

WZÓR
U M O W A N A D Y S T R Y B U C J Ę B I L E T Ó W
Z A P O M O C Ą A P L I K A C J I M O B I L N E J
N r

zawarta w dniu r. w Poznaniu, pomiędzy:

Miastem Poznań – w imieniu i na rzecz, którego działa Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 2090001440, REGON 631257822, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Sprzedającym**”,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

....., z siedzibą w, kod pocztowy przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzącego przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP zwanym w treści umowy „**Kupującym**”, reprezentowanym przez:

-

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

(imię i nazwisko), zam., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w..... przy ulicy, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez....., pod numerem, NIP zwanym w treści umowy „**Kupującym**”.

Przedmiot umowy

§ 1.

Przedmiotem niniejszej umowy jest dystrybucja biletów jednorazowych czasowych i krótkookresowych jednorazowych i krótkookresowych za pomocą systemu aplikacji mobilnej Kupującego w celu kasowania elektronicznych biletów przejazdu środkami komunikacji miejskiej organizowanego przez Sprzedającego za pomocą telefonu komórkowego.

Definicje

§ 2.

Użytym w niniejszej umowie terminom Strony nadają następujące znaczenie:

- 1. Bilet jednorazowy** – dokument przewozowy uprawniający do korzystania podczas jednej podróży ze środków transportu zbiorowego według obowiązującej taryfy;
- 2. Sprzedaż biletu jednorazowego** – przeniesienie przez Sprzedającego na Kupującego praw do dalszej dystrybucji biletów jednorazowych uprawniających do korzystania z usług przewozowych środkami transportu zbiorowego w postaci zapisu elektronicznego;
- 3. Zakup biletu jednorazowego** – zrealizowany przez Użytkownika za pośrednictwem systemu aplikacji mobilnej zakup, którego potwierdzeniem jest rejestracja transakcji w Systemie Zakup biletu jednorazowego jest tożsamy ze skasowaniem biletu;

WZÓR

- 4. Użytkownik** – osoba, która zawarła umowę przewozu korzystając z środków transportu publicznego
- 5. System aplikacji mobilnej** (System) – system do dystrybucji i ewidencjonowania biletów za pomocą, którego użytkownik będzie mógł nabyć bilet za pomocą telefonu komórkowego oraz technologii GPRS;
- 6. Portal użytkownika systemu aplikacji mobilnej** – strona internetowa umożliwiająca rejestrację użytkowników w systemie aplikacji mobilnej (Systemie) oraz zarządzanie profilem użytkownika.

§ 3

1. Kupujący oświadcza, że:
 - 1) jest wyłącznym uprawnionym do korzystania, rozporządzania i pobierania pożytków z systemu
 - 2) składową częścią systemu jest oprogramowanie, zwane w dalszej części Oprogramowaniem;
 - 3) Oprogramowanie jest chronione przez właściwe przepisy prawa polskiego, a wyłącznym uprawnionym do jego dystrybucji na terenie Polski jest Kupujący.
 - 4) nie istnieją żadne okoliczności ograniczające jego prawo do zawarcia niniejszej Umowy na warunkach w niej określonych;
 - 5) nie toczy się żadne postępowanie sporne dotyczące praw do Oprogramowania oraz nie istnieją przesłanki do wszczęcia takiego postępowania.
2. System będzie dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu dla wszystkich użytkowników telefonii komórkowej, z wyłączeniem przypadków awarii technicznych systemu, za które Kupujący nie ponosi odpowiedzialności
3. Kupujący zobowiązuje się do ponoszenia kosztów Sprzedaży Biletów z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
4. Użytkownicy Systemu będą płacić za bilet ceny w wysokości określonej w Załączniku nr 1.
5. Kupujący jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników Systemu, że koszty przesłania biletu na telefon komórkowy zależą od umowy, jaką posiada Użytkownik ze swoim operatorem telefonii komórkowej;
6. Zasady funkcjonowania oraz adres Portalu Użytkownika określone są w Regulaminie Systemu, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
7. Kupujący na własny koszt udostępni Sprzedającemu niezbędne oprogramowanie umożliwiające kontrolę on-line przeprowadzonych transakcji, pełną ewidencję zrealizowanych transakcji oraz statystykę sprzedaży. Ewidencja musi umożliwić pełną identyfikację konkretnej transakcji i zawierać następujące dane dotyczące Sprzedaży Biletu:
 - 1) czas (godzinę i minutę);
 - 2) numer telefonu komórkowego, za pomocą którego zrealizowano tę Sprzedaż Biletu;
 - 3) rodzaj Biletu będącego przedmiotem Sprzedaży Biletu;
 - 4) cenę Biletu będącego przedmiotem Sprzedaży Biletu;
 - 5) numer Biletu będącego przedmiotem Sprzedaży Biletu;

