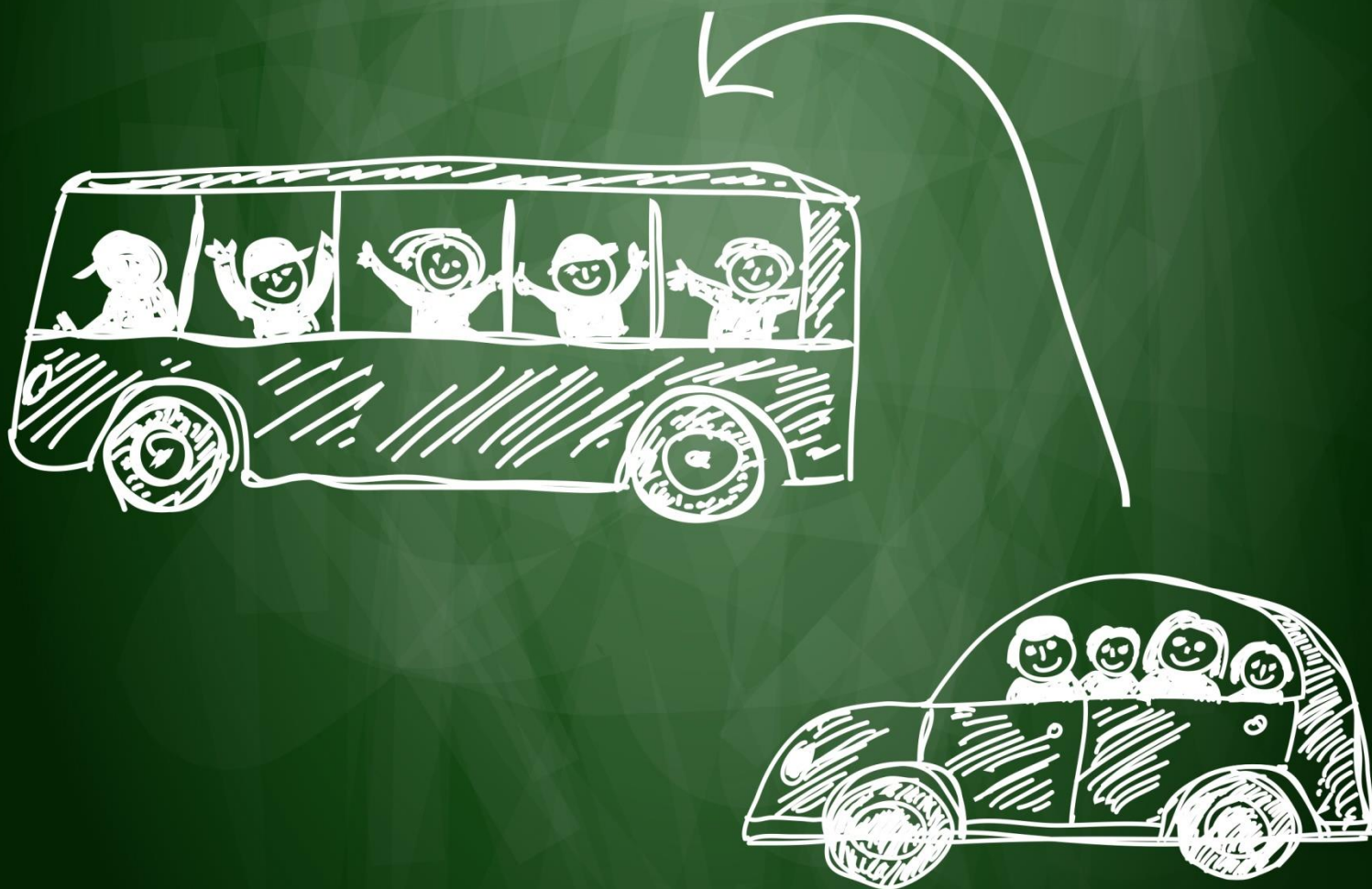


Raport z badań satysfakcji
klienta ZTM Poznań 2017
- wskaźniki główne
i cząstkowe



Spis treści

i. Prezentacja wyników badania ankietowego PAPI I	7
Tabela 1 Charakterystyka próby-badanie ankietowe PAPI I.....	7
Tabela 2 Posiadanie karty PEKA	8
Tabela 3 Ocena jakości karty PEKA – atrakcyjny wygląd	9
Tabela 4 Ocena jakości karty PEKA – wykonanie z odpornych na zniszczenie materiałów	10
Tabela 5 Ocena jakości karty PEKA – łatwość w użytkowaniu	11
Tabela 6 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w POK ZTM	12
Tabela 7 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w kioskach i salonach prasowych.....	13
Tabela 8 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w sklepach.....	14
Tabela 9 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w urzędach pocztowych	15
Tabela 10 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w biletomatach stacjonarnych	16
Tabela 11 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – Przez Internet	17
Tabela 12 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w POK ZTM.....	18
Tabela 13 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w kioskach i salonach prasowych.....	19
Tabela 14 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w sklepach.....	20
Tabela 15 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w urzędach pocztowych.....	21
Tabela 16 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w biletomatach stacjonarnych	22
Tabela 17 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w biletomatach w pojeździe.....	23
Tabela 18 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – korzystając z aplikacji na telefony komórkowe (np. moBILET, CallPay, mPay, SkyCash)	24
Tabela 19 Kontakt osobisty, telefoniczny, listowny lub mailowy z Punktem Obsługi Klienta ZTM?	25
Tabela 20 Cel wizyty w POK.....	26
Tabela 21 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – uprzejmość pracowników	27
Tabela 22 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – zaangażowanie w obsługę klienta pracowników	28
Tabela 23 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – wzbudzanie zaufania przez pracowników	29
Tabela 25 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – jasny i zrozumiały sposób przekazywania informacji przez pracowników	31
Tabela 26 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – udzielanie wyczerpujących wyjaśnień przez pracowników	32
Tabela 27 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – czas oczekiwania w kolejce.....	33
Tabela 28 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – czas oczekiwania na rozpatrzenie sprawy	34
Tabela 29 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – skuteczność załatwienia sprawy	35
Tabela 30 Godziny otwarcia i lokalizacji POK ZTM – godziny otwarcia są dostosowane do potrzeb mieszkańców.....	36
Tabela 31 Godziny otwarcia i lokalizacji POK ZTM – odpowiada mi rozmieszczenie POK ZTM.....	37
Tabela 32 Kontakt osobisty, telefoniczny, listowny lub mailowy z Biurem Obsługi Klienta ZTM	38
Tabela 33 Cel wizyty w BOK	39
Tabela 34 Jakość obsługi w BOK ZTM – uprzejmość pracowników.....	40
Tabela 35 Jakość obsługi w BOK ZTM – zaangażowanie w obsługę klienta pracowników	41
Tabela 36 Jakość obsługi w BOK ZTM – wzbudzanie zaufania przez pracowników	42
Tabela 37 Jakość obsługi w BOK ZTM – profesjonalne przygotowanie pracowników.....	43

Tabela 38 Jakość obsługi w BOK ZTM – jasny i zrozumiały sposób przekazywania informacji przez pracowników	44
Tabela 39 Jakość obsługi w BOK ZTM – udzielanie wyczerpujących wyjaśnień przez pracowników	45
Tabela 40 Jakość obsługi w BOK ZTM – czas oczekiwania w kolejce	46
Tabela 41 Jakość obsługi w BOK ZTM – czas oczekiwania na rozpatrzenie sprawy	47
Tabela 42 Jakość obsługi w BOK ZTM – skuteczność załatwienia sprawy	48
Tabela 43 Jakość obsługi klientów ZTM w BOK – godziny otwarcia są dostosowane do potrzeb mieszkańców	49
Tabela 44 Jakość obsługi klientów ZTM w BOK – BOK powinno być otwarte w innych godzinach niż obecnie	50
Tabela 45 Dostęp do punktów sprzedaży – Biletomat stacjonarny	51
Tabela 46 Dostęp do punktów sprzedaży – Biletomat w pojeździe	52
Tabela 47 Dostęp do punktów sprzedaży – POK ZTM	53
Tabela 48 Dostęp do punktów sprzedaży – Kioski i punkty sprzedaży biletów	54
Tabela 49 Dostęp do punktów sprzedaży – U kierowcy na liniach podmiejskich lub nocnych	55
Tabela 50 Dostęp do punktów sprzedaży – Za pośrednictwem telefonu komórkowego	56
Tabela 51 Jakość obsługi w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) – uprzejmość pracowników	57
Tabela 52 Jakość obsługi w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) – profesjonalne przygotowanie pracowników	58
Tabela 53 Jakość obsługi w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) – przekazywanie informacji w sposób jasny i zrozumiały przez pracowników	59
Tabela 54 Trudności przy zakupie biletów w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) w ciągu ostatniego roku - Brak możliwości zakupu biletu i doładowania karty wieczorem i w nocy	60
Tabela 55 Trudności przy zakupie biletów w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) w ciągu ostatniego roku - Brak możliwości zakupu biletu i doładowania karty w weekendy i dni świąteczne	62
Tabela 56 Trudności przy zakupie biletów w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) w ciągu ostatniego roku - Problemy z doładowaniem karty PEKA w godzinach szczytu	63
Tabela 57 Trudności przy zakupie biletów w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) w ciągu ostatniego roku - Brak biletów papierowych o określonych nominałach (np. ulgowych, normalnych 10-minutowych, itp.)	64
Tabela 58 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Problem z obsługą biletomatu	65
Tabela 59 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Brak możliwości zakupu biletu czasowego – awaria biletomatu, brak papieru	66
Tabela 60 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Brak możliwości doładowania karty PEKA (dotyczy wyłącznie biletomatów stacjonarnych)	67
Tabela 61 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Problem z obsługą transakcji gotówkowych - biletomat nie wydaje reszty	68
Tabela 62 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Problemy z obsługą transakcji bezgotówkowych - problem z korzystaniem z kart płatniczych PEKA (dotyczy wyłącznie biletomatów stacjonarnych)	69
Tabela 63 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Pobranie zbyt dużej kwoty pieniędzy przy doładowaniu	70
Tabela 64 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Inne	71
Tabela 65 Kontrola przez kontrolera ZTM w autobusie lub tramwaju w ciągu ostatniego półroczu	72
Tabela 66 Jakość pracy kontrolerów ZTM – uprzejmość kontrolerów	73
Tabela 67 Jakość pracy kontrolerów ZTM – wzbudzanie zaufania przez kontrolerów	74
Tabela 68 Jakość pracy kontrolerów ZTM – profesjonalne przygotowanie kontrolerów do kontroli	75
Tabela 69 Jakość pracy kontrolerów ZTM – przekazywanie przez kontrolerów informacji w sposób jasny i zrozumiały	76

II. Prezentacja wyników badania internetowego CAWI..... 77

Tabela 70 Charakterystyka próby-badanie internetowe CAWI	77
Tabela 71 Ogólna ocena funkcjonowania systemu PEKA	78

Tabela 72 Odsetek osób korzystających ze strony ZTM: www.ztm.poznan.pl.....	79
Tabela 73 Częstotliwość korzystania ze strony ZTM: www.ztm.poznan.pl.....	80
Tabela 74 Częstotliwość występowania problemów technicznych podczas korzystania ze strony ZTM: www.ztm.poznan.pl w ciągu ostatniego roku	81
Tabela 75 Cel korzystania ze strony ZTM: www.ztm.poznan.pl.....	82
Tabela 76 Ocena strony internetowej www.ztm.poznan.pl – wygoda przeglądania	83
Tabela 77 Ocena strony internetowej www.ztm.poznan.pl – łatwość odnalezienia poszukiwanych informacji	84
Tabela 78 Ocena strony internetowej www.ztm.poznan.pl – atrakcyjny wygląd.....	85
Tabela 79 Ocena strony internetowej www.ztm.poznan.pl – łatwość w użytkowaniu formularza kontaktowego	86
Tabela 80 Częstotliwość korzystania ze strony PEKA: www.peka.poznan.pl	87
Tabela 81 Częstotliwość występowania problemów technicznych podczas korzystania ze strony PEKA: www.peka.poznan.pl w ciągu ostatniego roku	88
Tabela 82 Cel korzystania ze strony PEKA: www.peka.poznan.pl.....	89
Tabela 83 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – swoboda zarządzania swoim kontem.....	90
Tabela 84 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – poczucie bezpieczeństwa danych osobowych	91
Tabela 85 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – komfort zakupu biletów i doładowania konta.....	92
Tabela 86 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – przejrzystość i zrozumiałość strony	93
Tabela 87 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – brak problemów ze znalezieniem informacji	94
Tabela 88 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – łatwość z korzystania z Formularza składania wniosku	95
Tabela 89 Odsetek osób zgłaszających reklamację lub inny wniosek z konta na stronie PEKA	96
Tabela 90 Ocena zgłaszania reklamacji lub wniosku przez stronę PEKA – Terminowość- czas uzyskania odpowiedzi	97
Tabela 91 Ocena zgłaszania reklamacji lub wniosku przez stronę PEKA – Uzyskanie wyczerpujących informacji	98
Tabela 92 Ocena zgłaszania reklamacji lub wniosku przez stronę PEKA – Udzielona odpowiedź okazała się pomocna.....	99

iii. Prezentacja wyników badania ankietowego PAPI II100

Tabela 93 Charakterystyka próby-badanie ankietowe PAPI II	100
Tabela 94 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Autobus.....	101
Tabela 95 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Tramwaj	102
Tabela 96 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Samochód – jako kierowca.....	103
Tabela 97 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Samochód – jako pasażer	104
Tabela 98 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Rower	105
Tabela 99 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Pociąg	106
Tabela 100 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Wyłącznie pieszo	107
Tabela 101 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – W inny sposób.....	108
Tabela 102 Ocena autobusów – czystość wewnątrz pojazdów.....	109
Tabela 103 Ocena autobusów – dostępność miejsc siedzących.....	110
Tabela 104 Ocena autobusów – Wygoda miejsc siedzących	111
Tabela 105 Ocena autobusów – Wygoda jazdy na stojąco	112
Tabela 106 Ocena autobusów – Łatwość wsiadania i wysiadania.....	113
Tabela 107 Ocena autobusów – Stan techniczny pojazdów	114
Tabela 108 Ocena autobusów – informacja pasażerska w pojeździe.....	115
Tabela 109 Ocena autobusów – temperatura wewnątrz pojazdów w lecie	116
Tabela 110 Ocena autobusów – temperatura wewnątrz pojazdów w zimie	117
Tabela 111 Ocena autobusów – komfort podróży uwagi na zapelnienie pojazdów	118
Tabela 112 Ocena tramwajów – czystość wewnątrz pojazdów	119
Tabela 113 Ocena tramwajów – dostępność miejsc siedzących.....	120
Tabela 114 Ocena tramwajów – wygoda miejsc siedzących	121

Tabela 115 Ocena tramwajów – wygoda jazdy na stojąco	122
Tabela 116 Ocena tramwajów – łatwość wsiadania i wysiadania	123
Tabela 117 Ocena tramwajów – stan techniczny pojazdów	124
Tabela 118 Ocena tramwajów – informacja pasażerska w pojeździe	125
Tabela 119 Ocena tramwajów – temperatura wewnątrz pojazdów w lecie	126
Tabela 120 Ocena tramwajów – temperatura wewnątrz pojazdów w zimie	127
Tabela 121 Ocena tramwajów – komfort podróży z uwagi na wypełnienie pojazdów	128
Tabela 122 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Czystość przystanków komunikacji miejskiej.....	129
Tabela 123 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Czystość dworców komunikacji miejskiej	130
Tabela 124 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Dostępność wiat przystankowych	131
Tabela 125 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Stan techniczny wiat przystankowych	132
Tabela 126 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Informacja na przystankach	133
Tabela 127 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Czystość przystanków komunikacji miejskiej.....	134
Tabela 128 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Czystość dworców komunikacji miejskiej.....	135
Tabela 129 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Dostępność wiat przystankowych	136
Tabela 130 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Stan techniczny wiat przystankowych	137
Tabela 131 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Informacja na przystankach	138
Tabela 132 Ocena poczucia bezpieczeństwa na przystankach komunikacji miejskiej – w ciągu dnia... 139	
Tabela 133 Ocena poczucia bezpieczeństwa na przystankach komunikacji miejskiej – Wieczorami i w nocy.....	140
Tabela 134 Ocena punktualności autobusów komunikacji miejskiej - W dni powszednie poza godzinami szczytu	141
Tabela 135 Ocena punktualności autobusów komunikacji miejskiej - W dni powszednie w godzinach szczytu	142
Tabela 136 Ocena punktualności autobusów komunikacji miejskiej - W weekendy.....	143
Tabela 137 Ocena punktualności tramwajów - W dni powszednie poza godzinami szczytu.....	144
Tabela 138 Ocena punktualności tramwajów - W dni powszednie w godzinach szczytu	145
Tabela 139 Ocena punktualności tramwajów - W weekendy.....	146
Tabela 140 Częstotliwość występowania awarii na przestrzeni ostatniego miesiąca - Autobus	147
Tabela 141 Częstotliwość występowania awarii na przestrzeni ostatniego miesiąca - Tramwaj.....	148
Tabela 142 Ocena częstotliwości kursowania autobusów komunikacji miejskiej – W dni powszednie poza godzinami szczytu	149
Tabela 143 Ocena częstotliwości kursowania autobusów komunikacji miejskiej – W dni powszednie w godzinach szczytu.....	150
Tabela 144 Ocena częstotliwości kursowania autobusów komunikacji miejskiej – W weekendy	151
Tabela 145 Ocena częstotliwości kursowania autobusów komunikacji miejskiej – W nocy.....	152
Tabela 146 Ocena częstotliwości kursowania tramwajów komunikacji miejskiej – W dni powszednie poza godzinami szczytu	153
Tabela 147 Ocena częstotliwości kursowania tramwajów komunikacji miejskiej – W dni powszednie w godzinach szczytu.....	154
Tabela 148 Ocena częstotliwości kursowania tramwajów komunikacji miejskiej – W weekendy.....	155
Tabela 149 Przesiadanie się podczas codziennych podróży miejskich.....	156
Tabela 150 Częstotliwość przesiadania się w trakcie podróży	157
Tabela 151 Ocena łatwości przesiadania się w trakcie typowej podróży	158
Tabela 152 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Biletomat stacjonarny	159
Tabela 153 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Biletomat w pojeździe	160
Tabela 154 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Punkt Obsługi Klienta ZTM	161
Tabela 155 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Kioski i punkty sprzedaży biletów.....	162
Tabela 156 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - U kierowcy na liniach podmiejskich	163
Tabela 157 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Przez Internet (przez konto PEKA)	164
Tabela 158 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Za pośrednictwem telefonu komórkowego	165

Tabela 159 Ocena cen biletów - Bilet Normalny na 10 minut (cena 3,00PLN)	166
Tabela 160 Ocena cen biletów - Przejazd 10 przystanków z użyciem tPortmonetki (cena 2,84 PLN) ..	167
Tabela 161 Ocena cen biletów - 30-dniowy bilet sieciowy metropolitalny (cena 99PLN).....	168
Tabela 162 Zainteresowanie zakupem biletu w pojazdach za pomocą funkcji zbliżeniowej karty płatniczej	169
Tabela 163 Częstotliwość korzystania ze źródeł informacji dotyczących korzystania ze środków transportu publicznego.....	170
Tabela 164 Rodzaje informacji dotyczących korzystania ze środków transportu publicznego	171
Tabela 165 Ocena dostępności informacji o cenach przejazdów komunikacją miejską	172
Tabela 166 Korzystanie ze strony internetowej ZTM	173
Tabela 167 Ocena treści informacji na stronie ZTM - jakość.....	174
Tabela 168 Ocena treści informacji na stronie ZTM – zakres informacji.....	175
Tabela 169 Ocena treści informacji na stronie ZTM - przystępność.....	176
Tabela 170 Ocena treści informacji na stronie ZTM - atrakcyjność.....	177
Tabela 171 Ocena treści informacji na stronie ZTM - przejrzystość.....	178
Tabela 172 Ocena czytelności rozkładów jazdy – na tabliczkach przystankowych	179
Tabela 173 Ocena czytelności rozkładów jazdy – na stronie ZTM	180
Tabela 174 Ocena informacji o zmianach tras autobusów i tramwajów	181
Tabela 175 Ocena informacji o awariach autobusów i tramwajów	182
Tabela 176 Ocena informacji o przerwach w działaniu systemu PEKA	183
Tabela 177 Ocena zapowiedzi głosowych o następnym przystanku w pojazdach.....	184
Tabela 178 Korzystanie z Poznańskiego Roweru Miejskiego	185
Tabela 179 Częstotliwość korzystania z Poznańskiego Roweru Miejskiego.....	186
Tabela 180 Ocena funkcjonowania Poznańskiego Roweru Miejskiego - Lokalizacja stacji wypożyczeń rowerów.....	187
Tabela 181 Ocena funkcjonowania Poznańskiego Roweru Miejskiego - Dostępność rowerów na stacjach	188
Tabela 182 Ocena funkcjonowania Poznańskiego Roweru Miejskiego - Stan techniczny rowerów.....	189
Tabela 183 Ocena funkcjonowania Poznańskiego Roweru Miejskiego - Opłaty za wypożyczenie rowerów.....	190

IV. Prezentacja wyników PAPI III (Dzień bez samochodu).....191

Tabela 184 Charakterystyka próby-badanie ankietowe PAPI II.....	191
Tabela 185 Znajomość Dnia Bez Samochodu	192
Tabela 186 Skojarzenia dotyczące Dnia Bez Samochodu	193
Tabela 187 Ocena inicjatywy Dzień bez samochodu	194
Tabela 188 Powody korzystania z transportu publicznego podczas inicjatywy Dzień bez samochodu	195
Tabela 189 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Autobus	196
Tabela 190 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Tramwaj.....	197
Tabela 191 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Samochód – jako kierowca	198
Tabela 192 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Samochód – jako pasażer	199
Tabela 193 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Rower.....	200
Tabela 194 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Pociąg.....	201
Tabela 195 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Wyłącznie pieszo	202

v. Prezentacja wskaźników satysfakcji klientów ZTM203

Tabela 196 Wskaźnik satysfakcji z warunków sprzedaży.....	203
Tabela 197 Wskaźnik satysfakcji z jakości obsługi.....	204
Tabela 198 Wskaźnik satysfakcji z jakości usług przewozowych (stan taboru)	205
Tabela 199 Wskaźnik satysfakcji z jakości usług przewozowych (infrastruktura przystankowa)	206
Tabela 200 Wskaźnik satysfakcji z jakości usług przewozowych (warunki komunikacyjne)	207
Tabela 201 Wskaźnik satysfakcji z jakości usług przewozowych (informacja pasażerska)	208

I. Prezentacja wyników badania ankietowego PAPI I

Tabela 1 Charakterystyka próby-badanie ankietowe PAPI I

	Liczebność	%
Ogółem	325	100
Płeć:		
Mężczyzna	155	48
Kobieta	170	52
Wiek:		
18-25 lat	38	12
26-35 lat	97	30
36-45 lat	100	31
46-55 lat	65	20
Powyżej 55 roku życia	25	8
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	310	95
Poza Poznaniem	13	4
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	20	6
Rencista/ emeryt	4	1
Osoba pracująca	293	90
Bezrobotny	3	1
Osoba opiekująca się domem	5	2
Odmowa	0	0
Posiadanie samochodu:		
Tak	200	62
Nie	123	38
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	12	4
2 osoby	206	63
3 osoby	72	22
4 i więcej osób	34	10
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	196	60
1 dziecko	85	26
2 dzieci	36	11
3 i więcej dzieci	7	2
POK:		
Dębiec	25	8%
ul. Głogowska	25	8%
Górczyn	25	8%
Junikowo	25	8%
Pl. Wiosny Ludów	25	8%
Os. Sobieskiego	25	8%
Rondo Rataje	25	8%
Ogrody	25	8%
Rondo Środka	25	8%
Matejki	25	8%
BOK ul. Matejki	25	8%
BOK Rondo Kaponiera	25	8%

Tabela 2 Posiadanie karty PEKA

	Bilet okresowy	Portmonetka	Inne funkcje	Nie posiadam	Elektroniczna legitymacja studencka
Ogółem	73	53	2	1	6
Płeć:					
Mężczyzna	69,7	50,5	2,5	1,0	9,8
Kobieta	78,6	57,1	1,5	1,0	4,6
Wiek:					
18-25 lat	81,2	55,7	3,0	1,0	8,9
26-35 lat	65,4	56,8	1,5	1,0	3,1
36-45 lat	59,4	52,1	1,4	1,0	0,0
46-55 lat	64,5	47,2	1,9	1,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	62,1	44,7	2,0	1,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	77,5	58,5	1,9	1,0	7,6
Poza Poznaniem	68,2	51,0	2,2	1,0	5,5
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	84,2	59,9	2,5	1,0	16,4
Rencista/ emeryt	59,7	54,3	1,9	1,0	0,0
Osoba pracująca	69,5	50,1	1,8	1,0	0,5
Bezrobotny	52,6	46,2	2,1	1,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	64,3	52,1	2,0	1,0	0,0
Odmowa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Posiadanie samochodu:					
Tak	75,3	56,7	2,1	1,0	5,8
Nie	71,1	51,0	2,0	1,0	6,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	71,3	54,3	2,0	1,0	6,1
2 osoby	79,4	55,4	2,0	1,0	6,2
3 osoby	68,2	47,8	2,0	1,0	6,2
4 i więcej osób	70,7	44,5	2,0	1,0	5,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	77,6	55,4	2,0	1,0	6,0
1 dziecko	72,4	54,8	2,1	1,0	5,9
2 dzieci	68,6	48,4	2,0	1,0	5,8
3 i więcej dzieci	65,4	40,2	2,0	1,0	5,9
POK:					
Dębiec	78,9	55,4	2,0	1,0	5,7
ul. Głogowska	70,1	47,8	2,0	1,0	5,8
Górczyn	66,2	45,1	2,0	1,0	6,1
Junikowo	71,2	53,2	2,0	1,0	6,0
Pl. Wiosny Ludów	66,2	44,3	2,0	1,0	5,8
Os. Sobieskiego	79,1	57,9	2,1	1,0	6,2
Rondo Rataje	67,8	51,8	2,1	1,0	5,8
Ogrody	64,2	53,0	2,1	1,0	5,7
Rondo Środka	79,2	59,0	2,1	1,0	6,2
Matejki	70,1	51,1	2,0	1,0	6,3
BOK ul. Matejki	71,1	51,1	2,0	1,0	6,2
BOK Rondo Kaponiera	72,4	53,9	1,9	1,0	5,8

Tabela 3 Ocena jakości karty PEKA – atrakcyjny wygląd

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	54	43	1	1	1
Płeć:					
Mężczyzna	51,5	41,0	1,0	1,0	1,0
Kobieta	56,5	45,0	1,0	1,0	1,0
Wiek:					
18-25 lat	52,4	44,8	1,0	1,0	1,0
26-35 lat	53,2	42,9	1,0	1,0	1,0
36-45 lat	53,2	42,3	1,0	1,0	1,0
46-55 lat	56,2	43,5	1,0	1,0	1,0
Powyżej 55 roku życia	52,5	42,7	1,0	1,0	1,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	53,2	41,8	1,0	1,0	1,0
Poza Poznaniem	55,3	43,5	1,0	1,0	1,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	56,2	43,0	1,0	1,0	1,0
Rencista/ emeryt	53,0	41,2	1,0	1,0	1,0
Osoba pracująca	52,9	42,1	1,0	1,0	1,0
Bezrobotny	53,6	44,9	1,0	1,0	1,0
Osoba opiekująca się domem	56,2	43,3	1,0	1,0	1,0
Odmowa	53,3	40,8	1,0	1,0	1,0
Posiadanie samochodu:					
Tak	56,3	41,6	1,0	1,0	1,0
Nie	52,0	44,0	1,0	1,0	1,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	55,4	43,1	1,0	1,0	1,0
2 osoby	51,6	42,6	1,0	1,0	1,0
3 osoby	52,1	41,4	1,0	1,0	1,0
4 i więcej osób	54,1	43,4	1,0	1,0	1,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	55,8	43,3	1,0	1,0	1,0
1 dziecko	54,2	44,0	1,0	1,0	1,0
2 dzieci	52,1	44,7	1,0	1,0	1,0
3 i więcej dzieci	51,7	44,5	1,0	1,0	1,0
POK:					
Dębiec	51,9	42,6	1,0	1,0	1,0
ul. Głogowska	55,8	44,5	1,0	1,0	1,0
Górczyn	54,7	42,9	1,0	1,0	1,0
Junikowo	54,4	44,2	1,0	1,0	1,0
Pl. Wiosny Ludów	52,9	41,4	1,0	1,0	1,0
Os. Sobieskiego	54,8	44,8	1,0	1,0	1,0
Rondo Rataje	56,1	44,6	1,0	1,0	1,0
Ogrody	55,3	42,9	1,0	1,0	1,0
Rondo Środka	55,0	43,4	1,0	1,0	1,0
Matejki	54,7	42,7	1,0	1,0	1,0
BOK ul. Matejki	55,9	43,6	1,0	1,0	1,0
BOK Rondo Kaponiera	55,9	41,6	1,0	1,0	1,0

Tabela 4 Ocena jakości karty PEKA – wykonanie z odpornych na zniszczenie materiałów

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	43	45	3	8	1
Płeć:					
Mężczyzna	45,9	43,2	2,7	7,5	1,4
Kobieta	42,6	47,4	3,0	8,3	1,5
Wiek:					
18-25 lat	42,6	46,4	2,8	8,0	1,4
26-35 lat	44,0	45,2	2,8	7,9	1,4
36-45 lat	44,6	43,4	2,9	7,8	1,5
46-55 lat	41,7	44,4	3,0	7,8	1,4
Powyżej 55 roku życia	41,1	46,0	2,8	7,6	1,5
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	43,1	46,6	2,8	7,7	1,4
Poza Poznaniem	42,8	44,8	2,8	8,1	1,5
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	41,2	46,6	2,7	7,8	1,4
Rencista/ emeryt	42,4	47,2	2,9	7,6	1,5
Osoba pracująca	41,2	43,4	3,0	7,9	1,4
Bezrobotny	42,3	43,5	2,8	8,1	1,5
Osoba opiekująca się domem	41,1	43,2	2,9	7,8	1,4
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	42,9	46,2	2,8	7,6	1,4
Nie	41,5	44,1	2,8	8,1	1,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	42,2	46,1	2,8	8,2	1,4
2 osoby	42,3	47,1	2,7	7,9	1,5
3 osoby	42,8	46,7	2,9	7,9	1,4
4 i więcej osób	41,7	46,1	2,9	7,6	1,4
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	42,2	46,3	3,0	8,1	1,5
1 dziecko	42,3	43,4	2,8	8,1	1,4
2 dzieci	42,3	46,2	2,9	8,1	1,4
3 i więcej dzieci	41,5	47,3	2,9	7,9	1,4
POK:					
Dębiec	42,6	46,8	2,9	7,9	1,5
ul. Głogowska	44,7	43,3	2,9	7,9	1,4
Górczyn	41,0	46,1	2,9	7,8	1,5
Junikowo	44,1	44,7	2,9	7,5	1,5
Pl. Wiosny Ludów	43,5	45,9	2,9	7,7	1,5
Os. Sobieskiego	43,9	45,7	3,0	7,7	1,5
Rondo Rataje	41,9	45,6	3,0	8,2	1,4
Ogrody	44,2	43,3	3,0	7,8	1,4
Rondo Środka	41,3	44,2	2,7	7,8	1,4
Matejki	42,4	45,4	2,8	7,9	1,4
BOK ul. Matejki	43,4	43,3	2,9	8,2	1,4
BOK Rondo Kaponiera	41,8	46,6	3,0	8,0	1,4

Tabela 5 Ocena jakości karty PEKA – łatwość w użytkowaniu

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	45	49	4	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	43,4	46,7	3,7	1,9	0,0
Kobieta	47,6	51,3	4,0	2,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	44,1	49,5	3,9	2,0	0,0
26-35 lat	46,6	50,8	3,9	2,1	0,0
36-45 lat	46,9	47,6	4,0	1,9	0,0
46-55 lat	45,7	48,4	3,8	2,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	45,1	50,9	4,0	1,9	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	43,9	48,1	3,7	2,0	0,0
Poza Poznaniem	46,1	48,0	3,7	1,9	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	44,8	48,5	4,0	2,0	0,0
Rencista/ emeryt	47,3	47,0	3,9	1,9	0,0
Osoba pracująca	44,3	48,0	3,8	2,0	0,0
Bezrobotny	45,8	51,0	4,0	1,9	0,0
Osoba opiekująca się domem	45,6	47,6	3,8	2,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	44,3	49,0	3,7	2,0	0,0
Nie	45,8	49,0	3,7	2,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	44,7	47,4	3,9	2,0	0,0
2 osoby	47,2	48,1	3,7	2,0	0,0
3 osoby	45,6	48,0	3,7	1,9	0,0
4 i więcej osób	44,8	48,6	3,8	1,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	45,8	51,0	3,8	1,9	0,0
1 dziecko	43,6	50,4	4,0	1,9	0,0
2 dzieci	47,4	49,0	3,9	2,0	0,0
3 i więcej dzieci	45,7	49,6	3,7	2,0	0,0
POK:					
Dębiec	45,3	49,1	3,8	2,0	0,0
ul. Głogowska	45,1	50,8	3,8	1,9	0,0
Górczyn	44,0	50,4	3,9	2,1	0,0
Junikowo	46,6	47,1	3,9	2,1	0,0
Pl. Wiosny Ludów	44,7	51,0	3,7	2,0	0,0
Os. Sobieskiego	46,4	48,9	3,7	2,0	0,0
Rondo Rataje	44,6	47,8	3,7	2,1	0,0
Ogrody	44,2	49,9	4,0	2,0	0,0
Rondo Środka	47,5	48,5	4,0	1,9	0,0
Matejki	47,4	50,9	4,0	2,0	0,0
BOK ul. Matejki	46,4	46,8	4,0	1,9	0,0
BOK Rondo Kaponiera	43,5	49,6	3,8	2,1	0,0

Tabela 6 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w POK ZTM

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	53	42	5
Płeć:			
Mężczyzna	50,3	40,5	4,7
Kobieta	55,2	44,4	5,2
Wiek:			
18-25 lat	52,2	41,7	5,1
26-35 lat	50,6	40,9	5,0
36-45 lat	54,5	42,1	4,8
46-55 lat	50,4	41,1	5,0
Powyżej 55 roku życia	50,6	42,9	4,9
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	54,9	43,9	5,1
Poza Poznaniem	51,4	41,8	4,8
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	52,7	41,0	4,9
Rencista/ emeryt	53,6	40,9	5,0
Osoba pracująca	54,1	43,7	5,0
Bezrobotny	52,4	42,6	5,1
Osoba opiekująca się domem	51,8	43,0	4,8
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	52,0	43,8	4,9
Nie	52,0	43,0	5,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	50,3	40,8	5,1
2 osoby	54,6	41,1	5,0
3 osoby	50,4	42,5	4,9
4 i więcej osób	52,5	41,5	5,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	53,9	40,9	4,8
1 dziecko	54,4	42,0	4,9
2 dzieci	50,8	44,0	5,1
3 i więcej dzieci	52,8	41,0	5,1
POK:			
Dębiec	52,4	43,2	4,8
ul. Głogowska	53,3	44,2	5,0
Górczyn	54,7	44,2	5,0
Junikowo	50,9	44,4	5,2
Pl. Wiosny Ludów	51,3	43,8	5,0
Os. Sobieskiego	50,5	44,4	4,8
Rondo Rataje	51,4	41,3	5,2
Ogrody	54,6	41,3	5,0
Rondo Środka	52,9	42,3	5,1
Matejki	54,5	42,6	4,8
BOK ul. Matejki	52,6	40,6	4,8
BOK Rondo Kaponiera	52,2	42,2	5,1

Tabela 7 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w kioskach i salonach prasowych

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	38	47	15
Płeć:			
Mężczyzna	35,9	45,1	14,5
Kobieta	39,4	49,4	15,9
Wiek:			
18-25 lat	38,9	46,1	15,1
26-35 lat	36,6	48,7	14,7
36-45 lat	38,1	45,6	15,6
46-55 lat	38,7	46,7	15,4
Powyżej 55 roku życia	39,3	47,8	14,7
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	39,3	45,8	14,6
Poza Poznaniem	38,2	49,4	15,5
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	38,3	47,5	15,4
Rencista/ emeryt	37,5	47,1	14,7
Osoba pracująca	39,3	45,3	15,0
Bezrobotny	36,2	47,0	14,9
Osoba opiekująca się domem	39,1	49,1	15,0
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	36,4	46,3	15,6
Nie	38,0	49,0	14,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	37,8	46,5	15,4
2 osoby	38,8	47,0	14,8
3 osoby	36,9	45,4	15,3
4 i więcej osób	37,8	46,3	15,3
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	37,2	45,5	15,3
1 dziecko	39,2	48,7	15,8
2 dzieci	35,9	45,2	14,8
3 i więcej dzieci	39,0	46,4	15,8
POK:			
Dębiec	36,9	45,1	15,0
ul. Głogowska	37,4	49,2	15,0
Górczyn	38,0	46,3	15,6
Junikowo	37,6	48,0	15,0
Pl. Wiosny Ludów	37,2	46,0	14,9
Os. Sobieskiego	37,1	46,2	15,7
Rondo Rataje	36,1	46,5	15,5
Ogrody	36,4	49,0	15,6
Rondo Środka	38,4	47,4	15,5
Matejki	36,3	48,1	15,2
BOK ul. Matejki	36,4	46,7	15,6
BOK Rondo Kaponiera	38,0	49,0	15,2

Tabela 8 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w sklepach

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	12	38	50
Płeć:			
Mężczyzna	11,2	36,7	47,6
Kobieta	12,3	40,2	52,3
Wiek:			
18-25 lat	12,1	37,9	49,4
26-35 lat	12,1	40,0	48,5
36-45 lat	12,3	38,6	49,9
46-55 lat	11,7	39,7	49,5
Powyżej 55 roku życia	11,5	36,8	51,8
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	12,0	37,8	50,6
Poza Poznaniem	11,8	37,4	49,4
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	11,3	38,1	50,2
Rencista/ emeryt	11,4	38,2	47,9
Osoba pracująca	11,9	39,8	51,9
Bezrobotny	12,2	37,3	48,6
Osoba opiekująca się domem	11,7	38,5	51,0
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	11,9	37,3	51,7
Nie	11,9	38,2	51,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	12,3	39,2	48,0
2 osoby	11,4	38,0	52,2
3 osoby	11,9	38,0	51,9
4 i więcej osób	11,9	38,7	49,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	11,7	39,8	51,1
1 dziecko	11,7	38,4	47,8
2 dzieci	11,4	36,9	50,6
3 i więcej dzieci	12,2	37,9	48,0
POK:			
Dębiec	11,3	36,7	48,4
ul. Głogowska	12,2	38,5	51,7
Górczyn	12,0	38,2	49,8
Junikowo	12,0	36,8	49,8
Pl. Wiosny Ludów	11,4	39,5	47,9
Os. Sobieskiego	12,0	39,6	48,8
Rondo Rataje	11,7	39,6	51,5
Ogrody	11,4	40,1	47,8
Rondo Środka	12,1	38,3	48,9
Matejki	12,3	38,6	49,9
BOK ul. Matejki	11,2	39,5	48,0
BOK Rondo Kaponiera	12,0	36,8	51,5

Tabela 9 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w urzędach pocztowych

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	6	11	83
Płeć:			
Mężczyzna	6,0	10,8	79,4
Kobieta	6,6	11,9	87,1
Wiek:			
18-25 lat	6,4	11,0	81,7
26-35 lat	6,2	11,0	84,0
36-45 lat	6,3	11,5	83,0
46-55 lat	6,4	11,6	86,4
Powyżej 55 roku życia	6,5	11,1	83,7
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	6,2	11,4	82,8
Poza Poznaniem	6,2	11,7	85,4
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	6,4	10,9	84,0
Rencista/ emeryt	6,4	11,5	82,9
Osoba pracująca	6,4	11,5	83,0
Bezrobotny	6,3	11,4	81,0
Osoba opiekująca się domem	6,3	11,1	81,1
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	6,6	11,0	82,6
Nie	6,3	11,5	85,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	6,1	10,9	81,4
2 osoby	6,1	11,7	81,0
3 osoby	6,2	11,7	87,0
4 i więcej osób	6,5	11,0	79,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	6,2	11,2	80,4
1 dziecko	6,5	11,0	83,5
2 dzieci	6,4	11,5	82,9
3 i więcej dzieci	6,4	11,3	83,2
POK:			
Dębiec	6,1	11,8	82,5
ul. Głogowska	6,3	11,1	82,8
Górczyn	6,1	11,0	80,5
Junikowo	6,4	11,0	84,1
Pl. Wiosny Ludów	6,3	11,8	86,4
Os. Sobieskiego	6,4	11,2	85,8
Rondo Rataje	6,4	10,9	85,5
Ogrody	6,4	10,8	86,9
Rondo Środka	6,5	10,9	80,5
Matejki	6,2	11,4	85,5
BOK ul. Matejki	6,3	10,9	81,0
BOK Rondo Kaponiera	6,1	11,8	82,5

Tabela 10 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – w biletomatach stacjonarnych

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	50	42	8
Płeć:			
Mężczyzna	47,9	40,1	8,0
Kobieta	52,5	43,9	8,7
Wiek:			
18-25 lat	51,2	41,5	8,2
26-35 lat	49,8	41,8	8,3
36-45 lat	51,9	40,6	8,2
46-55 lat	52,2	41,8	8,1
Powyżej 55 roku życia	48,3	41,1	8,1
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	50,2	43,2	8,3
Poza Poznaniem	51,0	42,3	8,4
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	51,8	42,9	8,3
Rencista/ emeryt	50,8	41,7	8,6
Osoba pracująca	50,3	40,3	8,2
Bezrobotny	50,4	41,9	8,1
Osoba opiekująca się domem	49,8	42,4	8,5
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	48,4	42,3	8,5
Nie	48,0	43,2	8,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	49,1	43,7	8,5
2 osoby	52,3	42,4	8,4
3 osoby	51,8	40,5	8,4
4 i więcej osób	48,5	40,8	8,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	52,0	43,0	8,3
1 dziecko	51,2	43,3	8,1
2 dzieci	49,5	43,3	8,5
3 i więcej dzieci	49,5	41,4	8,7
POK:			
Dębiec	49,6	42,9	8,7
ul. Głogowska	49,7	40,8	8,0
Górczyn	51,6	41,6	8,7
Junikowo	51,2	43,4	8,6
Pl. Wiosny Ludów	50,9	42,1	8,7
Os. Sobieskiego	49,2	40,1	8,4
Rondo Rataje	51,8	43,4	8,6
Ogrody	51,3	41,3	8,6
Rondo Środka	49,9	42,0	8,4
Matejki	52,1	42,4	8,6
BOK ul. Matejki	50,8	42,2	8,3
BOK Rondo Kaponiera	49,5	40,1	8,3

Tabela 11 Sposób kupowania biletu okresowego lub doładowania karty PEKA – Przez Internet

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	24	56	20
Płeć:			
Mężczyzna	23,3	53,4	19,1
Kobieta	25,6	58,6	20,9
Wiek:			
18-25 lat	24,9	57,2	20,7
26-35 lat	24,9	56,1	20,0
36-45 lat	23,7	54,2	19,9
46-55 lat	24,1	58,4	19,1
Powyżej 55 roku życia	23,4	58,3	20,2
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	23,9	57,6	20,4
Poza Poznaniem	25,2	53,6	20,0
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	24,1	57,3	20,5
Rencista/ emeryt	25,4	56,9	20,8
Osoba pracująca	25,4	58,6	20,7
Bezrobotny	25,0	57,9	19,2
Osoba opiekująca się domem	24,4	55,3	19,6
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	25,2	55,5	19,3
Nie	23,8	57,6	19,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	25,2	57,3	20,1
2 osoby	24,6	56,9	20,2
3 osoby	23,9	56,2	19,1
4 i więcej osób	24,8	56,9	19,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	25,0	57,9	19,5
1 dziecko	23,9	57,7	20,8
2 dzieci	25,3	56,2	20,5
3 i więcej dzieci	23,8	58,0	19,6
POK:			
Dębiec	23,4	57,5	20,6
ul. Głogowska	23,4	54,2	19,9
Górczyn	24,6	54,8	20,6
Junikowo	24,1	54,6	20,9
Pl. Wiosny Ludów	24,4	54,0	19,3
Os. Sobieskiego	24,4	54,3	19,2
Rondo Rataje	25,4	57,4	20,8
Ogrody	23,7	54,6	20,6
Rondo Środka	23,6	55,7	20,9
Matejki	25,4	56,4	20,9
BOK ul. Matejki	25,4	57,1	19,4
BOK Rondo Kaponiera	24,9	55,1	20,7

Tabela 12 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w POK ZTM

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	6	42	52
Płeć:			
Mężczyzna	6,2	40,2	49,6
Kobieta	6,8	44,1	54,4
Wiek:			
18-25 lat	6,3	42,9	50,8
26-35 lat	6,6	41,4	54,1
36-45 lat	6,7	42,7	52,1
46-55 lat	6,7	43,8	52,9
Powyżej 55 roku życia	6,4	41,2	51,8
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	6,2	40,5	54,3
Poza Poznaniem	6,7	43,6	54,0
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	6,6	43,2	54,1
Rencista/ emeryt	6,4	44,0	51,8
Osoba pracująca	6,8	42,5	54,1
Bezrobotny	6,8	40,9	51,8
Osoba opiekująca się domem	6,2	41,4	53,3
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	6,5	41,9	53,8
Nie	6,5	43,9	51,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	6,5	42,2	54,2
2 osoby	6,2	43,6	51,1
3 osoby	6,2	44,0	53,5
4 i więcej osób	6,8	43,0	53,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	6,6	42,7	54,1
1 dziecko	6,4	40,8	51,8
2 dzieci	6,4	40,5	54,4
3 i więcej dzieci	6,8	40,3	52,8
POK:			
Dębiec	6,4	41,0	52,3
ul. Głogowska	6,8	41,5	51,6
Górczyn	6,2	43,8	53,9
Junikowo	6,4	40,5	51,6
Pl. Wiosny Ludów	6,5	41,0	53,7
Os. Sobieskiego	6,6	42,4	49,6
Rondo Rataje	6,7	44,0	53,7
Ogrody	6,6	43,7	54,0
Rondo Środka	6,7	41,4	51,0
Matejki	6,7	41,1	50,9
BOK ul. Matejki	6,2	41,0	51,3
BOK Rondo Kaponiera	6,2	42,2	52,0

Tabela 13 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w kioskach i salonach prasowych

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	12	41	47
Płeć:			
Mężczyzna	11,2	39,4	45,0
Kobieta	12,3	43,3	49,4
Wiek:			
18-25 lat	12,1	40,2	48,9
26-35 lat	12,0	43,2	47,8
36-45 lat	12,2	41,8	47,8
46-55 lat	11,6	41,2	47,2
Powyżej 55 roku życia	11,8	41,5	49,0
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	12,3	39,7	48,9
Poza Poznaniem	11,5	41,0	46,4
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	11,7	39,9	47,7
Rencista/ emeryt	11,7	42,4	48,7
Osoba pracująca	11,6	39,7	47,2
Bezrobotny	12,3	42,4	46,7
Osoba opiekująca się domem	11,6	43,1	46,6
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	11,2	40,7	46,3
Nie	11,5	40,6	49,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	12,1	41,4	46,5
2 osoby	11,9	42,4	45,3
3 osoby	11,5	40,7	47,7
4 i więcej osób	11,8	42,4	46,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	12,1	40,6	46,5
1 dziecko	11,9	40,1	49,2
2 dzieci	11,9	40,1	46,3
3 i więcej dzieci	12,3	42,9	48,8
POK:			
Dębiec	11,6	40,1	46,1
ul. Głogowska	12,2	42,3	48,6
Górczyn	11,5	42,0	46,8
Junikowo	11,4	39,7	48,2
Pl. Wiosny Ludów	11,8	40,1	49,2
Os. Sobieskiego	12,1	41,7	47,4
Rondo Rataje	11,5	43,2	49,3
Ogrody	11,4	41,2	47,2
Rondo Środka	12,3	42,1	48,1
Matejki	11,7	41,9	47,2
BOK ul. Matejki	11,4	42,3	45,9
BOK Rondo Kaponiera	11,6	41,8	49,0

Tabela 14 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w sklepach

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	11	23	66
Płeć:			
Mężczyzna	10,4	22,4	63,3
Kobieta	11,4	24,5	69,5
Wiek:			
18-25 lat	10,5	23,1	64,2
26-35 lat	10,8	22,8	64,7
36-45 lat	10,9	23,8	65,7
46-55 lat	11,1	22,8	66,4
Powyżej 55 roku życia	10,7	23,8	64,0
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	11,0	24,0	66,3
Poza Poznaniem	11,1	23,5	66,2
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	10,9	23,0	67,6
Rencista/ emeryt	11,1	22,9	66,9
Osoba pracująca	10,5	23,1	68,3
Bezrobotny	10,6	24,3	67,2
Osoba opiekująca się domem	11,3	22,7	66,2
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	10,8	22,6	68,3
Nie	10,6	24,3	63,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	10,9	24,5	67,9
2 osoby	10,8	23,4	67,6
3 osoby	10,5	22,9	68,8
4 i więcej osób	10,8	23,6	65,4
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	10,4	23,8	68,8
1 dziecko	10,7	22,6	65,6
2 dzieci	11,1	23,1	68,0
3 i więcej dzieci	11,3	23,4	64,4
POK:			
Dębiec	11,2	22,5	67,5
ul. Głogowska	11,0	22,9	64,1
Górczyn	10,4	23,7	66,6
Junikowo	10,5	23,3	67,0
Pl. Wiosny Ludów	11,3	22,5	63,4
Os. Sobieskiego	10,6	22,9	68,8
Rondo Rataje	10,8	23,6	66,9
Ogrody	10,5	22,5	64,9
Rondo Środka	11,1	22,6	66,5
Matejki	10,6	22,5	66,0
BOK ul. Matejki	11,0	23,2	63,9
BOK Rondo Kaponiera	10,7	23,5	63,8

Tabela 15 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w urzędach pocztowych

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	7	17	76
Płeć:			
Mężczyzna	6,9	16,2	72,2
Kobieta	7,6	17,8	79,1
Wiek:			
18-25 lat	7,4	17,7	73,9
26-35 lat	7,0	17,2	76,8
36-45 lat	7,5	17,0	76,2
46-55 lat	7,1	16,2	76,2
Powyżej 55 roku życia	7,5	16,5	73,1
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	7,5	16,3	79,0
Poza Poznaniem	6,9	16,8	75,4
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	7,6	16,5	78,2
Rencista/ emeryt	7,5	16,6	73,6
Osoba pracująca	7,3	17,7	75,3
Bezrobotny	6,9	16,7	77,4
Osoba opiekująca się domem	7,4	16,8	74,1
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	7,0	16,8	77,4
Nie	7,3	16,8	78,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	7,5	17,3	73,1
2 osoby	7,3	16,9	78,0
3 osoby	7,3	16,6	74,2
4 i więcej osób	7,3	17,1	73,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	7,5	16,5	75,6
1 dziecko	7,2	17,3	77,5
2 dzieci	7,4	16,9	75,8
3 i więcej dzieci	7,4	16,8	75,8
POK:			
Dębiec	7,2	16,7	78,3
ul. Głogowska	7,0	16,4	74,7
Górczyn	7,4	16,4	74,3
Junikowo	6,9	17,3	76,2
Pl. Wiosny Ludów	7,1	16,2	74,3
Os. Sobieskiego	7,3	17,4	74,2
Rondo Rataje	6,9	16,3	75,1
Ogrody	7,3	16,8	76,6
Rondo Środka	7,1	17,5	76,5
Matejki	7,5	16,6	77,9
BOK ul. Matejki	7,2	17,6	75,6
BOK Rondo Kaponiera	7,3	16,2	76,3

Tabela 16 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w biletomatach stacjonarnych

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	10	44	46
Płeć:			
Mężczyzna	9,5	42,0	43,7
Kobieta	10,5	46,0	47,9
Wiek:			
18-25 lat	9,6	45,0	43,7
26-35 lat	9,7	44,5	47,0
36-45 lat	10,1	45,3	44,5
46-55 lat	9,6	43,5	46,9
Powyżej 55 roku życia	9,6	42,9	46,1
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	10,2	42,0	47,8
Poza Poznaniem	9,7	43,3	45,6
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	10,3	43,0	43,9
Rencista/ emeryt	10,3	44,7	46,4
Osoba pracująca	10,0	45,3	45,5
Bezrobotny	9,9	45,9	45,2
Osoba opiekująca się domem	10,3	46,0	47,1
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	9,6	45,7	44,1
Nie	9,8	43,2	44,8
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	9,9	45,3	47,7
2 osoby	9,9	43,1	46,4
3 osoby	10,2	44,2	44,4
4 i więcej osób	9,6	42,7	43,7
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	9,8	42,7	46,6
1 dziecko	10,4	43,8	47,4
2 dzieci	9,7	43,7	45,4
3 i więcej dzieci	10,4	44,3	43,7
POK:			
Dębiec	10,4	42,2	46,4
ul. Głogowska	10,0	44,6	45,6
Górczyn	9,8	44,6	45,0
Junikowo	10,3	44,3	45,5
Pl. Wiosny Ludów	10,3	43,8	47,8
Os. Sobieskiego	9,5	44,1	43,9
Rondo Rataje	10,1	45,1	45,9
Ogrody	9,8	42,9	47,8
Rondo Środka	10,0	42,1	46,8
Matejki	9,6	43,1	45,2
BOK ul. Matejki	10,1	42,1	45,2
BOK Rondo Kaponiera	10,1	45,3	45,9

Tabela 17 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – w biletomatach w pojeździe

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	9	38	53
Płeć:			
Mężczyzna	8,7	36,2	50,7
Kobieta	9,5	39,8	55,6
Wiek:			
18-25 lat	9,4	37,4	54,0
26-35 lat	9,0	38,2	51,7
36-45 lat	9,5	36,5	52,5
46-55 lat	9,2	38,7	51,2
Powyżej 55 roku życia	9,4	38,8	53,4
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	8,8	38,8	51,7
Poza Poznaniem	9,1	36,6	54,3
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	8,7	36,5	53,0
Rencista/ emeryt	9,2	37,1	52,5
Osoba pracująca	9,4	36,6	52,1
Bezrobotny	9,3	39,7	52,1
Osoba opiekująca się domem	8,9	36,4	51,5
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	9,2	37,7	51,2
Nie	8,9	38,7	55,5
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	9,2	36,7	53,3
2 osoby	9,5	39,1	52,8
3 osoby	8,8	37,3	51,8
4 i więcej osób	8,9	36,8	54,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	9,1	38,5	53,5
1 dziecko	9,0	37,6	53,6
2 dzieci	9,5	38,2	55,0
3 i więcej dzieci	8,9	36,3	55,4
POK:			
Dębiec	9,0	38,2	51,6
ul. Głogowska	8,8	38,3	52,0
Górczyn	9,1	37,9	53,5
Junikowo	8,8	38,0	51,2
Pl. Wiosny Ludów	8,9	37,9	52,9
Os. Sobieskiego	8,7	39,3	54,1
Rondo Rataje	9,3	38,7	51,4
Ogrody	8,7	37,3	54,2
Rondo Środka	8,8	36,7	52,7
Matejki	9,2	38,4	51,1
BOK ul. Matejki	9,2	36,8	55,5
BOK Rondo Kaponiera	9,3	38,9	52,0

Tabela 18 Sposób kupowania biletu czasowego (10-minutowy, 40-min. lub na 1 przejazd, 24h, 48h, 72h lub 7 dniowy) – korzystając z aplikacji na telefony komórkowe (np. moBILET, CallPay, mPay, SkyCash)

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	2	4	94
Płeć:			
Mężczyzna	1,9	3,8	89,9
Kobieta	2,1	4,2	98,7
Wiek:			
18-25 lat	2,0	3,9	95,4
26-35 lat	2,1	4,1	95,3
36-45 lat	1,9	3,9	95,1
46-55 lat	2,0	4,2	90,2
Powyżej 55 roku życia	2,0	4,1	98,2
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	2,0	4,1	95,8
Poza Poznaniem	1,9	3,9	92,0
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	2,0	3,8	91,2
Rencista/ emeryt	2,0	4,2	96,5
Osoba pracująca	2,0	4,1	91,4
Bezrobotny	1,9	4,0	91,4
Osoba opiekująca się domem	2,0	4,0	97,1
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	2,0	3,9	90,9
Nie	2,0	4,2	95,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	2,0	3,9	93,3
2 osoby	2,0	3,9	93,1
3 osoby	2,1	3,9	91,0
4 i więcej osób	2,0	4,1	98,4
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	2,0	3,9	94,2
1 dziecko	1,9	4,1	92,6
2 dzieci	2,0	4,0	92,6
3 i więcej dzieci	1,9	4,0	93,2
POK:			
Dębiec	2,0	3,9	92,9
ul. Głogowska	2,0	3,9	97,6
Górczyn	2,0	4,2	92,1
Junikowo	2,1	3,9	94,0
Pl. Wiosny Ludów	2,0	3,9	93,1
Os. Sobieskiego	2,1	3,9	96,9
Rondo Rataje	2,1	4,1	93,1
Ogrody	2,0	4,1	93,2
Rondo Środka	1,9	4,1	90,2
Matejki	1,9	4,1	92,3
BOK ul. Matejki	2,1	4,1	93,9
BOK Rondo Kaponiera	2,1	4,1	94,1

Tabela 19 Kontakt osobisty, telefoniczny, listowny lub mailowy z Punktem Obsługi Klienta ZTM?

