

Poznań, dnia 4 lipca 2017 r.

ZTM.EZ.3310.9.2017

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Dzierżawę systemu telekomunikacyjnego VoIP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu**” (ogłoszenie opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych dnia 29.06.2017r. pod numerem 537649-N-2017).

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, stosownie do zapisów art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), przesyła zapytania, które wpłynęły do Zamawiającego od Wykonawcy dnia 3 lipca 2017r. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Dzierżawę systemu telekomunikacyjnego VoIP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu**” (znak sprawy nr ZTM.EZ.3310.9.2017).

Pytanie nr 1

W załączniku 8 w pkt. 3.3.16.2 a) jest napisane:

Dostępna musi być funkcjonalność aktywnego przekierowania z aparatu niepodłączonego w danej chwili do systemu na inny numer wewnętrzny lub zewnętrzny.

Jak zamawiający wyobraża sobie zmianę ustawień przekierowań na wylogowanym aparacie? Czy wystarczy aby użytkownik mógł to zrobić poprzez www

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zarządzanie opisaną funkcjonalnością musi być dostępne z poziomu WWW administratora lub użytkownika w przypadku, gdy aparat telefoniczny jest odłączony od sieci. Użytkownik powinien móc również zarządzać przekierowaniem po ponownym podłączeniu aparatu telefonicznego do sieci.

Intencją Zamawiającego było, aby ustawione przekierowanie pozostało aktywne, nawet po odłączeniu danego aparatu telefonicznego od sieci.

Pytanie nr 2

W załączniku 8 w pkt. 3.3.16.2 u) jest napisane:

Przekierowywanie na podstawie numeru abonenta wywołującego. Co zamawiający miał na myśli w

przekierowaniu na podstawie numeru abonenta wywołującego? Jak ta funkcjonalność miałaby wyglądać?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Funkcjonalność dostarczonego systemu telekomunikacyjnego powinna umożliwić Zamawiającemu odpowiednie zarządzanie ruchem przychodzącym na podstawie numeru abonenta wywołującego. Na podstawie reguł zdefiniowanych w systemie telekomunikacyjnym Zamawiającego, połączenie przychodzące powinno zostać odpowiednio skierowane przykładowo: na konkretny numer końcowy DDI, lub do drzewa IVR lub do poczty głosowej lub numer zewnętrzny itp.

Zamawiający musi mieć możliwość tworzenia reguł dla połączeń przychodzących dotyczących w szczególności pojedynczych numerów, zdefiniowanego zakresu numeracji, numerów zastrzeżonych.

Pytanie nr 3

W załączniku 8 w pkt. 3.3.16.2 ee) jest mowa o mostku konferencyjnym w którym określa się maksymalną ilość uczestników. Czy zamawiający wyraża zgodę aby mostek był dla nieograniczonej liczby uczestników autoryzowanych kodem PIN?

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający podtrzymuje zapis pkt. 3.3.16.2 ee)

Zamawiający oczekuje, że dostarczony system telekomunikacyjny będzie miał możliwość zdefiniowania maksymalnej ilości uczestników dla każdego z pokoi telekonferencyjnych, a także ustawienia telekonferencji bez limitu użytkowników. W każdym przypadku, zarówno dla zdefiniowanej ilości uczestników jak i bez limitu, system musi umożliwić nadanie PIN do telekonferencji. Zamawiający podtrzymuje także pozostałe zapisy pkt. 3.3.16.2 ee)

Pytanie nr 4

W załączniku 8 w pkt. 3.3.16.3 jj) zróznicowany sygnał dzwonienia, dla rozmów miejskich, rozmów wewnętrznych, wywołań specjalnych (np. przy funkcji oddzwonienia). Co zamawiający rozumie pod powyższym pojęciem?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający oczekuje, że dostarczony system telekomunikacyjny będzie miał zdefiniowane różne sygnały dzwonienia aparatów telefonicznych dla opisanych przypadków. Użytkownik końcowy na podstawie słyszanego sygnału, powinien określić rodzaj połączenia przychodzącego, np. czy jest to połączenie zewnętrzne, wewnętrzne, czy np. działa funkcja oddzwonienia.

Pytanie nr 5

W załączniku 8 w pkt. 3.3.15 g) są wpisane bramki Cisco SPA1122 czy te bramki to SPA 112??

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający potwierdza, że posiada bramki Cisco SPA 112. Jednocześnie podtrzymuje zapis, że są to bramki 2 portowe.

Pytanie nr 6

W załączniku 8 w pkt. 3.3.15 d) są wpisane terminale telekonferencyjne VoIP Yealink CP860 – 2 szt. Czy zamawiający wyrazi zgodę na ręczną konfigurację tych aparatów, nie za pomocą auto konfiguracji (provisioning)?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający nie wyraża zgody na ręczną konfigurację terminali telekonferencyjnych VoIP Yealink CP860.

Ponadto Zamawiający działając zgodnie z zapisami ar. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) dokonuje następujących modyfikacji w załączniku nr 8 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”:

Zapis w pkt. 3.3.2 „Opisu przedmiotu zamówienia” ma następujące brzmienie:

„Zamawiający gwarantuje sobie prawo do ewentualnego pierwokupu dzierżawionego systemu telekomunikacyjnego wraz z urządzeniami towarzyszącymi okablowaniem, oprogramowaniem i niezbędnymi licencjami, całość za cenę 1,00 zł netto + należny podatek VAT. Całość stanie się własnością Zamawiającego po zapłaceniu wszystkich **36 abonamentów** za dzierżawę przedmiotowego systemu telekomunikacyjnego i złożeniu takiego wniosku do Wykonawcy.”

Zamawiający nadaje mu następujące brzmienie:

„Zamawiający gwarantuje sobie prawo do ewentualnego pierwokupu dzierżawionego systemu telekomunikacyjnego wraz z urządzeniami towarzyszącymi okablowaniem, oprogramowaniem i niezbędnymi licencjami, całość za cenę 1,00 zł netto + należny podatek VAT. Całość stanie się własnością Zamawiającego po zapłaceniu wszystkich **35 abonamentów** za dzierżawę przedmiotowego systemu telekomunikacyjnego i złożeniu takiego wniosku do Wykonawcy.”

Zapis w pkt. 3.3.4 „opisu przedmiotu zamówienia” brzmi:

„ Zamawiający przewiduje, że miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego wyniesie około **9120 minut** i dzieli się w następujący sposób:

- a) 3000 minut połączeń lokalnych, międzystrefowych (międzymiastowych) wszystkich operatorów,
- b) 3000 minut połączeń do sieci komórkowych wszystkich operatorów
- c) 60 minut połączeń międzynarodowych stacjonarnych
- d) 60 minut biura numerów + infolinie, numery skrócone”.

Zamawiający nadaje mu następujące brzmienie:

„ Zamawiający przewiduje, że miesięczny ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego wyniesie około **6120 minut** i dzieli się w następujący sposób:

- e) 3000 minut połączeń lokalnych, międzystrefowych (międzymiastowych) wszystkich operatorów,
- f) 3000 minut połączeń do sieci komórkowych wszystkich operatorów
- g) 60 minut połączeń międzynarodowych stacjonarnych
- h) 60 minut biura numerów + infolinie, numery skrócone”.

Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu
DYREKTOR
Piotr Snuszka