WZÓR

8. Kupujący oświadcza, że płatności realizowane przez Użytkowników Systemu na rzecz Kupującego za usługi zrealizowane w ramach Systemu dokonywane będą za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego (Operatora Płatności) na zasadach określonych w umowie konsorcjum zawartej pomiędzy Kupującym a Agentem Rozliczeniowym (Operatorem Płatności).
9. Kupujący oświadcza iż w umowie z Agentem Rozliczeniowym – Operatorem Płatności uzyskał od Operatora Płatności odpowiednie gwarancje, w tym zaświadczenia, iż Operator Płatności działa zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. z 2017 r. poz.2003) oraz Ustawą z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723)

Obowiązki Kupującego

§ 4.

Do obowiązków Kupującego należy:

1. zapewnienie ciągłej dystrybucji biletów przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia;
2. stały nadzór techniczny i informatyczny nad Systemem;
3. aktualizacja oprogramowania związanego z wprowadzeniem nowych taryf;
4. aktualizacji aplikacji dla telefonów komórkowych z nowo wprowadzonymi systemami lub nowymi wersjami systemów używanych dotychczas. Czas aktualizacji aplikacji ustala się na okres maksymalnie 3 miesięcy od chwili wprowadzenia do sprzedaży w Polsce telefonów z nowo wprowadzonymi systemami lub nowymi wersjami systemów używanych dotychczas,
5. zapewnienie rejestracji wszystkich wykonanych przez Kupującego operacji sprzedaży biletów, z uwzględnieniem danych określonych w § 3 ust.7;
6. zapewnienie ciągłej dystrybucji biletów, za wyjątkiem zaistnienia zdarzeń siły wyższej;
7. należyte zabezpieczenie przed nieautoryzowanym użyciem portalu użytkownika systemu mobilnego używanego przez Kupującego dla celów objętych umową;
8. niezwłoczne informowanie Sprzedającego w formie elektronicznej lub telefonicznej o wszelkich awariach i uszkodzeniach systemu mobilnego powodujących brak dostępu do niego przez okres dłuższy niż 1/2 godziny;
9. udzielenie pełnego wsparcia technicznego w zakresie reklamacji obsługiwanych przez Sprzedającego;
10. przygotowanie raportów statystycznych użytkownika systemu mobilnego. Raporty obejmować będą każdorazowo miesiąc kalendarzowy;
11. przygotowanie i udostępnienie upoważnionym przez Sprzedającego osobom strony internetowej w języku polskim, zawierającej przekazywane w czasie rzeczywistym raporty statystyczne dotyczące pracy Systemu(portal statystyk), przekazywane w czasie rzeczywistym transakcje w systemie aplikacji mobilnej (portal monitoringu systemu) oraz możliwość wglądu do wszystkich transakcji realizowanych w systemie jako podstawę do rozliczeń oraz rozpatrywania skarg i zażaleń użytkowników systemu (portal reklamacji); reklama Systemu na swoich stronach internetowych oraz poprzez druk ulotek reklamowych rozprowadzanych przez Sprzedającego. Kupujący jako administrator danych osobowych Użytkowników rejestrujących się w Systemie zastrzega, iż w przypadku możliwości dostępu do danych osobowych tych Użytkowników przez Sprzedającego podczas wglądu do wszystkich transakcji określonych powyżej, Sprzedający zobowiązany jest do zawarcia z Kupującym umowy powierzenia przetwarzania danych

WZÓR

osobowych w ww. zakresie i celu zgodnie z załączonym wzorem umowy. Kupujący ma prawo do weryfikacji stosowanych środków ochrony i bezpieczeństwa danych u Sprzedającego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: „**RODO**” (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

12. przeprowadzenie akcji promującej System oraz informowanie klientów o jego funkcjonowaniu w zakresie objętym niniejszą umową. Reklama odbywać się będzie poprzez umieszczenie informacji o korzystaniu z Systemu w środkach masowego przekazu, jak również poprzez współpracę z mediami.
13. przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych.