	Tak	Nie
Ogółem	96	4
Płeć:		
Mężczyzna	91,6	3,8
Kobieta	97,4	4,2
Wiek:		
18-25 lat	97,9	3,9
26-35 lat	98,4	4,0
36-45 lat	92,0	3,9
46-55 lat	94,9	3,9
Powyżej 55 roku życia	93,5	3,8
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	97,2	3,9
Poza Poznaniem	99,4	4,2
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	97,9	3,9
Rencista/ emeryt	92,9	4,0
Osoba pracująca	97,8	4,2
Bezrobotny	97,6	4,1
Osoba opiekująca się domem	94,0	3,9
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	94,6	3,8
Nie	99,4	4,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	92,2	3,9
2 osoby	99,2	4,0
3 osoby	92,9	3,9
4 i więcej osób	94,1	3,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	96,8	4,2
1 dziecko	97,9	4,0
2 dzieci	94,6	4,0
3 i więcej dzieci	96,4	4,0
POK:		
Dębiec	99,0	4,2
ul. Głogowska	95,8	4,1
Górczyn	99,7	3,8
Junikowo	95,9	3,9
Pl. Wiosny Ludów	93,4	3,9
Os. Sobieskiego	92,6	4,0
Rondo Rataje	98,2	4,2
Ogrody	92,9	3,9
Rondo Środka	97,8	4,0
Matejki	94,3	3,9
BOK ul. Matejki	97,6	3,9
BOK Rondo Kaponiera	94,1	3,8

Tabela 20 Cel wizyty w POK

	Informacja o obowiązującej taryfie, układzie komunikacyjnym miasta, karcie PEKA, objazdach, promocjach itp.	Złożenie wniosku o wydanie karty PEKA	Odbiór kart PEKA	Doładowanie karty PEKA lub zakup biletu okresowego (tPortmonetka)	Zakup biletu czasowego	Reklamacja	Inny wniosek (oświadczenie, skarga, itp.)	Inne
Ogółem	10	16	24	87	16	4	7	0
Płeć:								
Mężczyzna	9,5	15,3	22,9	83,0	15,3	3,8	6,7	0,0
Kobieta	10,5	16,7	25,1	91,0	16,7	4,2	3,8	3,8
Wiek:								
18-25 lat	9,8	16,6	24,6	88,6	15,3	4,2	6,0	0,1
26-35 lat	9,9	15,3	25,0	85,0	16,5	4,0	6,6	1,1
36-45 lat	10,1	16,6	23,2	83,5	16,1	4,1	6,1	0,1
46-55 lat	10,0	16,5	24,5	90,0	16,5	3,9	5,4	3,5
Powyżej 55 roku życia	10,0	16,2	24,8	84,6	16,2	3,9	5,6	1,2
Miejsce zamieszkania:								
Poznań	10,3	16,5	24,7	86,7	15,5	4,1	5,9	2,2
Poza Poznaniem	9,9	16,3	23,7	91,0	16,7	3,9	5,9	0,0
Sytuacja zawodowa:								
Uczeń/ student	9,7	16,3	24,7	90,9	15,9	4,1	5,7	1,4
Rencista/ emeryt	9,7	15,9	24,5	87,4	15,6	3,9	4,8	3,4
Osoba pracująca	9,8	15,6	24,9	87,0	16,5	4,1	5,3	1,3
Bezrobotny	10,2	15,4	23,1	87,1	15,6	4,0	6,2	2,1
Osoba opiekująca się domem	10,4	16,3	23,0	83,9	15,8	3,9	4,7	1,1
Odmowa								
Posiadanie samochodu:								
Tak	9,8	15,5	24,5	83,4	15,7	4,0	4,5	1,0
Nie	9,8	16,2	24,4	84,4	15,4	4,2	3,9	1,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:								
1 osoba	10,2	16,5	23,0	86,6	16,6	3,9	6,4	2,9
2 osoby	10,4	16,2	24,3	87,8	16,0	3,9	6,3	2,4
3 osoby	10,4	16,5	24,3	88,8	16,1	4,0	4,3	3,6
4 i więcej osób	9,6	16,6	23,9	88,8	16,1	4,0	6,4	3,5
Liczba dzieci w gosp. domowym.:								
Brak dzieci	10,1	16,4	23,9	86,3	16,3	4,0	4,9	0,7
1 dziecko	10,0	16,4	23,5	89,5	15,4	4,0	4,0	0,8
2 dzieci	10,0	15,9	23,8	89,2	16,0	4,1	5,6	2,5
3 i więcej dzieci	10,3	15,9	24,6	84,1	16,3	4,1	4,8	2,3
POK:								
Dębiec	9,8	16,0	23,2	85,3	15,3	4,0	4,8	1,5
ul. Głogowska	9,6	16,3	23,6	83,7	15,3	4,1	4,4	2,8
Górczyn	9,9	16,4	24,1	90,5	15,4	4,0	6,6	1,1
Junikowo	9,6	15,9	24,0	86,7	16,3	3,8	6,4	2,6
Pl. Wiosny Ludów	10,2	16,5	24,5	89,3	16,0	4,0	3,9	2,9
Os. Sobieskiego	10,1	15,6	24,4	88,2	16,2	3,9	4,1	0,5
Rondo Rataje	10,2	15,9	23,6	89,5	16,6	4,0	6,5	0,5
Ogrody	9,9	15,6	24,0	90,4	16,1	3,9	6,5	2,7
Rondo Środka	9,6	15,9	23,0	87,0	15,7	4,0	4,0	1,8
Matejki	10,2	16,6	23,1	85,0	15,4	4,0	4,7	0,3
BOK ul. Matejki	9,8	16,3	25,1	88,4	15,3	4,0	6,4	1,0
BOK Rondo								
Kaponiera	9,6	16,3	24,6	87,6	16,4	3,9	6,3	1,9

Tabela 21 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – uprzejmość pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	45	53	1	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	42,9	50,6	1,3	0,9	0,0
Kobieta	47,1	55,4	1,4	1,0	0,0
Wiek:					
18-25 lat	43,6	52,8	1,3	1,0	0,0
26-35 lat	45,0	52,1	1,3	1,0	0,0
36-45 lat	43,9	52,6	1,3	1,0	0,0
46-55 lat	45,2	50,7	1,3	1,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	46,1	52,2	1,4	1,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	46,3	54,2	1,3	0,9	0,0
Poza Poznaniem	46,4	51,7	1,3	1,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	43,1	53,8	1,4	1,0	0,0
Rencista/ emeryt	44,2	54,6	1,3	1,0	0,0
Osoba pracująca	43,8	55,3	1,3	1,0	0,0
Bezrobotny	47,0	55,0	1,3	1,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	43,8	51,8	1,3	1,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	44,0	53,2	1,3	1,0	0,0
Nie	46,7	55,3	1,4	1,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	44,1	50,7	1,3	1,0	0,0
2 osoby	44,6	53,4	1,3	1,0	0,0
3 osoby	44,1	52,7	1,4	1,0	0,0
4 i więcej osób	43,7	53,0	1,4	0,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	45,7	53,2	1,4	1,0	0,0
1 dziecko	44,9	52,0	1,3	1,0	0,0
2 dzieci	46,7	53,9	1,3	1,0	0,0
3 i więcej dzieci	45,7	52,4	1,4	1,0	0,0
POK:					
Dębiec	45,4	53,4	1,3	1,0	0,0
ul. Głogowska	44,7	51,7	1,3	1,0	0,0
Górczyn	43,5	53,0	1,4	1,0	0,0
Junikowo	43,8	52,1	1,3	1,0	0,0
Pl. Wiosny Ludów	45,1	55,1	1,3	1,0	0,0
Os. Sobieskiego	44,7	53,9	1,3	1,0	0,0
Rondo Rataje	44,0	55,3	1,4	1,0	0,0
Ogrody	44,2	55,0	1,3	1,0	0,0
Rondo Śródką	45,3	51,4	1,4	1,0	0,0
Matejki	46,3	51,2	1,3	1,0	0,0
BOK ul. Matejki	44,5	53,2	1,3	1,0	0,0
BOK Rondo Kaponiera	43,0	52,4	1,4	1,0	0,0

Tabela 22 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – zaangażowanie w obsługę klienta pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	47	50	1	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	44,8	47,7	1,0	1,9	0,0
Kobieta	49,2	52,3	1,0	2,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	46,4	50,3	1,0	2,0	0,0
26-35 lat	48,8	48,1	1,0	1,9	0,0
36-45 lat	48,5	48,0	1,0	2,0	0,0
46-55 lat	48,3	49,1	1,0	2,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	47,8	52,1	1,0	2,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	46,4	49,1	1,0	2,0	0,0
Poza Poznaniem	46,2	49,0	1,0	2,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	45,4	49,8	1,0	2,0	0,0
Rencista/ emeryt	45,8	48,1	1,0	2,0	0,0
Osoba pracująca	48,2	49,2	1,0	2,0	0,0
Bezrobotny	45,7	47,9	1,0	2,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	47,7	50,6	1,0	2,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	49,1	47,8	1,0	1,9	0,0
Nie	48,8	49,5	1,0	1,9	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	46,2	49,5	1,0	2,0	0,0
2 osoby	46,6	48,7	1,0	2,0	0,0
3 osoby	46,1	51,7	1,0	2,1	0,0
4 i więcej osób	48,2	48,2	1,0	1,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	47,9	50,7	1,0	2,0	0,0
1 dziecko	46,1	51,8	1,0	1,9	0,0
2 dzieci	47,0	48,9	1,0	2,1	0,0
3 i więcej dzieci	45,6	50,4	1,0	1,9	0,0
POK:					
Dębiec	45,8	50,8	1,0	1,9	0,0
ul. Głogowska	47,5	48,2	1,0	2,0	0,0
Górczyn	45,0	49,9	1,0	1,9	0,0
Junikowo	49,1	52,1	1,0	2,1	0,0
Pl. Wiosny Ludów	47,2	48,1	1,0	1,9	0,0
Os. Sobieskiego	45,9	51,1	1,0	2,0	0,0
Rondo Rataje	47,3	49,4	1,0	2,0	0,0
Ogrody	45,0	47,8	1,0	1,9	0,0
Rondo Środka	45,8	51,1	1,0	2,1	0,0
Matejki	47,7	49,3	1,0	2,0	0,0
BOK ul. Matejki	46,0	51,9	1,0	1,9	0,0
BOK Rondo Kaponiera	46,5	49,5	1,0	2,0	0,0

Tabela 23 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – wzbudzenie zaufania przez pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	58	39	2	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	55,3	37,2	2,0	1,2	0,0
Kobieta	60,7	40,8	2,2	1,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	56,7	38,4	2,0	1,3	0,0
26-35 lat	56,5	40,7	2,2	1,2	0,0
36-45 lat	55,8	37,4	2,1	1,2	0,0
46-55 lat	56,7	38,8	2,0	1,2	0,0
Powyżej 55 roku życia	57,3	39,0	2,1	1,3	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	57,6	38,7	2,1	1,2	0,0
Poza Poznaniem	57,2	38,1	2,2	1,2	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	58,2	38,4	2,1	1,2	0,0
Rencista/ emeryt	55,5	38,0	2,0	1,2	0,0
Osoba pracująca	58,9	39,1	2,1	1,2	0,0
Bezrobotny	56,6	39,8	2,1	1,3	0,0
Osoba opiekująca się domem	58,9	38,5	2,1	1,2	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	57,9	39,6	2,1	1,2	0,0
Nie	60,4	38,0	2,1	1,2	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	59,6	37,3	2,1	1,2	0,0
2 osoby	59,5	40,5	2,1	1,3	0,0
3 osoby	57,4	38,5	2,1	1,2	0,0
4 i więcej osób	59,7	39,4	2,1	1,2	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	56,8	38,9	2,2	1,3	0,0
1 dziecko	59,3	37,8	2,0	1,3	0,0
2 dzieci	58,9	39,2	2,2	1,2	0,0
3 i więcej dzieci	56,0	39,4	2,0	1,2	0,0
POK:					
Dębiec	55,6	37,3	2,1	1,2	0,0
ul. Głogowska	58,1	37,8	2,2	1,2	0,0
Górczyn	55,4	39,7	2,0	1,2	0,0
Junikowo	59,6	39,3	2,2	1,2	0,0
Pl. Wiosny Ludów	55,7	39,6	2,1	1,2	0,0
Os. Sobieskiego	59,6	40,0	2,0	1,2	0,0
Rondo Rataje	58,5	40,4	2,2	1,3	0,0
Ogrody	58,6	37,9	2,1	1,2	0,0
Rondo Środka	58,4	38,6	2,2	1,2	0,0
Matejki	59,5	37,8	2,2	1,2	0,0
BOK ul. Matejki	59,4	39,3	2,1	1,2	0,0
BOK Rondo Kaponiera	59,7	38,4	2,0	1,2	0,0

Tabela 24 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – profesjonalne przygotowanie pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	53	40	6	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	50,6	38,2	5,7	0,5	0,0
Kobieta	55,4	41,8	6,3	0,6	0,0
Wiek:					
18-25 lat	55,3	38,9	6,0	0,5	0,0
26-35 lat	51,8	41,2	6,0	0,6	0,0
36-45 lat	54,5	38,3	6,1	0,5	0,0
46-55 lat	52,3	38,4	5,8	0,6	0,0
Powyżej 55 roku życia	52,4	41,8	6,2	0,6	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	53,2	38,4	6,0	0,5	0,0
Poza Poznaniem	53,4	40,0	6,2	0,6	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	54,9	41,2	6,0	0,6	0,0
Rencista/ emeryt	53,9	40,7	5,9	0,6	0,0
Osoba pracująca	53,7	41,5	6,3	0,5	0,0
Bezrobotny	55,2	40,8	5,8	0,5	0,0
Osoba opiekująca się domem	51,2	40,8	5,8	0,5	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	53,7	38,2	6,3	0,5	0,0
Nie	51,6	41,0	6,0	0,6	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	53,3	40,6	5,8	0,6	0,0
2 osoby	55,3	38,7	5,8	0,6	0,0
3 osoby	51,8	39,5	6,0	0,5	0,0
4 i więcej osób	54,8	40,9	6,2	0,6	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	53,1	39,4	6,2	0,6	0,0
1 dziecko	54,7	39,0	6,0	0,6	0,0
2 dzieci	54,5	40,8	6,1	0,6	0,0
3 i więcej dzieci	54,5	39,7	6,0	0,5	0,0
POK:					
Dębiec	50,6	41,3	6,0	0,6	0,0
ul. Głogowska	53,0	41,5	6,2	0,6	0,0
Górczyn	52,8	40,0	6,0	0,6	0,0
Junikowo	54,5	40,9	6,1	0,6	0,0
Pl. Wiosny Ludów	50,8	41,4	6,3	0,6	0,0
Os. Sobieskiego	53,9	41,5	5,7	0,5	0,0
Rondo Rataje	54,8	41,8	6,2	0,6	0,0
Ogrody	54,2	40,6	6,0	0,5	0,0
Rondo Środka	51,8	38,3	5,9	0,6	0,0
Matejki	52,5	38,8	5,9	0,6	0,0
BOK ul. Matejki	51,0	38,9	5,7	0,6	0,0
BOK Rondo Kaponiera	52,5	40,0	5,9	0,6	0,0

Tabela 25 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – jasny i zrozumiały sposób przekazywania informacji przez pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	37	50	10	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	35,3	48,1	9,5	2,9	0,0
Kobieta	38,7	52,8	10,5	3,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	37,5	50,8	9,5	2,9	0,0
26-35 lat	38,4	50,6	9,7	2,9	0,0
36-45 lat	38,2	50,7	9,7	2,9	0,0
46-55 lat	37,6	51,2	10,4	3,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	38,5	52,3	10,4	2,9	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	38,5	48,3	9,9	3,1	0,0
Poza Poznaniem	36,4	50,4	9,9	2,9	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	35,4	49,4	9,7	3,0	0,0
Rencista/ emeryt	37,2	51,8	9,8	2,9	0,0
Osoba pracująca	35,4	48,8	9,7	2,9	0,0
Bezrobotny	35,8	51,0	10,0	3,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	36,8	52,3	10,0	3,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	38,1	50,7	9,9	3,1	0,0
Nie	35,7	51,4	10,4	3,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	38,1	49,2	10,4	3,0	0,0
2 osoby	38,4	51,6	9,9	2,9	0,0
3 osoby	38,5	48,4	9,7	3,0	0,0
4 i więcej osób	36,4	52,6	9,6	3,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	36,0	49,1	10,3	3,0	0,0
1 dziecko	35,4	49,2	9,7	2,9	0,0
2 dzieci	38,5	50,4	9,7	3,0	0,0
3 i więcej dzieci	36,1	50,9	9,9	3,0	0,0
POK:					
Dębiec	38,5	50,6	10,0	3,1	0,0
ul. Głogowska	36,4	50,9	9,7	2,9	0,0
Górczyn	38,0	51,1	9,9	2,9	0,0
Junikowo	37,0	51,5	10,3	3,0	0,0
Pl. Wiosny Ludów	38,1	49,3	10,5	2,9	0,0
Os. Sobieskiego	35,9	50,7	9,6	3,1	0,0
Rondo Rataje	35,9	52,4	10,1	3,0	0,0
Ogrody	37,4	51,2	10,3	2,9	0,0
Rondo Środka	38,5	50,3	10,2	3,0	0,0
Matejki	38,3	51,9	10,4	3,0	0,0
BOK ul. Matejki	37,3	49,7	9,8	3,1	0,0
BOK Rondo Kaponiera	37,3	48,5	9,7	2,9	0,0

Tabela 26 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – udzielanie wyczerpujących wyjaśnień przez pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	28	64	7	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	26,7	61,0	6,7	1,2	26,7
Kobieta	29,3	67,0	7,3	1,3	29,3
Wiek:					
18-25 lat	28,4	63,7	7,1	1,2	28,4
26-35 lat	28,9	65,5	6,9	1,3	28,9
36-45 lat	27,5	61,6	7,3	1,3	27,5
46-55 lat	29,1	62,3	6,7	1,3	29,1
Powyżej 55 roku życia	29,3	63,5	7,2	1,3	29,3
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	28,9	62,7	6,9	1,3	28,9
Poza Poznaniem	27,2	62,2	7,3	1,3	27,2
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	29,0	62,3	6,8	1,3	29,0
Rencista/ emeryt	27,6	66,5	6,9	1,3	27,6
Osoba pracująca	27,7	63,0	7,3	1,3	27,7
Bezrobotny	28,9	63,7	6,9	1,2	28,9
Osoba opiekująca się domem	27,3	62,1	6,9	1,3	27,3
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	28,6	64,7	7,2	1,2	28,6
Nie	27,3	66,7	7,2	1,3	27,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	27,2	66,1	6,8	1,2	27,2
2 osoby	27,6	63,1	7,1	1,2	27,6
3 osoby	27,9	62,6	7,1	1,3	27,9
4 i więcej osób	27,9	63,5	7,1	1,3	27,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	29,1	63,9	6,9	1,3	29,1
1 dziecko	29,2	63,9	7,2	1,3	29,2
2 dzieci	28,7	66,3	7,3	1,3	28,7
3 i więcej dzieci	27,3	66,2	6,8	1,3	27,3
POK:					
Dębiec	28,9	63,2	7,0	1,3	28,9
ul. Głogowska	27,6	61,1	7,1	1,3	27,6
Górczyn	28,3	61,1	7,1	1,2	28,3
Junikowo	28,1	64,1	6,8	1,2	28,1
Pl. Wiosny Ludów	27,4	62,0	7,3	1,3	27,4
Os. Sobieskiego	27,6	66,6	7,2	1,3	27,6
Rondo Rataje	28,5	66,6	6,9	1,2	28,5
Ogrody	27,0	63,4	7,3	1,3	27,0
Rondo Środka	28,3	61,5	6,8	1,3	28,3
Matejki	29,1	61,4	6,9	1,3	29,1
BOK ul. Matejki	28,6	62,0	7,3	1,3	28,6
BOK Rondo Kaponiera	29,0	63,9	7,0	1,3	29,0

Tabela 27 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – czas oczekiwania w kolejce

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	36	55	1	8	0
Płeć:					
Mężczyzna	34,3	52,5	1,0	7,6	0,0
Kobieta	37,7	57,5	1,0	8,4	0,0
Wiek:					
18-25 lat	34,9	54,3	1,0	7,7	0,0
26-35 lat	36,4	56,8	1,0	8,0	0,0
36-45 lat	35,1	52,6	1,0	7,9	0,0
46-55 lat	37,6	57,5	1,0	7,7	0,0
Powyżej 55 roku życia	37,1	54,0	1,0	8,2	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	37,3	53,7	1,0	8,1	0,0
Poza Poznaniem	34,6	54,6	1,0	8,3	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	36,4	56,3	1,0	8,2	0,0
Rencista/ emeryt	36,4	57,3	1,0	8,1	0,0
Osoba pracująca	37,4	56,7	1,0	7,8	0,0
Bezrobotny	37,2	55,4	1,0	8,3	0,0
Osoba opiekująca się domem	37,4	57,5	1,0	8,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	34,5	56,4	1,0	8,3	0,0
Nie	35,5	55,6	1,0	8,2	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	36,6	57,5	1,0	7,7	0,0
2 osoby	37,5	55,6	1,0	7,7	0,0
3 osoby	34,9	57,1	1,0	8,1	0,0
4 i więcej osób	35,9	54,8	1,0	8,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	37,4	55,3	1,0	7,8	0,0
1 dziecko	35,5	54,0	1,0	8,2	0,0
2 dzieci	36,3	53,5	1,0	8,3	0,0
3 i więcej dzieci	37,6	57,2	1,0	7,9	0,0
POK:					
Dębiec	37,6	52,8	1,0	7,7	0,0
ul. Głogowska	35,3	54,8	1,0	8,1	0,0
Górczyn	35,8	52,8	1,0	8,4	0,0
Junikowo	34,4	55,3	1,0	7,8	0,0
Pl. Wiosny Ludów	37,3	52,7	1,0	8,2	0,0
Os. Sobieskiego	37,4	55,3	1,0	7,9	0,0
Rondo Rataje	36,5	53,0	1,0	8,3	0,0
Ogrody	36,2	54,0	1,0	8,1	0,0
Rondo Środka	35,9	53,7	1,0	8,2	0,0
Matejki	36,0	55,7	1,0	7,7	0,0
BOK ul. Matejki	35,8	56,0	1,0	8,1	0,0
BOK Rondo Kaponiera	36,1	55,1	1,0	7,8	0,0

Tabela 28 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – czas oczekiwania na rozpatrzenie sprawy

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	51	40	6	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	48,6	38,2	5,7	2,9	0,0
Kobieta	53,4	41,8	6,3	3,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	50,5	39,2	5,9	3,1	0,0
26-35 lat	52,7	38,4	6,0	2,9	0,0
36-45 lat	49,1	41,5	6,1	3,0	0,0
46-55 lat	49,4	39,6	6,0	2,9	0,0
Powyżej 55 roku życia	51,1	40,2	6,2	3,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	49,5	40,9	5,8	3,1	0,0
Poza Poznaniem	51,9	41,7	6,0	2,9	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	50,0	39,8	6,2	2,9	0,0
Rencista/ emeryt	48,8	39,2	6,1	3,1	0,0
Osoba pracująca	50,9	39,6	6,2	2,9	0,0
Bezrobotny	50,1	40,1	6,2	3,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	49,9	39,5	5,8	3,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	51,6	41,3	5,9	3,0	0,0
Nie	49,4	39,9	5,9	3,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	51,5	38,2	5,9	3,0	0,0
2 osoby	53,3	39,5	5,7	3,0	0,0
3 osoby	52,6	40,8	5,7	3,1	0,0
4 i więcej osób	51,2	40,0	5,8	3,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	52,5	40,5	6,0	3,0	0,0
1 dziecko	50,3	40,1	6,0	3,0	0,0
2 dzieci	53,3	39,2	6,1	2,9	0,0
3 i więcej dzieci	51,7	40,3	6,3	3,0	0,0
POK:					
Dębiec	52,9	40,5	5,8	2,9	0,0
ul. Głogowska	50,2	39,9	6,0	3,0	0,0
Górczyn	51,0	38,9	6,0	3,0	0,0
Junikowo	51,0	38,8	5,9	3,1	0,0
Pl. Wiosny Ludów	48,7	40,6	6,1	3,1	0,0
Os. Sobieskiego	49,3	40,5	6,2	3,0	0,0
Rondo Rataje	51,7	40,6	5,8	2,9	0,0
Ogrody	50,7	40,9	6,3	2,9	0,0
Rondo Środka	49,4	40,4	6,2	3,0	0,0
Matejki	49,2	39,7	6,0	3,0	0,0
BOK ul. Matejki	51,7	40,1	5,7	3,1	0,0
BOK Rondo Kaponiera	51,6	38,6	6,0	3,1	0,0

Tabela 29 Jakość obsługi w Punktach Obsługi Klienta ZTM – skuteczność załatwienia sprawy

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	29	62	6	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	27,7	59,1	5,8	3,3	27,7
Kobieta	30,3	64,9	6,4	3,6	30,3
Wiek:					
18-25 lat	29,5	62,5	6,1	3,5	29,5
26-35 lat	28,1	63,3	6,3	3,3	28,1
36-45 lat	28,9	60,1	6,4	3,4	28,9
46-55 lat	29,6	61,4	6,1	3,4	29,6
Powyżej 55 roku życia	29,2	59,6	6,2	3,4	29,2
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	28,9	59,2	6,3	3,5	28,9
Poza Poznaniem	29,9	62,9	6,0	3,3	29,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	27,8	62,6	6,2	3,5	27,8
Rencista/ emeryt	27,7	59,5	6,1	3,5	27,7
Osoba pracująca	28,4	62,6	5,8	3,5	28,4
Bezrobotny	29,6	59,7	6,0	3,5	29,6
Osoba opiekująca się domem	29,3	63,8	6,3	3,3	29,3
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	28,1	62,7	6,0	3,5	28,1
Nie	28,1	64,0	6,2	3,4	28,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	27,7	60,8	6,2	3,6	27,7
2 osoby	29,1	61,8	6,1	3,5	29,1
3 osoby	29,1	62,9	6,2	3,4	29,1
4 i więcej osób	28,4	64,7	6,1	3,3	28,4
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	29,8	64,6	6,2	3,4	29,8
1 dziecko	28,8	63,9	6,1	3,3	28,8
2 dzieci	27,9	61,7	6,2	3,5	27,9
3 i więcej dzieci	29,9	64,2	6,1	3,4	29,9
POK:					
Dębiec	30,2	63,6	6,2	3,3	30,2
ul. Głogowska	28,0	60,5	6,0	3,4	28,0
Górczyn	29,4	62,2	6,2	3,4	29,4
Junikowo	29,2	63,8	6,0	3,4	29,2
Pl. Wiosny Ludów	27,8	63,7	6,0	3,3	27,8
Os. Sobieskiego	29,2	60,1	6,2	3,5	29,2
Rondo Rataje	29,0	62,6	6,4	3,5	29,0
Ogrody	29,4	59,5	5,9	3,3	29,4
Rondo Środka	28,4	62,7	6,2	3,3	28,4
Matejki	30,3	60,3	6,3	3,4	30,3
BOK ul. Matejki	28,4	59,9	6,2	3,5	28,4
BOK Rondo Kaponiera	29,6	62,7	6,2	3,5	29,6

Tabela 30 Godziny otwarcia i lokalizacji POK ZTM – godziny otwarcia są dostosowane do potrzeb mieszkańców

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	44	50	1	5	0
Płeć:					
Mężczyzna	42,0	47,7	1,2	4,8	0,0
Kobieta	46,0	52,3	1,3	5,2	0,0
Wiek:					
18-25 lat	42,4	51,2	1,3	5,0	0,0
26-35 lat	42,5	49,9	1,2	5,1	0,0
36-45 lat	42,4	50,1	1,2	5,0	0,0
46-55 lat	43,3	50,8	1,2	4,8	0,0
Powyżej 55 roku życia	45,4	50,4	1,3	5,2	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	44,0	48,2	1,2	5,0	0,0
Poza Poznaniem	45,5	49,8	1,3	4,8	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	45,0	48,5	1,2	5,2	0,0
Rencista/ emeryt	45,3	52,0	1,2	4,8	0,0
Osoba pracująca	44,1	49,6	1,2	5,1	0,0
Bezrobotny	43,1	51,0	1,2	5,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	42,0	51,7	1,2	4,9	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	42,7	51,8	1,2	4,8	0,0
Nie	45,6	51,5	1,3	4,9	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	44,7	49,1	1,2	5,2	0,0
2 osoby	43,5	48,6	1,2	5,1	0,0
3 osoby	45,1	51,4	1,2	5,1	0,0
4 i więcej osób	43,2	51,6	1,2	5,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	42,5	50,9	1,3	4,9	0,0
1 dziecko	45,6	49,3	1,3	4,8	0,0
2 dzieci	43,7	50,9	1,2	4,9	0,0
3 i więcej dzieci	43,7	48,7	1,2	5,2	0,0
POK:					
Dębiec	42,8	50,7	1,3	5,2	0,0
ul. Głogowska	44,7	51,2	1,3	4,8	0,0
Górczyn	43,1	52,3	1,2	4,8	0,0
Junikowo	43,5	47,9	1,2	5,1	0,0
Pl. Wiosny Ludów	44,1	49,4	1,2	4,9	0,0
Os. Sobieskiego	44,6	51,1	1,2	5,1	0,0
Rondo Rataje	42,9	51,8	1,2	5,0	0,0
Ogrody	44,2	49,1	1,3	5,1	0,0
Rondo Środka	45,2	51,9	1,3	5,1	0,0
Matejki	44,7	50,1	1,2	4,9	0,0
BOK ul. Matejki	42,1	50,0	1,2	5,2	0,0
BOK Rondo Kaponiera	44,1	51,0	1,2	4,9	0,0

Tabela 31 Godziny otwarcia i lokalizacji POK ZTM – odpowiada mi rozmieszczenie POK ZTM

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	29	54	6	10	1
Płeć:					
Mężczyzna	27,4	51,6	5,9	9,9	0,7
Kobieta	30,1	56,6	6,5	10,9	0,8
Wiek:					
18-25 lat	27,6	55,3	6,1	10,2	0,8
26-35 lat	28,8	53,4	6,1	10,7	0,7
36-45 lat	28,4	55,5	6,4	10,5	0,8
46-55 lat	27,8	53,2	6,2	10,1	0,8
Powyżej 55 roku życia	27,9	54,0	6,3	10,5	0,8
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	28,4	56,0	6,3	10,3	0,8
Poza Poznaniem	28,9	55,1	6,4	10,8	0,8
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	28,0	55,1	6,4	10,8	0,7
Rencista/ emeryt	28,0	53,6	6,0	10,2	0,7
Osoba pracująca	30,0	53,8	6,1	10,5	0,7
Bezrobotny	28,7	56,3	6,4	10,0	0,8
Osoba opiekująca się domem	29,8	56,3	6,1	10,0	0,7
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	29,4	54,4	6,1	10,1	0,7
Nie	29,6	53,2	6,1	10,3	0,8
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	27,9	51,6	6,1	10,1	0,8
2 osoby	30,1	53,7	6,0	10,3	0,8
3 osoby	28,6	55,8	6,2	10,2	0,8
4 i więcej osób	27,9	53,1	6,1	10,5	0,7
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	27,8	52,4	5,9	10,6	0,7
1 dziecko	29,1	56,1	6,0	10,6	0,7
2 dzieci	28,3	54,0	6,4	10,1	0,8
3 i więcej dzieci	30,1	55,0	6,4	10,5	0,8
POK:					
Dębiec	28,7	55,2	6,1	10,7	0,8
ul. Głogowska	28,2	55,3	6,2	10,0	0,8
Górczyn	29,6	53,5	6,2	10,6	0,7
Junikowo	29,2	53,3	6,4	10,9	0,8
Pl. Wiosny Ludów	28,1	52,2	6,0	10,7	0,7
Os. Sobieskiego	28,3	53,8	5,9	10,3	0,7
Rondo Rataje	27,5	54,2	6,3	10,5	0,7
Ogrody	29,0	54,1	6,1	10,7	0,8
Rondo Środka	30,0	54,1	6,3	10,0	0,8
Matejki	28,9	56,0	6,0	10,9	0,8
BOK ul. Matejki	27,9	53,0	6,3	10,7	0,7
BOK Rondo Kaponiera	29,3	55,0	6,1	10,1	0,8

Tabela 32 Kontakt osobisty, telefoniczny, listowny lub mailowy z Biurem Obsługi Klienta ZTM

	Tak	Nie
Ogółem	70	30
Płeć:		
Mężczyzna	66,8	28,6
Kobieta	73,2	31,4
Wiek:		
18-25 lat	69,1	31,4
26-35 lat	69,8	30,4
36-45 lat	71,7	30,7
46-55 lat	71,6	29,6
Powyżej 55 roku życia	69,3	30,1
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	70,1	30,3
Poza Poznaniem	70,2	28,8
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	67,5	30,5
Rencista/ emeryt	68,6	30,0
Osoba pracująca	66,8	29,4
Bezrobotny	67,2	29,0
Osoba opiekująca się domem	72,1	29,8
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	73,1	30,9
Nie	71,4	30,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	69,9	30,0
2 osoby	68,1	29,1
3 osoby	72,6	29,0
4 i więcej osób	68,4	29,3
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	73,1	31,1
1 dziecko	72,2	30,3
2 dzieci	69,7	31,1
3 i więcej dzieci	67,3	31,1
POK:		
Dębiec	67,8	29,6
ul. Głogowska	69,4	28,6
Górczyn	69,5	29,6
Junikowo	67,8	29,8
Pl. Wiosny Ludów	67,4	30,3
Os. Sobieskiego	72,6	29,7
Rondo Rataje	67,3	28,7
Ogrody	69,8	31,1
Rondo Środka	68,7	29,5
Matejki	68,1	30,7
BOK ul. Matejki	68,2	28,8
BOK Rondo Kaponiera	68,3	30,6

Tabela 33 Cel wizyty w BOK

	Informacja o obowiązujących taryfie, układzie komunikacyjnym miasta, karcie PEKA, objazdach, promocjach itp.	Odbiór kart PEKA nie odebranych w wybranym POK w terminie	Uzyskanie pomocy w wypełnieniu wniosku o wydanie karty PEKA czy innych dokumentów	Uzyskanie biletu zastępczego na czas wyrobienia duplikatu karty	Bezpłatne wyrobienie zdjęcia do wniosku o wydanie karty PEKA	Rozłożenie na raty opłaty dodatkowej	Reklamacja	Inny wniosek (oświadczenie, skarga, itp.)	Inne
Ogółem	3	5	4	6	2	2	20	3	0
Płeć:									
Mężczyzna	3,0	4,7	3,8	6,1	2,0	1,8	19,1	3,2	0,0
Kobieta	3,3	5,2	4,2	6,7	2,2	2,0	1,8	1,8	0,0
Wiek:									
18-25 lat	3,1	5,1	4,2	6,6	2,1	2,0	9,1	3,0	0,0
26-35 lat	3,2	5,0	4,0	6,2	2,2	1,8	11,1	3,0	0,0
36-45 lat	3,0	5,1	4,1	6,4	2,0	1,9	8,4	2,7	0,0
46-55 lat	3,1	5,1	4,1	6,3	2,0	1,8	13,0	1,9	0,0
Powyżej 55 roku życia	3,0	4,8	4,0	6,5	2,1	1,9	7,0	2,0	0,0
Miejsce zamieszkania:									
Poznań	3,0	5,1	3,9	6,5	2,1	2,0	13,4	2,3	0,0
Poza Poznaniem	3,0	4,8	3,8	6,1	2,1	1,9	14,3	3,2	0,0
Sytuacja zawodowa:									
Uczeń/ student	3,1	5,0	4,2	6,5	2,1	1,8	12,4	2,2	0,0
Rencista/ emeryt	3,1	5,0	4,0	6,2	2,2	1,8	17,5	1,9	0,0
Osoba pracująca	3,0	4,9	3,8	6,5	2,1	1,8	7,2	2,1	0,0
Bezrobotny	3,0	4,8	3,8	6,3	2,1	1,8	15,2	2,3	0,0
Osoba opiekująca się domem	3,2	5,2	4,1	6,4	2,2	1,9	9,9	1,9	0,0
Odmowa									
Posiadanie samochodu:									
Tak	3,1	5,0	3,8	6,1	2,1	1,8	6,9	3,2	0,0
Nie	3,1	4,8	3,8	6,5	2,2	1,9	19,0	2,5	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:									
1 osoba	3,1	5,2	3,9	6,2	2,2	1,9	13,5	2,5	0,0
2 osoby	3,1	5,0	4,1	6,2	2,2	1,9	10,8	2,3	0,0
3 osoby	3,2	5,0	3,8	6,3	2,2	1,8	7,4	2,6	0,0
4 i więcej osób	3,1	5,2	4,1	6,3	2,1	1,9	19,0	1,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:									
Brak dzieci	3,0	4,9	4,0	6,5	2,0	1,9	3,3	3,2	0,0
1 dziecko	3,2	5,1	3,8	6,5	2,1	1,9	10,8	2,4	0,0
2 dzieci	3,1	4,8	4,1	6,6	2,1	1,8	16,5	3,0	0,0
3 i więcej dzieci	3,1	5,2	3,9	6,3	2,2	1,8	17,0	2,9	0,0
POK:									
Dębiec	3,0	5,0	3,9	6,4	2,1	1,8	6,4	2,3	0,0
ul. Głogowska	3,1	5,0	4,1	6,7	2,1	1,8	3,3	2,3	0,0
Górczyn	3,1	4,9	4,2	6,4	2,1	1,9	11,6	2,1	0,0
Junikowo	3,1	4,9	4,1	6,2	2,2	1,9	10,5	2,1	0,0
Pl. Wiosny Ludów	3,1	4,8	3,9	6,3	2,1	1,9	9,7	2,5	0,0
Os. Sobieskiego	3,2	5,1	4,0	6,2	2,1	1,9	3,4	2,9	0,0
Rondo Rataje	3,2	5,0	4,2	6,3	2,0	1,9	11,8	2,7	0,0
Ogrody	3,2	4,9	3,8	6,5	2,1	1,9	14,7	1,9	0,0
Rondo Środka	3,2	5,0	4,0	6,3	2,0	1,9	13,2	2,7	0,0
Matejki	3,0	5,0	4,2	6,2	2,1	1,8	9,6	3,0	0,0
BOK ul. Matejki	3,2	4,9	3,9	6,5	2,1	1,9	17,3	2,2	0,0
BOK Rondo									
Kaponiera	3,1	4,9	4,1	6,3	2,1	1,9	5,7	2,9	0,0

Tabela 34 Jakość obsługi w BOK ZTM – uprzejmość pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	36	62	0	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	34,3	59,1	0,0	2,0	0,0
Kobieta	37,7	64,9	0,0	2,2	0,0
Wiek:					
18-25 lat	34,6	64,9	0,0	2,2	0,0
26-35 lat	35,0	62,4	0,0	2,1	0,0
36-45 lat	36,3	64,5	0,0	2,0	0,0
46-55 lat	37,4	62,3	0,0	2,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	36,1	62,1	0,0	2,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	35,9	64,3	0,0	2,1	0,0
Poza Poznaniem	34,6	62,2	0,0	2,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	37,6	64,4	0,0	2,1	0,0
Rencista/ emeryt	35,7	62,4	0,0	2,1	0,0
Osoba pracująca	34,9	62,3	0,0	2,2	0,0
Bezrobotny	34,5	62,0	0,0	2,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	36,4	62,0	0,0	2,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	34,9	64,6	0,0	2,1	0,0
Nie	34,9	60,2	0,0	2,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	36,7	59,8	0,0	2,2	0,0
2 osoby	36,8	60,6	0,0	2,0	0,0
3 osoby	34,4	63,6	0,0	2,1	0,0
4 i więcej osób	35,2	62,0	0,0	2,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	37,1	61,3	0,0	2,1	0,0
1 dziecko	34,9	61,5	0,0	2,1	0,0
2 dzieci	35,4	60,6	0,0	2,1	0,0
3 i więcej dzieci	36,6	60,7	0,0	2,2	0,0
POK:					
Dębiec	36,0	62,3	0,0	2,1	0,0
ul. Głogowska	34,4	64,3	0,0	2,1	0,0
Górczyn	37,6	62,8	0,0	2,1	0,0
Junikowo	37,6	60,0	0,0	2,2	0,0
Pl. Wiosny Ludów	36,5	62,9	0,0	2,1	0,0
Os. Sobieskiego	36,8	60,9	0,0	2,1	0,0
Rondo Rataje	36,1	60,2	0,0	2,2	0,0
Ogrody	37,4	60,7	0,0	2,1	0,0
Rondo Środka	34,7	60,9	0,0	2,2	0,0
Matejki	35,4	64,8	0,0	2,0	0,0
BOK ul. Matejki	36,1	60,9	0,0	2,1	0,0
BOK Rondo Kaponiera	36,8	61,6	0,0	2,0	0,0

Tabela 35 Jakość obsługi w BOK ZTM – zaangażowanie w obsługę klienta pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	43	56	1	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	41,0	53,4	0,8	0,0	41,0
Kobieta	45,0	58,6	0,9	0,0	45,0
Wiek:					
18-25 lat	42,2	57,4	0,9	0,0	42,2
26-35 lat	43,8	57,5	0,9	0,0	43,8
36-45 lat	43,4	57,3	0,9	0,0	43,4
46-55 lat	42,6	55,7	0,9	0,0	42,6
Powyżej 55 roku życia	42,5	55,6	0,8	0,0	42,5
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	42,1	57,4	0,9	0,0	42,1
Poza Poznaniem	42,0	58,1	0,9	0,0	42,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	41,5	56,9	0,9	0,0	41,5
Rencista/ emeryt	42,3	56,1	0,9	0,0	42,3
Osoba pracująca	43,9	55,4	0,9	0,0	43,9
Bezrobotny	42,2	55,9	0,8	0,0	42,2
Osoba opiekująca się domem	41,1	57,4	0,9	0,0	41,1
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	42,9	56,0	0,9	0,0	42,9
Nie	41,3	53,5	0,9	0,0	41,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	44,0	58,2	0,8	0,0	44,0
2 osoby	44,7	54,5	0,8	0,0	44,7
3 osoby	44,5	58,4	0,9	0,0	44,5
4 i więcej osób	43,2	54,5	0,8	0,0	43,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	43,0	53,9	0,9	0,0	43,0
1 dziecko	44,1	57,2	0,8	0,0	44,1
2 dzieci	44,1	54,1	0,8	0,0	44,1
3 i więcej dzieci	44,5	54,6	0,8	0,0	44,5
POK:					
Dębiec	41,5	55,8	0,9	0,0	41,5
ul. Głogowska	44,8	56,5	0,9	0,0	44,8
Górczyn	41,2	55,0	0,9	0,0	41,2
Junikowo	41,1	56,3	0,9	0,0	41,1
Pl. Wiosny Ludów	42,6	56,8	0,8	0,0	42,6
Os. Sobieskiego	42,3	55,4	0,9	0,0	42,3
Rondo Rataje	43,9	53,9	0,9	0,0	43,9
Ogrody	41,6	55,3	0,9	0,0	41,6
Rondo Śródką	42,4	55,7	0,9	0,0	42,4
Matejki	43,3	55,6	0,9	0,0	43,3
BOK ul. Matejki	41,8	56,3	0,9	0,0	41,8
BOK Rondo Kaponiera	42,0	57,6	0,8	0,0	42,0

Tabela 36 Jakość obsługi w BOK ZTM – wzbudzenie zaufania przez pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	55	42	0	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	52,5	40,2	0,0	3,1	0,0
Kobieta	57,5	44,1	0,0	3,4	0,0
Wiek:					
18-25 lat	52,8	40,6	0,0	3,2	0,0
26-35 lat	55,7	43,3	0,0	3,2	0,0
36-45 lat	54,3	43,7	0,0	3,2	0,0
46-55 lat	54,4	41,1	0,0	3,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	56,2	41,0	0,0	3,2	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	55,1	41,5	0,0	3,3	0,0
Poza Poznaniem	55,0	41,5	0,0	3,2	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	56,1	42,4	0,0	3,3	0,0
Rencista/ emeryt	53,4	43,3	0,0	3,2	0,0
Osoba pracująca	52,8	40,7	0,0	3,3	0,0
Bezrobotny	53,2	44,0	0,0	3,4	0,0
Osoba opiekująca się domem	54,9	41,9	0,0	3,4	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	56,9	42,7	0,0	3,3	0,0
Nie	56,6	40,6	0,0	3,3	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	56,1	41,2	0,0	3,3	0,0
2 osoby	53,7	42,0	0,0	3,2	0,0
3 osoby	55,1	42,3	0,0	3,3	0,0
4 i więcej osób	54,0	43,5	0,0	3,4	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	57,0	42,9	0,0	3,2	0,0
1 dziecko	54,2	42,0	0,0	3,4	0,0
2 dzieci	57,2	43,4	0,0	3,3	0,0
3 i więcej dzieci	54,8	42,7	0,0	3,3	0,0
POK:					
Dębiec	54,4	41,3	0,0	3,4	0,0
ul. Głogowska	55,6	41,1	0,0	3,2	0,0
Górczyn	55,6	40,8	0,0	3,4	0,0
Junikowo	53,2	42,3	0,0	3,2	0,0
Pl. Wiosny Ludów	54,3	43,2	0,0	3,3	0,0
Os. Sobieskiego	56,7	42,8	0,0	3,3	0,0
Rondo Rataje	57,2	43,4	0,0	3,1	0,0
Ogrody	53,0	43,9	0,0	3,3	0,0
Rondo Środka	53,4	40,5	0,0	3,3	0,0
Matejki	53,1	43,4	0,0	3,3	0,0
BOK ul. Matejki	57,3	43,3	0,0	3,3	0,0
BOK Rondo Kaponiera	52,5	43,1	0,0	3,4	0,0

Tabela 37 Jakość obsługi w BOK ZTM – profesjonalne przygotowanie pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	42	43	14	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	40,2	41,4	13,4	1,3	0,0
Kobieta	44,1	45,4	14,6	1,5	0,0
Wiek:					
18-25 lat	40,6	42,3	14,2	1,4	0,0
26-35 lat	41,7	44,4	14,5	1,4	0,0
36-45 lat	43,6	44,7	13,6	1,4	0,0
46-55 lat	43,0	41,8	13,4	1,4	0,0
Powyżej 55 roku życia	43,5	43,3	13,6	1,3	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	44,0	42,1	14,2	1,4	0,0
Poza Poznaniem	41,5	43,8	14,5	1,4	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	42,5	43,8	14,1	1,4	0,0
Rencista/ emeryt	41,0	41,9	13,5	1,4	0,0
Osoba pracująca	43,8	44,1	13,5	1,5	0,0
Bezrobotny	42,4	41,5	13,8	1,4	0,0
Osoba opiekująca się domem	40,3	42,0	13,7	1,4	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	42,7	44,9	14,3	1,5	0,0
Nie	44,0	41,7	14,5	1,4	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	41,8	43,6	13,4	1,4	0,0
2 osoby	43,8	43,1	14,1	1,4	0,0
3 osoby	42,0	43,7	14,3	1,4	0,0
4 i więcej osób	43,8	45,1	14,5	1,4	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	42,5	44,4	14,0	1,4	0,0
1 dziecko	41,6	42,0	13,9	1,5	0,0
2 dzieci	40,7	43,8	13,4	1,4	0,0
3 i więcej dzieci	41,5	42,9	13,9	1,5	0,0
POK:					
Dębiec	42,8	45,4	14,6	1,4	0,0
ul. Głogowska	43,7	44,2	14,3	1,4	0,0
Górczyn	41,3	43,6	14,3	1,4	0,0
Junikowo	40,6	44,5	14,1	1,4	0,0
Pl. Wiosny Ludów	43,2	45,3	13,8	1,4	0,0
Os. Sobieskiego	41,0	42,6	14,5	1,4	0,0
Rondo Rataje	43,4	42,0	13,8	1,4	0,0
Ogrody	44,0	44,2	14,3	1,4	0,0
Rondo Śródką	41,9	43,8	13,6	1,4	0,0
Matejki	42,8	43,7	13,8	1,4	0,0
BOK ul. Matejki	41,2	43,8	13,5	1,4	0,0
BOK Rondo Kaponiera	42,9	43,7	14,4	1,4	0,0

Tabela 38 Jakość obsługi w BOK ZTM – jasny i zrozumiały sposób przekazywania informacji przez pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	25	62	10	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	23,8	59,1	9,9	3,2	0,0
Kobieta	26,2	64,9	10,8	3,5	0,0
Wiek:					
18-25 lat	26,0	63,7	10,1	3,4	0,0
26-35 lat	25,7	59,2	10,5	3,2	0,0
36-45 lat	24,1	63,4	9,9	3,2	0,0
46-55 lat	25,8	59,5	10,6	3,4	0,0
Powyżej 55 roku życia	25,9	63,1	10,3	3,2	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	25,2	61,3	10,2	3,3	0,0
Poza Poznaniem	26,1	64,6	9,9	3,2	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	24,0	59,2	10,4	3,4	0,0
Rencista/ emeryt	24,9	62,4	10,0	3,3	0,0
Osoba pracująca	25,8	62,6	10,8	3,3	0,0
Bezrobotny	25,4	59,7	10,7	3,5	0,0
Osoba opiekująca się domem	24,9	60,4	10,6	3,2	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	25,2	64,3	10,1	3,3	0,0
Nie	24,4	64,3	10,2	3,3	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	24,6	59,5	10,4	3,2	0,0
2 osoby	24,4	62,8	10,0	3,4	0,0
3 osoby	25,1	62,5	10,3	3,3	0,0
4 i więcej osób	26,0	60,2	10,8	3,4	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	24,2	59,8	10,2	3,4	0,0
1 dziecko	24,4	61,4	10,5	3,4	0,0
2 dzieci	25,6	63,7	10,6	3,3	0,0
3 i więcej dzieci	24,2	61,5	10,0	3,4	0,0
POK:					
Dębiec	24,1	62,4	9,9	3,3	0,0
ul. Głogowska	25,4	59,7	10,1	3,3	0,0
Górczyn	24,1	60,1	10,3	3,3	0,0
Junikowo	26,0	62,2	10,3	3,2	0,0
Pl. Wiosny Ludów	24,8	63,7	10,5	3,5	0,0
Os. Sobieskiego	25,8	63,6	10,0	3,2	0,0
Rondo Rataje	24,8	64,8	10,2	3,3	0,0
Ogrody	24,6	62,0	10,1	3,2	0,0
Rondo Środka	24,1	60,1	10,7	3,4	0,0
Matejki	25,1	60,5	10,7	3,2	0,0
BOK ul. Matejki	24,5	61,2	10,3	3,5	0,0
BOK Rondo Kaponiera	25,8	59,8	10,3	3,2	0,0

Tabela 39 Jakość obsługi w BOK ZTM – udzielanie wyczerpujących wyjaśnień przez pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	22	73	3	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	21,0	69,4	3,0	2,3	0,0
Kobieta	23,0	76,1	3,3	2,5	0,0
Wiek:					
18-25 lat	21,7	69,6	3,2	2,4	0,0
26-35 lat	22,9	74,0	3,1	2,4	0,0
36-45 lat	22,2	69,6	3,2	2,4	0,0
46-55 lat	22,5	76,0	3,0	2,4	0,0
Powyżej 55 roku życia	21,4	72,8	3,1	2,4	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	23,0	69,4	3,2	2,3	0,0
Poza Poznaniem	21,5	75,6	3,2	2,3	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	22,7	73,4	3,2	2,3	0,0
Rencista/ emeryt	22,0	69,5	3,1	2,4	0,0
Osoba pracująca	22,1	71,9	3,2	2,3	0,0
Bezrobotny	21,2	72,6	3,1	2,4	0,0
Osoba opiekująca się domem	22,6	75,9	3,0	2,3	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	21,3	75,7	3,2	2,4	0,0
Nie	22,6	75,7	3,1	2,5	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	22,7	73,6	3,2	2,3	0,0
2 osoby	22,5	74,2	3,1	2,4	0,0
3 osoby	22,9	73,5	3,1	2,3	0,0
4 i więcej osób	21,6	75,9	3,0	2,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	21,4	73,1	3,3	2,4	0,0
1 dziecko	21,4	73,6	3,0	2,4	0,0
2 dzieci	22,8	70,6	3,0	2,4	0,0
3 i więcej dzieci	21,6	73,6	3,3	2,4	0,0
POK:					
Dębiec	21,9	73,9	3,1	2,5	0,0
ul. Głogowska	21,7	72,1	3,2	2,5	0,0
Górczyn	22,1	71,5	3,2	2,5	0,0
Junikowo	22,9	76,1	3,1	2,5	0,0
Pl. Wiosny Ludów	22,8	75,8	3,1	2,4	0,0
Os. Sobieskiego	21,3	69,5	3,1	2,5	0,0
Rondo Rataje	21,4	73,2	3,0	2,5	0,0
Ogrody	21,1	73,0	3,0	2,4	0,0
Rondo Środka	21,2	72,9	3,1	2,4	0,0
Matejki	21,2	72,7	3,0	2,4	0,0
BOK ul. Matejki	22,9	71,4	3,1	2,3	0,0
BOK Rondo Kaponiera	21,5	69,5	3,0	2,4	0,0

Tabela 40 Jakość obsługi w BOK ZTM – czas oczekiwania w kolejce

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	37	51	4	5	3
Płeć:					
Mężczyzna	35,3	48,6	4,2	4,9	2,9
Kobieta	38,7	53,4	4,6	5,3	3,1
Wiek:					
18-25 lat	36,3	50,2	4,2	5,1	3,1
26-35 lat	37,1	53,1	4,3	4,9	3,0
36-45 lat	37,1	53,2	4,5	5,0	2,9
46-55 lat	35,8	51,0	4,2	5,1	2,9
Powyżej 55 roku życia	35,9	48,7	4,5	5,3	3,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	36,2	53,0	4,5	5,0	2,9
Poza Poznaniem	38,3	52,3	4,6	4,9	3,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	36,6	50,5	4,3	4,9	3,0
Rencista/ emeryt	37,1	49,2	4,3	5,1	2,9
Osoba pracująca	35,4	52,0	4,5	5,0	2,9
Bezrobotny	37,5	49,6	4,2	5,2	2,9
Osoba opiekująca się domem	38,5	49,5	4,6	5,2	2,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	36,8	52,3	4,3	5,1	3,1
Nie	38,3	48,8	4,5	5,2	3,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	36,0	52,7	4,2	5,3	3,0
2 osoby	36,2	52,3	4,3	5,2	2,9
3 osoby	38,3	51,4	4,2	5,3	2,9
4 i więcej osób	36,4	52,7	4,4	5,3	2,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	37,2	51,6	4,2	5,1	3,0
1 dziecko	36,1	52,4	4,6	4,9	2,9
2 dzieci	38,2	51,1	4,2	4,9	3,0
3 i więcej dzieci	36,2	51,9	4,2	5,0	3,0
POK:					
Dębiec	38,1	48,9	4,2	5,0	3,0
ul. Głogowska	36,0	49,1	4,2	5,2	2,9
Górczyn	38,0	52,4	4,2	4,9	3,1
Junikowo	35,8	49,7	4,4	5,3	2,9
Pl. Wiosny Ludów	37,5	52,3	4,4	5,0	3,1
Os. Sobieskiego	37,4	50,3	4,3	5,2	2,9
Rondo Rataje	37,6	48,7	4,4	5,2	2,9
Ogrody	36,4	50,7	4,6	5,0	3,1
Rondo Środka	36,2	52,9	4,6	5,2	2,9
Matejki	36,3	50,0	4,4	5,2	2,9
BOK ul. Matejki	38,7	52,1	4,3	5,1	3,0
BOK Rondo Kaponiera	36,6	48,9	4,5	5,3	3,1

Tabela 41 Jakość obsługi w BOK ZTM – czas oczekiwania na rozpatrzenie sprawy

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	38	55	2	5	0
Płeć:					
Mężczyzna	36,4	52,5	2,1	4,5	0,0
Kobieta	40,0	57,5	2,3	5,0	0,0
Wiek:					
18-25 lat	37,5	56,3	2,2	4,9	0,0
26-35 lat	38,6	52,7	2,3	4,8	0,0
36-45 lat	39,4	53,4	2,1	4,8	0,0
46-55 lat	39,2	57,3	2,3	5,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	37,6	56,3	2,2	4,7	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	38,0	57,5	2,2	4,5	0,0
Poza Poznaniem	39,5	54,0	2,2	4,7	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	39,2	56,7	2,2	4,6	0,0
Rencista/ emeryt	39,2	54,8	2,1	4,6	0,0
Osoba pracująca	39,3	54,0	2,1	5,0	0,0
Bezrobotny	36,6	54,7	2,3	4,6	0,0
Osoba opiekująca się domem	37,9	54,7	2,3	4,8	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	37,6	56,9	2,3	4,6	0,0
Nie	37,3	55,5	2,2	4,9	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	37,1	56,3	2,2	4,9	0,0
2 osoby	38,0	56,8	2,2	4,7	0,0
3 osoby	37,6	54,6	2,2	4,6	0,0
4 i więcej osób	36,7	55,6	2,2	4,7	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	39,3	53,8	2,1	5,0	0,0
1 dziecko	38,8	53,4	2,2	4,7	0,0
2 dzieci	39,8	56,9	2,2	4,9	0,0
3 i więcej dzieci	38,9	56,7	2,2	4,6	0,0
POK:					
Dębiec	39,4	55,5	2,3	4,9	0,0
ul. Głogowska	39,5	56,2	2,2	4,6	0,0
Górczyn	37,4	55,1	2,2	4,9	0,0
Junikowo	38,3	55,1	2,2	4,9	0,0
Pl. Wiosny Ludów	36,7	53,7	2,3	4,8	0,0
Os. Sobieskiego	39,3	57,5	2,1	4,8	0,0
Rondo Rataje	39,8	52,6	2,2	4,8	0,0
Ogrody	37,4	54,6	2,2	4,8	0,0
Rondo Środka	36,5	54,8	2,1	4,5	0,0
Matejki	39,9	54,1	2,3	4,6	0,0
BOK ul. Matejki	36,6	54,9	2,2	4,8	0,0
BOK Rondo Kaponiera	37,9	52,8	2,2	5,0	0,0

Tabela 42 Jakość obsługi w BOK ZTM – skuteczność załatwienia sprawy

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	25	65	5	5	0
Płeć:					
Mężczyzna	23,8	62,0	5,2	4,6	0,0
Kobieta	26,2	68,0	5,6	5,0	0,0
Wiek:					
18-25 lat	24,3	62,1	5,2	5,0	0,0
26-35 lat	25,4	62,1	5,5	4,6	0,0
36-45 lat	25,2	65,6	5,4	4,7	0,0
46-55 lat	25,9	64,8	5,4	4,9	0,0
Powyżej 55 roku życia	25,6	65,9	5,6	4,8	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	26,0	65,3	5,3	4,7	0,0
Poza Poznaniem	24,4	63,8	5,6	4,6	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	25,0	66,3	5,2	4,6	0,0
Rencista/ emeryt	25,4	64,8	5,3	4,9	0,0
Osoba pracująca	25,7	64,8	5,2	5,0	0,0
Bezrobotny	26,1	63,0	5,2	4,7	0,0
Osoba opiekująca się domem	25,7	66,8	5,4	4,6	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	25,9	65,5	5,6	5,0	0,0
Nie	25,9	62,7	5,4	4,7	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	24,9	66,7	5,5	4,9	0,0
2 osoby	24,9	62,9	5,6	4,9	0,0
3 osoby	26,0	66,8	5,4	4,9	0,0
4 i więcej osób	25,7	64,1	5,3	4,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	24,9	62,1	5,6	4,9	0,0
1 dziecko	25,2	62,4	5,3	4,9	0,0
2 dzieci	26,0	63,4	5,6	4,8	0,0
3 i więcej dzieci	24,8	64,3	5,5	4,8	0,0
POK:					
Dębiec	23,9	63,7	5,4	4,7	0,0
ul. Głogowska	24,1	65,1	5,6	4,9	0,0
Górczyn	24,9	63,7	5,6	4,6	0,0
Junikowo	25,4	66,0	5,4	4,8	0,0
Pl. Wiosny Ludów	24,4	62,2	5,2	5,0	0,0
Os. Sobieskiego	24,3	62,7	5,3	4,9	0,0
Rondo Rataje	25,0	67,9	5,5	5,0	0,0
Ogrody	24,0	62,3	5,6	4,9	0,0
Rondo Środka	25,2	65,8	5,3	4,7	0,0
Matejki	25,8	66,1	5,6	4,8	0,0
BOK ul. Matejki	25,0	67,3	5,5	4,6	0,0
BOK Rondo Kaponiera	25,7	63,5	5,3	4,6	0,0

Tabela 43 Jakość obsługi klientów ZTM w BOK – godziny otwarcia są dostosowane do potrzeb mieszkańców

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	33	43	18	5	1
Płeć:					
Mężczyzna	31,5	41,1	17,2	4,5	1,2
Kobieta	34,5	45,1	18,8	4,9	1,3
Wiek:					
18-25 lat	34,3	44,2	18,1	4,8	1,2
26-35 lat	31,7	42,7	18,2	4,7	1,2
36-45 lat	33,8	43,1	17,6	4,7	1,2
46-55 lat	32,3	43,5	17,4	4,7	1,2
Powyżej 55 roku życia	32,5	44,4	18,2	4,6	1,2
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	33,4	42,1	18,0	4,5	1,2
Poza Poznaniem	33,8	43,0	18,7	4,5	1,2
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	34,3	43,9	17,7	4,8	1,2
Rencista/ emeryt	33,2	44,1	18,8	4,6	1,2
Osoba pracująca	34,0	44,6	17,5	4,9	1,2
Bezrobotny	34,3	42,0	18,0	4,7	1,2
Osoba opiekująca się domem	32,1	42,8	18,1	4,6	1,3
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	31,7	42,7	17,6	4,8	1,2
Nie	32,1	41,7	17,4	4,5	1,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	32,1	44,4	17,4	4,7	1,2
2 osoby	32,2	44,7	17,4	4,7	1,3
3 osoby	34,2	43,2	17,3	4,8	1,2
4 i więcej osób	34,3	42,5	17,6	4,8	1,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	34,5	43,0	18,3	4,8	1,2
1 dziecko	33,0	44,1	17,9	4,8	1,2
2 dzieci	32,6	43,3	17,4	4,8	1,2
3 i więcej dzieci	33,2	43,6	18,4	4,5	1,2
POK:					
Dębiec	32,7	42,5	18,5	4,9	1,2
ul. Głogowska	32,3	42,9	17,9	4,8	1,2
Górczyn	33,7	42,9	17,4	4,7	1,3
Junikowo	31,9	44,4	18,0	4,7	1,2
Pl. Wiosny Ludów	33,4	43,3	17,4	4,6	1,2
Os. Sobieskiego	32,0	43,2	18,4	4,5	1,2
Rondo Rataje	34,0	44,9	17,7	4,6	1,2
Ogrody	31,7	43,4	17,9	4,8	1,2
Rondo Środka	31,6	45,0	17,4	4,5	1,2
Matejki	33,5	41,7	18,4	4,7	1,2
BOK ul. Matejki	32,0	41,9	18,1	4,7	1,2
BOK Rondo Kaponiera	34,3	44,9	18,1	4,5	1,2

Tabela 44 Jakość obsługi klientów ZTM w BOK – BOK powinno być otwarte w innych godzinach niż obecnie

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	22	38	25	12	3
Płeć:					
Mężczyzna	21,0	36,2	23,8	11,4	2,9
Kobieta	23,0	39,8	26,2	12,6	3,1
Wiek:					
18-25 lat	21,6	39,6	25,6	12,5	3,0
26-35 lat	22,5	37,0	26,2	11,6	3,0
36-45 lat	22,6	39,3	25,2	12,0	3,0
46-55 lat	22,9	38,4	24,9	11,5	3,1
Powyżej 55 roku życia	21,9	38,5	25,9	12,4	2,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	22,9	38,3	24,3	11,9	3,0
Poza Poznaniem	22,9	38,9	25,3	11,5	3,1
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	22,8	37,9	25,8	11,9	3,0
Rencista/ emeryt	22,6	37,9	23,9	12,4	3,0
Osoba pracująca	22,1	37,1	25,6	11,6	2,9
Bezrobotny	21,6	38,2	25,7	12,5	3,1
Osoba opiekująca się domem	21,1	38,1	24,9	11,6	2,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	21,4	39,5	24,1	12,4	3,1
Nie	21,5	37,4	26,0	12,0	3,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	21,7	39,1	24,7	11,9	3,0
2 osoby	21,9	37,8	24,3	12,3	3,1
3 osoby	21,8	38,1	26,1	12,4	3,0
4 i więcej osób	22,9	36,7	24,7	11,5	3,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	21,3	37,3	25,3	11,5	3,0
1 dziecko	22,4	39,2	25,4	11,6	3,0
2 dzieci	21,6	38,6	25,4	11,7	3,1
3 i więcej dzieci	21,7	39,0	25,9	11,5	3,0
POK:					
Dębiec	21,8	38,5	24,3	12,0	2,9
ul. Głogowska	22,0	36,5	26,1	12,2	2,9
Górczyn	23,0	36,3	25,7	11,5	2,9
Junikowo	22,8	37,8	25,8	12,5	3,0
Pl. Wiosny Ludów	22,4	39,4	23,9	12,0	3,1
Os. Sobieskiego	22,4	39,0	26,0	12,1	3,0
Rondo Rataje	22,0	38,4	24,0	11,8	3,1
Ogrody	22,5	39,2	24,6	11,7	2,9
Rondo Środka	22,7	36,3	25,6	12,0	3,0
Matejki	22,1	37,1	24,6	12,0	3,0
BOK ul. Matejki	21,7	36,7	25,7	12,3	3,1
BOK Rondo Kaponiera	21,1	36,9	24,0	11,5	3,0

Tabela 45 Dostęp do punktów sprzedaży – Biletomat stacjonarny

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle	Nie wiem, nie korzystam
Ogółem	43	53	3	1	0	0
Płeć:						
Mężczyzna	41,0	50,6	3,1	1,2	0,0	0,0
Kobieta	45,0	55,4	3,5	1,3	0,0	0,0
Wiek:						
18-25 lat	44,2	53,8	3,3	1,3	0,0	0,0
26-35 lat	42,2	51,0	3,2	1,3	0,0	0,0
36-45 lat	43,1	52,5	3,3	1,2	0,0	0,0
46-55 lat	44,9	55,3	3,2	1,3	0,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	41,8	51,6	3,2	1,2	0,0	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	42,9	51,6	3,3	1,3	0,0	0,0
Poza Poznaniem	41,1	52,6	3,2	1,3	0,0	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	42,8	51,7	3,3	1,2	0,0	0,0
Rencista/ emeryt	43,7	55,0	3,2	1,3	0,0	0,0
Osoba pracująca	43,9	51,8	3,4	1,2	0,0	0,0
Bezrobotny	44,9	53,5	3,2	1,3	0,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	41,7	52,3	3,2	1,2	0,0	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	42,7	53,4	3,4	1,3	0,0	0,0
Nie	42,8	52,6	3,4	1,2	0,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	42,1	55,1	3,1	1,2	0,0	0,0
2 osoby	43,4	51,6	3,2	1,3	0,0	0,0
3 osoby	43,3	51,3	3,4	1,3	0,0	0,0
4 i więcej osób	41,7	52,1	3,4	1,3	0,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	42,8	55,4	3,4	1,2	0,0	0,0
1 dziecko	45,0	54,9	3,3	1,2	0,0	0,0
2 dzieci	42,9	52,9	3,4	1,3	0,0	0,0
3 i więcej dzieci	43,7	50,9	3,2	1,3	0,0	0,0
POK:						
Dębiec	44,3	54,8	3,4	1,3	0,0	0,0
ul. Głogowska	42,7	54,1	3,3	1,2	0,0	0,0
Górczyn	43,3	54,0	3,4	1,2	0,0	0,0
Junikowo	42,7	52,1	3,4	1,3	0,0	0,0
Pl. Wiosny Ludów	44,1	52,3	3,4	1,3	0,0	0,0
Os. Sobieskiego	43,5	53,1	3,3	1,3	0,0	0,0
Rondo Rataje	44,2	52,4	3,2	1,3	0,0	0,0
Ogrody	43,0	50,7	3,4	1,3	0,0	0,0
Rondo Środka	41,3	54,3	3,4	1,3	0,0	0,0
Matejki	41,9	53,5	3,3	1,3	0,0	0,0
BOK ul. Matejki	43,6	51,2	3,4	1,3	0,0	0,0
BOK Rondo Kaponiera	44,1	54,7	3,2	1,2	0,0	0,0

Tabela 46 Dostęp do punktów sprzedaży – Biletomat w pojeździe

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle	Nie wiem, nie korzystam
Ogółem	48	41	5	5	1	0
Płeć:						
Mężczyzna	45,8	39,1	5,2	4,3	0,7	0,0
Kobieta	50,2	42,9	5,6	4,7	0,7	0,0
Wiek:						
18-25 lat	50,1	39,9	5,5	4,7	0,7	0,0
26-35 lat	45,8	41,1	5,3	4,3	0,7	0,0
36-45 lat	45,9	39,4	5,6	4,7	0,7	0,0
46-55 lat	47,6	42,1	5,2	4,4	0,7	0,0
Powyżej 55 roku życia	46,8	42,3	5,5	4,4	0,7	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	49,4	39,4	5,2	4,6	0,7	0,0
Poza Poznaniem	46,7	42,9	5,5	4,6	0,7	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	47,8	39,6	5,3	4,7	0,7	0,0
Rencista/ emeryt	48,1	40,9	5,5	4,7	0,7	0,0
Osoba pracująca	47,1	41,8	5,6	4,4	0,7	0,0
Bezrobotny	49,3	41,8	5,6	4,6	0,7	0,0
Osoba opiekująca się domem	48,7	41,5	5,6	4,6	0,7	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	49,5	40,9	5,3	4,7	0,7	0,0
Nie	46,4	42,2	5,6	4,5	0,7	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	49,3	40,2	5,3	4,5	0,7	0,0
2 osoby	48,5	41,0	5,3	4,3	0,7	0,0
3 osoby	48,2	39,4	5,2	4,5	0,7	0,0
4 i więcej osób	49,7	40,9	5,6	4,5	0,7	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	46,4	42,9	5,6	4,6	0,7	0,0
1 dziecko	46,5	40,1	5,6	4,5	0,7	0,0
2 dzieci	47,7	39,8	5,4	4,6	0,7	0,0
3 i więcej dzieci	48,4	40,9	5,5	4,4	0,7	0,0
POK:						
Dębiec	49,7	40,7	5,5	4,6	0,7	0,0
ul. Głogowska	47,3	40,9	5,3	4,5	0,7	0,0
Górczyn	49,5	39,3	5,2	4,3	0,7	0,0
Junikowo	46,9	39,2	5,4	4,6	0,7	0,0
Pl. Wiosny Ludów	47,3	39,7	5,4	4,7	0,7	0,0
Os. Sobieskiego	46,3	40,7	5,4	4,4	0,7	0,0
Rondo Rataje	47,9	41,2	5,5	4,6	0,7	0,0
Ogrody	46,5	40,9	5,3	4,4	0,7	0,0
Rondo Śródką	48,9	40,9	5,4	4,6	0,7	0,0
Matejki	46,8	39,8	5,6	4,5	0,7	0,0
BOK ul. Matejki	50,2	41,4	5,3	4,4	0,7	0,0
BOK Rondo Kaponiera	46,7	40,2	5,6	4,6	0,7	0,0

Tabela 47 Dostęp do punktów sprzedaży – POK ZTM

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle	Nie wiem, nie korzystam
Ogółem	34	57	6	3	0	0
Płeć:						
Mężczyzna	32,4	54,4	5,7	3,1	0,0	0,0
Kobieta	35,6	59,6	6,3	3,4	0,0	0,0
Wiek:						
18-25 lat	33,8	56,7	6,2	3,1	0,0	0,0
26-35 lat	33,3	55,9	5,9	3,3	0,0	0,0
36-45 lat	34,1	57,4	5,8	3,1	0,0	0,0
46-55 lat	34,7	57,9	6,0	3,2	0,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	33,5	56,4	6,2	3,1	0,0	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	34,1	56,2	5,9	3,2	0,0	0,0
Poza Poznaniem	35,1	58,2	6,2	3,3	0,0	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	33,5	58,2	6,2	3,2	0,0	0,0
Rencista/ emeryt	32,7	57,0	5,7	3,2	0,0	0,0
Osoba pracująca	33,9	55,5	6,2	3,2	0,0	0,0
Bezrobotny	34,5	59,5	6,2	3,2	0,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	34,5	57,8	5,8	3,3	0,0	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	35,5	54,7	6,0	3,2	0,0	0,0
Nie	33,1	58,6	5,9	3,3	0,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	33,3	54,6	6,3	3,3	0,0	0,0
2 osoby	33,0	59,3	6,0	3,1	0,0	0,0
3 osoby	32,7	58,8	6,0	3,2	0,0	0,0
4 i więcej osób	34,7	56,6	6,2	3,1	0,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	33,6	59,0	6,0	3,2	0,0	0,0
1 dziecko	35,0	58,5	5,9	3,3	0,0	0,0
2 dzieci	33,6	54,5	6,2	3,2	0,0	0,0
3 i więcej dzieci	34,0	58,1	6,2	3,2	0,0	0,0
POK:						
Dębiec	33,1	58,3	5,8	3,3	0,0	0,0
ul. Głogowska	34,1	54,9	6,1	3,2	0,0	0,0
Górczyn	33,0	55,3	5,9	3,1	0,0	0,0
Junikowo	34,9	54,8	5,8	3,2	0,0	0,0
Pl. Wiosny Ludów	34,6	57,2	6,1	3,1	0,0	0,0
Os. Sobieskiego	33,4	58,4	5,8	3,1	0,0	0,0
Rondo Rataje	34,3	57,9	6,3	3,1	0,0	0,0
Ogrody	33,8	55,6	6,0	3,3	0,0	0,0
Rondo Środka	34,6	57,8	5,9	3,1	0,0	0,0
Matejki	34,8	55,2	6,1	3,3	0,0	0,0
BOK ul. Matejki	33,5	55,4	5,9	3,3	0,0	0,0
BOK Rondo Kaponiera	34,8	59,2	6,0	3,1	0,0	0,0

Tabela 48 Dostęp do punktów sprzedaży – Kioski i punkty sprzedaży biletów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle	Nie wiem, nie korzystam
Ogółem	31	60	6	3	0	0
Płeć:						
Mężczyzna	29,6	57,2	5,6	3,0	0,0	0,0
Kobieta	32,4	62,8	6,2	3,2	0,0	0,0
Wiek:						
18-25 lat	29,7	60,7	5,8	3,1	0,0	0,0
26-35 lat	31,9	57,7	6,0	3,1	0,0	0,0
36-45 lat	30,0	57,3	5,6	3,0	0,0	0,0
46-55 lat	32,4	57,5	6,0	3,1	0,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	30,8	57,4	6,0	3,0	0,0	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	30,3	57,4	5,9	3,0	0,0	0,0
Poza Poznaniem	30,1	58,7	6,0	3,1	0,0	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	30,6	60,4	5,8	3,2	0,0	0,0
Rencista/ emeryt	31,7	61,1	6,0	3,1	0,0	0,0
Osoba pracująca	29,9	59,4	5,7	3,1	0,0	0,0
Bezrobotny	32,4	58,9	6,0	3,0	0,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	32,4	58,5	5,9	3,2	0,0	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	30,6	62,4	5,7	3,2	0,0	0,0
Nie	32,2	60,1	6,1	3,2	0,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	30,0	60,5	5,9	3,0	0,0	0,0
2 osoby	31,3	61,3	5,6	3,1	0,0	0,0
3 osoby	29,9	59,7	6,1	3,2	0,0	0,0
4 i więcej osób	31,0	58,9	5,8	3,2	0,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	32,4	62,6	5,9	3,0	0,0	0,0
1 dziecko	31,8	60,8	5,7	3,2	0,0	0,0
2 dzieci	31,5	61,0	5,8	3,1	0,0	0,0
3 i więcej dzieci	31,1	61,6	5,9	3,0	0,0	0,0
POK:						
Dębiec	30,2	61,4	6,2	3,2	0,0	0,0
ul. Głogowska	32,3	57,4	5,9	3,2	0,0	0,0
Górczyn	32,4	58,8	6,0	3,1	0,0	0,0
Junikowo	30,9	60,9	6,0	3,2	0,0	0,0
Pl. Wiosny Ludów	30,3	62,1	5,9	3,1	0,0	0,0
Os. Sobieskiego	31,3	59,8	5,6	3,1	0,0	0,0
Rondo Rataje	31,4	61,0	6,1	3,1	0,0	0,0
Ogrody	32,2	61,2	6,1	3,1	0,0	0,0
Rondo Środka	31,1	58,0	5,8	3,1	0,0	0,0
Matejki	30,0	58,5	6,0	3,1	0,0	0,0
BOK ul. Matejki	30,8	57,7	6,0	3,2	0,0	0,0
BOK Rondo Kaponiera	29,7	59,7	6,1	3,0	0,0	0,0

Tabela 49 Dostęp do punktów sprzedaży – U kierowcy na liniach podmiejskich lub nocnych

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle	Nie wiem, nie korzystam
Ogółem	40	57	2	1	0	0
Płeć:						
Mężczyzna	38,2	54,4	2,0	0,8	38,2	54,4
Kobieta	41,8	59,6	2,2	0,9	41,8	59,6
Wiek:						
18-25 lat	40,7	55,1	2,1	0,8	40,7	55,1
26-35 lat	40,1	56,9	2,2	0,9	40,1	56,9
36-45 lat	39,0	57,5	2,2	0,9	39,0	57,5
46-55 lat	40,2	56,6	2,1	0,9	40,2	56,6
Powyżej 55 roku życia	40,4	56,5	2,0	0,9	40,4	56,5
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	40,6	56,2	2,1	0,9	40,6	56,2
Poza Poznaniem	39,5	55,4	2,1	0,9	39,5	55,4
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	40,6	58,9	2,0	0,9	40,6	58,9
Rencista/ emeryt	40,1	55,0	2,1	0,8	40,1	55,0
Osoba pracująca	39,7	54,6	2,2	0,8	39,7	54,6
Bezrobotny	41,0	58,4	2,1	0,9	41,0	58,4
Osoba opiekująca się domem	38,6	57,8	2,1	0,9	38,6	57,8
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	38,9	54,9	2,1	0,9	38,9	54,9
Nie	39,0	56,2	2,1	0,9	39,0	56,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	41,4	59,1	2,1	0,9	41,4	59,1
2 osoby	38,2	54,7	2,1	0,9	38,2	54,7
3 osoby	41,1	56,6	2,2	0,9	41,1	56,6
4 i więcej osób	40,1	59,6	2,2	0,9	40,1	59,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	38,3	59,6	2,0	0,8	38,3	59,6
1 dziecko	39,9	54,7	2,1	0,9	39,9	54,7
2 dzieci	40,4	56,7	2,1	0,9	40,4	56,7
3 i więcej dzieci	39,4	57,7	2,0	0,9	39,4	57,7
POK:						
Dębiec	41,4	54,9	2,0	0,9	41,4	54,9
ul. Głogowska	41,8	55,0	2,1	0,9	41,8	55,0
Górczyn	39,6	55,3	2,1	0,9	39,6	55,3
Junikowo	41,0	58,8	2,2	0,9	41,0	58,8
Pl. Wiosny Ludów	41,1	56,7	2,1	0,8	41,1	56,7
Os. Sobieskiego	39,4	58,1	2,1	0,9	39,4	58,1
Rondo Rataje	39,0	57,9	2,1	0,9	39,0	57,9
Ogrody	40,5	56,1	2,1	0,8	40,5	56,1
Rondo Środka	38,7	54,4	2,1	0,9	38,7	54,4
Matejki	40,4	56,2	2,1	0,8	40,4	56,2
BOK ul. Matejki	41,8	55,2	2,2	0,9	41,8	55,2
BOK Rondo Kaponiera	41,2	58,2	2,2	0,9	41,2	58,2

Tabela 50 Dostęp do punktów sprzedaży – Za pośrednictwem telefonu komórkowego

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle	Nie wiem, nie korzystam
Ogółem	18	73	0	0	9	0
Płeć:						
Mężczyzna	17,2	69,6	0,0	0,0	8,6	0,0
Kobieta	18,8	76,4	0,0	0,0	9,4	0,0
Wiek:						
18-25 lat	18,2	75,7	0,0	0,0	8,6	0,0
26-35 lat	18,6	72,3	0,0	0,0	8,6	0,0
36-45 lat	17,6	70,2	0,0	0,0	8,7	0,0
46-55 lat	18,3	70,5	0,0	0,0	9,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	18,5	69,9	0,0	0,0	9,1	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	18,7	73,6	0,0	0,0	9,2	0,0
Poza Poznaniem	18,8	70,3	0,0	0,0	9,2	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	18,5	72,6	0,0	0,0	9,3	0,0
Rencista/ emeryt	17,5	75,5	0,0	0,0	8,7	0,0
Osoba pracująca	18,1	71,5	0,0	0,0	9,1	0,0
Bezrobotny	18,5	70,1	0,0	0,0	8,8	0,0
Osoba opiekująca się domem	18,8	71,9	0,0	0,0	9,0	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	18,1	73,2	0,0	0,0	9,0	0,0
Nie	17,6	70,8	0,0	0,0	9,4	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	17,2	70,9	0,0	0,0	8,6	0,0
2 osoby	17,6	70,7	0,0	0,0	8,7	0,0
3 osoby	18,7	74,7	0,0	0,0	8,6	0,0
4 i więcej osób	18,1	71,8	0,0	0,0	8,7	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	18,8	75,5	0,0	0,0	9,4	0,0
1 dziecko	18,5	73,3	0,0	0,0	8,6	0,0
2 dzieci	17,6	73,3	0,0	0,0	8,6	0,0
3 i więcej dzieci	17,9	69,7	0,0	0,0	9,2	0,0
POK:						
Dębiec	18,2	70,6	0,0	0,0	9,3	0,0
ul. Głogowska	18,2	72,9	0,0	0,0	9,0	0,0
Górczyn	18,7	76,0	0,0	0,0	9,1	0,0
Junikowo	18,3	69,7	0,0	0,0	8,7	0,0
Pl. Wiosny Ludów	18,8	71,5	0,0	0,0	8,7	0,0
Os. Sobieskiego	18,2	71,6	0,0	0,0	8,9	0,0
Rondo Rataje	17,6	71,3	0,0	0,0	9,3	0,0
Ogrody	17,4	74,3	0,0	0,0	9,1	0,0
Rondo Śródka	17,5	72,1	0,0	0,0	8,7	0,0
Matejki	18,2	69,7	0,0	0,0	8,7	0,0
BOK ul. Matejki	17,3	75,0	0,0	0,0	9,1	0,0
BOK Rondo Kaponiera	18,6	73,8	0,0	0,0	9,4	0,0

Tabela 51 Jakość obsługi w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) – uprzejmość pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	53	45	1	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	50,6	42,9	1,1	0,6	0,0
Kobieta	55,4	47,1	1,3	0,7	0,0
Wiek:					
18-25 lat	53,0	45,6	1,2	0,7	0,0
26-35 lat	53,5	46,7	1,2	0,7	0,0
36-45 lat	51,5	45,1	1,2	0,7	0,0
46-55 lat	54,6	45,6	1,2	0,7	0,0
Powyżej 55 roku życia	54,6	46,1	1,2	0,7	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	51,8	46,6	1,3	0,7	0,0
Poza Poznaniem	55,1	43,3	1,2	0,7	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	51,1	44,9	1,2	0,7	0,0
Rencista/ emeryt	54,6	44,2	1,3	0,7	0,0
Osoba pracująca	50,8	44,5	1,2	0,7	0,0
Bezrobotny	53,5	46,0	1,2	0,7	0,0
Osoba opiekująca się domem	54,9	46,6	1,2	0,6	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	52,6	44,0	1,2	0,7	0,0
Nie	52,1	44,7	1,2	0,7	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	54,0	45,1	1,2	0,7	0,0
2 osoby	51,6	44,5	1,2	0,7	0,0
3 osoby	54,3	43,1	1,2	0,7	0,0
4 i więcej osób	53,2	44,9	1,2	0,7	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	52,6	44,5	1,2	0,7	0,0
1 dziecko	53,3	43,8	1,2	0,7	0,0
2 dzieci	51,0	45,5	1,2	0,7	0,0
3 i więcej dzieci	51,9	44,1	1,2	0,7	0,0
POK:					
Dębiec	50,8	42,9	1,2	0,7	0,0
ul. Głogowska	53,5	43,9	1,2	0,6	0,0
Górczyn	53,6	44,6	1,2	0,7	0,0
Junikowo	53,6	46,9	1,2	0,6	0,0
Pl. Wiosny Ludów	50,8	43,8	1,2	0,7	0,0
Os. Sobieskiego	51,0	43,1	1,2	0,7	0,0
Rondo Rataje	51,1	44,4	1,2	0,7	0,0
Ogrody	51,5	45,6	1,3	0,7	0,0
Rondo Środka	53,7	46,8	1,2	0,7	0,0
Matejki	52,2	43,5	1,2	0,7	0,0
BOK ul. Matejki	51,8	46,2	1,2	0,7	0,0
BOK Rondo Kaponiera	53,6	45,0	1,2	0,7	0,0

Tabela 52 Jakość obsługi w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) – profesjonalne przygotowanie pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	51	46	2	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	48,6	43,9	1,9	1,4	0,0
Kobieta	53,4	48,1	2,1	1,5	0,0
Wiek:					
18-25 lat	51,0	45,2	2,0	1,4	0,0
26-35 lat	51,7	44,5	1,9	1,5	0,0
36-45 lat	50,4	44,6	2,0	1,4	0,0
46-55 lat	50,9	48,1	2,0	1,4	0,0
Powyżej 55 roku życia	50,2	44,8	2,0	1,4	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	50,9	44,2	2,0	1,4	0,0
Poza Poznaniem	50,1	45,9	2,0	1,4	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	53,0	47,5	1,9	1,5	0,0
Rencista/ emeryt	49,5	45,1	2,0	1,4	0,0
Osoba pracująca	50,3	47,5	1,9	1,5	0,0
Bezrobotny	53,3	45,7	1,9	1,4	0,0
Osoba opiekująca się domem	50,6	45,6	2,0	1,4	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	50,3	44,6	1,9	1,5	0,0
Nie	53,3	45,8	2,0	1,5	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	49,4	45,9	2,0	1,4	0,0
2 osoby	52,4	44,1	1,9	1,4	0,0
3 osoby	52,6	46,6	2,0	1,5	0,0
4 i więcej osób	51,1	46,7	2,0	1,4	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	51,2	46,0	2,0	1,4	0,0
1 dziecko	50,9	45,0	2,1	1,5	0,0
2 dzieci	52,0	47,6	2,0	1,4	0,0
3 i więcej dzieci	53,2	46,3	2,0	1,5	0,0
POK:					
Dębiec	52,6	48,1	2,0	1,4	0,0
ul. Głogowska	52,4	46,9	1,9	1,5	0,0
Górczyn	52,7	46,9	2,0	1,4	0,0
Junikowo	50,1	44,9	1,9	1,5	0,0
Pl. Wiosny Ludów	53,0	46,8	2,0	1,4	0,0
Os. Sobieskiego	53,0	47,6	2,0	1,4	0,0
Rondo Rataje	49,4	47,0	1,9	1,4	0,0
Ogrody	49,8	47,7	2,0	1,4	0,0
Rondo Środka	49,0	45,6	1,9	1,4	0,0
Matejki	51,6	47,5	2,0	1,4	0,0
BOK ul. Matejki	49,7	46,7	1,9	1,4	0,0
BOK Rondo Kaponiera	51,3	45,7	2,0	1,4	0,0

Tabela 53 Jakość obsługi w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) – przekazywanie informacji w sposób jasny i zrozumiały przez pracowników

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	38	55	4	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	36,2	52,5	3,8	2,9	0,0
Kobieta	39,8	57,5	4,2	3,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	39,0	53,3	3,8	3,1	0,0
26-35 lat	36,3	53,4	4,1	3,0	0,0
36-45 lat	38,2	52,6	4,1	3,1	0,0
46-55 lat	38,8	55,3	3,8	3,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	39,2	57,4	3,9	3,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	39,5	57,4	4,0	2,9	0,0
Poza Poznaniem	36,4	57,3	4,2	3,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	37,9	52,7	4,1	2,9	0,0
Rencista/ emeryt	38,4	56,6	4,1	3,0	0,0
Osoba pracująca	38,8	53,4	4,0	3,1	0,0
Bezrobotny	38,6	57,4	4,2	2,9	0,0
Osoba opiekująca się domem	38,4	57,4	4,2	2,9	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	37,2	55,9	4,0	3,1	0,0
Nie	38,1	57,5	3,9	2,9	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	38,1	54,3	3,8	3,0	0,0
2 osoby	37,1	53,5	4,1	3,0	0,0
3 osoby	38,8	57,5	4,0	2,9	0,0
4 i więcej osób	38,0	54,7	4,1	3,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	37,1	54,7	4,2	3,0	0,0
1 dziecko	38,3	55,0	4,0	3,1	0,0
2 dzieci	38,2	56,7	3,8	3,0	0,0
3 i więcej dzieci	38,3	52,9	4,2	3,1	0,0
POK:					
Dębiec	39,6	54,9	4,0	2,9	0,0
ul. Głogowska	39,4	54,5	4,1	3,0	0,0
Górczyn	39,4	53,7	4,0	3,0	0,0
Junikowo	39,5	56,5	3,9	2,9	0,0
Pl. Wiosny Ludów	38,5	54,2	4,0	3,0	0,0
Os. Sobieskiego	37,1	54,8	4,1	3,1	0,0
Rondo Rataje	37,1	54,3	4,1	2,9	0,0
Ogrody	38,2	57,4	4,0	3,0	0,0
Rondo Środka	38,6	53,1	4,1	3,0	0,0
Matejki	36,5	57,0	4,0	3,1	0,0
BOK ul. Matejki	39,5	55,7	4,1	3,0	0,0
BOK Rondo Kaponiera	39,2	54,0	4,0	3,0	0,0

Tabela 54 Trudności przy zakupie biletów w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) w ciągu ostatniego roku - Brak możliwości zakupu biletu i doładowania karty wieczorem i w nocy

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	7	52	41
Płeć:			
Mężczyzna	6,7	49,6	39,1
Kobieta	7,3	54,4	42,9
Wiek:			
18-25 lat	7,0	52,8	42,5
26-35 lat	7,0	52,1	42,6
36-45 lat	6,8	50,2	39,8
46-55 lat	7,3	54,2	40,3
Powyżej 55 roku życia	6,8	52,2	39,6
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	6,9	51,7	39,4
Poza Poznaniem	7,1	53,4	42,0
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	7,1	51,3	42,4
Rencista/ emeryt	6,8	51,6	42,2
Osoba pracująca	7,3	52,6	42,6
Bezrobotny	7,1	50,5	39,2
Osoba opiekująca się domem	7,2	50,1	39,9
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	7,1	53,0	41,0
Nie	7,1	49,7	41,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	6,7	49,8	40,1
2 osoby	7,2	52,8	39,9
3 osoby	7,2	50,8	41,1
4 i więcej osób	6,9	51,2	39,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	6,7	50,8	41,0
1 dziecko	7,3	51,0	41,7
2 dzieci	7,0	54,2	42,0
3 i więcej dzieci	7,0	51,6	40,0
POK:			
Dębiec	6,7	49,9	40,3
ul. Głogowska	7,0	49,7	41,2
Górczyn	7,3	53,8	41,4
Junikowo	7,2	50,6	39,4
Pl. Wiosny Ludów	6,7	53,3	39,2
Os. Sobieskiego	6,8	53,9	40,5
Rondo Rataje	7,2	53,2	39,3
Ogrody	6,8	50,2	41,1
Rondo Środka	6,9	52,9	39,9
Matejki	7,3	54,4	42,3
BOK ul. Matejki	7,3	53,5	39,8
BOK Rondo Kaponiera	6,8	50,7	40,1

Tabela 55 Trudności przy zakupie biletów w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) w ciągu ostatniego roku - Brak możliwości zakupu biletu i doładowania karty w weekendy i dni świąteczne

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	8	47	45
Płeć:			
Mężczyzna	7,6	44,8	42,9
Kobieta	8,4	49,2	47,1
Wiek:			
18-25 lat	8,2	45,7	43,9
26-35 lat	7,9	48,1	45,8
36-45 lat	8,2	47,8	45,0
46-55 lat	8,3	46,8	45,4
Powyżej 55 roku życia	7,9	45,5	47,0
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	8,2	48,8	43,0
Poza Poznaniem	7,7	46,6	44,9
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	7,7	45,0	45,0
Rencista/ emeryt	8,2	45,8	44,7
Osoba pracująca	8,3	47,5	43,6
Bezrobotny	8,2	47,1	46,9
Osoba opiekująca się domem	8,0	45,5	46,2
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	7,8	48,1	46,6
Nie	8,1	48,3	46,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	7,7	46,7	45,0
2 osoby	7,6	45,9	45,6
3 osoby	7,9	48,6	47,0
4 i więcej osób	8,2	46,0	43,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	8,0	47,1	45,2
1 dziecko	8,0	45,2	44,3
2 dzieci	8,0	45,9	44,3
3 i więcej dzieci	8,2	48,0	45,9
POK:			
Dębiec	8,2	47,7	47,1
ul. Głogowska	8,0	45,7	44,1
Górczyn	7,9	46,4	44,0
Junikowo	7,6	47,4	45,8
Pl. Wiosny Ludów	7,7	45,5	45,0
Os. Sobieskiego	7,7	46,4	46,5
Rondo Rataje	7,7	48,8	43,4
Ogrody	8,0	47,5	44,6
Rondo Środka	7,9	47,9	43,3
Matejki	7,8	48,0	46,9
BOK ul. Matejki	8,3	45,5	47,0
BOK Rondo Kaponiera	8,0	45,5	44,0

Tabela 56 Trudności przy zakupie biletów w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) w ciągu ostatniego roku - Problemy z doładowaniem karty PEKA w godzinach szczytu komunikacyjnego

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	18	45	37
Płeć:			
Mężczyzna	16,8	43,0	35,5
Kobieta	18,4	47,2	38,9
Wiek:			
18-25 lat	18,1	45,3	37,6
26-35 lat	18,1	45,5	36,2
36-45 lat	17,1	45,7	35,9
46-55 lat	17,7	45,7	36,1
Powyżej 55 roku życia	17,1	43,9	37,5
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	17,4	46,3	36,6
Poza Poznaniem	17,8	45,9	37,7
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	17,7	47,1	38,3
Rencista/ emeryt	18,0	44,7	35,7
Osoba pracująca	17,0	45,4	37,8
Bezrobotny	17,5	45,8	36,7
Osoba opiekująca się domem	17,7	44,4	38,6
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	17,0	44,7	38,2
Nie	18,1	45,5	36,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	18,0	46,6	36,5
2 osoby	17,2	45,9	37,0
3 osoby	17,4	43,9	37,7
4 i więcej osób	18,3	46,1	36,5
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	16,9	45,6	37,5
1 dziecko	18,3	44,5	37,4
2 dzieci	18,0	44,5	36,5
3 i więcej dzieci	17,8	46,7	37,5
POK:			
Dębiec	18,3	44,4	35,7
ul. Głogowska	17,7	45,9	38,4
Górczyn	17,4	45,8	38,2
Junikowo	18,2	43,4	38,0
Pl. Wiosny Ludów	18,4	45,3	36,1
Os. Sobieskiego	17,5	45,4	38,6
Rondo Rataje	17,1	43,5	37,4
Ogrody	17,4	46,9	38,7
Rondo Środka	18,2	46,8	37,7
Matejki	17,7	43,0	37,4
BOK ul. Matejki	17,0	45,2	38,9
BOK Rondo Kaponiera	18,2	43,9	37,6

Tabela 57 Trudności przy zakupie biletów w Punktach Sprzedaży Biletów (kioskach, sklepach, urzędach pocztowych) w ciągu ostatniego roku - Brak biletów papierowych o określonych nominałach (np. ulgowych, normalnych 10-minutowych, itp.)