Obowiązki Sprzedającego

§ 5.

Do obowiązków Sprzedającego należy:

1. prowadzenie rejestru wszystkich zakupów biletów, dokonanych przez Kupującego, analiza transakcji realizowanych przez Kupującego;
2. prowadzenie rozliczeń finansowych transakcji przeprowadzanych w ramach Systemu
3. informowanie Kupującego o zmianach taryfowych;
4. prowadzenie kontroli biletów zakupionych i skasowanych w ramach Systemu prowadzenie we współpracy z Kupującym procedur odwoławczych, związanych z nałożeniem opłaty dodatkowej lub niewłaściwym korzystaniem z Systemu

Zasady sprzedaży przedmiotu umowy dotyczące dystrybucji biletów komunikacji miejskiej

§ 6.

1. Każdorazowo podstawą nabycia przez Kupującego biletów jest zgłoszenie chęci zakupu biletu przez Użytkownika za pośrednictwem Systemu Aplikacji Mobilnej (Systemu
2. Za chwilę realizacji zamówienia i tym samym moment przejścia praw do przedmiotu umowy objętych zamówieniem, strony uznają moment zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 przez Użytkownika. Kupujący jest zobowiązany potwierdzić pisemnie ilość dokonanych w danym miesiącu kalendarzowym zgłoszeń Użytkowników, zgodnie z zasadami opisanymi w § 9 umowy.
3. Sposób umowy sprzedaży biletu raz jego okazanie kontrolerom biletowym określony jest w regulaminie Systemu, który stanowi Załącznik nr ... do Umowy.
4. Forma Biletów dystrybuowanych poprzez System określona jest w Załączniku nr 3 do Umowy

Zmiany taryfy

§ 7.

1. O każdej zmianie cen obowiązujących taryf, określonych w załączniku nr ..., Sprzedający będzie informować Kupującego na piśmie, co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmiany taryfy, z podaniem obowiązującej taryfy, nowej taryfy oraz dnia, od którego nowa taryfa obowiązuje.

WZÓR

2. Kupujący zobowiązuje się do wprowadzania zmian taryf w terminie określonym przez Sprzedającego w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 1.
3. Koszty publicznej informacji o zmianie taryf ponosić będzie każdorazowo Sprzedający.

Oprogramowanie komputerowe

§ 8.

1. Kupujący jest odpowiedzialny za prawidłowe i stałe funkcjonowanie Systemu
2. Kupujący nie ponosi odpowiedzialności w razie zaistnienia przerw w działaniu Systemu powstałych w wyniku zdarzeń spowodowanych siłą wyższą. Strony zobowiązują się do podejmowania w trakcie trwania niniejszej umowy wspólnych działań zapewniających i chroniących stałość i bezawaryjność pracy systemu

Zasady raportowania i rozliczeń Stron dotyczące dystrybucji biletów komunikacji miejskiej

§ 9.

1. Kupujący zobowiązuje się do sporządzania, na podstawie rejestracji, o której mowa w § 4 ust. 5 umowy, miesięcznych zestawień dystrybucyjnych obejmujących sprzedaż biletów w danym okresie, przy czym zestawienia sporządzane będą w pierwszym dniu roboczym po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.
2. Zestawienie miesięczne przekazywane będzie do Sprzedającego w terminie trzech dni roboczych po upływie każdego okresu, za jaki jest sporządzane zestawienie. Sprzedający w terminie trzech dni roboczych od dnia otrzymania zestawienia zobowiązany jest do potwierdzenia zestawienia.
3. Podstawą do wystawienia przez Sprzedającego faktury jest zestawienie miesięczne przekazane przez Kupującego. Faktura zostanie wystawiona najpóźniej w ciągu 2 dni od daty potwierdzenia zestawienia przez Sprzedającego.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia faktury w ciągu 14 dni od daty jej wystawienia na konto, za datę realizacji płatności uważa się datę wpływu pieniędzy na konto Sprzedającego.
5. Sprzedający udziela Kupującemu **upustu w wysokości% liczonego do wartości netto biletów** na danym zamówieniu, ujętego w fakturze wystawionej zgodnie z ust.3 niniejszego paragrafu.