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	7	17	76
Płeć:			
Mężczyzna	6,3	16,3	72,7
Kobieta	6,9	17,9	79,7
Wiek:			
18-25 lat	6,6	17,4	76,8
26-35 lat	6,7	16,9	76,7
36-45 lat	6,4	17,2	77,4
46-55 lat	6,5	16,9	77,6
Powyżej 55 roku życia	6,8	17,7	77,7
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	6,3	16,5	78,3
Poza Poznaniem	6,4	17,2	72,9
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	6,7	17,7	73,9
Rencista/ emeryt	6,3	17,3	73,5
Osoba pracująca	6,7	17,9	73,0
Bezrobotny	6,7	16,5	74,1
Osoba opiekująca się domem	6,3	16,3	74,1
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	6,7	17,8	74,5
Nie	6,4	17,0	75,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	6,6	16,7	75,6
2 osoby	6,6	17,7	78,5
3 osoby	6,8	17,3	77,1
4 i więcej osób	6,7	16,7	79,5
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	6,6	17,2	73,4
1 dziecko	6,5	16,7	73,0
2 dzieci	6,7	16,6	72,8
3 i więcej dzieci	6,3	16,6	76,1
POK:			
Dębiec	6,8	17,4	77,2
ul. Głogowska	6,8	17,8	73,8
Górczyn	6,3	17,8	77,6
Junikowo	6,5	16,9	73,2
Pl. Wiosny Ludów	6,3	17,9	75,5
Os. Sobieskiego	6,4	16,7	77,9
Rondo Rataje	6,7	17,6	74,3
Ogrody	6,5	16,9	79,4
Rondo Środka	6,7	17,3	79,2
Matejki	6,6	17,7	76,3
BOK ul. Matejki	6,4	16,7	79,5
BOK Rondo Kaponiera	6,4	17,5	74,4

Tabela 58 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Problem z obsługą biletomatu

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	10	60	30
Płeć:			
Mężczyzna	9,1	57,3	28,8
Kobieta	10,0	62,9	31,6
Wiek:			
18-25 lat	9,6	58,2	31,5
26-35 lat	9,9	59,0	31,3
36-45 lat	9,8	60,8	31,3
46-55 lat	9,7	60,4	30,0
Powyżej 55 roku życia	10,0	58,7	30,5
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	9,7	62,5	30,6
Poza Poznaniem	9,4	60,3	30,0
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	9,6	59,2	30,2
Rencista/ emeryt	9,8	58,9	29,0
Osoba pracująca	9,7	61,5	30,4
Bezrobotny	9,3	62,0	31,0
Osoba opiekująca się domem	9,6	58,2	29,3
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	9,8	58,6	30,5
Nie	9,5	58,1	30,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	9,2	58,8	30,2
2 osoby	9,7	62,7	31,0
3 osoby	9,9	60,4	31,4
4 i więcej osób	9,5	59,9	29,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	9,7	61,5	31,3
1 dziecko	9,3	61,2	30,9
2 dzieci	9,3	60,6	30,1
3 i więcej dzieci	9,8	60,9	29,1
POK:			
Dębiec	9,8	62,4	29,3
ul. Głogowska	9,4	60,0	30,1
Górczyn	9,9	58,8	30,4
Junikowo	9,8	59,7	30,6
Pl. Wiosny Ludów	9,7	61,8	29,9
Os. Sobieskiego	9,1	58,9	30,1
Rondo Rataje	9,5	60,6	31,0
Ogrody	9,6	60,4	31,0
Rondo Środka	9,6	59,8	30,4
Matejki	9,6	60,9	30,8
BOK ul. Matejki	9,2	61,2	30,7
BOK Rondo Kaponiera	9,7	57,6	30,3

Tabela 59 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Brak możliwości zakupu biletu czasowego – awaria biletomatu, brak papieru

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	16	46	38
Płeć:			
Mężczyzna	14,9	44,0	36,5
Kobieta	16,3	48,2	40,0
Wiek:			
18-25 lat	16,0	45,4	39,6
26-35 lat	14,9	44,1	37,4
36-45 lat	15,6	46,8	37,3
46-55 lat	15,1	47,5	38,2
Powyżej 55 roku życia	15,6	46,1	38,5
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	15,6	46,7	38,5
Poza Poznaniem	15,2	48,1	38,1
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	15,2	47,9	36,9
Rencista/ emeryt	15,1	44,8	37,2
Osoba pracująca	15,1	44,5	38,6
Bezrobotny	15,4	44,6	38,5
Osoba opiekująca się domem	15,1	45,8	40,0
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	15,8	47,3	37,4
Nie	15,8	46,1	37,5
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	15,5	45,1	38,4
2 osoby	15,5	45,8	38,6
3 osoby	15,1	45,0	38,5
4 i więcej osób	15,4	44,3	36,5
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	15,7	47,5	39,8
1 dziecko	15,6	47,5	37,6
2 dzieci	15,1	45,2	37,5
3 i więcej dzieci	15,9	44,6	37,7
POK:			
Dębiec	15,4	47,3	38,2
ul. Głogowska	15,0	45,9	38,2
Górczyn	15,9	47,2	38,9
Junikowo	15,2	44,7	38,9
Pl. Wiosny Ludów	15,5	47,7	36,5
Os. Sobieskiego	16,2	46,0	39,4
Rondo Rataje	16,3	44,9	37,8
Ogrody	16,1	46,9	39,8
Rondo Środka	15,6	46,8	37,4
Matejki	15,0	48,1	39,0
BOK ul. Matejki	16,2	45,5	38,5
BOK Rondo Kaponiera	16,3	47,7	39,0

Tabela 60 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Brak możliwości doładowania karty PEKA (dotyczy wyłącznie biletomatów stacjonarnych)

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	20	40	40
Płeć:			
Mężczyzna	18,7	38,3	38,4
Kobieta	20,5	42,0	42,1
Wiek:			
18-25 lat	20,0	39,3	40,4
26-35 lat	18,9	38,9	40,3
36-45 lat	19,3	40,7	41,1
46-55 lat	19,0	39,6	38,9
Powyżej 55 roku życia	19,6	38,4	39,0
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	19,3	41,2	39,6
Poza Poznaniem	19,3	39,5	39,7
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	19,8	39,3	40,9
Rencista/ emeryt	20,0	41,4	41,9
Osoba pracująca	20,3	40,7	38,6
Bezrobotny	19,0	39,1	40,3
Osoba opiekująca się domem	20,4	39,2	40,9
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	20,3	41,3	41,6
Nie	20,4	39,0	39,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	19,2	38,7	38,7
2 osoby	20,4	41,0	39,7
3 osoby	20,3	39,7	41,1
4 i więcej osób	19,0	39,6	40,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	20,1	41,9	39,3
1 dziecko	18,9	38,3	38,4
2 dzieci	19,5	39,2	40,1
3 i więcej dzieci	18,7	39,2	40,3
POK:			
Dębiec	19,5	38,4	39,7
ul. Głogowska	20,2	39,4	41,5
Górczyn	18,7	38,8	40,6
Junikowo	19,0	38,9	41,5
Pl. Wiosny Ludów	18,9	38,5	41,0
Os. Sobieskiego	19,3	41,8	39,7
Rondo Rataje	19,1	41,7	42,0
Ogrody	19,8	40,0	39,7
Rondo Środka	20,4	41,3	41,9
Matejki	20,0	39,1	40,2
BOK ul. Matejki	18,9	41,7	39,0
BOK Rondo Kaponiera	19,3	41,1	39,6

Tabela 61 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Problem z obsługą transakcji gotówkowych - biletomat nie wydaje reszty

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	11	49	40
Płeć:			
Mężczyzna	10,1	46,8	38,4
Kobieta	11,1	51,4	42,1
Wiek:			
18-25 lat	10,2	48,1	40,6
26-35 lat	10,3	49,1	40,8
36-45 lat	10,9	48,7	40,3
46-55 lat	10,1	51,0	39,5
Powyżej 55 roku życia	11,0	49,5	41,5
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	10,7	49,8	41,4
Poza Poznaniem	10,3	48,2	40,0
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	11,0	46,9	40,8
Rencista/ emeryt	10,9	49,1	41,3
Osoba pracująca	10,2	51,1	38,6
Bezrobotny	10,4	47,2	39,8
Osoba opiekująca się domem	10,8	47,2	41,9
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	10,8	48,6	41,0
Nie	10,2	47,1	41,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	10,8	50,1	39,6
2 osoby	10,4	47,0	41,2
3 osoby	10,1	48,0	41,2
4 i więcej osób	10,7	50,7	39,3
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	10,6	49,7	41,0
1 dziecko	10,8	48,4	40,1
2 dzieci	10,5	48,0	40,9
3 i więcej dzieci	10,3	48,7	41,5
POK:			
Dębiec	10,5	47,6	39,8
ul. Głogowska	10,4	48,5	40,1
Górczyn	11,0	50,9	38,8
Junikowo	10,9	48,4	40,6
Pl. Wiosny Ludów	10,8	47,4	40,2
Os. Sobieskiego	10,7	50,5	40,7
Rondo Rataje	10,2	47,8	41,4
Ogrody	10,3	50,4	39,4
Rondo Środka	10,3	48,3	41,0
Matejki	11,0	47,5	40,0
BOK ul. Matejki	10,9	48,4	39,4
BOK Rondo Kaponiera	11,0	51,1	39,8

Tabela 62 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Problemy z obsługą transakcji bezgotówkowych - problem z korzystaniem z kart płatniczych PEKA (dotyczy wyłącznie biletomatów stacjonarnych)

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	5	29	66
Płeć:			
Mężczyzna	4,4	27,8	63,2
Kobieta	4,8	30,5	69,3
Wiek:			
18-25 lat	4,6	28,2	65,5
26-35 lat	4,7	28,6	69,1
36-45 lat	4,4	29,8	65,2
46-55 lat	4,4	28,9	65,5
Powyżej 55 roku życia	4,4	27,8	63,9
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	4,7	27,8	65,8
Poza Poznaniem	4,5	29,3	66,6
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	4,8	29,0	67,4
Rencista/ emeryt	4,6	28,3	68,4
Osoba pracująca	4,5	28,9	64,3
Bezrobotny	4,7	29,5	65,0
Osoba opiekująca się domem	4,5	28,9	65,8
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	4,4	28,7	66,2
Nie	4,5	29,0	64,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	4,4	29,1	65,9
2 osoby	4,4	28,4	69,2
3 osoby	4,7	30,4	68,6
4 i więcej osób	4,8	30,0	65,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	4,5	29,3	69,1
1 dziecko	4,8	30,1	67,1
2 dzieci	4,7	30,2	65,8
3 i więcej dzieci	4,5	30,3	69,2
POK:			
Dębiec	4,4	30,4	67,7
ul. Głogowska	4,7	28,9	63,8
Górczyn	4,6	29,7	66,1
Junikowo	4,8	28,0	65,1
Pl. Wiosny Ludów	4,7	28,8	64,2
Os. Sobieskiego	4,4	29,2	64,4
Rondo Rataje	4,5	30,3	66,5
Ogrody	4,7	27,9	65,4
Rondo Środka	4,5	29,0	65,0
Matejki	4,4	28,9	64,6
BOK ul. Matejki	4,4	29,0	66,6
BOK Rondo Kaponiera	4,6	28,7	63,6

Tabela 63 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Pobranie zbyt dużej kwota pieniędzy przy doładowaniu

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	3	19	78
Płeć:			
Mężczyzna	2,5	18,2	74,6
Kobieta	2,7	20,0	81,8
Wiek:			
18-25 lat	2,5	18,9	77,7
26-35 lat	2,5	19,1	75,4
36-45 lat	2,7	19,7	81,7
46-55 lat	2,5	19,7	76,3
Powyżej 55 roku życia	2,5	19,7	80,8
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	2,6	18,5	74,9
Poza Poznaniem	2,5	18,4	79,7
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	2,6	18,4	80,5
Rencista/ emeryt	2,6	19,6	81,1
Osoba pracująca	2,5	19,4	77,0
Bezrobotny	2,7	19,6	76,0
Osoba opiekująca się domem	2,6	19,2	79,6
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	2,6	18,4	78,2
Nie	2,6	19,4	78,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	2,5	19,2	76,0
2 osoby	2,5	18,7	81,0
3 osoby	2,6	19,1	78,8
4 i więcej osób	2,5	19,9	75,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	2,6	19,1	77,9
1 dziecko	2,5	18,6	79,0
2 dzieci	2,7	19,0	74,9
3 i więcej dzieci	2,7	19,0	77,5
POK:			
Dębiec	2,7	19,5	77,7
ul. Głogowska	2,7	19,6	78,4
Górczyn	2,6	19,9	81,0
Junikowo	2,7	18,6	76,8
Pl. Wiosny Ludów	2,5	18,5	78,9
Os. Sobieskiego	2,5	19,4	81,2
Rondo Rataje	2,7	19,7	81,1
Ogrody	2,7	18,8	78,2
Rondo Środka	2,5	19,9	77,1
Matejki	2,6	18,5	75,6
BOK ul. Matejki	2,6	19,1	76,7
BOK Rondo Kaponiera	2,6	18,3	80,2

Tabela 64 Trudności przy zakupie biletów w biletomatach w ciągu ostatniego roku - Inne

	Często	Rzadko	Nigdy
Ogółem	0	0	0
Płeć:			
Mężczyzna	0,0	0,0	0,0
Kobieta	0,0	0,0	0,0
Wiek:			
18-25 lat	0,0	0,0	0,0
26-35 lat	0,0	0,0	0,0
36-45 lat	0,0	0,0	0,0
46-55 lat	0,0	0,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	0,0	0,0	0,0
Miejsce zamieszkania:			
Poznań	0,0	0,0	0,0
Poza Poznaniem	0,0	0,0	0,0
Sytuacja zawodowa:			
Uczeń/ student	0,0	0,0	0,0
Rencista/ emeryt	0,0	0,0	0,0
Osoba pracująca	0,0	0,0	0,0
Bezrobotny	0,0	0,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	0,0	0,0	0,0
Odmowa			
Posiadanie samochodu:			
Tak	0,0	0,0	0,0
Nie	0,0	0,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:			
1 osoba	0,0	0,0	0,0
2 osoby	0,0	0,0	0,0
3 osoby	0,0	0,0	0,0
4 i więcej osób	0,0	0,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			
Brak dzieci	0,0	0,0	0,0
1 dziecko	0,0	0,0	0,0
2 dzieci	0,0	0,0	0,0
3 i więcej dzieci	0,0	0,0	0,0
POK:			
Dębiec	0,0	0,0	0,0
ul. Głogowska	0,0	0,0	0,0
Górczyn	0,0	0,0	0,0
Junikowo	0,0	0,0	0,0
Pl. Wiosny Ludów	0,0	0,0	0,0
Os. Sobieskiego	0,0	0,0	0,0
Rondo Rataje	0,0	0,0	0,0
Ogrody	0,0	0,0	0,0
Rondo Środka	0,0	0,0	0,0
Matejki	0,0	0,0	0,0
BOK ul. Matejki	0,0	0,0	0,0
BOK Rondo Kaponiera	0,0	0,0	0,0

Tabela 65 Kontrola przez kontrolera ZTM w autobusie lub tramwaju w ciągu ostatniego półrocza

	Tak	Nie
Ogółem	70	30
Płeć:		
Mężczyzna	66,8	28,6
Kobieta	73,2	31,4
Wiek:		
18-25 lat	69,1	31,4
26-35 lat	69,8	30,4
36-45 lat	71,7	30,7
46-55 lat	71,6	29,6
Powyżej 55 roku życia	69,3	30,1
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	70,1	30,3
Poza Poznaniem	70,2	28,8
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	67,5	30,5
Rencista/ emeryt	68,6	30,0
Osoba pracująca	66,8	29,4
Bezrobotny	67,2	29,0
Osoba opiekująca się domem	72,1	29,8
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	73,1	30,9
Nie	71,4	30,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	69,9	30,0
2 osoby	68,1	29,1
3 osoby	72,6	29,0
4 i więcej osób	68,4	29,3
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	73,1	31,1
1 dziecko	72,2	30,3
2 dzieci	69,7	31,1
3 i więcej dzieci	67,3	31,1
POK:		
Dębiec	67,8	29,6
ul. Głogowska	69,4	28,6
Górczyn	69,5	29,6
Junikowo	67,8	29,8
Pl. Wiosny Ludów	67,4	30,3
Os. Sobieskiego	72,6	29,7
Rondo Rataje	67,3	28,7
Ogrody	69,8	31,1
Rondo Środka	68,7	29,5
Matejki	68,1	30,7
BOK ul. Matejki	68,2	28,8
BOK Rondo Kaponiera	68,3	30,6

Tabela 66 Jakość pracy kontrolerów ZTM – uprzejmość kontrolerów

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	44	46	1	8	1
Płeć:					
Mężczyzna	41,6	44,0	1,2	7,5	0,8
Kobieta	45,6	48,2	1,3	8,3	0,9
Wiek:					
18-25 lat	45,5	47,5	1,3	8,2	0,9
26-35 lat	42,2	47,3	1,2	8,0	0,9
36-45 lat	43,5	44,3	1,2	7,8	0,9
46-55 lat	43,8	46,9	1,2	8,2	0,9
Powyżej 55 roku życia	42,3	47,6	1,2	8,1	0,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	44,7	45,0	1,3	7,9	0,9
Poza Poznaniem	45,2	48,2	1,2	7,9	0,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	44,9	46,9	1,3	7,6	0,9
Rencista/ emeryt	45,5	46,8	1,2	7,6	0,9
Osoba pracująca	44,9	44,5	1,2	8,2	0,9
Bezrobotny	43,3	47,0	1,2	8,0	0,9
Osoba opiekująca się domem	43,9	44,5	1,3	7,8	0,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	43,1	45,2	1,3	7,6	0,9
Nie	43,9	45,7	1,2	8,2	0,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	45,5	46,7	1,3	7,7	0,9
2 osoby	42,8	47,3	1,3	7,8	0,9
3 osoby	44,4	46,9	1,3	8,3	0,9
4 i więcej osób	42,7	45,2	1,2	7,7	0,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	42,3	44,1	1,3	7,6	0,9
1 dziecko	45,2	47,1	1,2	8,2	0,9
2 dzieci	41,6	46,4	1,3	7,7	0,9
3 i więcej dzieci	42,0	46,7	1,2	7,7	0,9
POK:					
Dębiec	43,4	46,2	1,3	8,2	0,9
ul. Głogowska	43,9	46,1	1,2	8,0	0,9
Górczyn	44,2	44,7	1,3	8,0	0,9
Junikowo	44,9	45,6	1,2	7,5	0,9
Pl. Wiosny Ludów	44,8	46,8	1,2	7,8	0,9
Os. Sobieskiego	42,7	45,3	1,2	8,3	0,9
Rondo Rataje	43,4	46,9	1,3	7,9	0,9
Ogrody	43,9	47,9	1,2	8,0	0,9
Rondo Środka	45,2	47,7	1,2	7,7	0,9
Matejki	45,4	44,2	1,3	8,0	0,9
BOK ul. Matejki	43,9	46,5	1,2	7,5	0,9
BOK Rondo Kaponiera	44,5	44,9	1,2	7,7	0,9

Tabela 67 Jakość pracy kontrolerów ZTM – wzbudzenie zaufania przez kontrolerów

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	42	45	1	11	1
Płeć:					
Mężczyzna	39,7	43,0	1,2	10,4	0,8
Kobieta	43,5	47,2	1,3	11,4	0,9
Wiek:					
18-25 lat	40,0	45,8	1,2	10,5	0,9
26-35 lat	39,8	43,4	1,2	11,3	0,9
36-45 lat	40,9	44,0	1,3	10,7	0,9
46-55 lat	43,1	44,6	1,2	10,8	0,9
Powyżej 55 roku życia	41,6	45,4	1,3	10,8	0,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	41,2	43,7	1,2	11,3	0,9
Poza Poznaniem	40,4	45,5	1,3	11,0	0,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	42,0	44,0	1,3	11,3	0,9
Rencista/ emeryt	40,7	47,2	1,2	10,7	0,9
Osoba pracująca	43,3	46,5	1,2	10,7	0,9
Bezrobotny	43,3	43,4	1,2	10,9	0,9
Osoba opiekująca się domem	40,9	44,0	1,2	10,4	0,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	41,8	44,4	1,2	10,5	0,9
Nie	41,9	45,5	1,3	11,0	0,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	39,8	46,2	1,2	11,1	0,9
2 osoby	43,3	43,8	1,2	11,2	0,9
3 osoby	40,8	44,0	1,2	11,0	0,9
4 i więcej osób	40,5	46,4	1,2	10,6	0,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	40,7	44,9	1,3	10,9	0,9
1 dziecko	40,0	44,8	1,2	11,1	0,9
2 dzieci	41,6	44,6	1,2	10,7	0,9
3 i więcej dzieci	43,3	47,1	1,2	10,9	0,8
POK:					
Dębiec	42,6	44,6	1,2	10,9	0,9
ul. Głogowska	41,6	45,1	1,2	10,4	0,9
Górczyn	40,0	45,0	1,2	10,6	0,9
Junikowo	40,7	43,7	1,2	10,4	0,9
Pl. Wiosny Ludów	42,6	46,5	1,2	10,5	0,9
Os. Sobieskiego	41,5	43,1	1,2	11,0	0,9
Rondo Rataje	41,6	43,7	1,3	10,7	0,9
Ogrody	41,2	44,3	1,2	10,9	0,9
Rondo Środka	42,1	46,2	1,2	10,7	0,9
Matejki	41,2	44,7	1,3	11,0	0,9
BOK ul. Matejki	40,0	46,1	1,2	11,0	0,9
BOK Rondo Kaponiera	40,0	45,0	1,3	11,1	0,9

Tabela 68 Jakość pracy kontrolerów ZTM – profesjonalne przygotowanie kontrolerów do kontroli

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	38	50	5	7	0
Płeć:					
Mężczyzna	35,8	47,8	5,0	6,6	0,0
Kobieta	39,3	52,4	5,5	7,2	0,0
Wiek:					
18-25 lat	37,3	48,8	5,5	7,1	0,0
26-35 lat	38,3	48,0	5,0	6,9	0,0
36-45 lat	37,6	50,8	5,2	6,7	0,0
46-55 lat	37,7	51,7	5,4	6,8	0,0
Powyżej 55 roku życia	37,8	51,3	5,0	6,8	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	38,5	50,7	5,2	6,6	0,0
Poza Poznaniem	39,2	49,3	5,0	6,8	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	38,4	50,8	5,4	6,8	0,0
Rencista/ emeryt	38,9	51,0	5,2	6,8	0,0
Osoba pracująca	36,8	49,7	5,3	7,1	0,0
Bezrobotny	38,5	52,4	5,4	6,9	0,0
Osoba opiekująca się domem	37,3	49,9	5,0	7,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	36,3	48,3	5,4	6,8	0,0
Nie	37,2	51,4	5,4	6,8	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	36,1	48,3	5,4	7,0	0,0
2 osoby	39,0	51,5	5,4	7,0	0,0
3 osoby	36,2	51,5	5,4	6,9	0,0
4 i więcej osób	36,3	51,1	5,3	6,7	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	35,9	49,1	5,1	6,8	0,0
1 dziecko	38,4	52,2	5,3	7,1	0,0
2 dzieci	38,0	50,5	5,4	7,2	0,0
3 i więcej dzieci	36,8	50,2	5,2	6,6	0,0
POK:					
Dębiec	38,7	51,0	5,3	6,9	0,0
ul. Głogowska	37,0	49,9	5,0	6,9	0,0
Górczyn	37,7	49,2	5,1	7,0	0,0
Junikowo	38,9	51,5	5,2	6,6	0,0
Pl. Wiosny Ludów	39,3	49,1	5,3	6,7	0,0
Os. Sobieskiego	39,0	50,7	5,2	7,1	0,0
Rondo Rataje	36,3	52,4	5,3	6,9	0,0
Ogrody	37,7	50,7	5,1	6,8	0,0
Rondo Środka	37,2	48,6	5,0	6,9	0,0
Matejki	37,0	49,1	5,1	6,8	0,0
BOK ul. Matejki	38,0	48,5	5,1	7,1	0,0
BOK Rondo Kaponiera	36,4	49,5	5,4	6,9	0,0

Tabela 69 Jakość pracy kontrolerów ZTM – przekazywanie przez kontrolerów informacji w sposób jasny i zrozumiały

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Trudno powiedzieć	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	25	68	3	3	1
Płeć:					
Mężczyzna	23,4	65,0	3,1	2,8	0,8
Kobieta	25,7	71,3	3,4	3,0	0,9
Wiek:					
18-25 lat	24,6	66,5	3,2	3,0	0,9
26-35 lat	24,1	67,5	3,3	2,9	0,9
36-45 lat	23,7	66,8	3,2	2,8	0,9
46-55 lat	24,6	69,9	3,2	2,8	0,9
Powyżej 55 roku życia	24,2	68,5	3,1	2,8	0,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	24,7	70,2	3,2	3,0	0,9
Poza Poznaniem	24,3	65,9	3,1	2,9	0,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	24,8	67,4	3,3	3,0	0,9
Rencista/ emeryt	23,6	67,7	3,3	3,0	0,9
Osoba pracująca	25,0	68,0	3,4	3,0	0,8
Bezrobotny	24,3	70,4	3,3	2,9	0,9
Osoba opiekująca się domem	24,7	68,9	3,2	3,0	0,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	25,1	69,6	3,1	2,9	0,9
Nie	24,6	70,5	3,2	3,0	0,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	25,2	69,3	3,3	2,9	0,9
2 osoby	23,9	70,3	3,3	2,8	0,9
3 osoby	25,6	67,7	3,4	2,8	0,9
4 i więcej osób	23,9	65,2	3,2	2,8	0,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	24,7	67,1	3,3	2,8	0,9
1 dziecko	24,2	67,8	3,1	3,0	0,9
2 dzieci	25,1	70,6	3,2	2,8	0,9
3 i więcej dzieci	24,7	70,2	3,2	3,0	0,9
POK:					
Dębiec	25,5	65,6	3,2	2,9	0,9
ul. Głogowska	25,0	70,6	3,3	3,0	0,9
Górczyn	24,6	66,5	3,3	2,8	0,9
Junikowo	25,3	70,6	3,3	3,0	0,9
Pl. Wiosny Ludów	24,1	67,7	3,1	2,9	0,9
Os. Sobieskiego	23,8	65,9	3,3	2,9	0,9
Rondo Rataje	24,8	66,5	3,3	2,9	0,9
Ogrody	24,4	69,1	3,2	2,9	0,9
Rondo Środka	23,6	68,3	3,4	3,0	0,9
Matejki	23,5	66,0	3,3	2,8	0,9
BOK ul. Matejki	24,8	70,8	3,2	2,8	0,9
BOK Rondo Kaponiera	24,6	69,0	3,3	2,9	0,9

II. Prezentacja wyników badania internetowego CAWI

Tabela 70 Charakterystyka próby-badanie internetowe CAWI

	Liczebność	%
Ogółem	1265	100
Płeć:		
Mężczyzna	665	53
Kobieta	589	47
Brak odpowiedzi	11	1
Wiek:		
18-25 lat	333	26
26-35 lat	528	42
36-45 lat	213	17
46-55 lat	68	5
Powyżej 55 roku życia	81	6
Brak odpowiedzi	42	3
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	1063	84
Poza Poznaniem	193	15
Brak odpowiedzi	9	
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	168	13
Rencista/ emeryt	41	3
Osoba pracująca	1012	80
Bezrobotny	14	1
Osoba opiekująca się domem	13	1
Brak odpowiedzi	17	1
Posiadanie samochodu:		
Tak	923	73
Nie	322	25
Brak odpowiedzi	20	1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	218	17
2 osoby	647	51
3 osoby	177	14
4 i więcej osób	141	11
Brak odpowiedzi	82	6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	860	68
1 dziecko	187	15
2 dzieci	125	10
3 i więcej dzieci	34	3
Brak odpowiedzi	59	2

Tabela 71 Ogólna ocena funkcjonowania systemu PEKA

	Bardzo źle	Raczej źle	Ani dobrze, ani źle	Raczej dobrze	Bardzo dobrze
Ogółem	6,3	11,1	15,6	54,7	12,1
Płeć:					
Mężczyzna	6,7	11,8	16,5	58,0	12,8
Kobieta	5,9	10,4	14,7	51,4	11,4
Wiek:					
18-25 lat	6,1	11,2	16,4	56,6	11,6
26-35 lat	6,0	11,1	16,0	52,3	12,6
36-45 lat	6,3	11,8	16,0	55,4	12,7
46-55 lat	6,3	10,8	16,4	56,2	12,8
Powyżej 55 roku życia	6,7	11,2	15,1	53,3	12,1
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	6,0	10,5	15,5	53,7	12,3
Poza Poznaniem	6,6	10,5	15,2	52,0	11,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	6,5	10,9	16,0	54,7	12,4
Rencista/ emeryt	6,5	11,0	15,7	54,3	12,0
Osoba pracująca	6,0	11,1	15,8	57,8	11,8
Bezrobotny	6,2	10,8	16,3	54,0	12,3
Osoba opiekująca się domem	6,5	11,7	16,5	53,5	12,2
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	6,0	10,6	15,7	51,8	11,8
Nie	6,3	11,4	15,5	55,4	11,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	6,2	11,0	14,8	51,9	12,5
2 osoby	6,2	11,7	16,4	56,3	11,8
3 osoby	6,2	10,4	15,2	53,5	12,5
4 i więcej osób	6,5	10,9	15,0	57,7	12,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	6,7	11,8	15,1	52,4	11,5
1 dziecko	6,5	11,2	15,5	55,2	12,6
2 dzieci	6,2	10,7	16,5	51,8	11,7
3 i więcej dzieci	6,6	10,6	15,6	52,1	11,7

Tabela 72 Odsetek osób korzystających ze strony ZTM: www.ztm.poznan.pl

	Tak	Nie
Ogółem	64,9	34,9
Płeć:		
Mężczyzna	68,8	37,0
Kobieta	61,0	32,8
Wiek:		
18-25 lat	67,9	33,3
26-35 lat	66,5	36,4
36-45 lat	61,7	35,8
46-55 lat	68,8	35,4
Powyżej 55 roku życia	61,1	33,5
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	68,8	35,0
Poza Poznaniem	61,1	34,2
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	67,4	35,9
Rencista/ emeryt	63,2	34,3
Osoba pracująca	66,9	36,3
Bezrobotny	63,4	35,5
Osoba opiekująca się domem	68,7	36,6
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	61,3	34,7
Nie	63,4	35,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	62,9	36,6
2 osoby	68,0	36,5
3 osoby	66,6	36,8
4 i więcej osób	65,6	35,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	63,0	32,9
1 dziecko	64,9	36,0
2 dzieci	68,1	36,4
3 i więcej dzieci	65,3	35,9

Tabela 73 Częstotliwość korzystania ze strony ZTM: www.ztm.poznan.pl

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Raz w miesiącu	Rzadziej
Ogółem	9,3	19,9	38,2	16,0	16,7
Płeć:					
Mężczyzna	9,9	21,1	40,5	17,0	17,7
Kobieta	8,7	18,7	35,9	15,0	15,7
Wiek:					
18-25 lat	9,4	19,1	38,3	15,6	17,4
26-35 lat	9,0	20,4	39,6	15,6	15,7
36-45 lat	8,8	19,6	37,4	15,4	16,5
46-55 lat	9,5	19,0	38,7	16,4	16,6
Powyżej 55 roku życia	9,7	18,8	37,1	16,8	17,5
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	9,3	20,5	39,0	16,7	16,2
Poza Poznaniem	9,7	18,9	38,7	16,4	16,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	9,7	19,5	39,1	16,0	16,2
Rencista/ emeryt	9,3	18,8	36,1	15,5	17,0
Osoba pracująca	9,2	20,4	38,7	16,4	17,6
Bezrobotny	9,7	20,0	36,9	16,8	17,5
Osoba opiekująca się domem	9,3	20,0	37,7	16,2	16,7
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	9,1	20,1	38,8	15,5	16,5
Nie	9,5	20,8	38,3	16,8	16,5
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	9,6	20,2	40,0	15,4	15,9
2 osoby	9,2	19,7	39,2	16,1	15,8
3 osoby	9,1	18,9	37,6	15,6	16,7
4 i więcej osób	9,6	18,7	39,1	15,3	17,4
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	9,4	20,5	39,1	15,6	16,1
1 dziecko	9,2	21,0	40,1	16,7	17,4
2 dzieci	8,9	19,9	37,8	15,4	16,3
3 i więcej dzieci	8,9	20,5	40,3	15,9	15,9

Tabela 74 Częstotliwość występowania problemów technicznych podczas korzystania ze strony ZTM: www.ztm.poznan.pl w ciągu ostatniego roku

	Raz	Kilkukrotne występowanie problemów	Nie występowały, ale słyszałem	Nigdy
Ogółem	8,8	31,7	29,8	29,7
Płeć:				
Mężczyzna	9,3	33,6	31,6	31,5
Kobieta	8,3	29,8	28,0	27,9
Wiek:				
18-25 lat	9,3	32,0	29,0	29,8
26-35 lat	8,6	31,6	28,0	28,6
36-45 lat	9,0	32,0	28,4	29,3
46-55 lat	8,6	31,2	29,2	28,6
Powyżej 55 roku życia	8,4	31,4	30,0	29,0
Miejsce zamieszkania:				
Poznań				
Poza Poznaniem	9,0	31,4	30,1	29,3
	8,8	32,1	31,0	31,4
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	8,6	31,4	31,5	31,4
Rencista/ emeryt	9,0	30,4	30,8	29,2
Osoba pracująca	9,1	30,3	29,3	28,9
Bezrobotny	9,3	30,2	29,9	28,4
Osoba opiekująca się domem	9,3	30,1	28,7	29,9
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	8,8	32,3	29,9	28,3
Nie	9,3	30,7	28,6	28,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	8,5	31,5	29,0	27,9
2 osoby	8,7	32,7	29,2	30,5
3 osoby	8,8	31,3	29,5	30,7
4 i więcej osób	9,3	33,1	31,1	31,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	8,5	32,5	30,1	31,1
1 dziecko	8,7	30,4	29,7	28,0
2 dzieci	9,1	30,7	30,3	28,6
3 i więcej dzieci	9,3	30,7	28,6	28,4

Tabela 75 Cel korzystania ze strony ZTM: www.ztm.poznan.pl

	Informacja o taryfie biletowej ZTM	Informacja o rozkładzie jazdy	Informacja o czasowych zmianach tras np. z uwagi na remonty	Informacje pozwalające na wyszukanie konkretnej trasy przejazdu	Informacje o promocjach	Informacje kontaktowe ZTM	Informacje o ulgach i zwolnieniu z opłat	Informacje dotyczące PEKA
Ogółem	53,5	82,3	81,4	44,3	20,3	25,6	37,5	59,4
Płeć:								
Mężczyzna	56,7	87,3	86,3	47,0	21,5	27,2	39,8	63,0
Kobieta	50,3	77,3	76,5	41,6	19,1	24,0	27,2	27,2
Wiek:								
18-25 lat	53,1	78,1	84,5	45,2	19,1	27,1	35,2	59,6
26-35 lat	56,7	87,0	79,4	44,3	20,4	26,9	30,2	46,3
36-45 lat	51,9	87,1	85,3	44,6	21,0	25,9	30,7	45,6
46-55 lat	51,1	77,5	84,6	42,1	20,1	24,2	27,6	35,8
Powyżej 55 roku życia	53,5	79,0	78,3	46,2	19,3	26,9	28,3	46,0
Miejsce zamieszkania:								
Poznań	56,1	78,7	77,8	47,0	20,0	25,2	39,6	61,7
Poza Poznaniem	51,2	86,6	84,9	46,3	19,8	25,2	39,5	50,4
Sytuacja zawodowa:								
Uczeń/ student	54,4	86,9	84,0	44,8	21,2	25,8	29,8	39,2
Rencista/ emeryt	51,2	84,8	85,6	42,1	20,0	26,3	30,0	28,1
Osoba pracująca	51,6	78,2	78,0	43,6	21,4	26,3	32,7	58,5
Bezrobotny	50,3	84,3	84,7	43,4	19,4	27,1	27,5	47,7
Osoba opiekująca się domem	53,8	84,0	84,4	44,3	20,8	26,8	29,7	55,2
Odmowa								
Posiadanie samochodu:								
Tak	52,3	77,5	79,2	41,8	21,2	27,1	32,1	51,8
Nie	52,2	86,7	84,2	42,3	21,4	25,4	30,2	37,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:								
1 osoba	56,7	85,4	77,6	41,7	21,1	25,0	38,5	44,5
2 osoby	53,8	86,5	85,1	44,6	20,2	26,3	28,7	36,8
3 osoby	56,7	86,3	80,8	43,2	19,9	24,8	35,6	60,7
4 i więcej osób	54,3	85,6	83,2	46,9	19,1	25,0	28,1	55,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:								
Brak dzieci	54,6	78,3	84,3	45,9	21,4	26,0	34,6	50,8
1 dziecko	53,4	85,8	76,9	43,8	20,6	27,1	29,9	51,5
2 dzieci	53,9	86,4	83,2	44,9	19,2	26,0	32,3	42,3
3 i więcej dzieci	53,6	85,8	82,2	44,7	20,1	25,4	37,8	51,6

Tabela 76 Ocena strony internetowej www.ztm.poznan.pl – wygoda przeglądania

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	9,1	53,7	25,1	11,3
Płeć:				
Mężczyzna	9,7	57,0	26,6	12,0
Kobieta	8,5	50,4	23,6	10,6
Wiek:				
18-25 lat	8,7	52,0	24,3	11,9
26-35 lat	8,7	56,0	24,7	11,9
36-45 lat	9,4	56,3	24,7	11,8
46-55 lat	9,5	54,7	25,9	10,9
Powyżej 55 roku życia	8,6	53,2	25,8	11,0
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	9,2	54,5	26,0	11,0
Poza Poznaniem	8,6	52,9	24,1	11,9
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	9,5	53,0	26,4	10,9
Rencista/ emeryt	9,2	55,0	24,1	11,4
Osoba pracująca	8,8	55,5	24,3	10,8
Bezrobotny	9,3	50,8	25,1	10,7
Osoba opiekująca się domem	9,4	52,8	24,3	11,8
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	8,8	52,9	24,7	11,4
Nie	9,1	51,0	24,8	11,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	8,7	52,7	24,6	11,2
2 osoby	8,8	51,9	26,2	11,9
3 osoby	9,3	55,7	23,9	11,9
4 i więcej osób	8,7	51,0	25,4	11,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	9,4	52,0	25,9	11,0
1 dziecko	9,3	53,1	23,9	11,3
2 dzieci	8,9	54,4	24,4	10,8
3 i więcej dzieci	8,9	51,0	24,2	10,8

Tabela 77 Ocena strony internetowej www.ztm.poznan.pl – łatwość odnalezienia poszukiwanych informacji

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	7,9	45,8	31,8	13,4
Płeć:				
Mężczyzna	8,4	48,6	33,7	14,2
Kobieta	7,4	43,0	29,9	12,6
Wiek:				
18-25 lat	8,0	47,1	31,7	13,0
26-35 lat	8,2	47,3	32,1	13,8
36-45 lat	7,6	47,1	30,5	13,0
46-55 lat	8,2	45,2	29,9	14,1
Powyżej 55 roku życia	8,2	45,9	32,7	13,0
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	7,6	43,1	30,9	13,8
Poza Poznaniem	8,0	44,2	32,4	13,4
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	7,8	46,7	30,6	13,5
Rencista/ emeryt	7,4	47,9	31,9	13,3
Osoba pracująca	8,3	47,2	32,3	13,7
Bezrobotny	8,1	44,5	31,7	14,1
Osoba opiekująca się domem	8,2	46,7	33,3	13,1
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	7,6	43,1	30,8	13,4
Nie	8,0	47,8	31,5	13,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	7,5	46,2	31,5	13,2
2 osoby	7,9	48,0	30,6	13,9
3 osoby	7,7	45,0	30,6	12,9
4 i więcej osób	7,5	47,0	33,1	13,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	7,9	44,4	30,9	13,5
1 dziecko	7,8	48,4	32,5	13,6
2 dzieci	8,3	47,4	32,9	13,5
3 i więcej dzieci	7,6	43,5	30,7	14,2

Tabela 78 Ocena strony internetowej www.ztm.poznan.pl – atrakcyjny wygląd

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	7,9	45,8	31,8	13,4
Płeć:				
Mężczyzna	8,4	48,6	33,7	14,2
Kobieta	7,4	43,0	29,9	12,6
Wiek:				
18-25 lat	8,0	44,7	30,9	13,1
26-35 lat	7,6	44,4	33,6	13,0
36-45 lat	8,1	45,1	32,8	12,7
46-55 lat	7,4	44,7	30,0	12,6
Powyżej 55 roku życia	7,9	43,8	31,3	13,9
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	7,5	45,6	31,7	13,3
Poza Poznaniem	7,5	47,5	33,0	13,5
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	7,7	47,2	33,6	13,8
Rencista/ emeryt	8,3	44,9	30,7	14,0
Osoba pracująca	8,2	47,2	31,1	13,0
Bezrobotny	8,1	46,1	32,7	13,4
Osoba opiekująca się domem	7,5	44,8	32,1	12,7
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	7,7	46,7	33,2	13,0
Nie	8,1	45,9	33,5	12,8
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	8,1	48,1	30,3	12,9
2 osoby	8,4	46,1	33,3	12,8
3 osoby	8,3	46,2	31,7	12,9
4 i więcej osób	8,1	43,3	32,0	13,3
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	8,4	48,2	32,9	14,2
1 dziecko	7,6	47,3	30,7	12,6
2 dzieci	8,3	45,3	30,9	14,1
3 i więcej dzieci	8,1	45,8	33,4	12,8

Tabela 79 Ocena strony internetowej www.ztm.poznan.pl – łatwość w użytkowaniu formularza kontaktowego

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	9,6	56,3	24	8,6
Płeć:				
Mężczyzna	10,2	59,7	25,5	9,1
Kobieta	9,0	52,9	22,5	8,1
Wiek:				
18-25 lat	9,5	58,2	23,4	8,7
26-35 lat	9,8	53,8	24,4	8,5
36-45 lat	9,7	56,7	25,1	8,2
46-55 lat	9,3	55,1	23,8	8,2
Powyżej 55 roku życia	9,7	57,1	23,0	8,8
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	9,2	56,9	23,0	9,0
Poza Poznaniem	9,9	59,2	24,2	8,3
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	9,5	54,6	23,1	8,8
Rencista/ emeryt	9,1	58,7	25,0	8,1
Osoba pracująca	9,3	57,9	23,2	8,3
Bezrobotny	9,7	54,5	23,5	8,9
Osoba opiekująca się domem	10,1	55,5	23,0	9,0
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	9,5	57,1	24,6	8,6
Nie	10,1	54,5	24,9	8,8
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	9,9	55,5	24,2	8,6
2 osoby	9,9	58,6	24,4	8,3
3 osoby	10,1	53,1	25,2	9,0
4 i więcej osób	9,6	53,0	24,8	8,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	10,0	55,7	24,4	8,7
1 dziecko	9,5	55,6	25,0	8,6
2 dzieci	9,7	56,4	24,7	9,0
3 i więcej dzieci	9,5	54,0	23,1	8,5

Tabela 80 Częstotliwość korzystania ze strony PEKA: www.peka.poznan.pl

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Raz w miesiącu	Rzadziej
Ogółem	2,1	3,8	24,5	26,6	42,6
Płeć:					
Mężczyzna	2,2	4,0	26,0	28,2	45,2
Kobieta	2,0	3,6	23,0	25,0	40,0
Wiek:					
18-25 lat	2,2	3,9	23,1	27,5	43,8
26-35 lat	2,0	3,9	25,2	26,1	41,5
36-45 lat	2,1	4,0	25,0	26,5	43,2
46-55 lat	2,2	3,7	23,4	26,8	42,6
Powyżej 55 roku życia	2,1	3,6	25,0	27,7	41,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	2,1	3,7	23,4	26,6	43,8
Poza Poznaniem	2,1	3,9	24,9	27,0	40,1
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	2,1	3,7	24,1	25,1	42,6
Rencista/ emeryt	2,2	3,7	24,4	27,7	41,9
Osoba pracująca	2,2	4,0	23,3	26,1	42,5
Bezrobotny	2,0	3,7	24,1	27,6	44,7
Osoba opiekująca się domem	2,2	3,6	24,1	25,5	44,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	2,2	3,9	24,2	27,6	43,3
Nie	2,2	3,7	24,8	25,2	44,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	2,1	4,0	25,5	27,4	42,8
2 osoby	2,0	3,6	23,4	25,9	43,4
3 osoby	2,2	3,9	23,4	25,8	44,6
4 i więcej osób	2,2	3,7	23,2	25,2	42,5
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	2,1	3,7	26,0	26,6	45,1
1 dziecko	2,2	4,0	25,2	25,1	43,3
2 dzieci	2,1	3,9	25,6	27,7	42,2
3 i więcej dzieci	2,1	3,7	24,0	26,9	43,6

Tabela 81 Częstotliwość występowania problemów technicznych podczas korzystania ze strony PEKA:

www.peka.poznan.pl w ciągu ostatniego roku

	Raz	Kilkukrotne występowanie problemów	Nie występowały, ale słyszałem	Nigdy
Ogółem	12,1	34,5	30,4	22,4
Płeć:				
Mężczyzna	12,8	36,6	32,2	23,8
Kobieta	11,4	32,4	28,6	21,0
Wiek:				
18-25 lat	11,9	34,0	31,5	23,2
26-35 lat	11,4	33,0	32,0	23,0
36-45 lat	12,8	33,1	29,0	23,4
46-55 lat	12,5	34,2	29,8	23,1
Powyżej 55 roku życia	12,2	34,9	32,1	22,3
Miejsce zamieszkania:				
Poznań				
Poza Poznaniem	11,7	33,1	28,6	22,5
	12,1	34,8	30,4	21,3
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	11,4	32,5	29,3	23,0
Rencista/ emeryt	12,7	35,3	31,9	23,0
Osoba pracująca	12,3	33,9	29,9	21,9
Bezrobotny	12,1	34,4	30,7	21,2
Osoba opiekująca się domem	12,0	36,2	28,6	21,5
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	12,1	34,0	29,8	22,3
Nie	12,4	32,7	32,1	23,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	12,4	33,3	29,3	21,3
2 osoby	12,0	34,3	30,9	22,7
3 osoby	12,7	33,1	29,9	21,2
4 i więcej osób	12,7	34,9	30,6	23,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	12,8	35,7	30,5	22,4
1 dziecko	11,6	32,8	30,7	23,6
2 dzieci	12,6	36,2	30,5	23,0
3 i więcej dzieci	12,4	33,3	30,4	21,8

Tabela 82 Cel korzystania ze strony PEKA: www.peka.poznan.pl

	Informacja o taryfie biletowej ZTM	Chęć zakupu biletu przez Internet	Informacja o stanie tPortmonetki	Informacja o terminie ważności biletu okresowego	Informacja o sposobie obsługi czytnika kart PEKA	Informacja o Punktach Obsługi Klienta	Informacja o Punktach Sprzedaży Biletów
Ogółem	32,0	65,9	71,5	56,5	15,3	24,6	22,9
Płeć:							
Mężczyzna	33,9	69,9	75,8	59,9	16,2	26,1	24,3
Kobieta	30,1	61,9	67,2	53,1	14,4	23,1	26,1
Wiek:							
18-25 lat	33,3	62,3	71,8	53,5	14,9	24,7	25,0
26-35 lat	30,2	69,3	73,5	56,8	16,2	24,2	25,1
36-45 lat	33,0	62,9	75,0	59,4	15,2	25,9	24,3
46-55 lat	30,1	69,5	73,3	54,8	14,4	24,9	25,4
Powyżej 55 roku życia	31,4	66,9	73,1	54,7	15,8	25,7	26,1
Miejsce zamieszkania:							
Poznań	30,8	61,9	75,3	54,1	15,1	24,7	26,0
Poza Poznaniem	30,9	67,0	67,3	59,7	15,6	25,9	25,0
Sytuacja zawodowa:							
Uczeń/ student	30,6	64,0	75,2	55,3	15,3	24,8	25,8
Rencista/ emeryt	30,5	63,7	73,4	58,5	16,2	23,2	26,1
Osoba pracująca	30,3	68,4	67,8	54,7	14,8	26,0	25,9
Bezrobotny	31,7	66,6	73,8	57,1	15,4	25,1	24,8
Osoba opiekująca się domem	30,1	63,6	74,3	58,5	15,9	24,1	24,6
Odmowa							
Posiadanie samochodu:							
Tak	30,8	66,4	74,9	59,0	16,0	24,1	24,5
Nie	33,9	66,6	68,3	57,9	15,4	24,0	25,5
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:							
1 osoba	32,0	66,5	71,8	56,6	14,9	23,1	24,6
2 osoby	31,8	62,6	69,2	58,3	15,8	23,8	25,3
3 osoby	30,5	65,0	68,4	57,1	15,2	25,9	24,8
4 i więcej osób	30,6	63,8	71,6	58,4	15,3	24,0	25,1
Liczba dzieci w gosp. domowym:							
Brak dzieci	30,2	63,4	73,3	53,7	16,0	24,9	25,1
1 dziecko	33,4	66,7	74,4	54,7	15,4	25,9	25,1
2 dzieci	30,2	67,1	71,5	57,2	14,8	24,7	24,4
3 i więcej dzieci	30,2	66,2	68,9	54,9	16,1	25,3	25,1

Tabela 83 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – swoboda zarządzania swoim kontem

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	26,3	49,7	14,2	7,7
Płeć:				
Mężczyzna	27,9	52,7	15,1	8,2
Kobieta	24,7	46,7	13,3	7,2
Wiek:				
18-25 lat	26,0	49,6	13,9	7,5
26-35 lat	25,4	50,5	14,8	7,8
36-45 lat	27,8	50,3	14,9	8,1
46-55 lat	26,8	49,1	13,9	7,7
Powyżej 55 roku życia	26,5	50,0	14,5	7,5
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	26,4	49,7	14,6	7,4
Poza Poznaniem	26,5	49,4	13,4	7,5
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	25,1	48,6	15,0	7,9
Rencista/ emeryt	26,6	49,9	13,5	7,6
Osoba pracująca	27,7	49,3	14,0	7,8
Bezrobotny	26,4	48,7	13,4	7,4
Osoba opiekująca się domem	27,7	47,7	14,0	7,8
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	25,9	49,1	13,4	8,0
Nie	26,4	51,2	14,1	8,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	25,3	50,6	14,9	8,2
2 osoby	24,8	47,9	13,4	7,3
3 osoby	27,0	47,8	14,6	7,8
4 i więcej osób	27,2	49,1	14,1	7,4
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	24,9	50,1	13,4	8,1
1 dziecko	26,1	50,2	14,5	8,1
2 dzieci	24,7	51,2	14,4	7,3
3 i więcej dzieci	25,4	48,1	13,9	7,7

Tabela 84 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – poczucie bezpieczeństwa danych osobowych

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	7,5	48,1	26,0	16,4
Płeć:				
Mężczyzna	8,0	51,0	27,6	17,4
Kobieta	7,0	45,2	24,4	15,4
Wiek:				
18-25 lat	7,1	50,1	24,6	15,7
26-35 lat	7,7	45,4	26,5	16,2
36-45 lat	7,4	46,4	26,4	16,5
46-55 lat	7,6	47,5	26,6	16,3
Powyżej 55 roku życia	7,4	49,5	26,7	16,6
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	7,9	45,3	27,2	16,8
Poza Poznaniem	7,6	47,9	26,6	16,9
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	7,3	49,9	26,7	16,6
Rencista/ emeryt	7,7	50,3	27,1	15,5
Osoba pracująca	7,9	47,2	26,9	17,0
Bezrobotny	7,8	50,2	25,3	16,7
Osoba opiekująca się domem	7,6	47,1	25,3	17,3
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	7,6	47,3	27,1	17,3
Nie	7,9	46,4	26,1	16,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	7,6	46,2	24,8	16,7
2 osoby	7,7	50,9	26,1	16,5
3 osoby	7,9	46,1	26,8	16,3
4 i więcej osób	7,1	45,8	24,5	16,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	7,6	45,9	25,5	15,8
1 dziecko	7,8	46,7	27,5	16,1
2 dzieci	7,3	46,7	26,6	17,3
3 i więcej dzieci	7,8	46,5	27,2	17,2

Tabela 85 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – komfort zakupu biletów i doładowania konta

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	46,2	36,4	9,4	6,4
Płeć:				
Mężczyzna	49,0	38,6	10,0	6,8
Kobieta	43,4	34,2	8,8	6,0
Wiek:				
18-25 lat	48,2	34,4	9,4	6,5
26-35 lat	48,5	35,6	8,9	6,8
36-45 lat	44,7	36,9	9,9	6,1
46-55 lat	45,3	34,6	9,7	6,4
Powyżej 55 roku życia	43,7	37,1	9,8	6,4
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	45,0	37,4	9,1	6,8
Poza Poznaniem	45,9	36,3	9,7	6,6
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	44,4	34,8	9,3	6,2
Rencista/ emeryt	48,3	35,0	9,5	6,4
Osoba pracująca	44,0	35,0	9,2	6,6
Bezrobotny	46,0	35,6	9,8	6,6
Osoba opiekująca się domem	48,7	34,9	9,5	6,2
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	43,8	36,2	9,3	6,7
Nie	46,5	35,5	9,4	6,5
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	49,0	35,9	9,6	6,7
2 osoby	48,3	37,7	8,9	6,8
3 osoby	48,5	36,5	9,2	6,7
4 i więcej osób	44,7	34,8	9,8	6,7
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	47,4	37,1	9,1	6,0
1 dziecko	43,6	34,8	9,5	6,7
2 dzieci	45,9	35,7	9,8	6,7
3 i więcej dzieci	48,2	37,3	9,0	6,2

Tabela 86 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – przejrzystość i zrozumiałość strony

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	18,7	49,9	21,7	8,1
Płeć:				
Mężczyzna	19,8	52,9	23,0	8,6
Kobieta	17,6	46,9	20,4	7,6
Wiek:				
18-25 lat	18,6	52,2	21,0	8,2
26-35 lat	18,0	47,4	22,2	8,0
36-45 lat	18,3	50,8	21,6	8,4
46-55 lat	17,6	52,0	20,4	8,3
Powyżej 55 roku życia	18,0	51,7	20,9	8,3
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	19,6	51,5	21,4	7,7
Poza Poznaniem	18,1	50,0	21,3	8,5
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	19,7	49,3	22,5	8,2
Rencista/ emeryt	18,7	50,5	21,4	7,6
Osoba pracująca	17,8	50,7	20,6	7,7
Bezrobotny	19,5	51,7	22,6	7,8
Osoba opiekująca się domem	18,5	48,7	21,2	8,0
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	18,2	50,5	21,5	8,6
Nie	18,5	52,3	22,8	7,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	19,5	49,4	20,5	8,3
2 osoby	19,4	47,0	21,7	8,2
3 osoby	17,8	48,4	21,7	8,2
4 i więcej osób	17,9	49,6	20,5	8,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	19,2	49,5	20,7	8,5
1 dziecko	17,7	48,4	21,1	7,9
2 dzieci	17,6	48,7	22,7	8,3
3 i więcej dzieci	19,6	48,5	21,6	8,2

Tabela 87 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – brak problemów ze znalezieniem informacji

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	16,0	50,5	23,1	8,5
Płeć:				
Mężczyzna	17,0	53,6	24,5	9,0
Kobieta	15,0	47,4	21,7	8,0
Wiek:				
18-25 lat	15,4	49,4	21,9	8,7
26-35 lat	15,3	50,9	22,7	8,5
36-45 lat	16,9	49,0	23,4	8,9
46-55 lat	16,4	50,1	22,1	8,9
Powyżej 55 roku życia	15,8	52,5	24,3	8,0
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	16,3	49,1	24,5	8,0
Poza Poznaniem	15,6	49,4	23,3	9,0
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	15,1	49,8	24,3	8,0
Rencista/ emeryt	17,0	53,4	23,3	8,5
Osoba pracująca	17,0	51,4	24,1	8,2
Bezrobotny	15,8	49,7	23,8	8,3
Osoba opiekująca się domem	16,7	52,3	23,7	8,3
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	16,3	47,5	23,4	8,0
Nie	15,3	53,2	23,7	8,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	15,5	50,3	23,6	8,4
2 osoby	15,1	50,7	23,6	8,3
3 osoby	16,6	52,1	22,7	8,0
4 i więcej osób	15,6	49,8	23,2	8,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	16,1	51,9	22,9	8,3
1 dziecko	15,5	52,5	23,2	8,5
2 dzieci	15,6	49,4	23,0	8,8
3 i więcej dzieci	16,5	50,7	22,6	8,7

Tabela 88 Ocena strony internetowej PEKA: www.peka.poznan.pl – łatwość z korzystania z formularza składania wniosku

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Ogółem	17,5	56,0	17,6	7,0
Płeć:				
Mężczyzna	18,6	59,4	18,7	7,4
Kobieta	16,4	52,6	16,5	6,6
Wiek:				
18-25 lat	17,0	54,5	17,0	7,3
26-35 lat	16,7	55,6	18,2	7,2
36-45 lat	17,0	56,7	16,5	6,9
46-55 lat	16,5	58,0	18,1	6,9
Powyżej 55 roku życia	17,6	57,2	17,9	6,8
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	17,5	57,9	16,7	7,4
Poza Poznaniem	18,3	54,9	17,4	7,2
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	17,6	57,0	17,6	6,7
Rencista/ emeryt	16,5	56,6	18,4	6,8
Osoba pracująca	17,2	58,5	18,0	6,7
Bezrobotny	17,7	53,5	17,3	7,1
Osoba opiekująca się domem	16,6	56,2	17,9	7,3
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	18,1	57,9	17,6	7,0
Nie	18,4	53,5	17,8	6,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	16,9	55,9	17,6	7,1
2 osoby	17,5	56,4	17,0	7,1
3 osoby	17,7	57,6	18,3	7,0
4 i więcej osób	18,5	57,1	18,4	6,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	17,7	59,0	17,7	7,1
1 dziecko	18,0	57,8	16,6	6,8
2 dzieci	16,9	56,9	16,8	7,3
3 i więcej dzieci	17,0	56,1	16,9	7,0

Tabela 89 Odsetek osób zgłaszających reklamację lub inny wniosek z konta na stronie PEKA

	Tak	Nie
Ogółem	35,6	63,6
Płeć:		
Mężczyzna	37,8	67,5
Kobieta	33,4	59,7
Wiek:		
18-25 lat	37,1	67,3
26-35 lat	37,1	64,5
36-45 lat	34,9	62,9
46-55 lat	34,4	61,6
Powyżej 55 roku życia	35,2	62,0
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	36,7	66,2
Poza Poznaniem	36,1	67,3
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	34,6	60,0
Rencista/ emeryt	34,7	66,2
Osoba pracująca	37,7	60,1
Bezrobotny	34,9	60,6
Osoba opiekująca się domem	35,2	63,2
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	34,7	62,5
Nie	35,7	62,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	36,3	63,5
2 osoby	37,7	61,0
3 osoby	37,6	61,8
4 i więcej osób	34,9	62,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	36,8	66,8
1 dziecko	36,4	64,0
2 dzieci	35,4	60,5
3 i więcej dzieci	34,6	60,3

Tabela 90 Ocena zgłaszania reklamacji lub wniosku przez stronę PEKA – Terminowość- czas uzyskania odpowiedzi

	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Bardzo źle
Ogółem	15,1	51,3	0,5	20,2	12,9
Płeć:					
Mężczyzna	16,0	54,4	0,5	21,4	13,7
Kobieta	14,2	48,2	0,5	19,0	12,1
Wiek:					
18-25 lat	15,0	51,7	0,5	19,1	12,8
26-35 lat	14,7	53,9	0,5	20,4	13,6
36-45 lat	15,5	53,7	0,5	19,3	13,4
46-55 lat	15,1	52,8	0,5	19,1	12,5
Powyżej 55 roku życia	15,6	52,2	0,5	19,5	13,1
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	14,6	48,6	0,5	19,8	13,3
Poza Poznaniem	14,4	52,9	0,5	21,0	12,7
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	14,4	51,8	0,5	19,8	13,4
Rencista/ emeryt	14,6	52,7	0,5	20,7	12,4
Osoba pracująca	14,5	49,7	0,5	19,2	13,1
Bezrobotny	14,6	53,8	0,5	21,1	13,3
Osoba opiekująca się domem	14,9	53,0	0,5	19,0	12,3
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	14,2	53,7	0,5	20,7	13,5
Nie	14,2	48,3	0,5	21,1	13,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	14,9	49,0	0,5	21,0	12,7
2 osoby	14,4	49,7	0,5	19,5	13,2
3 osoby	15,8	50,1	0,5	19,7	12,8
4 i więcej osób	15,7	49,7	0,5	20,4	13,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	15,6	48,8	0,5	21,4	12,8
1 dziecko	14,4	51,8	0,5	20,8	12,7
2 dzieci	15,4	50,6	0,5	20,2	13,3
3 i więcej dzieci	15,3	52,8	0,5	19,8	13,4

Tabela 91 Ocena zgłaszania reklamacji lub wniosku przez stronę PEKA – Uzyskanie wyczerpujących informacji

	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Bardzo źle
Ogółem	15,3	41,6	0,2	25,8	17,1
Płeć:					
Mężczyzna	16,2	44,1	0,2	27,4	18,1
Kobieta	14,4	39,1	0,2	24,2	16,1
Wiek:					
18-25 lat	15,8	40,3	0,2	25,5	16,1
26-35 lat	15,1	43,2	0,2	24,4	16,4
36-45 lat	15,0	41,6	0,2	25,2	18,0
46-55 lat	14,8	40,9	0,2	25,5	17,5
Powyżej 55 roku życia	14,9	39,2	0,2	25,6	17,6
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	15,5	40,9	0,2	24,7	17,1
Poza Poznaniem	14,5	42,5	0,2	26,0	18,1
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	14,7	43,8	0,2	27,3	17,2
Rencista/ emeryt	14,5	42,3	0,2	24,4	17,5
Osoba pracująca	15,9	42,6	0,2	24,7	17,6
Bezrobotny	14,6	42,0	0,2	25,4	18,1
Osoba opiekująca się domem	14,8	43,9	0,2	26,6	16,8
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	14,4	40,9	0,2	24,6	16,2
Nie	15,7	42,1	0,2	26,9	17,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	15,4	43,0	0,2	24,5	17,8
2 osoby	15,3	39,9	0,2	24,4	17,7
3 osoby	14,6	44,0	0,2	25,0	16,9
4 i więcej osób	15,2	42,0	0,2	26,2	16,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	15,8	39,3	0,2	26,7	18,0
1 dziecko	14,9	42,6	0,2	24,3	16,1
2 dzieci	15,7	41,8	0,2	24,5	17,7
3 i więcej dzieci	15,0	42,5	0,2	26,2	17,0

Tabela 92 Ocena zgłaszania reklamacji lub wniosku przez stronę PEKA – Udzielona odpowiedź okazała się pomocna

	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Bardzo źle
Ogółem	16,9	43,1	0,2	23,1	16,7
Płeć:					
Mężczyzna	17,9	45,7	0,2	24,5	17,7
Kobieta	15,9	40,5	0,2	21,7	15,7
Wiek:					
18-25 lat	17,0	44,7	0,2	22,6	15,9
26-35 lat	16,9	41,9	0,2	22,7	16,4
36-45 lat	16,3	43,4	0,2	22,3	17,1
46-55 lat	17,0	43,4	0,2	23,6	17,1
Powyżej 55 roku życia	15,9	43,1	0,2	24,0	17,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	16,3	41,6	0,2	23,6	16,2
Poza Poznaniem	16,4	43,5	0,2	23,5	16,6
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	17,4	44,1	0,2	22,4	17,0
Rencista/ emeryt	17,4	41,3	0,2	23,8	17,2
Osoba pracująca	16,9	44,4	0,2	23,5	16,3
Bezrobotny	17,5	43,0	0,2	23,6	17,7
Osoba opiekująca się domem	17,2	44,5	0,2	23,7	17,7
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	17,7	42,5	0,2	23,4	16,9
Nie	17,5	43,3	0,2	22,4	17,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	17,5	44,1	0,2	22,8	17,1
2 osoby	17,2	45,2	0,2	24,2	17,2
3 osoby	17,7	43,7	0,2	23,7	16,9
4 i więcej osób	17,2	43,2	0,2	22,2	16,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	17,0	42,0	0,2	22,7	16,3
1 dziecko	16,4	43,6	0,2	24,3	16,7
2 dzieci	16,2	41,4	0,2	22,8	15,9
3 i więcej dzieci	16,2	42,7	0,2	23,3	17,2

III. Prezentacja wyników badania ankietowego PAPI II

Tabela 93 Charakterystyka próby-badanie ankietowe PAPI II

	Liczebność	%
Ogółem	600	100
Płeć:		
Mężczyzna	280	47
Kobieta	320	53
Wiek:		
18-25 lat	50	8
26-35 lat	190	32
36-45 lat	200	33
46-55 lat	106	18
Powyżej 55 roku życia	54	9
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	564	94
Poza Poznaniem	36	6
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	19	3
Rencista/ emeryt	22	4
Osoba pracująca	532	89
Bezrobotny	9	1
Osoba opiekująca się domem	18	3
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	401	67
Nie	199	33
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	14	2
2 osoby	383	64
3 osoby	124	21
4 i więcej osób	51	8
Odmowa	28	5
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	278	46
1 dziecko	189	31
2 dzieci	89	15
3 i więcej dzieci	17	3
Odmowa	27	5

Tabela 94 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Autobus

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	12	28	28	21	5	5
Płeć:						
Mężczyzna	13,1	29,4	29,9	22,1	5,7	5,0
Kobieta	11,6	26,0	26,5	19,5	5,1	4,4
Wiek:						
18-25 lat	12,2	26,8	28,0	20,3	5,2	4,6
26-35 lat	12,3	28,8	29,4	20,4	5,3	4,8
36-45 lat	11,9	27,3	29,9	19,6	5,7	4,9
46-55 lat	12,4	26,4	28,9	21,1	5,3	4,8
Powyżej 55 roku życia	12,0	26,4	27,3	21,2	5,2	4,8
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	12,1	27,7	28,7	21,5	5,4	4,6
Poza Poznaniem	11,9	29,2	28,0	19,9	5,2	4,8
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	12,9	26,2	29,2	20,0	5,5	4,9
Rencista/ emeryt	12,0	26,3	29,9	19,7	5,1	4,4
Osoba pracująca	11,8	28,0	28,0	20,6	5,4	4,6
Bezrobotny	11,9	26,1	29,5	20,7	5,6	4,9
Osoba opiekująca się domem	11,8	28,9	29,0	20,9	5,6	4,4
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	12,5	26,6	27,0	19,8	5,2	4,7
Nie	13,0	28,8	27,1	20,5	5,1	4,8
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	12,1	26,2	29,1	20,7	5,2	4,4
2 osoby	12,4	26,4	29,9	20,7	5,4	4,9
3 osoby	12,0	26,4	29,2	21,5	5,5	4,8
4 i więcej osób	11,7	28,2	28,3	19,7	5,1	5,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	12,4	28,9	27,2	20,0	5,3	4,7
1 dziecko	12,0	27,8	27,0	20,7	5,6	4,9
2 dzieci	12,5	28,3	26,8	21,9	5,6	4,7
3 i więcej dzieci	12,8	27,2	29,0	21,2	5,6	4,9

Tabela 95 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Tramwaj

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	58	30	8	3	1	0
Płeć:						
Mężczyzna	61,9	31,5	8,7	3,0	1,5	0,0
Kobieta	54,8	27,9	7,7	2,6	1,3	0,0
Wiek:						
18-25 lat	58,0	28,0	8,2	2,7	1,5	0,0
26-35 lat	55,7	28,2	8,0	2,8	1,4	0,0
36-45 lat	60,3	30,8	8,6	2,9	1,5	0,0
46-55 lat	57,6	30,1	8,5	2,8	1,4	0,0
Powyżej 55 roku życia	56,4	29,8	7,9	2,8	1,3	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	56,2	28,8	8,4	2,9	1,4	0,0
Poza Poznaniem	55,7	29,1	8,3	2,8	1,4	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	55,9	29,6	7,9	2,7	1,4	0,0
Rencista/ emeryt	61,5	29,6	8,3	2,8	1,5	0,0
Osoba pracująca	57,6	28,5	8,7	2,7	1,4	0,0
Bezrobotny	61,2	28,8	8,3	2,6	1,5	0,0
Osoba opiekująca się domem	58,5	31,4	8,2	2,7	1,4	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	58,6	31,2	8,4	3,0	1,5	0,0
Nie	61,7	28,0	8,5	2,9	1,5	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	55,2	28,5	8,0	2,9	1,5	0,0
2 osoby	61,7	28,3	8,3	2,8	1,4	0,0
3 osoby	60,5	29,2	8,6	2,7	1,4	0,0
4 i więcej osób	60,0	30,7	8,1	2,9	1,4	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	61,3	30,1	8,1	2,9	1,4	0,0
1 dziecko	55,4	28,9	8,4	2,7	1,3	0,0
2 dzieci	60,7	28,8	8,4	2,9	1,4	0,0
3 i więcej dzieci	56,1	29,0	8,3	2,9	1,4	0,0

Tabela 96 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Samochód – jako kierowca

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	8	14	27	11	9	31
Płeć:						
Mężczyzna	8,8	14,5	28,8	11,4	10,0	32,6
Kobieta	7,8	12,9	25,6	10,1	8,8	28,8
Wiek:						
18-25 lat	8,7	13,4	26,6	10,4	9,1	29,8
26-35 lat	8,7	14,2	26,2	10,5	9,6	31,4
36-45 lat	8,4	14,1	27,1	10,9	9,4	31,3
46-55 lat	8,4	13,2	27,5	10,9	9,4	31,6
Powyżej 55 roku życia	8,6	13,7	27,9	10,8	9,6	30,9
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	8,8	14,0	25,7	11,2	9,2	31,5
Poza Poznaniem	8,7	14,1	26,0	10,6	8,9	31,1
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	8,2	14,0	28,1	11,4	9,9	29,0
Rencista/ emeryt	8,3	13,3	26,5	10,9	9,9	32,0
Osoba pracująca	8,1	14,0	28,6	10,3	9,3	31,6
Bezrobotny	8,5	13,7	25,8	10,8	9,5	29,7
Osoba opiekująca się domem	8,3	13,8	28,5	10,5	9,1	29,2
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	8,5	13,2	27,2	10,4	9,5	32,4
Nie	8,8	13,2	25,9	11,0	9,8	31,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	8,7	14,2	28,4	11,3	9,9	31,8
2 osoby	8,3	13,6	26,6	10,8	9,3	29,3
3 osoby	8,7	14,5	25,8	10,7	9,1	30,9
4 i więcej osób	8,4	13,3	28,7	10,5	9,0	29,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	8,6	14,5	25,6	10,8	9,7	29,1
1 dziecko	8,7	13,5	26,0	10,1	9,6	29,4
2 dzieci	8,4	14,1	27,7	10,9	9,5	32,3
3 i więcej dzieci	8,7	13,4	25,7	10,7	8,9	29,6

Tabela 97 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Samochód – jako pasażer

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	1	9	36	27	17	10
Płeć:						
Mężczyzna	1,4	9,2	38,4	28,4	18,5	10,3
Kobieta	1,2	8,2	34,0	25,2	16,3	9,1
Wiek:						
18-25 lat	1,4	9,1	37,9	26,0	16,4	9,4
26-35 lat	1,3	8,3	36,9	27,1	17,3	9,4
36-45 lat	1,3	8,8	35,8	28,3	17,8	9,1
46-55 lat	1,3	8,9	36,7	28,0	17,1	9,4
Powyżej 55 roku życia	1,4	8,8	37,4	25,7	17,3	9,4
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	1,4	8,6	37,2	26,3	16,6	9,2
Poza Poznaniem	1,3	8,5	34,3	27,9	16,6	9,7
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	1,3	8,8	35,2	27,3	16,8	10,1
Rencista/ emeryt	1,3	8,9	35,0	28,4	17,2	9,9
Osoba pracująca	1,3	8,4	36,5	27,0	16,6	10,0
Bezrobotny	1,4	8,7	36,3	28,2	16,5	9,2
Osoba opiekująca się domem	1,3	8,5	37,1	25,4	18,4	9,4
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	1,4	8,7	36,9	25,6	18,2	9,6
Nie	1,3	8,6	36,7	27,4	17,6	10,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	1,3	8,5	36,0	26,0	17,1	9,6
2 osoby	1,3	8,4	34,0	26,8	16,8	9,5
3 osoby	1,2	9,1	34,2	26,3	17,9	10,2
4 i więcej osób	1,3	9,0	36,7	27,4	16,5	9,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	1,3	8,6	37,9	26,1	17,1	9,2
1 dziecko	1,3	8,2	35,3	26,0	17,3	9,4
2 dzieci	1,3	9,1	34,8	27,0	18,4	10,3
3 i więcej dzieci	1,3	8,2	34,5	28,3	16,7	10,0

Tabela 98 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Rower

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	0	2	9	20	44	25
Płeć:						
Mężczyzna	0,0	1,8	9,8	21,0	47,1	26,2
Kobieta	0,0	1,6	8,6	18,6	41,7	23,2
Wiek:						
18-25 lat	0,0	1,7	9,7	20,6	46,4	24,4
26-35 lat	0,0	1,6	9,5	20,3	46,4	25,7
36-45 lat	0,0	1,6	8,8	20,6	42,5	24,9
46-55 lat	0,0	1,7	9,6	20,7	46,2	24,8
Powyżej 55 roku życia	0,0	1,7	9,4	20,2	42,6	25,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	0,0	1,7	9,7	19,9	44,2	24,7
Poza Poznaniem	0,0	1,7	9,6	19,1	44,5	24,1
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	0,0	1,7	9,2	20,5	42,0	25,7
Rencista/ emeryt	0,0	1,6	9,5	20,7	42,2	23,6
Osoba pracująca	0,0	1,6	9,0	20,0	41,8	23,4
Bezrobotny	0,0	1,7	9,7	20,2	42,0	24,1
Osoba opiekująca się domem	0,0	1,6	9,3	20,3	45,0	25,4
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	0,0	1,8	9,1	20,8	43,3	23,9
Nie	0,0	1,7	9,4	19,2	46,2	24,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	0,0	1,6	8,9	20,9	43,2	25,6
2 osoby	0,0	1,6	8,9	20,7	44,2	23,5
3 osoby	0,0	1,8	9,4	18,8	43,1	23,4
4 i więcej osób	0,0	1,7	9,3	20,1	42,1	25,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	0,0	1,6	9,4	19,9	46,7	25,1
1 dziecko	0,0	1,6	9,3	19,6	46,8	25,1
2 dzieci	0,0	1,7	9,2	19,6	41,9	24,6
3 i więcej dzieci	0,0	1,6	9,0	20,5	43,2	25,4

Tabela 99 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Pociąg

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	0	1	3	7	45	44
Płeć:						
Mężczyzna	0,0	0,7	3,4	7,2	48,2	0,0
Kobieta	0,0	0,6	3,0	6,4	42,6	0,0
Wiek:						
18-25 lat	0,0	0,7	3,2	6,7	43,9	0,0
26-35 lat	0,0	0,6	3,1	6,7	46,2	0,0
36-45 lat	0,0	0,7	3,1	6,8	43,3	0,0
46-55 lat	0,0	0,7	3,1	6,6	44,5	0,0
Powyżej 55 roku życia	0,0	0,7	3,2	7,1	44,5	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	0,0	0,7	3,2	6,6	45,6	0,0
Poza Poznaniem	0,0	0,7	3,2	7,1	42,8	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	0,0	0,7	3,1	6,8	43,7	0,0
Rencista/ emeryt	0,0	0,7	3,2	7,1	47,6	0,0
Osoba pracująca	0,0	0,7	3,3	6,7	45,8	0,0
Bezrobotny	0,0	0,7	3,0	6,6	47,7	0,0
Osoba opiekująca się domem	0,0	0,7	3,1	7,1	44,4	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	0,0	0,7	3,4	6,6	45,7	0,0
Nie	0,0	0,7	3,2	7,2	47,7	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	0,0	0,7	3,4	7,1	47,8	0,0
2 osoby	0,0	0,7	3,3	6,7	45,2	0,0
3 osoby	0,0	0,7	3,1	7,2	43,0	0,0
4 i więcej osób	0,0	0,7	3,1	7,1	45,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	0,0	0,7	3,2	7,1	44,3	0,0
1 dziecko	0,0	0,7	3,2	6,8	43,0	0,0
2 dzieci	0,0	0,7	3,3	6,9	46,4	0,0
3 i więcej dzieci	0,0	0,7	3,1	6,4	44,0	0,0

Tabela 100 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Wyłącznie pieszo

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	5	28	29	14	12	12
Płeć:						
Mężczyzna	5,6	29,4	31,0	14,6	13,2	12,4
Kobieta	5,0	26,0	27,4	13,0	11,6	11,0
Wiek:						
18-25 lat	5,3	28,6	28,0	14,1	12,4	11,5
26-35 lat	5,1	26,1	29,2	14,2	12,2	11,7
36-45 lat	5,4	27,4	27,7	14,1	11,9	11,1
46-55 lat	5,2	28,3	29,0	13,0	12,9	11,5
Powyżej 55 roku życia	5,3	27,0	29,3	13,9	12,9	11,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	5,5	28,9	27,6	13,5	12,5	12,0
Poza Poznaniem	5,1	27,1	29,3	13,2	13,0	11,8
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	5,6	27,5	30,9	13,8	12,4	12,2
Rencista/ emeryt	5,6	28,1	27,8	14,0	12,7	12,0
Osoba pracująca	5,2	27,0	28,8	13,4	12,5	11,5
Bezrobotny	5,2	29,1	28,5	14,3	13,0	11,7
Osoba opiekująca się domem	5,3	29,1	30,1	13,6	12,6	11,7
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	5,5	28,9	28,6	13,9	13,0	12,0
Nie	5,3	28,9	29,8	14,4	12,0	11,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	5,0	28,3	30,8	13,5	12,1	12,3
2 osoby	5,1	29,1	29,4	14,2	12,2	11,7
3 osoby	5,2	28,7	29,9	14,0	12,7	11,7
4 i więcej osób	5,3	26,2	28,9	14,3	13,0	11,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	5,6	28,6	29,5	13,8	12,9	11,1
1 dziecko	5,3	27,3	28,5	13,2	12,1	12,0
2 dzieci	5,5	28,6	29,5	13,5	12,6	11,9
3 i więcej dzieci	5,2	26,5	28,1	14,0	13,0	11,0

Tabela 101 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – W inny sposób

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	0	0	0	0	0	0
Płeć:						
Mężczyzna	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Kobieta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wiek:						
18-25 lat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
26-35 lat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
36-45 lat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
46-55 lat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Poza Poznaniem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rencista/ emeryt	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Osoba pracująca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezrobotny	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2 osoby	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3 osoby	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4 i więcej osób	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1 dziecko	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2 dzieci	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3 i więcej dzieci	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabela 102 Ocena autobusów – czystość wewnątrz pojazdów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	32	64	1	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	34,3	67,5	1,3	3,0	0,4
Kobieta	30,4	59,8	1,1	2,6	0,4
Wiek:					
18-25 lat	31,6	66,2	1,1	2,7	0,4
26-35 lat	32,7	60,2	1,3	2,9	0,4
36-45 lat	33,5	60,0	1,2	2,8	0,4
46-55 lat	32,3	66,7	1,1	2,7	0,4
Powyżej 55 roku życia	31,1	63,8	1,1	2,8	0,4
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	30,5	62,5	1,2	2,6	0,4
Poza Poznaniem	30,5	67,2	1,2	2,7	0,4
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	31,1	67,2	1,3	2,9	0,4
Rencista/ emeryt	30,4	61,2	1,2	2,9	0,4
Osoba pracująca	31,8	62,7	1,2	2,7	0,4
Bezrobotny	33,7	66,8	1,2	2,7	0,4
Osoba opiekująca się domem	33,2	64,7	1,2	2,7	0,4
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	31,6	62,0	1,3	2,8	0,4
Nie	33,2	62,0	1,1	2,9	0,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	32,6	61,8	1,3	2,8	0,4
2 osoby	30,6	67,2	1,3	2,8	0,4
3 osoby	33,3	67,0	1,2	2,8	0,4
4 i więcej osób	31,2	64,1	1,3	2,8	0,4
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	31,0	64,4	1,2	2,9	0,4
1 dziecko	32,4	65,6	1,2	2,7	0,4
2 dzieci	34,3	64,6	1,2	2,7	0,4
3 i więcej dzieci	30,9	65,2	1,2	2,7	0,4

Tabela 103 Ocena autobusów – dostępność miejsc siedzących

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	36	60	1	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	38,5	63,3	1,3	3,0	0,1
Kobieta	34,1	56,1	1,1	2,6	0,1
Wiek:					
18-25 lat	37,2	60,3	1,2	2,8	0,1
26-35 lat	38,0	58,2	1,3	2,7	0,1
36-45 lat	35,2	56,1	1,2	2,9	0,1
46-55 lat	34,8	58,1	1,2	2,9	0,1
Powyżej 55 roku życia	37,1	62,0	1,2	2,7	0,1
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	34,5	59,8	1,2	2,9	0,1
Poza Poznaniem	34,2	61,7	1,3	2,7	0,1
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	35,1	57,2	1,2	2,7	0,1
Rencista/ emeryt	38,3	60,7	1,1	2,8	0,1
Osoba pracująca	36,0	59,6	1,1	2,8	0,1
Bezrobotny	34,8	62,3	1,2	2,9	0,1
Osoba opiekująca się domem	38,1	56,7	1,2	2,9	0,1
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	38,1	61,1	1,2	2,7	0,1
Nie	34,5	61,5	1,1	2,9	0,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	35,1	56,6	1,2	2,7	0,1
2 osoby	34,2	57,3	1,2	2,8	0,1
3 osoby	35,9	56,8	1,3	2,7	0,1
4 i więcej osób	38,1	57,9	1,1	2,8	0,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	34,2	60,0	1,1	2,7	0,1
1 dziecko	34,6	59,2	1,3	2,8	0,1
2 dzieci	35,2	60,2	1,2	2,9	0,1
3 i więcej dzieci	36,2	56,7	1,2	2,6	0,1

Tabela 104 Ocena autobusów – Wygoda miejsc siedzących

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	53	45	1	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	56,6	47,4	1,3	0,8	0,0
Kobieta	50,1	42,0	1,1	0,7	0,0
Wiek:					
18-25 lat	56,3	44,4	1,2	0,8	0,0
26-35 lat	54,0	45,6	1,2	0,8	0,0
36-45 lat	53,3	44,4	1,2	0,8	0,0
46-55 lat	52,1	46,4	1,2	0,8	0,0
Powyżej 55 roku życia	53,3	44,1	1,2	0,8	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	50,9	46,2	1,1	0,8	0,0
Poza Poznaniem	51,6	43,7	1,3	0,8	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	54,1	44,0	1,3	0,8	0,0
Rencista/ emeryt	56,4	46,4	1,2	0,8	0,0
Osoba pracująca	52,4	45,4	1,2	0,8	0,0
Bezrobotny	54,9	42,2	1,2	0,8	0,0
Osoba opiekująca się domem	52,3	46,8	1,1	0,8	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	52,9	45,4	1,2	0,8	0,0
Nie	51,3	46,3	1,2	0,8	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	55,2	45,0	1,2	0,8	0,0
2 osoby	50,2	45,8	1,2	0,8	0,0
3 osoby	55,5	45,8	1,1	0,8	0,0
4 i więcej osób	55,0	42,4	1,2	0,8	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	51,1	46,2	1,2	0,7	0,0
1 dziecko	56,1	43,4	1,2	0,8	0,0
2 dzieci	53,2	42,8	1,2	0,8	0,0
3 i więcej dzieci	54,3	46,2	1,2	0,8	0,0

Tabela 105 Ocena autobusów – Wygoda jazdy na stojąco

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	45	47	5	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	56,4	47,5	1,0	1,2	0,0
Kobieta	50,0	42,1	0,9	1,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	51,8	43,9	0,9	1,2	0,0
26-35 lat	52,4	44,5	0,9	1,2	0,0
36-45 lat	50,0	47,0	0,9	1,1	0,0
46-55 lat	55,4	46,0	0,9	1,2	0,0
Powyżej 55 roku życia	55,1	45,9	0,9	1,2	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	55,5	46,2	1,0	1,2	0,0
Poza Poznaniem	51,1	42,9	1,0	1,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	51,1	47,2	1,0	1,1	0,0
Rencista/ emeryt	55,8	46,6	1,0	1,2	0,0
Osoba pracująca	54,4	43,9	0,9	1,2	0,0
Bezrobotny	50,7	44,3	1,0	1,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	55,8	46,7	0,9	1,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	54,2	46,9	0,9	1,1	0,0
Nie	52,1	46,6	1,0	1,2	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	54,5	44,9	1,0	1,1	0,0
2 osoby	53,1	45,0	1,0	1,2	0,0
3 osoby	50,4	45,9	0,9	1,1	0,0
4 i więcej osób	52,0	45,1	0,9	1,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	52,1	43,9	0,9	1,1	0,0
1 dziecko	51,2	44,2	0,9	1,1	0,0
2 dzieci	50,1	46,3	0,9	1,2	0,0
3 i więcej dzieci	54,6	46,0	0,9	1,2	0,0

Tabela 106 Ocena autobusów – Łatwość wsiadania i wysiadania

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	41	49	9	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	43,7	51,8	9,5	1,2	0,0
Kobieta	38,7	45,8	8,4	1,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	40,6	46,3	8,7	1,1	0,0
26-35 lat	41,0	48,5	8,9	1,2	0,0
36-45 lat	38,8	46,4	9,4	1,1	0,0
46-55 lat	41,9	46,3	8,5	1,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	39,0	51,2	8,8	1,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	39,6	48,6	9,0	1,1	0,0
Poza Poznaniem	40,9	47,7	8,5	1,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	39,7	46,1	8,7	1,2	0,0
Rencista/ emeryt	41,4	48,9	9,1	1,1	0,0
Osoba pracująca	42,3	49,6	9,3	1,2	0,0
Bezrobotny	42,6	50,7	8,6	1,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	42,1	47,0	8,9	1,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	41,7	49,7	9,3	1,1	0,0
Nie	40,3	51,0	8,7	1,2	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	41,3	48,2	8,8	1,1	0,0
2 osoby	38,7	49,7	9,0	1,1	0,0
3 osoby	42,0	48,0	9,1	1,1	0,0
4 i więcej osób	41,4	50,2	8,6	1,2	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	43,2	50,6	8,5	1,2	0,0
1 dziecko	41,2	47,7	8,7	1,1	0,0
2 dzieci	42,9	49,1	9,1	1,2	0,0
3 i więcej dzieci	41,6	49,9	9,4	1,1	0,0

Tabela 107 Ocena autobusów – Stan techniczny pojazdów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	34	54	10	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	36,3	57,1	10,6	3,3	0,2
Kobieta	32,1	50,5	9,3	2,9	0,2
Wiek:					
18-25 lat	34,8	56,5	9,7	3,3	0,2
26-35 lat	35,8	53,4	10,4	3,3	0,2
36-45 lat	32,5	52,5	10,0	3,1	0,2
46-55 lat	32,3	55,3	10,4	3,1	0,2
Powyżej 55 roku życia	33,8	50,9	9,6	3,0	0,2
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	34,8	52,6	9,8	3,1	0,2
Poza Poznaniem	32,6	52,0	9,7	3,1	0,2
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	36,1	55,0	10,4	3,0	0,2
Rencista/ emeryt	33,0	50,8	9,6	3,1	0,2
Osoba pracująca	34,5	56,5	9,5	3,0	0,2
Bezrobotny	35,7	51,7	9,4	3,0	0,2
Osoba opiekująca się domem	35,4	54,9	10,3	3,1	0,2
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	32,2	55,5	9,8	3,3	0,2
Nie	36,1	51,8	9,6	3,2	0,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	35,0	56,8	9,5	3,2	0,2
2 osoby	35,5	54,2	9,9	3,0	0,2
3 osoby	35,3	57,0	9,5	3,3	0,2
4 i więcej osób	33,1	51,8	10,0	3,2	0,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	36,1	50,7	10,4	3,1	0,2
1 dziecko	34,7	53,0	9,9	3,3	0,2
2 dzieci	34,8	55,2	10,2	3,0	0,2
3 i więcej dzieci	32,9	52,8	10,2	3,3	0,2

Tabela 108 Ocena autobusów – informacja pasażerska w pojeździe

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	43	46	8	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	45,8	48,6	8,4	3,3	0,0
Kobieta	40,6	43,0	7,5	2,9	0,0
Wiek:					
18-25 lat	42,7	44,1	8,0	3,3	0,0
26-35 lat	45,6	47,9	8,2	3,3	0,0
36-45 lat	44,5	43,4	7,9	3,1	0,0
46-55 lat	43,6	48,2	8,1	3,2	0,0
Powyżej 55 roku życia	42,9	44,0	8,2	3,2	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	43,0	44,1	7,6	3,0	0,0
Poza Poznaniem	44,2	43,4	8,3	3,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	40,8	43,1	8,4	3,0	0,0
Rencista/ emeryt	42,8	46,2	8,2	3,2	0,0
Osoba pracująca	45,8	45,9	8,2	3,0	0,0
Bezrobotny	41,5	47,4	7,7	3,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	44,1	44,1	8,1	3,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	44,3	45,7	7,8	3,1	0,0
Nie	45,2	44,9	7,9	3,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	42,5	45,4	8,3	3,2	0,0
2 osoby	45,0	45,8	7,5	3,1	0,0
3 osoby	45,4	46,3	8,3	3,2	0,0
4 i więcej osób	44,5	46,1	7,7	3,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	45,0	47,9	8,4	3,0	0,0
1 dziecko	41,3	44,7	7,9	3,0	0,0
2 dzieci	44,2	47,6	7,8	3,1	0,0
3 i więcej dzieci	42,5	43,7	8,0	3,2	0,0

Tabela 109 Ocena autobusów – temperatura wewnątrz pojazdów w lecie

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	31	53	8	7	1
Płeć:					
Mężczyzna	33,1	56,0	8,4	7,6	0,9
Kobieta	29,3	49,6	7,5	6,7	0,8
Wiek:					
18-25 lat	30,1	53,3	8,0	7,2	0,8
26-35 lat	29,4	54,4	8,1	7,4	0,8
36-45 lat	31,8	52,6	7,6	7,0	0,9
46-55 lat	32,7	53,1	8,0	7,4	0,8
Powyżej 55 roku życia	30,9	54,4	7,5	7,0	0,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	30,2	55,4	7,6	7,0	0,9
Poza Poznaniem	32,5	50,3	8,1	7,0	0,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	29,8	52,7	8,3	7,2	0,9
Rencista/ emeryt	31,3	54,5	8,0	7,3	0,9
Osoba pracująca	31,1	51,2	7,9	7,4	0,8
Bezrobotny	29,5	52,6	7,6	7,5	0,9
Osoba opiekująca się domem	31,5	54,8	8,1	7,2	0,8
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	30,8	51,7	8,1	7,4	0,9
Nie	30,3	53,7	7,5	7,3	0,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	31,8	52,6	7,5	7,2	0,9
2 osoby	32,9	55,8	7,5	6,9	0,8
3 osoby	29,9	52,5	8,0	7,4	0,9
4 i więcej osób	33,0	53,0	7,5	7,0	0,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	33,0	51,5	7,7	7,2	0,9
1 dziecko	32,0	55,0	8,0	7,4	0,9
2 dzieci	31,0	54,3	7,6	6,7	0,8
3 i więcej dzieci	31,8	49,6	8,3	7,4	0,9

Tabela 110 Ocena autobusów – temperatura wewnątrz pojazdów w zimie

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	28	56	7	8	1
Płeć:					
Mężczyzna	29,9	59,2	7,4	8,6	0,9
Kobieta	26,5	52,4	6,5	7,6	0,8
Wiek:					
18-25 lat	28,4	57,7	6,8	7,9	0,9
26-35 lat	28,0	57,5	6,8	8,0	0,9
36-45 lat	28,6	57,2	6,6	8,2	0,9
46-55 lat	28,7	58,7	7,2	7,8	0,8
Powyżej 55 roku życia	28,0	56,5	7,2	7,8	0,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	29,4	57,5	7,1	7,8	0,9
Poza Poznaniem	27,0	56,9	7,3	8,5	0,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	28,3	52,9	7,4	7,7	0,8
Rencista/ emeryt	27,2	58,7	6,8	8,5	0,8
Osoba pracująca	27,7	53,2	6,9	7,9	0,8
Bezrobotny	28,2	55,5	6,9	8,0	0,9
Osoba opiekująca się domem	27,4	54,5	7,3	8,4	0,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	29,6	57,0	7,1	8,2	0,8
Nie	28,6	57,8	7,2	8,1	0,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	28,8	54,2	7,0	7,9	0,9
2 osoby	29,3	52,8	7,3	8,3	0,9
3 osoby	27,5	55,9	6,9	7,7	0,8
4 i więcej osób	28,2	53,8	7,1	7,9	0,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	28,6	53,9	7,3	8,4	0,8
1 dziecko	29,1	53,3	7,2	7,8	0,9
2 dzieci	29,3	52,7	7,2	8,3	0,8
3 i więcej dzieci	29,1	55,9	7,1	8,3	0,9

Tabela 111 Ocena autobusów – komfort podróży z uwagi na zapelnienie pojazdów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	26	59	4	8	2
Płeć:					
Mężczyzna	27,8	62,4	4,2	8,6	2,0
Kobieta	24,6	55,2	3,7	7,6	1,7
Wiek:					
18-25 lat	26,2	57,3	4,1	8,2	1,9
26-35 lat	27,6	55,4	4,1	8,3	1,9
36-45 lat	27,1	61,6	3,9	8,0	1,8
46-55 lat	25,4	57,1	3,9	7,9	1,9
Powyżej 55 roku życia	27,5	61,9	3,9	8,1	1,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	27,3	57,0	3,9	8,3	1,8
Poza Poznaniem	27,2	60,1	3,7	8,5	1,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	25,1	61,8	3,9	8,0	1,9
Rencista/ emeryt	27,0	57,2	3,9	8,2	1,8
Osoba pracująca	26,5	59,0	4,2	7,9	1,8
Bezrobotny	27,1	60,8	3,9	8,6	2,0
Osoba opiekująca się domem	24,8	60,1	3,8	8,1	1,8
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	27,2	60,5	4,1	8,2	1,8
Nie	26,0	58,6	3,8	8,6	1,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	26,1	56,3	3,7	7,7	1,8
2 osoby	26,2	61,4	4,0	8,6	1,9
3 osoby	26,3	55,6	4,2	7,7	1,8
4 i więcej osób	25,2	57,6	3,9	8,6	1,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	26,4	61,7	3,9	7,9	1,8
1 dziecko	25,1	59,7	3,8	8,2	2,0
2 dzieci	24,6	57,5	3,8	8,5	1,8
3 i więcej dzieci	26,7	58,2	3,7	7,7	1,8

Tabela 112 Ocena tramwajów – czystość wewnątrz pojazdów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	30	66	1	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	32,0	69,8	1,0	3,3	0,0
Kobieta	28,4	61,8	0,9	2,9	0,0
Wiek:					
18-25 lat	31,9	69,6	0,9	3,2	0,0
26-35 lat	30,2	66,2	0,9	3,1	0,0
36-45 lat	28,8	67,0	1,0	3,3	0,0
46-55 lat	30,3	69,0	1,0	3,2	0,0
Powyżej 55 roku życia	30,8	68,1	0,9	3,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	30,3	64,9	1,0	3,1	0,0
Poza Poznaniem	30,7	63,2	0,9	3,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	31,6	63,3	0,9	3,3	0,0
Rencista/ emeryt	30,4	62,8	0,9	3,1	0,0
Osoba pracująca	29,9	62,4	0,9	3,2	0,0
Bezrobotny	30,1	65,7	0,9	3,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	30,0	66,3	0,9	3,2	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	29,3	64,4	1,0	3,0	0,0
Nie	29,7	66,1	0,9	3,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	30,6	68,6	0,9	3,2	0,0
2 osoby	30,1	66,7	1,0	3,3	0,0
3 osoby	28,9	69,6	1,0	3,0	0,0
4 i więcej osób	30,0	65,0	0,9	3,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	30,9	63,6	0,9	3,3	0,0
1 dziecko	29,1	63,4	1,0	3,2	0,0
2 dzieci	29,3	69,0	0,9	3,2	0,0
3 i więcej dzieci	31,6	69,7	0,9	3,1	0,0