Kary umowne

§10.

1. W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy, każda ze Stron uprawniona jest dochodzić odpowiedzialności na zasadach ogólnych oraz stosować będzie następujące kary umowne:
2. Kupujący zobowiązany jest zapłacić na rzecz Sprzedającego karę umowną w następujących przypadkach:
 - a) za wypowiedzenie umowy z winy Kupującego – 10% wynagrodzenia obliczonego jako łączna kwota brutto ostatnich trzech faktur wystawionych z tytułu dystrybucji biletów komunikacji miejskiej
 - b) za brak wykonania aktualizacji, o których mowa w § 4 ust. 3 umowy – 5% wynagrodzenia obliczonego jako łączna kwota brutto ostatnich trzech faktur wystawionych z tytułu dystrybucji biletów komunikacji miejskiej

WZÓR

- c) za brak wykonania aktualizacji, o których mowa w § 4 ust. 4 umowy – 4% wynagrodzenia obliczonego jako łączna kwota brutto ostatnich trzech faktur wystawionych z tytułu dystrybucji biletów komunikacji miejskiej
3. Za prowadzenie dystrybucji biletów bez aktualnej Umowy łączącej Strony, karę w wysokości 2.000,00 zł za każdy dzień prowadzenia sprzedaży.
4. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminów zapłaty faktury należnej Sprzedającemu, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. Za nieterminowe dokonywanie płatności o których mowa w § 9 ust. 4 Umowy ZTM dokona naliczenia rekompensaty w wysokości 40 euro w przeliczeniu na złote, według średniego kursu ogłoszonego przez NBP - zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o terminach zapłat w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.)

Czas trwania umowy

§11.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta **od dnia do dnia**
2. Strony zgodnie oświadczają, iż rozwiązanie niniejszej umowy przed upływem okresu określonego w §11 ust.1 może nastąpić wyłącznie w przypadkach określonych w §11 ust. 3 poniżej, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wcześniejsze rozwiązania umowy, może nastąpić w przypadku :
 - a. zawieszenia funkcjonowania Systemu na dłużej niż 48 godzin, z przyczyn leżących po stronie Kupującego z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 ;
 - b. co najmniej trzykrotnego zawieszenia działania systemu w ciągu miesiąca, każdorazowo na czas dłuższy niż 1/2 godziny, z przyczyn leżących po stronie Kupującego;
 - c. opóźnienia w płatności kolejnych 3 faktur;
4. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnych rozliczeń w terminie 15 dni od dnia zakończenia jej obowiązywania.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności niedających się przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy oraz związanych ze zmianą organizacji transportu zbiorowego na terenie Poznania, a przy tym zmianą niezależną od Sprzedającego, stronom przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia od dnia doręczenia drugiej stronie pisemnego oświadczenia.
6. Kupujący zobowiązuje się do zwrotu niewykorzystanych środków finansowych wszystkim Użytkownikom Systemu, które zainteresowane były jedynie pozyskaniem biletów jednorazowych upoważniających do przejazdów środkami komunikacji miejskiej zamawianymi przez Sprzedającego.

Rozstrzygnięcie spraw spornych

§ 12.

1. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich działań, mających na celu polubowne rozwiązanie ewentualnego sporu.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, co do których Strony nie będą potrafiły znaleźć polubownego rozwiązania, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

WZÓR

Postanowienia końcowe

§ 13.

1. Osobą upoważnioną przez Sprzedającego do bieżących kontaktów z Kupującym po stronie ZTM Poznań jest:, e-mail:, tel.
2. Osobą upoważnioną przez Kupującego do bieżących kontaktów z Sprzedającym jest, e-mail, tel.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Załączniki wymienione w treści umowy stanowią jej integralną część.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Kupujący

Sprzedający

.....

.....

Załączniki:

Zał. nr 1 – Wykaz biletów dystrybuowanych przez

Zał. nr 2 – Regulamin

Zał. nr 3 – Forma biletów dystrybuowanych przez

Zał. Nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych gdzie Administratorem jest Sprzedający (ZTM)