Tabela 113 Ocena tramwajów – dostępność miejsc siedzących

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	33	62	1	3	1
Płeć:					
Mężczyzna	35,2	65,5	1,0	3,3	1,1
Kobieta	31,2	58,1	0,9	2,9	0,9
Wiek:					
18-25 lat	31,7	59,5	0,9	3,2	1,1
26-35 lat	33,0	60,7	1,0	3,3	1,0
36-45 lat	32,6	64,6	1,0	3,1	1,0
46-55 lat	32,8	59,5	1,0	3,1	1,0
Powyżej 55 roku życia	32,5	64,1	1,0	3,2	1,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	32,7	58,4	0,9	3,2	1,0
Poza Poznaniem	32,2	60,5	1,0	3,0	1,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	32,1	65,3	1,0	3,3	1,0
Rencista/ emeryt	34,3	59,0	1,0	3,0	1,0
Osoba pracująca	32,1	65,2	0,9	3,2	1,0
Bezrobotny	35,0	65,5	0,9	3,0	1,0
Osoba opiekująca się domem	31,9	61,8	0,9	3,1	1,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	32,7	62,3	0,9	3,2	1,0
Nie	32,2	65,3	0,9	3,3	1,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	31,9	58,9	0,9	3,2	0,9
2 osoby	34,9	59,1	0,9	3,0	0,9
3 osoby	33,9	60,7	0,9	3,0	1,0
4 i więcej osób	31,8	60,6	0,9	3,3	1,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	33,0	62,5	1,0	3,3	1,0
1 dziecko	31,7	60,0	1,0	3,3	1,0
2 dzieci	32,0	61,9	1,0	3,1	1,0
3 i więcej dzieci	32,2	60,6	1,0	3,1	1,0

Tabela 114 Ocena tramwajów – wygoda miejsc siedzących

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	92	3	4	0	1
Płeć:					
Mężczyzna	97,8	3,0	4,2	0,0	0,8
Kobieta	86,6	2,6	3,7	0,0	0,7
Wiek:					
18-25 lat	96,7	2,7	4,0	0,0	0,7
26-35 lat	91,6	2,9	3,9	0,0	0,8
36-45 lat	93,6	2,8	3,9	0,0	0,8
46-55 lat	96,4	2,8	4,1	0,0	0,7
Powyżej 55 roku życia	91,7	2,8	3,7	0,0	0,7
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	90,2	2,9	3,8	0,0	0,8
Poza Poznaniem	96,4	2,8	3,8	0,0	0,8
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	88,3	2,9	4,1	0,0	0,8
Rencista/ emeryt	94,5	2,8	4,1	0,0	0,8
Osoba pracująca	97,7	2,8	4,0	0,0	0,8
Bezrobotny	88,8	2,9	3,9	0,0	0,7
Osoba opiekująca się domem	89,2	2,7	3,7	0,0	0,8
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	95,9	2,8	3,9	0,0	0,8
Nie	90,3	2,7	4,1	0,0	0,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	91,3	2,8	4,1	0,0	0,8
2 osoby	93,0	2,7	3,7	0,0	0,8
3 osoby	93,5	2,7	3,8	0,0	0,8
4 i więcej osób	89,3	2,8	4,1	0,0	0,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	89,0	2,7	4,0	0,0	0,8
1 dziecko	89,3	2,7	3,9	0,0	0,8
2 dzieci	88,9	2,9	4,1	0,0	0,7
3 i więcej dzieci	97,0	2,9	4,1	0,0	0,8

Tabela 115 Ocena tramwajów – wygoda jazdy na stojąco

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	55	39	4	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	58,5	41,2	4,2	2,3	0,0
Kobieta	51,8	36,4	3,7	2,0	0,0
Wiek:					
18-25 lat	54,2	36,9	4,1	2,0	0,0
26-35 lat	53,8	36,5	4,0	2,2	0,0
36-45 lat	55,1	39,2	3,9	2,1	0,0
46-55 lat	54,0	40,0	4,1	2,2	0,0
Powyżej 55 roku życia	57,1	37,4	3,9	2,3	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	53,7	39,9	3,9	2,0	0,0
Poza Poznaniem	53,3	39,3	4,2	2,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	52,8	41,0	4,2	2,1	0,0
Rencista/ emeryt	56,9	39,3	4,2	2,2	0,0
Osoba pracująca	53,3	37,8	4,2	2,1	0,0
Bezrobotny	53,6	37,1	3,9	2,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	54,0	37,9	4,1	2,2	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	56,5	36,8	3,9	2,2	0,0
Nie	53,9	37,7	4,0	2,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	53,1	38,8	3,8	2,2	0,0
2 osoby	55,8	36,6	3,9	2,1	0,0
3 osoby	57,5	38,1	3,8	2,0	0,0
4 i więcej osób	57,8	38,2	4,1	2,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	57,6	38,1	3,8	2,1	0,0
1 dziecko	52,8	38,5	4,0	2,1	0,0
2 dzieci	55,3	40,4	3,9	2,2	0,0
3 i więcej dzieci	52,5	40,6	3,7	2,1	0,0

Tabela 116 Ocena tramwajów – łatwość wsiadania i wysiadania

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	46	46	6	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	49,2	48,3	6,8	2,5	0,0
Kobieta	43,6	42,8	6,0	2,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	47,0	44,2	6,1	2,4	0,0
26-35 lat	46,1	47,0	6,3	2,4	0,0
36-45 lat	45,4	45,9	6,4	2,4	0,0
46-55 lat	48,6	43,2	6,4	2,4	0,0
Powyżej 55 roku życia	44,4	46,5	6,2	2,5	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	49,2	46,4	6,1	2,3	0,0
Poza Poznaniem	44,1	43,5	6,1	2,4	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	47,2	43,2	6,5	2,4	0,0
Rencista/ emeryt	46,2	44,0	6,4	2,3	0,0
Osoba pracująca	48,3	47,3	6,3	2,5	0,0
Bezrobotny	46,1	46,8	6,3	2,4	0,0
Osoba opiekująca się domem	47,8	42,9	6,3	2,4	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	49,1	47,7	6,7	2,5	0,0
Nie	45,1	43,6	6,1	2,4	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	48,4	44,7	6,6	2,3	0,0
2 osoby	46,9	47,3	6,4	2,5	0,0
3 osoby	45,1	46,3	6,3	2,3	0,0
4 i więcej osób	43,7	43,8	6,5	2,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	47,5	42,9	6,3	2,3	0,0
1 dziecko	44,5	47,9	6,1	2,3	0,0
2 dzieci	47,3	45,3	6,3	2,5	0,0
3 i więcej dzieci	44,5	47,7	6,3	2,5	0,0

Tabela 117 Ocena tramwajów – stan techniczny pojazdów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	33	54	10	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	35,4	56,8	11,0	3,6	0,0
Kobieta	31,4	50,3	9,8	3,2	0,0
Wiek:					
18-25 lat	31,8	54,8	10,7	3,3	0,0
26-35 lat	35,1	56,7	10,1	3,4	0,0
36-45 lat	35,4	52,4	10,8	3,6	0,0
46-55 lat	33,1	55,7	11,0	3,5	0,0
Powyżej 55 roku życia	32,8	55,8	10,2	3,5	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	31,9	54,5	10,2	3,5	0,0
Poza Poznaniem	32,7	51,0	10,3	3,4	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	32,0	50,8	10,6	3,2	0,0
Rencista/ emeryt	33,7	56,2	10,7	3,6	0,0
Osoba pracująca	32,9	50,5	10,2	3,3	0,0
Bezrobotny	32,6	55,8	11,0	3,5	0,0
Osoba opiekująca się domem	32,1	50,7	10,8	3,4	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	35,0	54,4	10,9	3,5	0,0
Nie	33,2	53,7	10,5	3,3	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	34,1	53,2	10,2	3,2	0,0
2 osoby	33,6	53,9	10,8	3,4	0,0
3 osoby	35,0	52,1	9,8	3,4	0,0
4 i więcej osób	35,0	55,4	10,1	3,4	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	35,1	52,4	10,6	3,4	0,0
1 dziecko	34,7	51,0	10,3	3,5	0,0
2 dzieci	31,8	52,7	11,0	3,5	0,0
3 i więcej dzieci	33,1	54,4	11,0	3,5	0,0

Tabela 118 Ocena tramwajów – informacja pasażerska w pojeździe

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	39	47	11	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	41,8	49,4	12,1	3,6	0,0
Kobieta	37,0	43,7	10,7	3,2	0,0
Wiek:					
18-25 lat	37,2	48,3	11,0	3,4	0,0
26-35 lat	38,1	48,8	10,9	3,5	0,0
36-45 lat	40,7	46,3	10,9	3,5	0,0
46-55 lat	40,9	43,9	11,8	3,2	0,0
Powyżej 55 roku życia	40,6	44,4	11,4	3,4	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	38,1	47,8	11,6	3,2	0,0
Poza Poznaniem	37,7	48,3	10,8	3,6	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	39,8	45,6	11,1	3,6	0,0
Rencista/ emeryt	39,8	44,7	11,2	3,6	0,0
Osoba pracująca	39,4	46,0	11,8	3,4	0,0
Bezrobotny	37,2	47,3	11,9	3,6	0,0
Osoba opiekująca się domem	38,6	45,2	10,7	3,4	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	39,1	44,2	11,2	3,6	0,0
Nie	37,6	45,4	10,9	3,3	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	38,8	46,6	11,4	3,6	0,0
2 osoby	38,9	48,6	10,9	3,5	0,0
3 osoby	37,2	46,1	11,5	3,4	0,0
4 i więcej osób	39,1	48,5	10,7	3,4	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	38,3	47,3	11,1	3,3	0,0
1 dziecko	40,1	48,6	11,5	3,4	0,0
2 dzieci	39,1	48,0	11,1	3,5	0,0
3 i więcej dzieci	37,0	48,2	10,9	3,3	0,0

Tabela 119 Ocena tramwajów – temperatura wewnątrz pojazdów w lecie

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	32	53	7	7	1
Płeć:					
Mężczyzna	34,4	55,7	7,8	7,8	1,1
Kobieta	30,4	49,4	6,9	7,0	0,9
Wiek:					
18-25 lat	30,8	54,4	7,5	7,7	1,1
26-35 lat	33,5	52,6	7,5	7,2	0,9
36-45 lat	30,7	53,6	7,2	7,5	1,0
46-55 lat	33,5	52,0	7,3	7,4	1,0
Powyżej 55 roku życia	32,8	50,8	7,1	7,7	1,1
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	33,7	55,5	7,7	7,8	1,0
Poza Poznaniem	31,2	52,2	7,5	7,1	1,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	31,0	50,1	7,7	7,3	1,0
Rencista/ emeryt	33,7	53,4	7,3	7,3	1,0
Osoba pracująca	32,6	50,8	7,0	7,0	1,0
Bezrobotny	30,8	51,3	7,3	7,7	1,0
Osoba opiekująca się domem	33,8	51,0	7,0	7,0	1,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	34,0	54,0	7,5	7,7	1,0
Nie	31,0	51,1	7,8	7,7	1,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	31,1	51,5	7,6	7,2	1,0
2 osoby	30,5	49,6	7,4	7,7	1,0
3 osoby	31,4	54,8	7,2	7,5	1,0
4 i więcej osób	32,2	50,4	7,8	7,1	1,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	32,5	52,9	7,2	7,5	1,0
1 dziecko	32,9	52,4	7,1	7,1	1,0
2 dzieci	32,0	51,4	7,8	7,1	1,0
3 i więcej dzieci	32,0	54,1	7,5	7,6	1,0

Tabela 120 Ocena tramwajów – temperatura wewnątrz pojazdów w zimie

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	30	55	6	8	1
Płeć:					
Mężczyzna	28,0	51,3	5,6	7,5	0,9
Kobieta	32,1	58,9	6,4	8,6	1,1
Wiek:					
18-25 lat	31,5	56,7	5,6	7,9	1,1
26-35 lat	30,9	54,1	5,8	8,5	1,0
36-45 lat	30,0	54,3	5,8	8,5	1,0
46-55 lat	31,5	57,1	6,3	8,5	1,0
Powyżej 55 roku życia	28,9	56,6	5,9	8,0	1,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	31,9	56,4	6,3	7,8	1,0
Poza Poznaniem	30,4	51,5	6,0	8,0	1,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	30,4	58,8	6,2	8,1	1,0
Rencista/ emeryt	31,7	51,5	5,8	8,5	1,1
Osoba pracująca	31,1	52,0	6,1	7,6	1,1
Bezrobotny	30,1	54,6	5,8	7,9	1,0
Osoba opiekująca się domem	30,4	52,0	5,8	8,2	1,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	28,4	57,6	5,7	8,3	1,0
Nie	29,8	52,4	6,2	8,1	1,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	28,6	51,5	6,2	8,1	1,0
2 osoby	30,3	58,6	5,9	8,3	0,9
3 osoby	29,1	55,5	6,3	8,4	1,1
4 i więcej osób	31,9	56,7	6,1	7,5	0,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	31,7	58,5	6,1	8,6	1,0
1 dziecko	29,6	52,6	5,9	7,7	1,1
2 dzieci	28,7	58,5	6,2	8,4	0,9
3 i więcej dzieci	31,2	54,3	5,9	7,8	1,0

Tabela 121 Ocena tramwajów – komfort podróży z uwagi na zapelnienie pojazdów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	27	59	4	8	2
Płeć:					
Mężczyzna	25,2	55,1	3,7	7,5	1,9
Kobieta	28,9	63,1	4,3	8,6	2,1
Wiek:					
18-25 lat	28,2	60,3	4,2	7,6	2,0
26-35 lat	27,7	62,1	4,1	8,3	2,1
36-45 lat	25,7	57,3	4,0	7,6	2,1
46-55 lat	28,5	60,6	4,2	7,8	1,9
Powyżej 55 roku życia	27,1	59,1	3,9	8,1	2,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	28,0	56,6	4,0	8,4	1,9
Poza Poznaniem	27,4	60,2	4,2	8,3	2,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	28,1	59,3	4,0	7,9	2,0
Rencista/ emeryt	25,6	59,9	4,1	8,4	2,0
Osoba pracująca	28,0	59,7	4,1	8,0	2,0
Bezrobotny	27,4	61,5	4,2	7,5	1,9
Osoba opiekująca się domem	25,3	60,3	4,0	8,4	2,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	25,9	55,1	3,9	7,5	1,9
Nie	25,4	56,2	4,1	8,1	1,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	27,3	61,6	4,3	8,1	2,1
2 osoby	27,5	63,0	3,8	8,2	2,1
3 osoby	28,5	61,9	4,1	7,9	1,9
4 i więcej osób	28,3	59,9	4,0	7,8	2,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	27,4	60,4	4,2	7,7	1,9
1 dziecko	28,2	58,1	3,8	8,2	1,9
2 dzieci	28,1	61,7	3,7	7,6	2,0
3 i więcej dzieci	26,2	57,7	4,0	7,7	1,9

Tabela 122 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Czystość przystanków komunikacji miejskiej

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	21	76	0	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	19,6	70,9	0,0	2,8	0,0
Kobieta	22,5	81,3	0,0	3,2	0,0
Wiek:					
18-25 lat	21,6	73,8	0,0	2,9	0,0
26-35 lat	22,3	78,8	0,0	2,9	0,0
36-45 lat	21,3	78,4	0,0	2,9	0,0
46-55 lat	20,8	77,1	0,0	3,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	22,0	77,6	0,0	3,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	22,3	72,2	0,0	3,1	0,0
Poza Poznaniem	22,1	75,7	0,0	3,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	19,6	78,1	0,0	3,0	0,0
Rencista/ emeryt	19,8	71,0	0,0	2,9	0,0
Osoba pracująca	19,6	79,0	0,0	3,1	0,0
Bezrobotny	20,4	78,0	0,0	3,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	20,1	74,2	0,0	3,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	20,1	74,9	0,0	3,0	0,0
Nie	21,5	79,5	0,0	2,9	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	19,7	71,0	0,0	3,0	0,0
2 osoby	20,4	71,4	0,0	3,2	0,0
3 osoby	21,7	73,3	0,0	2,8	0,0
4 i więcej osób	21,9	74,7	0,0	2,8	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	20,1	81,1	0,0	3,2	0,0
1 dziecko	22,3	80,1	0,0	3,0	0,0
2 dzieci	20,2	75,2	0,0	3,1	0,0
3 i więcej dzieci	21,8	80,4	0,0	2,9	0,0

Tabela 123 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Czystość dworców komunikacji miejskiej

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	34	61	1	4	0
Płeć:					
Mężczyzna	31,7	56,9	0,9	3,7	0,0
Kobieta	36,4	65,3	1,1	4,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	34,6	57,6	1,0	3,8	0,0
26-35 lat	36,2	61,7	1,0	4,2	0,0
36-45 lat	32,1	59,9	1,0	4,1	0,0
46-55 lat	36,3	57,5	1,0	3,8	0,0
Powyżej 55 roku życia	33,5	63,6	1,0	4,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	32,2	58,1	0,9	4,2	0,0
Poza Poznaniem	32,6	57,0	0,9	4,3	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	34,6	63,0	1,0	4,2	0,0
Rencista/ emeryt	32,0	63,7	0,9	4,0	0,0
Osoba pracująca	34,5	57,9	0,9	4,2	0,0
Bezrobotny	34,3	61,5	1,0	4,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	35,6	64,4	1,1	4,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	32,5	62,2	1,0	3,7	0,0
Nie	33,9	63,0	1,0	4,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	33,5	57,9	1,0	4,1	0,0
2 osoby	35,7	63,5	0,9	4,2	0,0
3 osoby	32,1	57,2	1,0	4,2	0,0
4 i więcej osób	32,4	57,4	1,0	4,2	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	36,0	57,7	1,0	3,8	0,0
1 dziecko	32,3	62,4	1,0	3,9	0,0
2 dzieci	32,1	63,7	1,0	4,1	0,0
3 i więcej dzieci	34,9	59,8	0,9	3,9	0,0

Tabela 124 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Dostępność wiat przystankowych

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	47	46	4	2	1
Płeć:					
Mężczyzna	43,9	42,9	3,7	1,9	0,9
Kobieta	50,3	49,2	4,3	2,1	1,1
Wiek:					
18-25 lat	45,8	43,0	4,2	2,0	1,0
26-35 lat	49,0	47,6	4,1	2,1	1,1
36-45 lat	48,4	48,7	4,0	2,1	0,9
46-55 lat	45,2	46,5	4,0	2,0	0,9
Powyżej 55 roku życia	49,1	47,8	4,1	2,1	1,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	45,8	44,8	4,2	2,0	1,0
Poza Poznaniem	47,2	45,9	3,9	1,9	1,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	49,9	44,9	4,1	2,1	0,9
Rencista/ emeryt	48,1	45,8	4,1	2,1	1,0
Osoba pracująca	44,0	47,1	4,1	2,0	0,9
Bezrobotny	49,9	45,5	4,1	1,9	1,0
Osoba opiekująca się domem	46,3	45,3	4,0	2,1	1,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	49,7	45,5	3,8	2,0	1,0
Nie	48,0	45,8	4,1	2,1	1,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	49,0	46,4	4,1	1,9	1,0
2 osoby	45,8	46,2	3,8	2,0	1,0
3 osoby	47,4	43,4	3,9	2,1	1,0
4 i więcej osób	49,5	47,6	3,9	2,1	0,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	49,4	47,7	4,0	2,1	1,1
1 dziecko	45,7	44,5	4,2	2,1	1,0
2 dzieci	45,6	44,5	4,2	2,1	1,0
3 i więcej dzieci	46,5	44,0	4,1	2,0	1,0

Tabela 125 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Stan techniczny wiat przystankowych

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	30	58	6	5	1
Płeć:					
Mężczyzna	28,0	54,1	5,6	4,7	0,9
Kobieta	32,1	62,1	6,4	5,4	1,1
Wiek:					
18-25 lat	30,1	58,6	5,6	5,2	1,0
26-35 lat	31,6	57,6	5,9	5,2	1,0
36-45 lat	31,9	58,7	5,8	4,7	0,9
46-55 lat	31,0	60,2	6,1	5,2	1,1
Powyżej 55 roku życia	30,5	59,0	6,2	4,7	1,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	29,7	54,4	5,8	4,7	1,0
Poza Poznaniem	29,5	59,1	5,8	5,1	0,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	29,0	60,0	6,3	4,9	1,1
Rencista/ emeryt	29,9	59,4	5,8	5,2	0,9
Osoba pracująca	31,1	61,4	6,1	4,9	1,1
Bezrobotny	28,5	61,6	6,1	5,0	1,0
Osoba opiekująca się domem	28,6	58,3	6,4	4,8	1,1
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	30,5	61,6	6,0	5,0	1,0
Nie	28,1	56,1	5,9	4,8	1,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	30,3	59,0	5,9	4,9	1,0
2 osoby	30,1	58,4	6,3	5,0	1,0
3 osoby	30,5	61,2	6,1	5,3	1,0
4 i więcej osób	30,1	59,9	5,9	5,1	0,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	29,6	58,8	5,7	5,3	1,0
1 dziecko	29,8	56,7	6,2	4,8	1,0
2 dzieci	30,0	59,4	6,0	5,0	1,1
3 i więcej dzieci	31,5	56,1	5,8	4,7	1,0

Tabela 126 Ocena infrastruktury przystankowej w Poznaniu - Informacja na przystankach

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	25	67	6	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	23,3	62,5	5,6	1,9	0,0
Kobieta	26,8	71,7	6,4	2,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	24,6	70,6	6,0	2,1	0,0
26-35 lat	25,1	63,6	6,1	2,1	0,0
36-45 lat	26,5	64,7	6,3	2,0	0,0
46-55 lat	24,9	69,4	5,7	2,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	23,5	71,6	6,3	2,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	25,4	65,1	6,1	2,0	0,0
Poza Poznaniem	24,6	71,4	6,3	1,9	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	26,1	69,7	5,7	2,0	0,0
Rencista/ emeryt	23,7	68,1	6,3	2,0	0,0
Osoba pracująca	24,7	67,7	5,9	2,0	0,0
Bezrobotny	26,1	70,9	5,6	2,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	26,0	64,9	5,8	2,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	25,1	69,2	5,7	1,9	0,0
Nie	26,4	66,9	5,8	2,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	23,7	66,6	5,8	2,1	0,0
2 osoby	23,9	66,9	5,7	2,1	0,0
3 osoby	24,7	70,6	6,1	1,9	0,0
4 i więcej osób	24,1	67,9	6,0	1,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	25,6	71,4	5,9	2,0	0,0
1 dziecko	26,0	66,3	5,7	2,1	0,0
2 dzieci	26,0	69,0	5,7	2,0	0,0
3 i więcej dzieci	24,6	67,7	6,0	2,0	0,0

Tabela 127 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Czystość przystanków komunikacji miejskiej

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	28	72	0	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	26,1	67,2	0,0	0,0	0,0
Kobieta	30,0	77,0	0,0	0,0	0,0
Wiek:					
18-25 lat	29,4	74,0	0,0	0,0	0,0
26-35 lat	29,2	75,2	0,0	0,0	0,0
36-45 lat	27,4	74,1	0,0	0,0	0,0
46-55 lat	28,4	76,5	0,0	0,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	27,5	68,7	0,0	0,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	27,5	69,8	0,0	0,0	0,0
Poza Poznaniem	27,6	68,8	0,0	0,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	27,9	72,3	0,0	0,0	0,0
Rencista/ emeryt	26,3	70,0	0,0	0,0	0,0
Osoba pracująca	26,8	74,7	0,0	0,0	0,0
Bezrobotny	27,1	75,0	0,0	0,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	29,1	74,1	0,0	0,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	26,2	75,1	0,0	0,0	0,0
Nie	27,5	71,8	0,0	0,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	28,2	70,4	0,0	0,0	0,0
2 osoby	26,2	76,0	0,0	0,0	0,0
3 osoby	29,5	71,6	0,0	0,0	0,0
4 i więcej osób	27,3	73,0	0,0	0,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	29,4	74,4	0,0	0,0	0,0
1 dziecko	29,2	73,9	0,0	0,0	0,0
2 dzieci	26,8	73,9	0,0	0,0	0,0
3 i więcej dzieci	28,0	73,3	0,0	0,0	0,0

Tabela 128 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Czystość dworców komunikacji miejskiej

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	41	58	0	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	38,3	54,1	0,0	0,9	0,0
Kobieta	43,9	62,1	0,0	1,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	39,4	58,5	0,0	1,0	0,0
26-35 lat	39,5	55,6	0,0	1,0	0,0
36-45 lat	42,0	55,6	0,0	1,0	0,0
46-55 lat	42,5	57,3	0,0	1,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	43,0	54,7	0,0	1,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	41,9	56,1	0,0	1,0	0,0
Poza Poznaniem	39,9	56,1	0,0	1,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	42,2	57,2	0,0	0,9	0,0
Rencista/ emeryt	40,0	60,2	0,0	1,0	0,0
Osoba pracująca	42,7	54,4	0,0	1,1	0,0
Bezrobotny	42,9	57,1	0,0	1,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	40,6	54,4	0,0	1,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	43,1	60,1	0,0	1,0	0,0
Nie	42,1	56,6	0,0	1,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	38,9	54,9	0,0	1,0	0,0
2 osoby	42,4	61,0	0,0	1,0	0,0
3 osoby	41,2	59,9	0,0	1,0	0,0
4 i więcej osób	42,0	60,8	0,0	1,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	38,7	58,2	0,0	1,0	0,0
1 dziecko	41,8	59,7	0,0	1,0	0,0
2 dzieci	41,8	58,9	0,0	1,0	0,0
3 i więcej dzieci	38,8	60,8	0,0	1,0	0,0

Tabela 129 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Dostępność wiat przystankowych

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	42	53	3	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	39,2	49,5	2,8	1,9	0,0
Kobieta	44,9	56,7	3,2	2,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	43,5	52,8	3,1	2,1	0,0
26-35 lat	39,9	53,5	3,1	2,0	0,0
36-45 lat	41,5	55,0	3,1	2,1	0,0
46-55 lat	40,3	56,1	2,9	2,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	40,5	49,7	3,2	1,9	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	42,0	55,8	3,1	2,0	0,0
Poza Poznaniem	43,6	52,9	3,0	2,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	41,0	56,2	3,0	1,9	0,0
Rencista/ emeryt	40,5	53,8	3,1	1,9	0,0
Osoba pracująca	44,6	50,7	3,2	2,1	0,0
Bezrobotny	41,1	49,9	3,1	2,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	43,1	50,7	3,0	2,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	39,5	56,6	2,8	1,9	0,0
Nie	39,8	53,4	2,9	2,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	39,3	50,9	3,1	2,1	0,0
2 osoby	43,7	53,9	2,9	2,1	0,0
3 osoby	39,3	50,2	3,0	2,0	0,0
4 i więcej osób	44,0	51,3	3,0	2,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	39,6	53,5	2,8	2,0	0,0
1 dziecko	41,5	56,5	2,9	1,9	0,0
2 dzieci	42,9	50,6	3,1	1,9	0,0
3 i więcej dzieci	41,2	54,2	3,0	2,1	0,0

Tabela 130 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Stan techniczny wiat przystankowych

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	35	56	6	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	32,7	52,3	5,6	2,8	0,0
Kobieta	37,5	59,9	6,4	3,2	0,0
Wiek:					
18-25 lat	36,8	55,2	5,9	3,0	0,0
26-35 lat	36,9	58,7	5,9	3,2	0,0
36-45 lat	34,6	53,4	6,2	2,8	0,0
46-55 lat	37,4	57,7	6,1	3,2	0,0
Powyżej 55 roku życia	33,5	54,0	5,7	2,8	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	34,2	58,8	6,2	2,9	0,0
Poza Poznaniem	33,7	54,8	5,8	2,8	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	33,5	57,8	6,3	3,2	0,0
Rencista/ emeryt	34,9	57,5	5,7	3,0	0,0
Osoba pracująca	34,7	59,7	6,3	3,0	0,0
Bezrobotny	33,8	59,4	6,2	3,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	33,4	56,9	6,0	3,2	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	36,5	56,9	6,3	3,2	0,0
Nie	36,4	57,6	6,3	2,9	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	32,9	54,7	5,7	2,8	0,0
2 osoby	36,7	59,2	6,3	3,1	0,0
3 osoby	34,3	56,0	5,9	2,9	0,0
4 i więcej osób	34,0	58,7	5,7	3,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	37,2	56,6	5,7	2,9	0,0
1 dziecko	35,1	53,3	6,1	3,0	0,0
2 dzieci	33,2	55,5	6,2	3,1	0,0
3 i więcej dzieci	34,8	54,2	6,3	3,0	0,0

Tabela 131 Ocena infrastruktury przystankowej poza Poznaniem - Informacja na przystankach

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	27	68	3	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	25,2	63,5	2,8	1,9	0,0
Kobieta	28,9	72,8	3,2	2,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	26,0	66,2	3,2	2,0	0,0
26-35 lat	25,8	65,6	3,0	2,0	0,0
36-45 lat	25,7	69,5	2,8	1,9	0,0
46-55 lat	25,3	67,6	3,0	1,9	0,0
Powyżej 55 roku życia	28,4	65,4	2,8	2,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	27,4	67,9	3,2	2,1	0,0
Poza Poznaniem	27,5	70,8	3,2	2,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	25,7	65,4	2,8	1,9	0,0
Rencista/ emeryt	25,9	64,8	3,1	2,1	0,0
Osoba pracująca	28,1	71,9	2,9	2,0	0,0
Bezrobotny	27,0	70,9	2,8	1,9	0,0
Osoba opiekująca się domem	27,3	72,2	2,9	2,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	28,7	70,1	3,1	1,9	0,0
Nie	26,0	69,4	3,1	2,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	28,8	71,6	3,0	2,0	0,0
2 osoby	26,9	68,1	3,0	2,1	0,0
3 osoby	25,5	70,4	3,1	2,1	0,0
4 i więcej osób	27,0	67,3	3,2	1,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	25,5	72,4	2,9	2,0	0,0
1 dziecko	26,7	70,4	2,9	1,9	0,0
2 dzieci	27,8	70,2	3,0	2,0	0,0
3 i więcej dzieci	26,6	71,1	3,1	1,9	0,0

Tabela 132 Ocena poczucia bezpieczeństwa na przystankach komunikacji miejskiej – w ciągu dnia

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle	Nie dotyczy
Ogółem	34	66	0	0	0	0
Płeć:						
Mężczyzna	31,7	61,6	0,0	0,4	0,3	0,0
Kobieta	36,4	70,6	0,0	0,5	0,3	0,0
Wiek:						
18-25 lat	31,9	69,1	0,0	0,5	0,3	0,0
26-35 lat	34,9	63,5	0,0	0,4	0,3	0,0
36-45 lat	32,7	70,4	0,0	0,5	0,3	0,0
46-55 lat	35,2	63,1	0,0	0,4	0,3	0,0
Powyżej 55 roku życia	35,9	68,0	0,0	0,4	0,3	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	35,3	66,5	0,0	0,4	0,3	0,0
Poza Poznaniem	34,4	65,7	0,0	0,5	0,3	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	33,9	68,0	0,0	0,5	0,3	0,0
Rencista/ emeryt	35,2	68,2	0,0	0,5	0,3	0,0
Osoba pracująca	32,5	68,9	0,0	0,4	0,3	0,0
Bezrobotny	35,9	63,0	0,0	0,5	0,3	0,0
Osoba opiekująca się domem	35,4	68,0	0,0	0,4	0,3	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	32,2	64,5	0,0	0,5	0,3	0,0
Nie	35,4	63,3	0,0	0,5	0,3	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	36,2	68,5	0,0	0,4	0,3	0,0
2 osoby	33,4	62,0	0,0	0,5	0,3	0,0
3 osoby	34,2	69,5	0,0	0,4	0,3	0,0
4 i więcej osób	34,5	62,6	0,0	0,4	0,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	34,4	62,3	0,0	0,4	0,3	0,0
1 dziecko	33,7	70,2	0,0	0,4	0,3	0,0
2 dzieci	32,6	69,6	0,0	0,5	0,3	0,0
3 i więcej dzieci	35,4	69,7	0,0	0,4	0,3	0,0

Tabela 133 Ocena poczucia bezpieczeństwa na przystankach komunikacji miejskiej – Wieczorami i w nocy

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle	Nie dotyczy
Ogółem	30	56	5	7	2	0
Płeć:						
Mężczyzna	28,0	52,3	4,7	6,5	1,9	0,0
Kobieta	32,1	59,9	5,4	7,5	2,1	0,0
Wiek:						
18-25 lat	28,8	59,0	4,9	7,1	1,9	0,0
26-35 lat	29,8	52,6	4,7	6,6	1,9	0,0
36-45 lat	28,8	54,9	5,0	7,2	2,0	0,0
46-55 lat	28,8	55,5	4,8	7,4	2,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	30,5	53,3	5,2	6,6	2,1	0,0
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	29,9	59,6	4,8	7,1	2,0	0,0
Poza Poznaniem	30,1	53,0	5,1	6,6	2,0	0,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	31,5	53,0	5,2	7,0	2,1	0,0
Rencista/ emeryt	28,3	53,7	5,3	7,5	2,0	0,0
Osoba pracująca	30,3	52,3	5,2	7,2	2,0	0,0
Bezrobotny	31,4	55,1	5,3	7,3	1,9	0,0
Osoba opiekująca się domem	29,3	58,0	4,8	7,1	1,9	0,0
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	29,0	53,2	5,1	6,8	1,9	0,0
Nie	32,1	59,6	5,2	7,1	2,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	29,9	54,1	4,9	6,9	1,9	0,0
2 osoby	30,5	52,6	4,9	7,2	2,0	0,0
3 osoby	28,9	56,4	4,7	7,2	2,0	0,0
4 i więcej osób	29,9	56,5	4,7	6,7	1,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	31,7	57,0	4,8	7,4	2,0	0,0
1 dziecko	31,1	52,6	5,3	7,0	2,0	0,0
2 dzieci	30,4	55,8	4,9	6,8	2,0	0,0
3 i więcej dzieci	31,6	53,0	4,9	7,1	2,1	0,0

Tabela 134 Ocena punktualności autobusów komunikacji miejskiej - W dni powszednie poza godzinami szczytu

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	40	58	2	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	37,3	54,1	1,9	0,1	0,0
Kobieta	42,8	62,1	2,1	0,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	37,8	54,2	2,1	0,1	0,0
26-35 lat	38,5	55,2	1,9	0,1	0,0
36-45 lat	38,2	58,7	2,0	0,1	0,0
46-55 lat	40,7	58,7	2,0	0,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	37,4	56,3	2,0	0,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	37,9	56,0	2,1	0,1	0,0
Poza Poznaniem	41,3	56,7	1,9	0,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	37,9	60,7	1,9	0,1	0,0
Rencista/ emeryt	41,7	55,7	2,0	0,1	0,0
Osoba pracująca	40,4	57,2	2,0	0,1	0,0
Bezrobotny	40,4	56,8	2,0	0,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	39,6	56,4	2,1	0,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	42,7	54,3	2,0	0,1	0,0
Nie	41,2	55,9	2,0	0,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	37,6	59,1	2,1	0,1	0,0
2 osoby	41,6	58,0	2,0	0,1	0,0
3 osoby	38,6	54,6	2,1	0,1	0,0
4 i więcej osób	41,1	55,4	2,1	0,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	40,1	55,9	2,1	0,1	0,0
1 dziecko	39,2	59,8	2,1	0,1	0,0
2 dzieci	42,7	58,2	1,9	0,1	0,0
3 i więcej dzieci	40,2	55,4	2,1	0,1	0,0

Tabela 135 Ocena punktualności autobusów komunikacji miejskiej - W dni powszednie w godzinach szczytu

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	39	41	3	14	3
Płeć:					
Mężczyzna	36,4	38,3	2,8	13,1	2,8
Kobieta	41,7	43,9	3,2	15,0	3,2
Wiek:					
18-25 lat	41,7	42,7	2,9	14,1	2,8
26-35 lat	38,8	43,4	2,8	14,7	2,8
36-45 lat	41,1	41,7	3,0	13,7	3,2
46-55 lat	39,3	41,9	3,1	13,4	3,2
Powyżej 55 roku życia	39,3	40,2	3,2	14,4	2,8
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	37,3	42,6	3,2	13,6	3,1
Poza Poznaniem	39,8	43,8	3,0	13,1	2,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	38,1	38,8	3,0	13,5	3,1
Rencista/ emeryt	37,2	38,9	3,0	14,5	3,2
Osoba pracująca	40,5	39,6	2,9	14,3	2,8
Bezrobotny	41,3	39,0	3,2	14,1	2,9
Osoba opiekująca się domem	39,3	38,6	3,0	13,6	2,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	39,9	38,8	2,8	14,2	3,1
Nie	40,2	43,2	2,9	14,4	3,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	37,2	41,3	3,1	14,7	3,1
2 osoby	41,4	42,8	2,8	14,8	2,9
3 osoby	41,2	40,3	2,8	13,6	3,0
4 i więcej osób	36,5	40,4	2,9	13,8	2,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	38,5	42,9	2,9	14,4	3,1
1 dziecko	40,3	40,8	2,9	14,0	2,8
2 dzieci	40,2	40,0	3,1	13,9	2,8
3 i więcej dzieci	38,9	40,3	3,0	14,6	3,2

Tabela 136 Ocena punktualności autobusów komunikacji miejskiej - W weekendy

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	38	44	10	8	0
Płeć:					
Mężczyzna	35,5	41,1	9,3	7,5	0,0
Kobieta	40,7	47,1	10,7	8,6	0,0
Wiek:					
18-25 lat	35,8	41,4	9,9	8,1	0,0
26-35 lat	40,3	46,9	10,6	7,9	0,0
36-45 lat	36,8	45,2	10,1	8,4	0,0
46-55 lat	36,3	42,9	10,0	8,3	0,0
Powyżej 55 roku życia	40,2	41,9	9,5	8,5	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	36,3	45,8	9,4	7,6	0,0
Poza Poznaniem	38,8	43,3	9,4	7,6	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	38,7	45,4	10,6	7,8	0,0
Rencista/ emeryt	38,3	44,4	9,8	7,8	0,0
Osoba pracująca	36,2	44,7	10,2	8,3	0,0
Bezrobotny	39,1	41,7	10,3	8,5	0,0
Osoba opiekująca się domem	39,9	44,7	9,6	8,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	35,9	46,5	10,2	7,9	0,0
Nie	38,5	44,6	10,4	7,7	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	37,7	44,6	9,3	8,4	0,0
2 osoby	38,7	46,5	9,7	8,2	0,0
3 osoby	39,7	44,1	10,4	7,8	0,0
4 i więcej osób	37,7	43,4	10,1	7,6	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	36,8	44,8	9,9	8,0	0,0
1 dziecko	35,8	46,5	9,8	7,7	0,0
2 dzieci	39,0	42,1	9,4	8,4	0,0
3 i więcej dzieci	39,2	44,9	10,6	7,5	0,0

Tabela 137 Ocena punktualności tramwajów - W dni powszednie poza godzinami szczytu

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	37	61	1	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	34,5	56,9	1,2	0,9	0,0
Kobieta	39,6	65,3	1,3	1,0	0,0
Wiek:					
18-25 lat	38,1	59,0	1,3	1,0	0,0
26-35 lat	36,4	57,4	1,3	1,0	0,0
36-45 lat	38,6	58,7	1,3	1,0	0,0
46-55 lat	35,3	64,3	1,2	1,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	36,8	63,8	1,2	1,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	37,6	65,0	1,2	0,9	0,0
Poza Poznaniem	36,3	57,7	1,2	1,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	37,3	57,0	1,3	1,0	0,0
Rencista/ emeryt	35,3	64,3	1,3	1,0	0,0
Osoba pracująca	36,8	58,1	1,2	1,0	0,0
Bezrobotny	34,6	60,8	1,2	0,9	0,0
Osoba opiekująca się domem	36,3	63,9	1,2	1,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	36,6	65,3	1,2	0,9	0,0
Nie	38,7	64,3	1,2	1,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	37,1	62,8	1,2	1,0	0,0
2 osoby	36,3	64,7	1,2	1,0	0,0
3 osoby	35,0	59,7	1,3	1,0	0,0
4 i więcej osób	39,1	57,2	1,2	1,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	37,4	60,3	1,2	1,0	0,0
1 dziecko	35,1	59,0	1,3	1,0	0,0
2 dzieci	36,3	64,8	1,2	1,0	0,0
3 i więcej dzieci	39,5	61,3	1,2	1,0	0,0

Tabela 138 Ocena punktualności tramwajów - W dni powszednie w godzinach szczytu

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	35	52	6	7	0
Płeć:					
Mężczyzna	32,7	48,5	5,6	6,5	0,0
Kobieta	37,5	55,6	6,4	7,5	0,0
Wiek:					
18-25 lat	35,0	49,6	5,9	6,9	0,0
26-35 lat	36,4	51,8	5,7	7,4	0,0
36-45 lat	34,8	52,9	6,1	7,2	0,0
46-55 lat	35,7	55,4	6,1	6,6	0,0
Powyżej 55 roku życia	35,0	55,2	6,0	6,7	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	35,6	51,0	6,1	7,3	0,0
Poza Poznaniem	34,2	49,2	6,4	7,4	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	35,5	52,9	5,7	6,8	0,0
Rencista/ emeryt	35,8	49,0	6,3	7,0	0,0
Osoba pracująca	36,3	52,2	6,1	6,8	0,0
Bezrobotny	36,5	53,4	5,6	7,4	0,0
Osoba opiekująca się domem	33,1	53,0	5,7	7,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	35,8	54,5	6,0	7,2	0,0
Nie	33,6	49,3	6,2	7,2	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	33,7	54,3	6,0	7,4	0,0
2 osoby	33,1	55,5	6,1	6,8	0,0
3 osoby	35,7	48,6	6,1	7,2	0,0
4 i więcej osób	35,1	55,4	6,4	6,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	37,3	55,0	5,8	7,1	0,0
1 dziecko	32,9	54,4	6,3	6,5	0,0
2 dzieci	33,4	51,9	6,2	6,8	0,0
3 i więcej dzieci	35,3	52,1	6,3	6,8	0,0

Tabela 139 Ocena punktualności tramwajów - W weekendy

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	41	48	7	4	0
Płeć:					
Mężczyzna	38,3	44,8	6,5	3,7	0,0
Kobieta	43,9	51,4	7,5	4,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	38,8	47,7	7,4	4,1	0,0
26-35 lat	43,7	51,2	7,3	4,2	0,0
36-45 lat	42,4	50,5	7,0	4,2	0,0
46-55 lat	39,9	51,0	6,9	3,8	0,0
Powyżej 55 roku życia	38,8	51,3	7,0	3,8	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	42,1	46,3	6,9	4,1	0,0
Poza Poznaniem	38,7	50,6	7,3	3,9	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	42,4	50,3	6,9	4,0	0,0
Rencista/ emeryt	40,4	47,6	6,7	4,1	0,0
Osoba pracująca	38,6	46,8	7,2	4,1	0,0
Bezrobotny	39,3	51,1	7,0	4,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	41,4	50,0	7,5	4,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	42,8	49,3	6,9	4,2	0,0
Nie	42,5	48,6	7,0	4,2	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	42,5	49,2	7,2	4,1	0,0
2 osoby	39,1	47,0	6,5	4,2	0,0
3 osoby	41,8	45,4	7,0	4,1	0,0
4 i więcej osób	40,8	49,8	7,3	3,7	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	43,6	45,1	7,4	3,9	0,0
1 dziecko	40,3	49,3	7,0	4,2	0,0
2 dzieci	41,8	47,1	6,7	4,1	0,0
3 i więcej dzieci	39,8	44,9	6,9	4,2	0,0

Tabela 140 Częstotliwość występowania awarii na przestrzeni ostatniego miesiąca - Autobus

	Kilka razy	Jeden raz	Nigdy	Trudno powiedzieć/ nie dotyczy
Ogółem	3	8	89	0
Płeć:				
Mężczyzna				
Kobieta	2,6	7,5	83,1	0,0
Wiek:	2,9	8,6	95,2	0,0
18-25 lat				
26-35 lat	2,6	7,6	84,6	0,0
36-45 lat	2,8	7,8	87,6	0,0
46-55 lat	2,7	7,6	90,9	0,0
Powyżej 55 roku życia	2,9	7,7	87,6	0,0
Miejsce zamieszkania:				
Poznań				
Poza Poznaniem	2,7	8,3	93,7	0,0
	2,7	7,7	93,9	0,0
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	2,6	7,6	94,2	0,0
Rencista/ emeryt	2,7	8,4	86,0	0,0
Osoba pracująca	2,8	7,6	85,4	0,0
Bezrobotny	2,6	8,0	93,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	2,8	8,4	84,9	0,0
Odmowa	2,9	7,8	94,3	0,0
Posiadanie samochodu:				
Tak				
Nie	2,9	8,5	85,6	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	2,7	8,4	94,8	0,0
2 osoby	2,9	8,2	95,1	0,0
3 osoby	2,9	8,0	85,7	0,0
4 i więcej osób	2,9	8,5	90,2	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:	2,9	8,5	92,6	0,0
Brak dzieci				
1 dziecko	2,8	8,1	87,4	0,0
2 dzieci	2,9	7,5	92,5	0,0
3 i więcej dzieci	2,7	7,9	86,2	0,0

Tabela 141 Częstotliwość występowania awarii na przestrzeni ostatniego miesiąca - Tramwaj

	Kilka razy	Jeden raz	Nigdy	Trudno powiedzieć/ nie dotyczy
Ogółem	5	21	74	0
Płeć:				
Mężczyzna	4,7	19,6	69,1	0,0
Kobieta	5,4	22,5	79,2	0,0
Wiek:				
18-25 lat	5,1	20,3	77,7	0,0
26-35 lat	4,9	22,2	76,6	0,0
36-45 lat	5,1	21,8	73,1	0,0
46-55 lat	5,0	20,3	77,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	5,1	22,3	70,5	0,0
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	4,9	19,9	73,9	0,0
Poza Poznaniem	5,2	21,8	70,3	0,0
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	5,0	21,3	78,2	0,0
Rencista/ emeryt	4,7	22,3	73,7	0,0
Osoba pracująca	5,3	20,1	76,3	0,0
Bezrobotny	5,0	20,9	71,5	0,0
Osoba opiekująca się domem	4,8	21,2	74,2	0,0
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	5,2	21,3	73,9	0,0
Nie	5,0	20,7	77,8	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	5,2	21,3	76,4	0,0
2 osoby	4,8	19,9	71,9	0,0
3 osoby	4,7	20,1	73,5	0,0
4 i więcej osób	4,8	21,5	72,8	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	4,9	20,7	78,4	0,0
1 dziecko	4,9	19,6	78,2	0,0
2 dzieci	5,1	21,9	72,5	0,0
3 i więcej dzieci	4,7	19,6	74,1	0,0

Tabela 142 Ocena częstotliwości kursowania autobusów komunikacji miejskiej – W dni powszednie poza godzinami szczytu

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	27	68	2	2	1
Płeć:					
Mężczyzna	25,2	63,5	2,0	1,7	1,1
Kobieta	28,9	72,8	2,3	2,0	1,3
Wiek:					
18-25 lat	27,1	65,9	2,2	1,8	1,3
26-35 lat	27,7	68,0	2,1	2,0	1,3
36-45 lat	25,7	66,4	2,2	1,9	1,2
46-55 lat	26,1	69,5	2,1	2,0	1,2
Powyżej 55 roku życia	28,8	68,5	2,2	1,9	1,3
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	26,3	69,8	2,0	1,9	1,2
Poza Poznaniem	27,6	72,7	2,2	1,8	1,1
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	26,5	66,7	2,2	1,8	1,1
Rencista/ emeryt	27,2	64,8	2,1	2,0	1,2
Osoba pracująca	26,9	65,9	2,0	1,9	1,3
Bezrobotny	25,9	64,3	2,2	1,8	1,3
Osoba opiekująca się domem	26,1	69,4	2,0	1,9	1,2
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	25,6	67,0	2,0	1,8	1,2
Nie	25,5	70,1	2,1	1,8	1,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	28,9	68,6	2,1	1,9	1,3
2 osoby	27,9	71,8	2,2	2,0	1,1
3 osoby	25,4	70,6	2,2	1,8	1,2
4 i więcej osób	25,6	69,2	2,0	1,8	1,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	28,2	63,7	2,2	2,0	1,1
1 dziecko	28,1	69,7	2,0	1,8	1,2
2 dzieci	28,6	67,5	2,0	1,9	1,2
3 i więcej dzieci	28,4	65,1	2,0	1,8	1,3

Tabela 143 Ocena częstotliwości kursowania autobusów komunikacji miejskiej – W dni powszednie w godzinach szczytu

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	31	53	3	9	4
Płeć:					
Mężczyzna	28,9	49,5	2,8	8,4	3,7
Kobieta	33,2	56,7	3,2	9,6	4,3
Wiek:					
18-25 lat	29,1	56,3	3,2	8,8	4,0
26-35 lat	31,7	50,3	3,1	8,9	3,7
36-45 lat	32,4	49,6	3,1	9,1	3,8
46-55 lat	32,2	50,4	3,2	8,9	4,2
Powyżej 55 roku życia	31,1	56,2	3,0	9,6	4,2
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	29,4	54,3	2,9	8,9	4,2
Poza Poznaniem	31,5	53,5	3,2	9,2	4,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	31,2	50,3	3,1	8,9	4,3
Rencista/ emeryt	29,3	49,8	2,9	8,8	3,8
Osoba pracująca	29,6	53,0	3,0	9,1	4,0
Bezrobotny	30,2	54,3	3,0	8,7	4,2
Osoba opiekująca się domem	32,9	54,9	2,9	9,0	3,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	33,1	51,6	3,1	9,1	3,9
Nie	30,1	51,5	3,0	8,6	4,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	30,1	53,4	3,2	9,3	3,9
2 osoby	30,6	53,9	2,8	9,5	4,1
3 osoby	30,8	56,7	3,0	8,4	4,2
4 i więcej osób	31,0	52,5	2,9	9,2	4,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	31,9	52,7	3,1	9,1	3,8
1 dziecko	30,5	53,1	3,1	9,0	4,3
2 dzieci	29,3	56,0	3,1	9,1	3,8
3 i więcej dzieci	30,5	55,0	3,0	8,8	4,2

Tabela 144 Ocena częstotliwości kursowania autobusów komunikacji miejskiej – W weekendy

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	36	40	9	9	6
Płeć:					
Mężczyzna	33,6	37,3	8,4	8,4	5,6
Kobieta	38,5	42,8	9,6	9,6	6,4
Wiek:					
18-25 lat	34,9	37,8	8,6	9,4	6,1
26-35 lat	37,9	40,4	9,2	8,7	6,2
36-45 lat	37,6	37,5	9,0	8,9	6,3
46-55 lat	37,9	40,4	8,9	9,1	6,0
Powyżej 55 roku życia	35,0	41,5	9,5	9,5	5,6
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	37,8	40,6	9,4	9,6	6,4
Poza Poznaniem	34,7	41,7	8,5	8,9	6,3
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	37,1	38,0	8,8	8,8	5,7
Rencista/ emeryt	37,7	39,9	9,1	9,4	6,0
Osoba pracująca	38,2	38,6	9,2	8,9	5,9
Bezrobotny	38,4	41,7	8,7	9,1	6,3
Osoba opiekująca się domem	34,9	41,9	9,2	9,4	5,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	34,9	40,6	9,3	9,2	6,2
Nie	37,0	41,0	8,8	8,9	5,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	37,8	39,1	9,3	8,5	5,8
2 osoby	34,1	39,7	9,3	8,7	6,0
3 osoby	34,6	40,2	9,3	9,2	6,0
4 i więcej osób	36,6	40,5	9,6	9,4	5,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	36,7	37,4	8,5	8,4	5,7
1 dziecko	35,4	38,2	9,2	8,8	6,1
2 dzieci	38,5	40,4	8,9	8,5	5,9
3 i więcej dzieci	35,9	37,9	8,9	8,6	5,8

Tabela 145 Ocena częstotliwości kursowania autobusów komunikacji miejskiej – W nocy

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	23	53	14	7	3
Płeć:					
Mężczyzna	21,5	49,5	13,1	6,5	3,1
Kobieta	24,6	56,7	15,0	7,5	3,5
Wiek:					
18-25 lat	24,2	51,2	14,5	6,8	3,1
26-35 lat	22,8	51,0	13,5	6,8	3,1
36-45 lat	24,5	49,9	13,2	6,8	3,4
46-55 lat	24,0	54,2	13,4	6,8	3,5
Powyżej 55 roku życia	23,1	53,4	14,9	7,4	3,2
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	21,9	50,5	13,7	6,6	3,4
Poza Poznaniem	22,0	52,4	13,6	7,1	3,2
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	21,6	51,5	14,4	7,4	3,5
Rencista/ emeryt	24,1	55,6	13,5	6,6	3,3
Osoba pracująca	24,3	52,4	13,3	6,9	3,5
Bezrobotny	23,1	54,9	13,7	7,4	3,4
Osoba opiekująca się domem	22,0	55,5	14,6	7,3	3,1
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	23,0	56,7	14,0	7,3	3,4
Nie	22,3	53,5	13,7	6,9	3,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	24,6	52,0	14,0	6,8	3,4
2 osoby	22,1	53,4	14,2	7,3	3,5
3 osoby	23,0	50,7	14,8	7,1	3,2
4 i więcej osób	21,8	51,1	13,9	7,2	3,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	22,3	50,2	13,2	7,5	3,2
1 dziecko	23,8	54,8	13,3	6,8	3,3
2 dzieci	23,7	53,7	14,0	6,6	3,5
3 i więcej dzieci	22,5	56,4	13,8	6,8	3,3

Tabela 146 Ocena częstotliwości kursowania tramwajów komunikacji miejskiej – W dni powszednie poza godzinami szczytu

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	23	74	1	1	1
Płeć:					
Mężczyzna	21,5	69,1	1,0	0,7	0,6
Kobieta	24,6	79,2	1,2	0,8	0,6
Wiek:					
18-25 lat	24,0	75,0	1,1	0,7	0,6
26-35 lat	22,4	73,8	1,2	0,8	0,6
36-45 lat	23,9	74,8	1,1	0,8	0,6
46-55 lat	22,5	71,7	1,1	0,7	0,6
Powyżej 55 roku życia	22,1	70,4	1,1	0,8	0,6
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	21,6	70,1	1,1	0,8	0,6
Poza Poznaniem	22,7	76,7	1,1	0,8	0,6
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	24,4	75,4	1,1	0,8	0,6
Rencista/ emeryt	22,2	71,3	1,1	0,7	0,6
Osoba pracująca	22,6	69,4	1,1	0,8	0,6
Bezrobotny	21,8	70,9	1,2	0,8	0,6
Osoba opiekująca się domem	22,3	72,8	1,1	0,7	0,6
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	24,2	74,2	1,1	0,8	0,6
Nie	24,2	76,3	1,1	0,7	0,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	23,8	76,4	1,1	0,7	0,6
2 osoby	24,5	70,2	1,1	0,8	0,6
3 osoby	24,0	73,8	1,2	0,8	0,6
4 i więcej osób	22,9	72,8	1,1	0,8	0,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	24,0	78,6	1,1	0,7	0,6
1 dziecko	23,5	73,8	1,0	0,8	0,6
2 dzieci	22,9	74,9	1,1	0,8	0,6
3 i więcej dzieci	22,5	73,2	1,1	0,7	0,6

Tabela 147 Ocena częstotliwości kursowania tramwajów komunikacji miejskiej – W dni powszednie w godzinach szczytu

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	31	53	5	8	3
Płeć:					
Mężczyzna	28,9	49,5	4,7	7,5	2,8
Kobieta	33,2	56,7	5,4	8,6	3,2
Wiek:					
18-25 lat	30,5	54,4	5,3	7,8	3,1
26-35 lat	28,9	53,5	4,7	7,8	3,0
36-45 lat	31,2	53,6	4,8	8,4	3,1
46-55 lat	30,1	53,8	5,2	8,2	3,1
Powyżej 55 roku życia	30,8	55,2	4,7	7,6	3,2
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	32,1	52,1	5,0	8,4	3,1
Poza Poznaniem	30,8	55,2	4,8	8,3	2,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	29,9	50,0	4,9	7,7	3,2
Rencista/ emeryt	31,4	53,1	5,3	8,0	3,0
Osoba pracująca	29,8	56,7	4,7	8,3	2,8
Bezrobotny	29,3	56,4	5,3	7,6	2,9
Osoba opiekująca się domem	31,9	53,8	5,2	7,8	3,1
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	31,2	51,0	5,2	7,9	3,2
Nie	30,1	55,2	5,1	8,1	2,8
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	32,4	52,6	5,2	7,9	3,1
2 osoby	31,5	56,6	5,0	7,7	3,1
3 osoby	30,4	54,0	4,9	8,2	2,8
4 i więcej osób	30,9	51,8	4,9	8,5	3,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	29,9	50,6	5,2	7,7	3,1
1 dziecko	29,3	51,6	4,7	7,9	3,0
2 dzieci	32,8	49,9	5,1	8,4	3,2
3 i więcej dzieci	30,9	56,1	4,8	8,4	2,8

Tabela 148 Ocena częstotliwości kursowania tramwajów komunikacji miejskiej – W weekendy

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	27	56	6	9	2
Płeć:					
Mężczyzna	25,2	52,3	5,6	8,4	1,9
Kobieta	28,9	59,9	6,4	9,6	2,1
Wiek:					
18-25 lat	25,8	55,5	6,2	9,6	2,0
26-35 lat	26,2	54,2	6,4	9,6	2,0
36-45 lat	26,2	53,7	6,1	9,4	2,0
46-55 lat	27,8	57,2	6,3	9,4	1,9
Powyżej 55 roku życia	26,9	59,6	5,8	9,1	2,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	27,9	58,5	5,9	9,0	2,1
Poza Poznaniem	26,7	54,2	5,7	9,0	2,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	25,3	52,7	5,8	9,4	2,0
Rencista/ emeryt	26,6	55,8	5,7	9,6	2,0
Osoba pracująca	27,2	55,2	6,4	9,0	1,9
Bezrobotny	26,0	59,1	6,4	9,4	2,1
Osoba opiekująca się domem	28,8	59,7	5,9	8,4	2,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	27,0	52,7	5,7	9,4	1,9
Nie	25,3	57,7	5,7	8,7	2,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	26,1	59,7	5,9	8,6	2,1
2 osoby	25,9	54,7	5,7	8,6	1,9
3 osoby	25,3	54,1	6,3	9,1	2,0
4 i więcej osób	26,6	57,7	6,2	9,4	1,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	25,6	57,8	6,3	9,2	1,9
1 dziecko	25,6	55,0	5,9	9,2	1,9
2 dzieci	26,1	57,0	5,7	9,6	2,0
3 i więcej dzieci	26,6	54,9	6,0	8,8	2,0

Tabela 149 Przesiadanie się podczas codziennych podróży miejskich

	Tak	Nie
Ogółem	57	43
Płeć:		
Mężczyzna	53,2	40,1
Kobieta	61,0	46,0
Wiek:		
18-25 lat	54,0	41,4
26-35 lat	55,6	41,9
36-45 lat	59,3	44,7
46-55 lat	53,7	44,2
Powyżej 55 roku życia	54,6	44,5
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	56,2	45,8
Poza Poznaniem	59,4	40,9
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	57,5	40,9
Rencista/ emeryt	54,7	44,2
Osoba pracująca	56,7	43,3
Bezrobotny	57,4	45,4
Osoba opiekująca się domem	58,0	40,5
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	56,0	44,9
Nie	56,2	40,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	60,9	44,3
2 osoby	60,9	43,6
3 osoby	55,1	43,9
4 i więcej osób	54,8	45,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	59,2	43,0
1 dziecko	54,8	40,3
2 dzieci	59,1	40,5
3 i więcej dzieci	56,6	44,5

Tabela 150 Częstotliwość przesiadania się w trakcie podróży

	1 raz	2 razy	3 razy	4 razy i więcej
Ogółem	85	15	0	0
Płeć:				
Mężczyzna	79,3	14,0	0,0	0,0
Kobieta	91,0	16,1	0,0	0,0
Wiek:				
18-25 lat	82,2	15,4	0,0	0,0
26-35 lat	90,0	15,9	0,0	0,0
36-45 lat	83,8	15,6	0,0	0,0
46-55 lat	79,8	14,5	0,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	89,0	14,6	0,0	0,0
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	89,1	15,0	0,0	0,0
Poza Poznaniem	88,7	14,7	0,0	0,0
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	79,8	16,0	0,0	0,0
Rencista/ emeryt	90,2	15,7	0,0	0,0
Osoba pracująca	86,4	14,3	0,0	0,0
Bezrobotny	82,2	14,7	0,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	83,9	15,9	0,0	0,0
Odmowa				
Posiadanie samochodu:				
Tak	84,7	15,8	0,0	0,0
Nie	80,8	15,7	0,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	88,1	14,4	0,0	0,0
2 osoby	79,4	14,1	0,0	0,0
3 osoby	86,6	15,2	0,0	0,0
4 i więcej osób	80,2	14,9	0,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	82,7	15,6	0,0	0,0
1 dziecko	83,2	14,2	0,0	0,0
2 dzieci	81,1	15,5	0,0	0,0
3 i więcej dzieci	79,5	15,1	0,0	0,0

Tabela 151 Ocena łatwości przesiadania się w trakcie typowej podróży

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	21	70	3	5	1
Płeć:					
Mężczyzna	19,6	65,3	2,8	4,7	0,6
Kobieta	22,5	74,9	3,2	5,4	0,7
Wiek:					
18-25 lat	20,5	68,7	2,8	4,9	0,7
26-35 lat	19,8	72,3	2,9	5,3	0,7
36-45 lat	19,9	67,4	3,1	5,2	0,6
46-55 lat	20,0	65,5	2,9	4,8	0,7
Powyżej 55 roku życia	21,2	71,3	3,2	5,1	0,7
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	21,6	68,3	3,1	4,8	0,7
Poza Poznaniem	19,8	71,9	3,2	5,1	0,7
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	21,3	72,2	3,2	4,9	0,7
Rencista/ emeryt	21,3	68,1	3,1	5,0	0,7
Osoba pracująca	21,1	65,8	3,2	4,9	0,7
Bezrobotny	21,5	66,3	3,0	5,1	0,7
Osoba opiekująca się domem	20,4	68,8	3,0	5,1	0,7
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	20,1	68,2	2,9	4,8	0,7
Nie	19,8	74,4	2,9	5,3	0,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	19,9	70,7	3,2	4,8	0,7
2 osoby	21,0	68,0	3,0	4,9	0,7
3 osoby	20,4	74,1	3,0	5,1	0,7
4 i więcej osób	20,4	74,1	3,2	4,9	0,7
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	19,9	66,3	2,8	4,7	0,7
1 dziecko	22,2	65,7	3,1	5,1	0,7
2 dzieci	20,5	68,4	3,2	4,8	0,7
3 i więcej dzieci	21,5	72,6	2,9	5,3	0,7

Tabela 152 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Biletomat stacjonarny

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	34	66	0	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	31,7	61,6	0,7	0,1	0,0
Kobieta	36,4	70,6	0,8	0,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	34,7	70,0	0,8	0,1	0,0
26-35 lat	36,1	62,2	0,7	0,1	0,0
36-45 lat	33,3	66,8	0,8	0,1	0,0
46-55 lat	35,6	68,1	0,8	0,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	34,1	63,3	0,8	0,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	32,1	69,4	0,8	0,1	0,0
Poza Poznaniem	33,4	69,8	0,8	0,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	32,4	69,8	0,8	0,1	0,0
Rencista/ emeryt	32,5	67,5	0,7	0,1	0,0
Osoba pracująca	33,3	62,5	0,7	0,1	0,0
Bezrobotny	36,3	64,9	0,7	0,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	35,4	66,0	0,8	0,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	34,9	62,6	0,8	0,1	0,0
Nie	35,3	70,1	0,8	0,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	36,2	70,3	0,8	0,1	0,0
2 osoby	33,4	62,3	0,7	0,1	0,0
3 osoby	36,1	64,2	0,8	0,1	0,0
4 i więcej osób	34,8	68,2	0,8	0,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	32,6	64,2	0,8	0,1	0,0
1 dziecko	35,9	65,1	0,8	0,1	0,0
2 dzieci	35,8	66,4	0,8	0,1	0,0
3 i więcej dzieci	35,6	67,6	0,8	0,1	0,0

Tabela 153 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Biletomat w pojeździe

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	35	55	2	7	1
Płeć:					
Mężczyzna	32,7	51,3	1,9	6,5	1,0
Kobieta	37,5	58,9	2,1	7,5	1,2
Wiek:					
18-25 lat	37,0	54,4	1,9	7,1	1,1
26-35 lat	36,3	55,3	1,9	6,8	1,2
36-45 lat	36,3	51,7	2,0	7,4	1,0
46-55 lat	35,9	56,8	2,1	7,3	1,1
Powyżej 55 roku życia	33,2	57,3	2,1	7,2	1,1
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	36,5	52,8	1,9	7,0	1,2
Poza Poznaniem	33,2	55,1	1,9	7,4	1,2
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	36,4	51,5	2,0	7,0	1,1
Rencista/ emeryt	32,9	52,4	2,1	6,7	1,1
Osoba pracująca	36,2	51,5	2,0	7,0	1,1
Bezrobotny	36,4	55,3	2,1	6,7	1,1
Osoba opiekująca się domem	34,0	57,7	1,9	6,6	1,1
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	36,6	55,7	2,1	7,5	1,1
Nie	33,8	56,8	1,9	6,8	1,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	34,3	52,2	2,1	7,1	1,1
2 osoby	36,4	52,9	2,0	6,7	1,1
3 osoby	34,6	53,9	1,9	6,8	1,1
4 i więcej osób	37,2	56,3	1,9	6,6	1,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	34,4	57,8	2,0	7,0	1,0
1 dziecko	32,8	55,4	2,0	7,0	1,1
2 dzieci	35,2	53,9	2,0	7,5	1,0
3 i więcej dzieci	35,9	54,7	2,0	7,4	1,1

Tabela 154 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Punkt Obsługi Klienta ZTM

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	49	42	5	4	0
Płeć:					
Mężczyzna	45,7	39,2	4,7	3,7	0,0
Kobieta	52,4	44,9	5,4	4,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	46,3	42,8	4,7	4,2	0,0
26-35 lat	46,7	40,7	5,2	4,1	0,0
36-45 lat	46,9	39,9	5,1	4,1	0,0
46-55 lat	49,9	40,2	5,1	4,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	47,1	43,0	5,2	3,9	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	50,0	40,8	5,3	4,0	0,0
Poza Poznaniem	48,3	44,2	5,2	4,0	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	47,0	43,9	4,7	4,0	0,0
Rencista/ emeryt	46,0	43,9	4,7	3,8	0,0
Osoba pracująca	49,2	40,8	4,8	3,9	0,0
Bezrobotny	48,7	40,9	5,1	4,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	45,8	40,9	5,0	4,2	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	49,3	43,0	4,7	4,0	0,0
Nie	49,9	43,9	4,8	4,2	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	52,3	40,7	5,2	4,0	0,0
2 osoby	51,2	42,7	4,7	4,1	0,0
3 osoby	47,1	44,7	4,9	4,0	0,0
4 i więcej osób	48,2	40,9	4,7	4,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	48,3	41,6	5,0	4,1	0,0
1 dziecko	52,4	39,6	5,2	4,0	0,0
2 dzieci	51,1	43,1	5,0	3,9	0,0
3 i więcej dzieci	47,2	41,6	4,8	3,8	0,0

Tabela 155 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Kioski i punkty sprzedaży biletów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	40	46	10	4	0
Płeć:					
Mężczyzna	37,3	42,9	9,3	3,7	0,0
Kobieta	42,8	49,2	10,7	4,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	40,3	44,0	10,6	4,2	0,0
26-35 lat	39,8	44,7	10,6	4,0	0,0
36-45 lat	37,8	47,0	10,1	4,1	0,0
46-55 lat	42,0	45,5	10,6	3,8	0,0
Powyżej 55 roku życia	39,4	45,4	10,6	4,2	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	37,6	49,0	9,7	3,8	0,0
Poza Poznaniem	39,3	43,5	9,9	4,2	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	42,6	44,3	9,8	4,1	0,0
Rencista/ emeryt	40,3	45,1	10,4	3,8	0,0
Osoba pracująca	37,6	47,8	9,9	4,0	0,0
Bezrobotny	39,9	45,3	9,7	3,8	0,0
Osoba opiekująca się domem	42,3	44,4	9,6	3,9	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	37,5	49,1	9,9	4,2	0,0
Nie	38,2	48,0	9,6	4,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	38,4	47,6	10,6	3,8	0,0
2 osoby	39,0	43,7	10,0	4,2	0,0
3 osoby	42,7	48,2	9,6	3,9	0,0
4 i więcej osób	38,7	48,6	10,4	4,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	37,4	46,5	10,3	3,9	0,0
1 dziecko	40,8	43,0	9,7	3,8	0,0
2 dzieci	42,1	48,2	9,7	3,8	0,0
3 i więcej dzieci	40,4	44,0	10,1	3,8	0,0

Tabela 156 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - U kierowcy na liniach podmiejskich

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	36	53	10	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	37,3	42,9	9,3	3,7	0,0
Kobieta	42,8	49,2	10,7	4,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	39,1	47,6	9,4	3,9	0,0
26-35 lat	41,0	46,5	10,0	4,2	0,0
36-45 lat	42,4	43,1	10,0	4,1	0,0
46-55 lat	38,5	45,4	10,0	4,2	0,0
Powyżej 55 roku życia	38,8	48,3	9,7	4,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	40,5	43,3	9,4	4,0	0,0
Poza Poznaniem	39,2	43,5	9,9	3,8	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	38,6	44,5	10,4	4,1	0,0
Rencista/ emeryt	42,2	43,5	10,2	4,2	0,0
Osoba pracująca	41,4	44,7	9,7	4,2	0,0
Bezrobotny	42,4	45,6	9,5	4,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	38,6	46,1	10,5	4,2	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	39,9	46,1	9,4	3,7	0,0
Nie	42,0	45,4	9,4	3,8	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	40,8	48,6	9,8	3,8	0,0
2 osoby	39,4	46,5	9,8	4,2	0,0
3 osoby	39,5	46,0	9,7	3,8	0,0
4 i więcej osób	42,2	47,8	9,7	3,9	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	37,5	48,6	9,4	4,1	0,0
1 dziecko	39,2	47,6	10,1	4,3	0,0
2 dzieci	41,6	49,1	9,6	4,2	0,0
3 i więcej dzieci	38,0	42,9	9,4	4,2	0,0

Tabela 157 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Przez Internet (przez konto PEKA)

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	30	54	11	4	1
Płeć:					
Mężczyzna	28,0	50,4	10,3	3,7	0,7
Kobieta	32,1	57,8	11,8	4,3	0,8
Wiek:					
18-25 lat	31,8	52,4	11,1	4,2	0,7
26-35 lat	29,3	53,1	11,7	4,2	0,8
36-45 lat	31,8	57,6	11,4	3,9	0,8
46-55 lat	28,6	51,7	10,7	3,8	0,7
Powyżej 55 roku życia	31,6	50,7	11,0	4,0	0,8
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	31,8	55,0	11,0	4,3	0,8
Poza Poznaniem	29,7	50,5	10,3	4,1	0,8
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	31,1	51,1	11,4	3,8	0,7
Rencista/ emeryt	31,5	55,5	10,8	4,1	0,8
Osoba pracująca	32,0	51,1	10,7	3,9	0,8
Bezrobotny	29,5	57,2	11,1	3,7	0,8
Osoba opiekująca się domem	29,5	52,3	10,5	4,0	0,8
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	32,0	55,6	11,3	4,1	0,7
Nie	30,9	51,3	10,5	3,9	0,8
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	30,9	54,9	11,0	4,2	0,8
2 osoby	28,3	52,4	11,6	3,8	0,7
3 osoby	30,9	52,9	11,3	4,2	0,8
4 i więcej osób	31,7	54,2	11,3	4,0	0,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	30,4	56,1	10,7	4,1	0,8
1 dziecko	31,7	55,8	11,3	3,8	0,8
2 dzieci	31,1	51,6	10,6	4,1	0,7
3 i więcej dzieci	29,2	53,4	11,3	3,8	0,8

Tabela 158 Ocena dostępności kanałów sprzedaży biletów - Za pośrednictwem telefonu komórkowego

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	51	41	6	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	47,6	38,3	5,6	1,9	0,2
Kobieta	54,6	43,9	6,4	2,1	0,2
Wiek:					
18-25 lat	51,6	39,3	5,9	1,9	0,2
26-35 lat	51,5	43,5	5,9	2,1	0,2
36-45 lat	49,3	42,2	6,0	2,0	0,2
46-55 lat	51,1	41,9	5,9	1,9	0,2
Powyżej 55 roku życia	50,0	42,9	6,0	2,1	0,2
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	48,3	41,8	6,2	1,9	0,2
Poza Poznaniem	52,0	43,0	5,6	2,1	0,2
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	51,2	42,1	6,3	2,0	0,2
Rencista/ emeryt	49,2	43,7	6,2	1,9	0,2
Osoba pracująca	54,2	38,9	6,2	2,0	0,2
Bezrobotny	50,3	40,2	5,8	2,0	0,2
Osoba opiekująca się domem	52,9	42,3	6,4	2,1	0,2
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	52,9	39,9	5,8	2,0	0,2
Nie	50,1	40,7	6,4	2,0	0,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	49,4	40,9	6,2	1,9	0,2
2 osoby	48,9	38,6	6,3	2,1	0,2
3 osoby	54,0	38,9	6,0	2,0	0,2
4 i więcej osób	48,9	43,0	5,8	1,9	0,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	51,9	42,0	5,6	2,1	0,2
1 dziecko	48,7	43,7	5,6	2,0	0,2
2 dzieci	49,7	39,0	6,3	2,1	0,2
3 i więcej dzieci	49,1	42,2	6,3	1,9	0,2

Tabela 159 Ocena cen biletów - Bilet Normalny na 10 minut (cena 3,00PLN)

	Zdecydowanie tani	Raczej tani	W sam raz	Raczej drogi	Zdecydowanie drogi
Ogółem	1	3	16	64	16
Płeć:					
Mężczyzna	1,1	2,8	14,9	59,7	14,9
Kobieta	1,3	3,2	17,1	68,5	17,1
Wiek:					
18-25 lat	1,3	2,8	15,5	62,8	15,8
26-35 lat	1,3	3,2	16,4	60,1	16,2
36-45 lat	1,2	3,0	15,9	64,7	15,4
46-55 lat	1,2	3,0	16,8	63,5	16,9
Powyżej 55 roku życia	1,3	3,2	16,0	67,1	16,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	1,3	2,9	15,5	64,3	15,1
Poza Poznaniem	1,3	3,1	17,0	67,1	16,2
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	1,2	2,9	16,3	60,9	15,4
Rencista/ emeryt	1,2	3,1	17,0	63,6	17,1
Osoba pracująca	1,3	3,1	16,9	64,0	15,1
Bezrobotny	1,3	3,0	15,6	63,4	17,0
Osoba opiekująca się domem	1,2	2,9	15,6	66,6	15,7
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	1,3	3,1	15,1	61,0	15,3
Nie	1,2	2,9	16,2	61,3	15,8
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	1,3	3,2	15,1	62,1	15,9
2 osoby	1,2	3,2	16,3	60,4	17,1
3 osoby	1,3	3,2	16,7	60,4	17,1
4 i więcej osób	1,2	3,1	16,0	65,5	16,4
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	1,3	2,8	16,6	62,4	16,4
1 dziecko	1,3	3,0	16,2	64,2	16,8
2 dzieci	1,2	2,9	15,5	65,3	15,7
3 i więcej dzieci	1,3	2,9	16,7	64,6	15,6

Tabela 160 Ocena cen biletów - Przejazd 10 przystanków z użyciem tPortmonetki (cena 2,84 PLN)

	Zdecydowanie tani	Raczej tani	W sam raz	Raczej drogi	Zdecydowanie drogi
Ogółem	1	5	25	59	10
Płeć:					
Mężczyzna	1,3	4,7	23,3	55,1	9,3
Kobieta	1,5	5,4	26,8	63,1	10,7
Wiek:					
18-25 lat	1,5	4,9	26,0	63,1	9,5
26-35 lat	1,3	4,7	26,2	58,3	10,6
36-45 lat	1,5	5,2	25,2	61,9	10,6
46-55 lat	1,3	5,0	25,0	61,8	9,5
Powyżej 55 roku życia	1,4	4,9	26,3	62,1	10,6
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	1,3	5,0	24,1	63,0	10,1
Poza Poznaniem	1,3	4,7	24,6	59,0	10,1
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	1,3	4,7	24,4	59,9	10,6
Rencista/ emeryt	1,3	4,9	25,1	60,5	10,1
Osoba pracująca	1,3	5,0	23,3	62,1	9,9
Bezrobotny	1,4	4,9	24,8	62,8	9,4
Osoba opiekująca się domem	1,4	5,1	25,5	56,2	10,1
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	1,4	5,2	25,1	59,5	10,2
Nie	1,4	5,3	26,1	59,2	10,5
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	1,4	4,8	25,0	59,1	9,6
2 osoby	1,4	5,3	25,2	55,3	9,6
3 osoby	1,3	5,3	26,1	62,3	10,5
4 i więcej osób	1,5	5,2	23,8	57,1	9,3
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	1,3	5,2	26,6	56,0	10,0
1 dziecko	1,3	5,1	24,3	62,7	9,9
2 dzieci	1,4	5,0	24,7	58,3	9,4
3 i więcej dzieci	1,4	5,2	26,5	55,2	10,5

Tabela 161 Ocena cen biletów - 30-dniowy bilet sieciowy metropolitalny (cena 99PLN)

	Zdecydowanie tani	Raczej tani	W sam raz	Raczej drogi	Zdecydowanie drogi
Ogółem	1	8	45	40	6
Płeć:					
Mężczyzna	0,8	7,5	42,0	37,3	5,6
Kobieta	0,9	8,6	48,2	42,8	6,4
Wiek:					
18-25 lat	0,8	7,8	46,3	42,4	6,0
26-35 lat	0,9	8,0	45,4	37,9	6,4
36-45 lat	0,9	8,3	46,0	40,9	5,6
46-55 lat	0,9	7,9	47,3	40,4	5,8
Powyżej 55 roku życia	0,9	8,3	45,4	38,9	6,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	0,9	8,4	48,0	42,1	5,7
Poza Poznaniem	0,9	8,3	44,3	40,8	5,8
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	0,9	8,1	42,8	41,7	6,0
Rencista/ emeryt	0,9	8,4	45,2	38,8	5,8
Osoba pracująca	0,9	8,2	45,1	37,8	5,7
Bezrobotny	0,8	7,6	43,6	42,0	6,3
Osoba opiekująca się domem	0,9	7,8	47,4	38,9	6,3
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	0,8	8,3	42,4	41,1	6,2
Nie	0,9	8,1	48,1	39,1	5,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	0,9	8,3	42,5	38,7	6,1
2 osoby	0,8	8,5	42,1	37,5	6,2
3 osoby	0,8	7,5	46,6	37,8	5,7
4 i więcej osób	0,9	7,9	46,4	41,8	6,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	0,8	8,4	45,2	42,7	5,6
1 dziecko	0,9	7,8	45,0	38,4	5,9
2 dzieci	0,9	7,6	47,8	37,4	6,0
3 i więcej dzieci	0,9	7,5	45,7	38,2	5,8

Tabela 162 Zainteresowanie zakupem biletu w pojazdach za pomocą funkcji zbliżeniowej karty płatniczej

	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Trudno powiedzieć	Raczej nie	Zdecydowanie nie
Ogółem	18	61	4	13	4
Płeć:					
Mężczyzna	16,8	56,9	3,8	12,1	3,7
Kobieta	19,3	65,3	4,4	13,9	4,2
Wiek:					
18-25 lat	18,8	57,3	3,9	13,7	3,9
26-35 lat	19,1	64,0	4,4	12,9	3,7
36-45 lat	17,6	60,0	4,2	12,9	4,1
46-55 lat	18,5	61,6	4,1	12,6	3,7
Powyżej 55 roku życia	17,5	61,3	4,2	13,9	3,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	18,7	57,5	4,3	12,4	3,8
Poza Poznaniem	17,4	59,9	4,1	12,5	3,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	17,9	59,1	3,9	12,2	4,2
Rencista/ emeryt	16,9	62,7	3,9	13,6	3,9
Osoba pracująca	18,1	63,6	3,9	12,6	4,0
Bezrobotny	18,9	64,5	3,9	12,8	4,1
Osoba opiekująca się domem	17,7	62,0	3,9	12,3	4,1
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	17,4	57,1	4,2	12,4	3,9
Nie	17,5	62,6	4,2	13,5	4,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	19,0	62,0	4,4	12,3	3,9
2 osoby	18,2	63,6	4,4	13,1	3,8
3 osoby	18,9	62,2	4,1	13,7	3,8
4 i więcej osób	18,3	60,1	3,9	13,6	3,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	17,8	57,5	4,0	13,0	4,0
1 dziecko	17,4	57,0	4,1	12,6	3,7
2 dzieci	17,9	62,3	4,3	12,5	3,8
3 i więcej dzieci	18,1	58,8	4,1	12,5	4,0

Tabela 163 Częstotliwość korzystania ze źródeł informacji dotyczących korzystania ze środków transportu publicznego

	Media lokalne	Media społecznościowe	Strona internetowa ZTM	Wirtualny Monitor, aplikacje mobilne	Strona internetowa MPK	Punkty Obsługi Klienta ZTM	Informacje na przystankach	Informacje w pojazdach	Inne
Ogółem	35	13	29	9	29	15	69	37	0
Płeć:									
Mężczyzna	32,7	12,1	27,1	8,4	27,1	14,0	64,4	34,5	0,0
Kobieta	37,5	13,9	31,0	9,6	31,0	16,1	73,8	39,6	0,0
Wiek:									
18-25 lat	35,1	12,7	27,7	9,3	29,5	14,1	67,2	38,2	0,0
26-35 lat	33,1	13,7	28,2	8,8	28,5	14,3	69,5	37,5	0,0
36-45 lat	34,9	12,9	29,9	8,6	30,4	14,9	67,9	35,1	0,0
46-55 lat	35,8	13,5	29,7	9,1	27,1	15,0	68,3	36,3	0,0
Powyżej 55 roku życia	36,9	12,4	30,8	9,3	30,6	14,9	70,7	34,8	0,0
Miejsce zamieszkania:									
Poznań	35,2	12,7	28,0	9,2	30,2	14,7	68,3	35,1	0,0
Poza Poznaniem	37,1	13,1	30,6	8,9	30,2	14,1	68,6	38,1	0,0
Sytuacja zawodowa:									
Uczeń/ student	34,5	12,8	30,2	8,7	30,5	14,1	71,0	38,4	0,0
Rencista/ emeryt	34,7	13,9	30,4	9,3	30,9	14,4	66,4	35,6	0,0
Osoba pracująca	36,8	13,3	29,2	9,2	28,4	15,6	69,4	37,2	0,0
Bezrobotny	34,5	13,2	28,5	9,6	30,2	15,1	68,4	38,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	34,8	12,1	28,2	9,1	29,7	15,4	64,6	37,2	0,0
Odmowa									
Posiadanie samochodu:									
Tak	32,9	13,7	28,5	9,6	30,1	14,2	69,4	38,7	0,0
Nie	35,2	13,3	27,8	8,9	30,6	14,6	71,2	38,6	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:									
1 osoba	34,0	13,7	30,4	9,0	27,9	14,7	67,3	37,3	0,0
2 osoby	33,7	12,8	27,3	8,8	29,4	15,8	66,5	36,7	0,0
3 osoby	34,0	12,8	27,8	8,6	29,9	15,9	69,4	38,2	0,0
4 i więcej osób	35,7	12,4	28,1	9,0	31,0	14,9	68,4	36,2	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym:									
Brak dzieci	33,3	13,0	28,0	9,0	27,6	16,0	68,9	36,9	0,0
1 dziecko	35,9	13,8	29,3	9,2	28,1	14,9	65,3	37,5	0,0
2 dzieci	34,7	12,2	27,7	9,0	28,4	14,7	68,4	39,1	0,0
3 i więcej dzieci	34,0	12,7	30,5	8,7	28,0	16,0	72,7	34,6	0,0

Tabela 164 Rodzaje informacji dotyczących korzystania ze środków transportu publicznego

	Rozkład jazdy	Rzeczywisty czas odjazdu z przystanku	Trasa przejazdu	Ceny biletów	Informacje dotyczące zasad korzystania z transportu publicznego	Zmiany w siatce połączeń w wyniku awarii lub remontów	Zmiany w siatce połączeń w związku z organizowanymi wydarzeniami np. mecz, koncert,	Inne
Ogółem	80	36	34	17	8	39	9	0
Płeć:								
Mężczyzna	74,7	33,6	31,7	15,9	7,5	36,4	8,4	0,0
Kobieta	85,6	38,5	36,4	18,2	8,6	41,7	9,6	0,0
Wiek:								
18-25 lat	79,3	36,6	36,4	17,3	7,5	38,2	8,9	0,0
26-35 lat	74,8	35,9	35,5	17,7	8,2	39,3	9,2	0,0
36-45 lat	84,6	37,4	33,6	17,2	8,2	38,7	8,7	0,0
46-55 lat	75,7	37,8	33,5	16,0	7,9	37,1	9,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	75,1	37,3	35,2	16,7	8,5	36,5	9,3	0,0
Miejsce zamieszkania:								
Poznań	78,4	35,9	33,1	17,0	7,9	39,9	8,6	0,0
Poza Poznaniem	76,8	37,9	32,8	16,9	7,9	39,4	9,5	0,0
Sytuacja zawodowa:								
Uczeń/ student	76,4	34,6	34,9	17,9	7,8	38,3	8,7	0,0
Rencista/ emeryt	79,7	37,9	32,5	17,6	8,1	38,1	9,4	0,0
Osoba pracująca	79,4	37,5	33,4	18,1	8,1	37,8	8,9	0,0
Bezrobotny	80,5	37,8	34,6	16,1	8,3	38,4	9,4	0,0
Osoba opiekująca się domem	82,3	38,4	35,4	17,8	8,4	38,4	9,4	0,0
Odmowa								
Posiadanie samochodu:								
Tak	79,9	38,4	34,2	17,3	7,5	39,5	9,5	0,0
Nie	85,3	34,4	32,6	16,5	8,4	38,1	8,9	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:								
1 osoba	80,9	37,7	33,4	17,0	7,9	38,5	9,0	0,0
2 osoby	81,7	34,8	34,0	17,5	7,7	36,8	9,2	0,0
3 osoby	77,2	36,4	34,9	18,2	8,0	40,7	8,6	0,0
4 i więcej osób	85,2	34,0	32,8	16,6	8,0	37,8	9,2	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:								
Brak dzieci	80,2	36,7	33,2	17,7	7,8	39,9	9,1	0,0
1 dziecko	77,1	37,4	33,4	17,6	7,7	38,0	9,2	0,0
2 dzieci	84,1	36,9	32,2	16,0	7,8	38,8	9,4	0,0
3 i więcej dzieci	75,2	36,7	31,8	17,2	8,2	39,5	8,5	0,0

Tabela 165 Ocena dostępności informacji o cenach przejazdów komunikacją miejską

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	50	49	0	1	0
Płeć:					
Mężczyzna	46,7	45,7	0,3	0,9	0,0
Kobieta	53,5	52,4	0,3	1,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	52,3	49,3	0,3	1,0	0,0
26-35 lat	49,3	49,9	0,3	1,0	0,0
36-45 lat	47,6	48,4	0,3	1,0	0,0
46-55 lat	49,3	51,9	0,3	1,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	52,3	50,9	0,3	1,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	48,1	48,7	0,3	1,0	0,0
Poza Poznaniem	49,9	50,5	0,3	1,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	51,1	47,6	0,3	0,9	0,0
Rencista/ emeryt	50,7	47,2	0,3	1,1	0,0
Osoba pracująca	47,0	47,9	0,3	1,0	0,0
Bezrobotny	49,3	46,1	0,3	1,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	49,9	46,3	0,3	1,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	48,6	51,6	0,3	1,0	0,0
Nie	49,1	49,7	0,3	1,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	52,4	52,4	0,3	1,0	0,0
2 osoby	47,1	49,1	0,3	1,0	0,0
3 osoby	48,7	49,4	0,3	1,0	0,0
4 i więcej osób	49,7	47,5	0,3	1,0	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	48,7	46,8	0,3	0,9	0,0
1 dziecko	50,4	50,6	0,3	1,0	0,0
2 dzieci	49,4	47,8	0,3	1,0	0,0
3 i więcej dzieci	51,5	48,3	0,3	1,0	0,0

Tabela 166 Korzystanie ze strony internetowej ZTM

	Tak	Nie
Ogółem	43	57
Płeć:		
Mężczyzna	40,1	53,2
Kobieta	46,0	61,0
Wiek:		
18-25 lat	42,5	54,6
26-35 lat	42,9	60,5
36-45 lat	43,3	54,2
46-55 lat	41,5	53,3
Powyżej 55 roku życia	41,0	57,6
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	41,8	59,3
Poza Poznaniem	43,4	59,8
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	45,1	58,5
Rencista/ emeryt	42,6	59,3
Osoba pracująca	40,8	57,0
Bezrobotny	42,2	58,8
Osoba opiekująca się domem	43,2	55,2
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	44,9	53,9
Nie	43,1	60,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	45,8	53,5
2 osoby	42,6	54,4
3 osoby	44,9	60,2
4 i więcej osób	40,3	58,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	44,2	54,4
1 dziecko	44,0	57,6
2 dzieci	42,5	60,4
3 i więcej dzieci	41,5	53,6

Tabela 167 Ocena treści informacji na stronie ZTM - jakość

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	50	50	0	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	47,2	46,2	0,0	0,0	47,2
Kobieta	54,1	52,9	0,0	0,0	54,1
Wiek:					
18-25 lat	47,6	48,4	0,0	0,0	47,6
26-35 lat	50,0	51,4	0,0	0,0	50,0
36-45 lat	48,2	51,6	0,0	0,0	48,2
46-55 lat	50,9	49,7	0,0	0,0	50,9
Powyżej 55 roku życia	47,3	49,8	0,0	0,0	47,3
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	53,1	46,9	0,0	0,0	53,1
Poza Poznaniem	47,5	50,4	0,0	0,0	47,5
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	48,9	48,0	0,0	0,0	48,9
Rencista/ emeryt	47,8	48,4	0,0	0,0	47,8
Osoba pracująca	53,8	47,9	0,0	0,0	53,8
Bezrobotny	52,1	50,4	0,0	0,0	52,1
Osoba opiekująca się domem	48,0	46,8	0,0	0,0	48,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	49,2	50,7	0,0	0,0	49,2
Nie	50,5	52,1	0,0	0,0	50,5
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	52,9	50,3	0,0	0,0	52,9
2 osoby	47,6	52,9	0,0	0,0	47,6
3 osoby	51,2	51,3	0,0	0,0	51,2
4 i więcej osób	48,2	46,4	0,0	0,0	48,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	52,2	48,0	0,0	0,0	52,2
1 dziecko	50,5	52,3	0,0	0,0	50,5
2 dzieci	48,8	46,5	0,0	0,0	48,8
3 i więcej dzieci	53,5	50,3	0,0	0,0	53,5

Tabela 168 Ocena treści informacji na stronie ZTM – zakres informacji

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	40	57	1	2	0
Płeć:					
Mężczyzna	37,3	53,2	0,9	1,9	0,0
Kobieta	42,8	61,0	1,1	2,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	41,0	57,4	1,1	2,0	0,0
26-35 lat	38,8	54,3	0,9	2,0	0,0
36-45 lat	40,6	60,8	1,0	1,9	0,0
46-55 lat	40,9	56,7	1,0	2,0	0,0
Powyżej 55 roku życia	41,4	56,1	1,0	1,9	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	39,9	56,7	1,0	2,0	0,0
Poza Poznaniem	39,4	54,7	1,0	2,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	38,4	54,9	1,0	1,9	0,0
Rencista/ emeryt	41,4	58,0	1,0	2,1	0,0
Osoba pracująca	37,7	56,7	1,0	1,9	0,0
Bezrobotny	41,7	56,3	1,0	1,9	0,0
Osoba opiekująca się domem	38,8	59,1	1,0	2,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	39,8	56,4	1,0	1,9	0,0
Nie	39,5	60,7	1,0	2,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	42,2	56,5	1,0	2,1	0,0
2 osoby	41,3	57,1	1,1	2,1	0,0
3 osoby	38,5	56,8	1,0	1,9	0,0
4 i więcej osób	39,6	59,5	1,0	2,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	40,7	56,5	1,0	1,9	0,0
1 dziecko	40,6	55,9	1,0	2,0	0,0
2 dzieci	42,3	60,2	1,0	1,9	0,0
3 i więcej dzieci	41,1	58,1	1,0	1,9	0,0

Tabela 169 Ocena treści informacji na stronie ZTM - przystępność

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	39	54	3	4	0
Płeć:					
Mężczyzna	36,4	50,4	2,8	3,7	0,0
Kobieta	41,7	57,8	3,2	4,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	40,5	54,4	3,1	3,8	0,0
26-35 lat	40,3	52,1	3,0	3,9	0,0
36-45 lat	38,0	56,4	2,8	4,0	0,0
46-55 lat	40,7	55,2	3,1	4,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	36,7	50,8	2,8	4,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	37,6	53,1	3,0	3,8	0,0
Poza Poznaniem	38,3	57,5	3,0	4,2	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	38,7	51,2	2,9	4,2	0,0
Rencista/ emeryt	39,7	51,0	3,2	3,9	0,0
Osoba pracująca	36,6	55,8	3,1	3,8	0,0
Bezrobotny	40,3	53,2	3,1	4,2	0,0
Osoba opiekująca się domem	37,7	53,1	3,1	4,2	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	38,1	50,6	3,0	3,8	0,0
Nie	38,3	57,1	3,0	3,8	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	40,8	55,1	3,0	3,8	0,0
2 osoby	40,9	52,5	2,9	3,7	0,0
3 osoby	37,4	57,3	2,8	4,2	0,0
4 i więcej osób	38,2	55,9	2,9	4,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	38,8	56,0	3,0	4,0	0,0
1 dziecko	41,4	53,1	3,2	3,9	0,0
2 dzieci	37,9	55,5	3,1	4,1	0,0
3 i więcej dzieci	40,9	57,2	3,0	3,8	0,0

Tabela 170 Ocena treści informacji na stronie ZTM - atrakcyjność

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	39	47	10	3	1
Płeć:					
Mężczyzna	36,8	43,9	9,3	2,9	0,8
Kobieta	42,2	50,3	10,7	3,3	1,0
Wiek:					
18-25 lat	38,2	46,4	9,7	3,1	0,9
26-35 lat	39,5	45,7	9,9	3,1	0,9
36-45 lat	42,1	48,5	9,4	2,9	1,0
46-55 lat	40,8	44,9	10,6	3,1	0,9
Powyżej 55 roku życia	36,9	50,2	9,9	2,9	0,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	41,7	47,9	9,7	2,9	0,9
Poza Poznaniem	40,6	45,8	10,4	3,1	0,9
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	40,8	49,0	10,0	2,9	0,9
Rencista/ emeryt	38,8	44,9	9,4	3,0	1,0
Osoba pracująca	38,0	45,3	9,4	3,0	0,9
Bezrobotny	41,1	44,4	10,0	3,1	0,9
Osoba opiekująca się domem	39,3	49,4	10,4	3,0	0,9
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	42,1	47,1	9,7	3,1	0,9
Nie	38,6	44,4	10,3	3,2	1,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	41,0	48,1	10,1	3,3	0,9
2 osoby	37,8	48,2	9,7	3,2	0,9
3 osoby	41,4	49,7	10,5	3,1	0,9
4 i więcej osób	37,6	46,7	10,4	3,2	0,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	36,9	47,2	10,2	3,3	0,9
1 dziecko	38,3	47,5	10,4	3,0	0,9
2 dzieci	36,8	45,8	9,4	3,2	0,9
3 i więcej dzieci	37,5	48,3	10,0	3,0	0,9

Tabela 171 Ocena treści informacji na stronie ZTM - przejrzystość

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	25	68	3	4	0
Płeć:					
Mężczyzna	23,3	63,5	2,8	3,7	0,0
Kobieta	26,8	72,8	3,2	4,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	24,1	72,7	2,9	3,9	0,0
26-35 lat	26,4	65,5	2,9	3,9	0,0
36-45 lat	25,8	66,6	3,0	3,8	0,0
46-55 lat	24,0	66,7	3,2	4,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	25,5	65,1	3,1	4,0	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	25,5	68,7	2,9	3,9	0,0
Poza Poznaniem	23,4	70,3	3,2	4,2	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	24,4	67,1	3,0	4,2	0,0
Rencista/ emeryt	23,9	66,8	2,8	4,1	0,0
Osoba pracująca	24,4	67,8	3,0	4,2	0,0
Bezrobotny	26,3	66,3	3,0	4,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	26,2	65,6	3,2	4,3	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	26,5	71,1	3,2	3,7	0,0
Nie	24,5	72,0	3,2	4,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	24,3	68,0	3,1	4,0	0,0
2 osoby	24,4	69,1	3,2	4,0	0,0
3 osoby	26,2	64,5	2,9	4,0	0,0
4 i więcej osób	25,3	72,3	3,1	3,8	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	26,6	70,3	2,9	3,9	0,0
1 dziecko	25,3	70,8	3,1	4,0	0,0
2 dzieci	26,2	67,2	2,8	3,8	0,0
3 i więcej dzieci	24,3	72,1	3,0	4,0	0,0

Tabela 172 Ocena czytelności rozkładów jazdy – na tabliczkach przystankowych

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	42	58	0	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	39,2	54,1	0,4	0,1	0,0
Kobieta	44,9	62,1	0,5	0,1	0,0
Wiek:					
18-25 lat	43,6	55,8	0,4	0,1	0,0
26-35 lat	42,4	56,6	0,4	0,1	0,0
36-45 lat	41,0	58,7	0,4	0,1	0,0
46-55 lat	42,3	59,7	0,4	0,1	0,0
Powyżej 55 roku życia	44,6	61,0	0,5	0,1	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	42,5	59,4	0,4	0,1	0,0
Poza Poznaniem	43,0	57,6	0,4	0,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	42,7	58,0	0,4	0,1	0,0
Rencista/ emeryt	44,9	60,1	0,4	0,1	0,0
Osoba pracująca	44,9	54,9	0,5	0,1	0,0
Bezrobotny	41,0	57,1	0,5	0,1	0,0
Osoba opiekująca się domem	42,0	55,2	0,5	0,1	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	43,7	57,8	0,5	0,1	0,0
Nie	43,9	58,6	0,5	0,1	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	42,3	57,6	0,4	0,1	0,0
2 osoby	44,8	62,0	0,5	0,1	0,0
3 osoby	41,3	61,6	0,4	0,1	0,0
4 i więcej osób	42,0	60,3	0,4	0,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	41,7	59,1	0,4	0,1	0,0
1 dziecko	40,6	59,5	0,5	0,1	0,0
2 dzieci	44,4	59,6	0,5	0,1	0,0
3 i więcej dzieci	40,2	61,7	0,4	0,1	0,0

Tabela 173 Ocena czytelności rozkładów jazdy – na stronie ZTM

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	20	60	7	7	6
Płeć:					
Mężczyzna	21,4	64,2	7,7	7,4	6,4
Kobieta					
Wiek:	21,3	59,6	6,8	6,8	6,0
18-25 lat	20,5	59,7	7,4	7,3	6,3
26-35 lat	19,2	61,0	7,2	6,7	5,8
36-45 lat	19,0	61,4	7,6	6,7	6,3
46-55 lat	20,6	62,0	7,6	7,3	5,8
Powyżej 55 roku życia	20,3	56,9	6,9	7,1	6,4
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	20,6	59,9	7,0	6,5	5,7
Poza Poznaniem	19,6	63,6	7,2	7,3	5,6
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	19,6	59,4	7,1	6,9	6,0
Rencista/ emeryt	20,2	56,4	6,8	6,7	6,0
Osoba pracująca	19,9	62,4	7,1	6,5	5,8
Bezrobotny	19,6	62,7	7,1	7,0	6,4
Osoba opiekująca się domem					
Odmowa					
Posiadanie samochodu:	20,5	60,4	7,7	6,6	5,9
Tak	18,9	61,8	6,9	6,5	5,8
Nie	21,2	60,6	7,5	6,6	6,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	19,0	57,3	6,9	7,2	6,4
2 osoby	20,4	61,5	7,1	6,6	5,9
3 osoby	21,1	59,7	7,5	6,6	5,9
4 i więcej osób					
Liczba dzieci w gosp. domowym.:	18,9	57,7	7,7	7,3	6,2
Brak dzieci	19,9	56,7	7,2	6,8	5,6
1 dziecko	20,9	61,2	6,9	6,6	6,3
2 dzieci	19,5	61,9	6,9	6,8	6,2
3 i więcej dzieci	21,4	64,2	7,7	7,4	6,4

Tabela 174 Ocena informacji o zmianach tras autobusów i tramwajów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	28	66	3	3	0
Płeć:					
Mężczyzna	26,1	61,6	2,8	2,8	0,0
Kobieta	30,0	70,6	3,2	3,2	0,0
Wiek:					
18-25 lat	29,7	66,9	2,9	3,1	0,0
26-35 lat	26,7	62,4	2,9	2,9	0,0
36-45 lat	27,8	63,6	2,9	3,1	0,0
46-55 lat	28,6	64,8	2,8	2,8	0,0
Powyżej 55 roku życia	27,8	64,2	3,0	3,2	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	28,6	62,1	2,9	3,0	0,0
Poza Poznaniem	29,0	67,6	2,9	3,1	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	27,0	65,3	2,9	3,0	0,0
Rencista/ emeryt	29,9	64,7	3,0	2,9	0,0
Osoba pracująca	27,1	64,9	3,1	3,0	0,0
Bezrobotny	29,8	61,7	2,8	3,0	0,0
Osoba opiekująca się domem	26,4	65,2	3,0	3,0	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	29,3	66,6	2,9	3,1	0,0
Nie	29,2	67,6	2,8	3,0	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	29,9	65,4	2,9	2,9	0,0
2 osoby	29,2	70,5	3,2	3,2	0,0
3 osoby	29,6	63,1	3,1	3,1	0,0
4 i więcej osób	28,3	65,1	3,1	3,1	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	29,6	65,5	2,8	3,0	0,0
1 dziecko	29,1	63,6	3,0	2,9	0,0
2 dzieci	26,2	68,7	3,1	3,0	0,0
3 i więcej dzieci	26,2	61,8	2,9	2,9	0,0

Tabela 175 Ocena informacji o awariach autobusów i tramwajów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	25	46	5	13	11
Płeć:					
Mężczyzna	23,3	42,9	4,7	12,1	10,3
Kobieta	26,8	49,2	5,4	13,9	11,8
Wiek:					
18-25 lat	23,5	47,1	5,0	13,3	11,6
26-35 lat	24,5	47,9	4,8	12,9	11,2
36-45 lat	24,8	47,4	5,2	12,6	11,1
46-55 lat	26,7	45,4	5,3	13,4	11,4
Powyżej 55 roku życia	23,4	48,8	4,8	12,4	10,4
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	24,5	48,9	5,1	13,6	11,2
Poza Poznaniem	23,9	47,0	4,9	12,3	10,6
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	24,4	45,7	5,1	12,8	10,4
Rencista/ emeryt	26,6	46,2	5,1	12,4	11,1
Osoba pracująca	23,5	46,5	4,9	12,9	10,3
Bezrobotny	25,8	43,7	4,7	13,5	11,1
Osoba opiekująca się domem	23,5	48,7	4,9	13,6	11,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	24,5	47,7	5,1	13,7	11,2
Nie	26,3	46,0	4,7	12,9	11,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	24,1	47,9	4,9	12,7	10,5
2 osoby	25,2	44,6	5,0	13,4	10,5
3 osoby	26,0	43,6	5,3	13,5	10,8
4 i więcej osób	25,3	45,2	5,3	12,8	11,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	26,7	47,7	5,3	12,5	10,3
1 dziecko	26,6	44,5	5,2	13,2	11,4
2 dzieci	24,8	43,3	5,3	12,5	11,6
3 i więcej dzieci	24,7	46,9	4,8	13,0	11,3

Tabela 176 Ocena informacji o przerwach w działaniu systemu PEKA

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	26	29	12	20	13
Płeć:					
Mężczyzna	24,3	27,1	11,2	18,7	12,1
Kobieta	27,8	31,0	12,8	21,4	13,9
Wiek:					
18-25 lat	27,2	29,8	11,2	20,0	13,4
26-35 lat	25,7	31,0	11,5	21,1	13,7
36-45 lat	24,4	30,8	11,4	18,8	13,5
46-55 lat	24,9	28,7	12,1	20,4	13,2
Powyżej 55 roku życia	24,3	30,9	12,5	18,9	13,1
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	24,4	28,8	12,6	19,2	12,3
Poza Poznaniem	25,5	29,5	12,4	18,9	12,7
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	25,4	28,3	12,1	19,3	13,7
Rencista/ emeryt	27,2	30,5	11,5	19,6	13,2
Osoba pracująca	25,0	28,8	12,4	18,8	12,4
Bezrobotny	27,0	27,7	11,9	18,8	13,5
Osoba opiekująca się domem	27,1	28,6	12,7	19,0	12,5
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	24,6	30,7	12,4	21,0	12,6
Nie	24,4	27,9	12,4	18,9	12,5
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	27,4	30,8	12,5	19,1	13,2
2 osoby	27,7	29,2	12,5	20,7	12,2
3 osoby	24,9	28,6	11,5	18,8	13,2
4 i więcej osób	24,6	28,9	12,3	21,0	13,3
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	25,2	30,9	12,2	20,1	13,5
1 dziecko	26,8	28,5	12,4	19,3	13,5
2 dzieci	27,4	28,5	12,0	19,3	13,5
3 i więcej dzieci	26,8	30,0	12,7	19,7	13,5

Tabela 177 Ocena zapowiedzi głosowych o następnych przystanku w pojazdach

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie dobrze
Ogółem	17	75	4	4	0
Płeć:					
Mężczyzna	15,9	70,0	4,1	3,4	0,1
Kobieta	18,2	80,3	4,7	3,9	0,1
Wiek:					
18-25 lat	16,7	75,8	4,3	3,7	0,1
26-35 lat	17,4	71,1	4,1	3,8	0,1
36-45 lat	17,7	77,3	4,3	3,7	0,1
46-55 lat	17,1	74,5	4,3	3,8	0,1
Powyżej 55 roku życia	17,9	75,3	4,6	3,6	0,1
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	17,7	77,6	4,5	3,8	0,1
Poza Poznaniem	17,0	77,2	4,6	3,6	0,1
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	16,0	77,4	4,7	3,6	0,1
Rencista/ emeryt	16,0	74,6	4,5	3,8	0,1
Osoba pracująca	17,2	76,5	4,6	3,4	0,1
Bezrobotny	17,3	73,8	4,5	3,5	0,1
Osoba opiekująca się domem	16,9	70,6	4,7	3,5	0,1
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	17,1	78,5	4,6	3,4	0,1
Nie	17,4	73,9	4,2	3,8	0,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	16,1	78,4	4,2	3,6	0,1
2 osoby	17,3	72,5	4,2	3,4	0,1
3 osoby	17,9	71,9	4,4	3,6	0,1
4 i więcej osób	17,0	77,4	4,3	3,7	0,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	17,6	73,1	4,5	3,5	0,1
1 dziecko	17,0	72,4	4,6	3,5	0,1
2 dzieci	18,0	78,3	4,6	3,6	0,1
3 i więcej dzieci	17,7	76,2	4,4	3,6	0,1

Tabela 178 Korzystanie z Poznańskiego Roweru Miejskiego

	Tak	Nie
Ogółem	14	86
Płeć:		
Mężczyzna	13,1	80,3
Kobieta	15,0	92,0
Wiek:		
18-25 lat	13,6	86,4
26-35 lat	13,9	84,4
36-45 lat	13,1	91,1
46-55 lat	13,7	87,0
Powyżej 55 roku życia	14,7	82,0
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	14,8	91,0
Poza Poznaniem	13,2	84,9
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	13,3	81,4
Rencista/ emeryt	13,4	86,1
Osoba pracująca	14,2	80,9
Bezrobotny	14,9	82,7
Osoba opiekująca się domem	14,4	89,3
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	13,8	81,1
Nie	13,4	80,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	14,2	83,7
2 osoby	14,7	84,0
3 osoby	13,3	84,0
4 i więcej osób	13,3	86,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	14,3	80,5
1 dziecko	13,8	82,4
2 dzieci	14,9	84,6
3 i więcej dzieci	13,3	87,3

Tabela 179 Częstotliwość korzystania z Poznańskiego Roweru Miejskiego

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej
Ogółem	0	18	33	23	26
Płeć:					
Mężczyzna	0,0	19,1	35,0	24,4	27,6
Kobieta	0,0	16,9	31,0	21,6	24,4
Wiek:					
18-25 lat	0,0	17,6	34,2	23,5	27,0
26-35 lat	0,0	18,9	31,3	22,6	27,3
36-45 lat	0,0	16,9	34,7	24,1	25,5
46-55 lat	0,0	17,9	34,4	21,7	26,7
Powyżej 55 roku życia	0,0	18,4	32,1	23,1	25,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	0,0	18,5	34,1	23,1	26,2
Poza Poznaniem	0,0	18,4	31,9	24,3	25,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	0,0	17,2	32,9	23,4	24,8
Rencista/ emeryt	0,0	18,5	34,2	23,5	24,6
Osoba pracująca	0,0	18,2	31,7	23,3	25,0
Bezrobotny	0,0	17,4	33,4	24,3	27,3
Osoba opiekująca się domem	0,0	18,3	31,6	23,1	27,4
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	0,0	17,9	31,2	22,7	27,3
Nie	0,0	17,9	34,7	21,8	27,4
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	0,0	17,8	32,7	22,8	24,8
2 osoby	0,0	17,9	32,7	23,7	26,0
3 osoby	0,0	17,3	33,4	22,8	26,1
4 i więcej osób	0,0	16,9	31,3	22,6	25,7
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	0,0	17,5	33,3	23,3	25,1
1 dziecko	0,0	17,0	31,6	21,7	25,3
2 dzieci	0,0	18,6	33,4	22,2	25,1
3 i więcej dzieci	0,0	17,2	32,7	24,4	26,5

Tabela 180 Ocena funkcjonowania Poznańskiego Roweru Miejskiego - Lokalizacja stacji wypożyczeń rowerów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	97	1	2	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	90,5	1,3	2,0	0,3	0,0
Kobieta	98,8	1,5	2,3	0,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	91,5	1,4	2,2	0,3	0,0
26-35 lat	99,8	1,4	2,1	0,3	0,0
36-45 lat	98,2	1,5	2,2	0,3	0,0
46-55 lat	93,0	1,3	2,2	0,3	0,0
Powyżej 55 roku życia	91,4	1,5	2,1	0,3	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	95,3	1,5	2,1	0,3	0,0
Poza Poznaniem	92,7	1,4	2,0	0,3	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	98,7	1,4	2,2	0,3	0,0
Rencista/ emeryt	98,8	1,5	2,2	0,3	0,0
Osoba pracująca	94,8	1,3	2,0	0,3	0,0
Bezrobotny	92,7	1,4	2,2	0,3	0,0
Osoba opiekująca się domem	99,5	1,3	2,0	0,3	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	97,3	1,4	2,0	0,3	0,0
Nie	95,4	1,5	2,1	0,3	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	99,6	1,4	2,0	0,3	0,0
2 osoby	98,6	1,3	2,2	0,3	0,0
3 osoby	99,5	1,3	2,2	0,3	0,0
4 i więcej osób	97,4	1,3	2,0	0,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	97,8	1,4	2,0	0,3	0,0
1 dziecko	91,2	1,3	2,1	0,3	0,0
2 dzieci	96,2	1,3	2,0	0,3	0,0
3 i więcej dzieci	93,8	1,3	2,2	0,3	0,0

Tabela 181 Ocena funkcjonowania Poznańskiego Roweru Miejskiego - Dostępność rowerów na stacjach

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	97	1	2	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	90,5	1,3	2,0	0,3	0,0
Kobieta	98,8	1,5	2,3	0,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	91,5	1,4	2,2	0,3	0,0
26-35 lat	99,8	1,4	2,1	0,3	0,0
36-45 lat	98,2	1,5	2,2	0,3	0,0
46-55 lat	93,0	1,3	2,2	0,3	0,0
Powyżej 55 roku życia	91,4	1,5	2,1	0,3	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	95,3	1,5	2,1	0,3	0,0
Poza Poznaniem	92,7	1,4	2,0	0,3	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	98,7	1,4	2,2	0,3	0,0
Rencista/ emeryt	98,8	1,5	2,2	0,3	0,0
Osoba pracująca	94,8	1,3	2,0	0,3	0,0
Bezrobotny	92,7	1,4	2,2	0,3	0,0
Osoba opiekująca się domem	99,5	1,3	2,0	0,3	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	97,3	1,4	2,0	0,3	0,0
Nie	95,4	1,5	2,1	0,3	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	99,6	1,4	2,0	0,3	0,0
2 osoby	98,6	1,3	2,2	0,3	0,0
3 osoby	99,5	1,3	2,2	0,3	0,0
4 i więcej osób	97,4	1,3	2,0	0,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	97,8	1,4	2,0	0,3	0,0
1 dziecko	91,2	1,3	2,1	0,3	0,0
2 dzieci	96,2	1,3	2,0	0,3	0,0
3 i więcej dzieci	93,8	1,3	2,2	0,3	0,0

Tabela 182 Ocena funkcjonowania Poznańskiego Roweru Miejskiego - Stan techniczny rowerów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	97	1	2	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	90,5	1,3	2,0	0,3	0,0
Kobieta	98,8	1,5	2,3	0,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	91,5	1,4	2,2	0,3	0,0
26-35 lat	99,8	1,4	2,1	0,3	0,0
36-45 lat	98,2	1,5	2,2	0,3	0,0
46-55 lat	93,0	1,3	2,2	0,3	0,0
Powyżej 55 roku życia	91,4	1,5	2,1	0,3	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	95,3	1,5	2,1	0,3	0,0
Poza Poznaniem	92,7	1,4	2,0	0,3	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	98,7	1,4	2,2	0,3	0,0
Rencista/ emeryt	98,8	1,5	2,2	0,3	0,0
Osoba pracująca	94,8	1,3	2,0	0,3	0,0
Bezrobotny	92,7	1,4	2,2	0,3	0,0
Osoba opiekująca się domem	99,5	1,3	2,0	0,3	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	97,3	1,4	2,0	0,3	0,0
Nie	95,4	1,5	2,1	0,3	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	99,6	1,4	2,0	0,3	0,0
2 osoby	98,6	1,3	2,2	0,3	0,0
3 osoby	99,5	1,3	2,2	0,3	0,0
4 i więcej osób	97,4	1,3	2,0	0,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	97,8	1,4	2,0	0,3	0,0
1 dziecko	91,2	1,3	2,1	0,3	0,0
2 dzieci	96,2	1,3	2,0	0,3	0,0
3 i więcej dzieci	93,8	1,3	2,2	0,3	0,0

Tabela 183 Ocena funkcjonowania Poznańskiego Roweru Miejskiego - Opłaty za wypożyczenie rowerów

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Ogółem	97	1	2	0	0
Płeć:					
Mężczyzna	90,5	1,3	2,0	0,3	0,0
Kobieta	98,8	1,5	2,3	0,3	0,0
Wiek:					
18-25 lat	91,5	1,4	2,2	0,3	0,0
26-35 lat	99,8	1,4	2,1	0,3	0,0
36-45 lat	98,2	1,5	2,2	0,3	0,0
46-55 lat	93,0	1,3	2,2	0,3	0,0
Powyżej 55 roku życia	91,4	1,5	2,1	0,3	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	95,3	1,5	2,1	0,3	0,0
Poza Poznaniem	92,7	1,4	2,0	0,3	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	98,7	1,4	2,2	0,3	0,0
Rencista/ emeryt	98,8	1,5	2,2	0,3	0,0
Osoba pracująca	94,8	1,3	2,0	0,3	0,0
Bezrobotny	92,7	1,4	2,2	0,3	0,0
Osoba opiekująca się domem	99,5	1,3	2,0	0,3	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	97,3	1,4	2,0	0,3	0,0
Nie	95,4	1,5	2,1	0,3	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	99,6	1,4	2,0	0,3	0,0
2 osoby	98,6	1,3	2,2	0,3	0,0
3 osoby	99,5	1,3	2,2	0,3	0,0
4 i więcej osób	97,4	1,3	2,0	0,3	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	97,8	1,4	2,0	0,3	0,0
1 dziecko	91,2	1,3	2,1	0,3	0,0
2 dzieci	96,2	1,3	2,0	0,3	0,0
3 i więcej dzieci	93,8	1,3	2,2	0,3	0,0

IV. Prezentacja wyników PAPI III (Dzień bez samochodu)

Tabela 184 Charakterystyka próby-badanie ankietowe PAPI II

	Liczebność	%
Ogółem	600	100
Płeć:		
Mężczyzna	255	43
Kobieta	345	57
Wiek:		
18-25 lat	201	34
26-35 lat	99	17
36-45 lat	74	12
46-55 lat	73	12
Powyżej 55 roku życia	134	22
Odmowa	19	3
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	503	84
Poza Poznaniem	97	16
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	164	27
Rencista/ emeryt	99	16
Osoba pracująca	292	49
Bezrobotny	10	2
Osoba opiekująca się domem	35	6
Posiadanie samochodu:		
Tak	391	65
Nie	204	34
Odmowa	5	1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	77	13
2 osoby	294	49
3 osoby	144	24
4 i więcej osób	85	14
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	274	46
1 dziecko	197	33
2 dzieci	94	16
3 i więcej dzieci	30	5
Odmowa	5	1

Tabela 185 Znajomość Dnia Bez Samochodu

	Tak	Nie
Ogółem	78,7	21,3
Płeć:		
Mężczyzna	74,9	20,3
Kobieta	79,3	21,5
Wiek:		
18-25 lat	78,5	20,5
26-35 lat	77,1	21,3
36-45 lat	78,4	20,4
46-55 lat	76,0	21,3
Powyżej 55 roku życia	79,0	20,9
Miejsce zamieszkania:		
Poznań	75,5	20,4
Poza Poznaniem	77,1	21,1
Sytuacja zawodowa:		
Uczeń/ student	76,6	21,2
Rencista/ emeryt	76,9	20,3
Osoba pracująca	76,2	21,0
Bezrobotny	77,6	21,0
Osoba opiekująca się domem	75,2	21,0
Odmowa		
Posiadanie samochodu:		
Tak	75,8	20,5
Nie	76,4	21,2
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:		
1 osoba	76,1	20,4
2 osoby	76,0	21,0
3 osoby	75,2	20,4
4 i więcej osób	78,0	21,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:		
Brak dzieci	75,3	21,0
1 dziecko	78,2	21,1
2 dzieci	75,2	21,2
3 i więcej dzieci	75,9	20,3

Tabela 186 Skojarzenia dotyczące Dnia Bez Samochodu

	Możliwość darmowego przejazdu komunikacją publiczną	Możliwość darmowego przejazdu komunikacją publiczną, jeżeli jest się kierowcą/posiada się prawo jazdy/posiada się samochód itp	Dbłość o środowisko naturalne, ekologia,	Promowanie korzystania z transportu publicznego	Inne
Ogółem	59,7	14,7	48,3	13,3	0
Płeć:					
Mężczyzna	56,8	14,0	46,0	12,7	56,8
Kobieta	60,2	14,8	48,7	13,4	60,2
Wiek:					
18-25 lat	59,5	14,6	48,0	13,0	59,5
26-35 lat	59,4	14,2	46,8	12,9	59,4
36-45 lat	57,2	14,3	48,5	12,9	57,2
46-55 lat	57,3	14,2	47,3	13,3	57,3
Powyżej 55 roku życia	59,9	14,3	48,6	13,3	59,9
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	57,0	14,2	48,0	12,9	57,0
Poza Poznaniem	57,0	14,2	46,0	13,0	57,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	59,6	14,3	48,4	12,9	59,6
Rencista/ emeryt	56,9	14,6	46,2	13,0	56,9
Osoba pracująca	58,6	14,6	48,1	13,4	58,6
Bezrobotny	58,0	14,2	48,2	13,2	58,0
Osoba opiekująca się domem	59,7	14,8	47,3	12,7	59,7
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	59,8	14,1	46,6	12,9	59,8
Nie	59,3	14,6	46,0	12,7	59,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	57,5	14,4	47,8	13,1	57,5
2 osoby	57,1	14,5	48,1	12,7	57,1
3 osoby	57,5	14,3	48,1	13,4	57,5
4 i więcej osób	58,4	14,3	47,3	13,1	58,4
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	58,3	14,6	48,4	13,4	58,3
1 dziecko	57,9	14,7	48,3	13,1	57,9
2 dzieci	57,6	14,7	47,6	13,3	57,6
3 i więcej dzieci	57,0	14,1	46,3	13,2	57,0

Tabela 187 Ocena inicjatywy Dzień bez Samochodu

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle	Nie wiem
Ogółem	66,7	31,0	0,3	1,0	0,3	0,7
Płeć:						
Mężczyzna	63,5	29,5	0,3	1,3	0,3	0,7
Kobieta	67,2	31,3	0,3	1,4	0,3	0,7
Wiek:						
18-25 lat	64,5	29,7	0,3	1,3	0,3	0,7
26-35 lat	65,4	29,6	0,3	1,3	0,3	0,7
36-45 lat	64,7	30,4	0,3	1,3	0,3	0,7
46-55 lat	65,9	30,3	0,3	1,3	0,3	0,7
Powyżej 55 roku życia	63,5	30,9	0,3	1,3	0,3	0,7
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	65,0	30,8	0,3	1,3	0,3	0,7
Poza Poznaniem	64,7	30,9	0,3	1,3	0,3	0,7
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	65,1	31,2	0,3	1,3	0,3	0,7
Rencista/ emeryt	64,8	30,5	0,3	1,3	0,3	0,7
Osoba pracująca	67,1	30,6	0,3	1,3	0,3	0,7
Bezrobotny	66,7	30,5	0,3	1,3	0,3	0,7
Osoba opiekująca się domem	63,7	29,9	0,3	1,3	0,3	0,7
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	65,8	30,4	0,3	1,3	0,3	0,7
Nie	65,0	30,7	0,3	1,3	0,3	0,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	67,1	31,0	0,3	1,4	0,3	0,7
2 osoby	65,4	29,6	0,3	1,3	0,3	0,7
3 osoby	65,0	29,8	0,3	1,3	0,3	0,7
4 i więcej osób	64,2	29,5	0,3	1,3	0,3	0,7
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	63,6	30,5	0,3	1,3	0,3	0,7
1 dziecko	65,1	30,3	0,3	1,3	0,3	0,7
2 dzieci	63,7	29,8	0,3	1,3	0,3	0,7
3 i więcej dzieci	65,7	30,2	0,3	1,3	0,3	0,7

Tabela 188 Powody korzystania z transportu publicznego podczas inicjatywy Dzień bez samochodu

	Korzystam z transportu publicznego regularnie	Brak dostępu do innego środka transportu	Możliwość skorzystania z darmowego przejazdu w ramach Dnia bez Samochodu	Konieczność dotarcia do miejsca, którego nie odwiedzam regularnie	Inne
Ogółem	91,0	9,3	4,0	5,7	0,0
Płeć:					
Mężczyzna	89,6	8,9	3,8	5,4	0,0
Kobieta	91,7	9,4	4,0	5,7	0,0
Wiek:					
18-25 lat	89,5	9,1	3,9	5,6	0,0
26-35 lat	90,1	8,9	4,0	5,6	0,0
36-45 lat	92,4	9,2	3,9	5,7	0,0
46-55 lat	91,4	9,0	3,9	5,5	0,0
Powyżej 55 roku życia	90,8	8,9	3,9	5,7	0,0
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	91,2	8,9	4,0	5,5	0,0
Poza Poznaniem	90,3	9,0	3,8	5,5	0,0
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	88,5	8,9	4,0	5,7	0,0
Rencista/ emeryt	89,3	9,2	4,0	5,5	0,0
Osoba pracująca	91,0	9,1	4,0	5,6	0,0
Bezrobotny	93,7	8,9	3,8	5,5	0,0
Osoba opiekująca się domem	89,0	9,3	3,8	5,6	0,0
Odmowa					
Posiadanie samochodu:					
Tak	93,3	9,3	3,9	5,6	0,0
Nie	88,1	9,2	3,9	5,7	0,0
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	91,6	9,2	3,9	5,5	0,0
2 osoby	87,6	9,0	3,9	5,5	0,0
3 osoby	91,0	9,2	4,0	5,6	0,0
4 i więcej osób	89,5	9,0	4,0	5,7	0,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	90,2	9,3	4,0	5,6	0,0
1 dziecko	89,8	9,3	3,9	5,5	0,0
2 dzieci	94,2	9,2	4,0	5,5	0,0
3 i więcej dzieci	86,7	9,0	3,9	5,5	0,0

Tabela 189 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Autobus

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	67,0	12,3	9,0	3,7	5,3	2,7
Płeć:						
Mężczyzna	63,8	11,7	8,6	3,5	5,0	2,6
Kobieta	67,5	12,4	9,1	3,7	5,3	2,7
Wiek:						
18-25 lat	64,2	12,3	8,9	3,7	5,1	2,7
26-35 lat	65,9	11,9	9,0	3,5	5,3	2,7
36-45 lat	67,4	11,7	9,0	3,5	5,3	2,7
46-55 lat	64,4	11,9	8,8	3,5	5,1	2,6
Powyżej 55 roku życia	64,8	11,7	9,0	3,6	5,3	2,7
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	65,5	12,3	8,9	3,7	5,3	2,7
Poza Poznaniem	64,7	11,8	8,7	3,7	5,1	2,6
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	64,1	12,0	9,1	3,7	5,1	2,6
Rencista/ emeryt	64,0	12,3	9,0	3,6	5,3	2,7
Osoba pracująca	66,8	11,9	8,8	3,7	5,3	2,6
Bezrobotny	65,7	11,8	8,9	3,6	5,2	2,7
Osoba opiekująca się domem	67,0	11,8	8,9	3,7	5,1	2,7
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	67,1	12,1	8,8	3,6	5,1	2,6
Nie	65,1	11,9	8,6	3,5	5,2	2,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	64,1	11,9	8,6	3,6	5,1	2,7
2 osoby	67,3	11,9	8,6	3,7	5,2	2,7
3 osoby	67,4	12,3	8,9	3,6	5,2	2,6
4 i więcej osób	66,1	12,2	9,0	3,6	5,3	2,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	64,3	11,7	8,8	3,7	5,3	2,7
1 dziecko	64,4	11,7	9,1	3,7	5,2	2,7
2 dzieci	66,1	11,7	8,8	3,5	5,2	2,6
3 i więcej dzieci	64,1	12,2	8,7	3,7	5,2	2,6

Tabela 190 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Tramwaj

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	69,0	17,0	8,7	2,0	1,7	1,7
Płeć:						
Mężczyzna	65,7	16,2	8,3	1,9	1,6	1,6
Kobieta	69,6	17,1	8,8	2,0	1,7	1,7
Wiek:						
18-25 lat	66,2	16,9	8,6	2,0	1,7	1,7
26-35 lat	66,6	16,2	8,4	2,0	1,6	1,7
36-45 lat	69,0	16,5	8,7	1,9	1,7	1,7
46-55 lat	68,7	16,3	8,3	2,0	1,7	1,7
Powyżej 55 roku życia	67,1	16,4	8,3	1,9	1,7	1,7
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	68,0	16,4	8,6	2,0	1,7	1,6
Poza Poznaniem	68,7	16,7	8,7	2,0	1,7	1,7
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	69,1	16,7	8,6	1,9	1,6	1,7
Rencista/ emeryt	67,1	16,5	8,3	2,0	1,7	1,7
Osoba pracująca	67,8	17,1	8,4	2,0	1,7	1,7
Bezrobotny	67,0	16,3	8,5	2,0	1,7	1,6
Osoba opiekująca się domem	67,0	16,7	8,5	1,9	1,7	1,7
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	66,3	16,4	8,4	1,9	1,7	1,7
Nie	68,6	17,1	8,6	1,9	1,7	1,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	66,3	16,8	8,7	2,0	1,6	1,6
2 osoby	69,1	16,6	8,4	2,0	1,7	1,7
3 osoby	66,6	16,8	8,5	1,9	1,7	1,7
4 i więcej osób	66,6	16,5	8,4	1,9	1,7	1,7
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	68,9	16,7	8,5	1,9	1,6	1,7
1 dziecko	66,9	16,2	8,6	2,0	1,7	1,7
2 dzieci	69,0	17,0	8,7	1,9	1,7	1,6
3 i więcej dzieci	68,0	16,3	8,5	1,9	1,6	1,7

Tabela 191 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Samochód – jako kierowca

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	16,3	28,3	14,3	7,7	3,7	29,7
Płeć:						
Mężczyzna	15,5	26,9	13,6	7,3	3,5	28,3
Kobieta	16,4	28,5	14,4	7,8	3,7	29,9
Wiek:						
18-25 lat	16,1	27,2	14,1	7,7	3,7	29,0
26-35 lat	16,0	28,0	13,8	7,6	3,5	29,2
36-45 lat	15,9	27,1	14,3	7,6	3,7	29,6
46-55 lat	16,4	26,9	13,7	7,7	3,7	28,5
Powyżej 55 roku życia	15,7	27,1	14,2	7,4	3,7	29,7
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	16,0	27,9	13,6	7,4	3,6	29,8
Poza Poznaniem	16,1	27,3	14,3	7,5	3,6	29,0
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	16,0	27,6	14,1	7,7	3,7	28,5
Rencista/ emeryt	16,1	27,9	13,9	7,7	3,6	28,8
Osoba pracująca	16,3	28,1	14,0	7,4	3,6	28,6
Bezrobotny	16,3	27,2	14,3	7,4	3,7	29,4
Osoba opiekująca się domem	16,2	27,9	13,8	7,7	3,6	29,1
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	15,7	28,4	13,7	7,4	3,5	28,7
Nie	16,4	27,5	13,7	7,5	3,5	28,6
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	15,5	28,3	14,3	7,6	3,6	28,5
2 osoby	16,3	27,6	13,8	7,6	3,6	29,2
3 osoby	15,5	27,6	14,4	7,6	3,6	29,1
4 i więcej osób	16,4	27,4	13,6	7,5	3,6	29,6
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	16,4	27,7	13,8	7,7	3,7	28,5
1 dziecko	15,9	28,5	14,0	7,6	3,6	29,6
2 dzieci	15,9	27,5	14,1	7,4	3,6	29,1
3 i więcej dzieci	15,5	26,9	13,6	7,3	3,5	28,3

Tabela 192 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Samochód – jako pasażer

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	20,1	29,1	24,4	9,0	9,4	8,0
Płeć:						
Mężczyzna	19,1	27,7	23,2	8,6	8,9	7,6
Kobieta	20,3	29,3	24,6	9,1	9,5	8,1
Wiek:						
18-25 lat	20,2	29,3	24,1	8,6	9,4	7,9
26-35 lat	20,0	27,8	24,3	8,9	9,4	7,9
36-45 lat	19,9	28,7	23,9	8,9	9,4	7,9
46-55 lat	19,6	29,3	24,2	8,7	9,0	8,0
Powyżej 55 roku życia	19,3	29,1	24,6	8,9	9,1	7,9
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	20,0	27,8	23,7	8,6	9,3	7,9
Poza Poznaniem	19,8	28,3	23,6	8,6	9,2	7,8
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	19,5	28,7	23,5	8,7	9,3	7,9
Rencista/ emeryt	19,5	27,9	23,9	8,9	9,3	7,9
Osoba pracująca	19,5	29,0	23,9	8,8	9,3	8,0
Bezrobotny	20,0	28,2	24,4	8,7	9,4	7,7
Osoba opiekująca się domem	19,2	28,4	23,8	8,9	9,1	7,7
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	20,2	28,7	24,5	8,6	9,1	8,0
Nie	19,6	28,8	24,4	8,8	9,3	7,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	19,4	29,3	24,4	8,6	9,1	7,7
2 osoby	19,5	28,1	23,9	9,0	9,3	7,8
3 osoby	19,7	29,2	23,3	8,8	9,1	7,9
4 i więcej osób	19,5	27,8	24,4	9,0	9,1	7,8
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	19,4	29,0	24,0	8,7	9,2	8,0
1 dziecko	19,3	29,3	23,8	9,0	9,4	8,0
2 dzieci	19,4	28,4	24,3	8,7	9,3	7,9
3 i więcej dzieci	19,9	29,0	23,2	8,7	9,2	7,8

Tabela 193 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Rower

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	18,7	14,7	24,0	16,3	8,0	18,3
Płeć:						
Mężczyzna	17,8	14,0	22,8	15,5	7,6	17,4
Kobieta	18,9	14,8	24,2	16,4	8,1	18,4
Wiek:						
18-25 lat	18,6	14,6	23,0	16,4	7,8	18,0
26-35 lat	18,4	14,0	23,1	16,0	7,8	17,9
36-45 lat	18,7	14,0	23,8	15,6	7,9	18,2
46-55 lat	18,5	14,0	23,4	15,8	7,7	17,8
Powyżej 55 roku życia	18,2	14,8	22,9	15,7	8,0	18,2
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	18,8	14,1	24,1	16,0	7,8	17,9
Poza Poznaniem	17,9	14,1	23,6	15,7	8,0	17,6
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	18,1	14,7	23,3	15,8	8,0	18,2
Rencista/ emeryt	18,2	14,3	23,0	16,1	7,8	18,3
Osoba pracująca	18,2	14,5	23,8	16,2	7,6	18,2
Bezrobotny	18,8	14,8	23,1	15,6	7,7	17,9
Osoba opiekująca się domem	18,2	14,7	23,1	16,3	7,8	18,1
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	18,4	14,3	23,6	15,7	7,8	18,4
Nie	18,1	14,8	23,0	16,3	7,7	18,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	18,4	14,5	23,5	15,8	7,8	18,3
2 osoby	17,9	14,7	23,5	16,3	8,0	17,8
3 osoby	18,6	14,8	23,2	15,8	8,0	18,4
4 i więcej osób	18,8	14,6	22,9	15,9	8,0	17,9
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	18,3	14,3	24,2	16,1	7,8	18,1
1 dziecko	18,4	14,7	23,4	16,1	7,9	18,1
2 dzieci	18,3	14,4	23,0	16,0	8,0	17,7
3 i więcej dzieci	18,5	14,0	23,6	16,0	8,0	17,9

Tabela 194 Częstotliwość korzystania ze środków transportu - Pociąg

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	6,0	4,0	21,0	15,0	32,0	23,0
Płeć:						
Mężczyzna	5,7	3,8	20,0	14,3	30,5	21,9
Kobieta	6,0	4,0	21,2	15,1	32,3	23,2
Wiek:						
18-25 lat	5,8	3,9	20,4	14,4	32,0	22,7
26-35 lat	5,8	3,9	20,8	14,9	31,1	22,8
36-45 lat	5,8	4,0	20,3	14,9	32,1	23,2
46-55 lat	5,9	4,0	20,4	14,9	32,2	22,8
Powyżej 55 roku życia	5,8	4,0	20,5	14,3	31,7	22,8
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	5,7	4,0	20,5	14,3	30,9	22,6
Poza Poznaniem	6,0	3,9	21,2	14,8	31,5	22,1
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	5,8	4,0	20,7	14,3	32,0	22,2
Rencista/ emeryt	5,8	3,9	20,7	15,0	31,1	23,0
Osoba pracująca	5,9	3,9	20,2	14,7	30,6	22,7
Bezrobotny	6,0	3,9	20,7	14,9	32,2	22,6
Osoba opiekująca się domem	5,9	3,9	21,0	14,5	30,9	22,5
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	5,9	3,9	20,2	15,1	30,6	22,4
Nie	5,9	3,8	20,6	15,0	32,1	22,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	6,0	4,0	21,1	14,6	31,8	22,7
2 osoby	6,0	3,8	20,4	14,8	30,8	22,1
3 osoby	6,0	4,0	21,0	14,8	31,8	22,0
4 i więcej osób	6,0	3,9	20,6	14,3	31,7	23,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	5,9	4,0	20,3	15,0	31,8	22,1
1 dziecko	5,9	3,9	20,5	15,0	31,3	22,6
2 dzieci	5,7	4,0	20,5	14,5	31,4	22,1
3 i więcej dzieci	6,0	3,9	20,9	14,7	30,9	21,9

Tabela 195 Częstotliwość korzystania ze środków transportu – Wyłącznie pieszo

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej	Wcale
Ogółem	31,2	11,4	13,4	13,4	15,8	14,8
Płeć:						
Mężczyzna	29,7	10,9	12,8	12,8	15,0	14,1
Kobieta	31,5	11,5	13,5	13,5	15,9	14,9
Wiek:						
18-25 lat	31,2	11,1	13,1	12,8	15,7	14,1
26-35 lat	29,8	11,5	13,1	12,9	15,8	14,3
36-45 lat	30,7	11,5	13,5	13,1	15,2	14,5
46-55 lat	30,1	11,3	13,4	13,4	15,3	14,1
Powyżej 55 roku życia	29,8	11,0	13,1	13,3	15,7	14,6
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	31,3	11,3	13,4	13,3	15,1	14,4
Poza Poznaniem	29,9	10,9	12,8	13,5	15,1	14,4
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	29,9	11,2	13,3	13,3	15,1	14,8
Rencista/ emeryt	31,0	10,9	13,4	13,3	15,4	14,5
Osoba pracująca	30,1	11,4	13,0	13,0	15,1	14,3
Bezrobotny	30,1	11,3	13,5	13,4	15,2	14,5
Osoba opiekująca się domem	30,9	10,9	13,4	12,9	15,2	14,6
Odmowa						
Posiadanie samochodu:						
Tak	30,0	11,4	12,9	13,0	15,4	14,2
Nie	30,6	11,3	13,1	13,3	15,1	14,5
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	30,1	11,1	12,9	13,4	15,1	14,7
2 osoby	30,4	10,9	13,3	13,0	15,5	14,1
3 osoby	31,3	11,4	12,8	12,8	15,6	14,8
4 i więcej osób	29,8	11,5	13,0	13,5	15,9	14,1
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	30,5	11,1	12,8	12,8	15,7	14,2
1 dziecko	30,6	11,4	13,0	12,9	15,8	14,4
2 dzieci	30,2	11,2	12,8	12,9	15,2	14,8
3 i więcej dzieci	30,2	11,2	13,1	13,5	15,6	14,4

V. Prezentacja wskaźników satysfakcji klientów ZTM

Tabela 196 Wskaźnik satysfakcji z warunków sprzedaży

	Ocena dostępności POK	Ocena kompetencji i kultury osobistej pracowników POK	Ocena efektywności obsługi w POK	Ocena dostępności punktów obsługi klienta	Ocena kompetencji i kultury osobistej pracowników punktów sprzedaży biletów	Ocena efektywności obsługi w Biurze Obsługi Klienta	Ocena funkcjonowania biletomatów
Ogółem	91	96	93	91	97	93	95
Płeć:							
Mężczyzna	91,1	98,7	95,5	95,1	94,5	95,3	97,2
Kobieta	97,1	98,8	91,4	94,7	96,7	93,4	93,4
Wiek:							
18-25 lat	100,0	100,0	100,0	97,9	100,0	98,7	100,0
26-35 lat	87,0	98,3	92,5	94,3	93,9	94,1	95,4
36-45 lat	87,0	98,3	89,9	95,3	94,3	92,5	94,6
46-55 lat	88,8	99,1	94,0	94,1	95,8	95,4	94,1
Powyżej 55 roku życia	98,0	98,5	96,1	96,6	90,0	87,9	92,3
Miejsce zamieszkania:							
Poznań	89,7	98,7	93,4	94,7	95,6	94,1	98,0
Poza Poznaniem	90,4	100,0	91,7	97,6	95,2	92,9	94,1
Sytuacja zawodowa:							
Uczeń/ student	100,0	100,0	93,1	98,5	100,0	99,8	100,0
Rencista/ emeryt	100,0	100,0	83,3	94,7	100,0	99,8	93,3
Osoba pracująca	89,8	98,5	93,1	94,7	95,3	91,0	91,1
Typ PEKA:							
Bilet okresowy	89,8	100,0	95,9	95,2	97,3	95,4	96,1
Portmonetka	91,9	100,0	93,4	95,4	94,3	92,1	97,2
Inne funkcje karty PEKA	78,6	100,0	76,2	90,3	83,3	87,8	93,2
Posiadanie samochodu:							
Tak	89,7	98,8	92,1	94,6	95,1	94,3	98,2
Nie	96,1	98,7	95,1	95,4	96,2	91,1	94,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:							
1 osoba	100,0	100,0	95,8	98,1	98,6	95,4	93,2
2 osoby	93,1	98,7	94,0	95,1	96,5	93,1	94,4
3 osoby	88,8	99,0	91,7	94,9	92,3	91,8	
4 i więcej osób	94	97,9	91,1	92,7	93,8	90,1	95,8
Liczba dzieci w gosp. domowym:							
Brak dzieci	98,9	98,9	93,	94,8	95,3	95,3	97,4
1 dziecko	98,3	98,3	94,0	94,9	94,5	93,2	95,2
2 dzieci	98,8	98,8	88,9	94,4	98,7	93,2	91,2
3 i więcej dzieci	100,0	100,0	97,6	100,0	100,0	91,3	
POK:							
Dębiec	100,0	79,0	73,6	87,3	72,4	76,5	89,9
ul. Głogowska	100,0	100,0	98,6	95,8	100,0	100,0	100,0
Górczyn	100,0	100,0	98,0	99,2	100,0	92,3	97,2
Junikowo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Pl. Wiosny Ludów	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Os. Sobieskiego	97,5	95,5	96,0	94,7	92,9	94,5	95,2
Rondo Rataje	97,2	90,9	83,3	89,5	91,3	91,5	92,0
Ogrody	95,5	94,3	89,3	91,7	93,2	93,2	92,0
Rondo Środka	100,0	100,0	100,0	96,8	100,0	100,0	100,0
Matejki	88,9	95,6	91,3	88,7	92,4	89,6	94,5
BOK ul. Matejki	100,0	93,8	91,3	94,5	93,4	92,3	96,2
BOK Rondo Kaponiera	97,1	96,0	87,8	88,6	97,1	98,5	97,2

Tabela 197 Wskaźnik satysfakcji z jakości obsługi

	Ocena dostępności BOK	Ocena kompetencji i kultury osobistej pracowników BOK	Ocena efektywności obsługi w BOK	Ocena jakości karty PEKA	Ocena kompetencji i kultury osobistej kontrolerów biletów	Ocena sposobu przeprowadzenia kontroli
Ogółem	79	95	92	94	89	93
Płeć:						
Mężczyzna	80,2	95,3	90,7	95,2	89,5	93,2
Kobieta	84,0	95,2	91,6	92,6	89,9	93,4
Wiek:						
18-25 lat	88,6	96,4	94,2	93,1	84,5	87,2
26-35 lat	92,0	94,6	95,2	93,3	91,5	94,1
36-45 lat	61,6	91,0	80,0	92,7	92,5	96,4
46-55 lat	71,1	92,6	88,1	91,7	90,3	94,4
Powyżej 55 roku życia	71,9	97,8	92,1	94,8	94,5	99,2
Miejsce zamieszkania:						
Poznań	83,4	94,9	91,4	93,0	89,6	93,0
Poza Poznaniem	79,3	97,3	91,0	95,4	91,9	95,4
Sytuacja zawodowa:						
Uczeń/ student	91,5	98,5	95,8	91,7	85,9	90,0
Rencista/ emeryt	85,5	97,9	92,9	91,2	95,3	99,7
Osoba pracująca	79,6	93,7	89,9	95,2	90,2	93,3
Typ PEKA:						
Bilet okresowy	85,3	96,1	92,4	92,3	89,6	92,9
Portmonetka	79,6	95,8	90,1	93,2	91,1	95,3
Inne funkcje karty PEKA	82,5	96,2	91,5	93,2	88,3	93,2
Posiadanie samochodu:						
Tak	83,1	94,2	91,1	93,6	91,5	93,5
Nie	83,5	97,1	92,8	95,2	90,8	94,7
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:						
1 osoba	81,2	94,5	90,2	93,1	91,4	94,0
2 osoby	85,1	96,3	93,4	95,7	89,6	96,0
3 osoby	81,5	94,4	90,7	90,3	85,9	87,3
4 i więcej osób	83,2	95,3	91,5	93,1	91,0	93,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:						
Brak dzieci	85,1	98,3	93,4	94,9	86,9	95,0
1 dziecko	74,6	92,5	87,9	97,9	89,3	97,2
2 dzieci	76,0	92,0	84,6	83,3	80,6	86,1
3 i więcej dzieci	84,2			100,0	93,2	96,7
POK:						
Dębiec	81,7	89,9	85,1	91,7	94,0	95,0
ul. Głogowska	85,5	100,0	100,0	92,1	93,6	97,9
Górczyn	92,9	97,2	92,1	91,7	98,5	96,5
Junikowo	82,7	100,0	95,4	96,7	88,3	91,4
Pl. Wiosny Ludów	100,0	100,0	100,0	100,0	89,5	100,0
Os. Sobieskiego	91,0	95,2	95,3	83,3	80,7	95,0
Rondo Rataje	71,0	92,0	85,2	96,7	83,7	91,7
Ogrody	74,8	92,0	89,0	91,7	86,8	94,9
Rondo Śródką	70,0	100,0	91,5	92,6	90,1	86,8
Matejki	68,9	94,5	84,5	89,9	83,2	86,2
BOK ul. Matejki	80,9	96,2	92,3	91,3	86,5	93,0
BOK Rondo Kaponiera	77,1	97,2	95,4	98,6	87,6	95,4

Tabela 198 Wskaźnik satysfakcji z jakości usług przewozowych (stan taboru)

	Ocena czystości taboru	Ocena wygody jazdy	Ocena warunków grzewczych w pojazdach	Ocena stanu technicznego pojazdów
Ogółem	97	96	88	92
Płeć:				
Mężczyzna	99,0	92,0	91,7	90,7
Kobieta	92,9	85,9	87,0	91,6
Wiek:				
18-25 lat	93,8	86,8	90,9	94,2
26-35 lat	97,6	90,6	90,8	95,2
36-45 lat	93,8	86,8	87,8	80,0
46-55 lat	99,1	94,1	85,3	88,1
Powyżej 55 roku życia	87,0	85,0	79,4	92,1
Miejsce zamieszkania:				
Poznań	93,3	86,3	88,8	91,4
Poza Poznaniem	99,7	92,7	88,2	91,0
Sytuacja zawodowa:				
Uczeń/ student	100,0	95,0	95,0	95,8
Rencista/ emeryt	83,9	86,9	75,0	92,9
Osoba pracująca	94,1	87,1	88,2	89,9
Posiadanie samochodu:				
Tak	90,3	83,3	85,4	92,4
Nie	96,5	89,5	89,6	90,1
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:				
1 osoba	93,7	86,7	88,4	91,5
2 osoby	94,2	87,2	87,3	91,1
3 osoby	97,6	90,6	92,2	92,8
4 i więcej osób	94,2	87,2	88,5	90,2
Liczba dzieci w gosp. domowym.:				
Brak dzieci	93,6	86,6	85,9	93,4
1 dziecko	96,7	89,7	91,2	90,7
2 dzieci	92,6	89,6	91,7	91,5
3 i więcej dzieci	90,9	90,9	91,0	93,4

Tabela 199 Wskaźnik satysfakcji z jakości usług przewozowych (infrastruktura przystankowa)

	Ocena czystości przystanków i dworców komunikacji miejskiej	Ocena dostępności wiat przystankowych	Ocena informacji na temat awarii i wynikających z nich zmian w trasach autobusów i tramwajów	Ocena informacji pasażerskiej na przystankach	Ocena poczucia bezpieczeństwa na przystankach komunikacji miejskiej
Ogółem	97	96	77	95	94
Płeć:					
Mężczyzna	97,3	95,4	78,5	95,2	93,2
Kobieta	97,2	96,1	73,9	92,6	93,4
Wiek:					
18-25 lat	98,4	99,2		93,1	87,2
26-35 lat	96,6	92,3	72,2	93,3	94,1
36-45 lat	93,0	95,4	76,1	92,7	96,4
46-55 lat	94,6	91,3	71,7	91,7	94,4
Powyżej 55 roku życia	99,8	90,1	78,4	94,8	99,2
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	96,9	98,2	83,0	93,0	93,0
Poza Poznaniem	99,3	96,8	76,0	95,4	95,4
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	100,0	100,0	73,0	91,7	90,0
Rencista/ emeryt	99,9	92,3	70,8	91,2	99,7
Osoba pracująca	95,7	91,5	87,4	95,2	93,3
Posiadanie samochodu:					
Tak	98,1	97,4	75,4	92,3	92,9
Nie	97,8	95,1	75,3	93,2	95,3
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	98,2	97,1	76,0	93,2	93,2
2 osoby	96,2	95,4		93,6	93,5
3 osoby	99,1	95,2	75,9	95,2	94,7
4 i więcej osób	96,5	93,1	75,2	93,1	94,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					96,0
Brak dzieci	98,3	98,1	77,3	95,7	
1 dziecko	96,4	99,2	76,9	90,3	87,3
2 dzieci	97,3	96,4	77,8	93,1	93,0
3 i więcej dzieci	99,3	92,3	70,2	94,9	95,0

Tabela 200 Wskaźnik satysfakcji z jakości usług przewozowych (warunki komunikacyjne)

	Ocena punktualności autobusów	Ocena punktualności tramwajów	Ocena zapełnienia pojazdów	Ocena zawodności pojazdów	Ocena częstotliwości kursowania	Ocena układu komunikacyjnego	Ocena cen biletów
Ogółem	89	94	90	81	88	93	20
Płeć:							
Mężczyzna	89,5	95,2	89,5	80,2	89,0	95,2	18,8
Kobieta	89,9	92,6	89,9	82,3	86,9	92,6	21,1
Wiek:							
18-25 lat	84,5	93,1	84,5	81,5	86,8	93,1	21,9
26-35 lat	91,5	93,3	91,5	83,9	90,6	93,3	17,7
36-45 lat	92,5	92,7	92,5	75,6	86,8	92,7	22,4
46-55 lat	90,3	91,7	90,3	89,0	94,1	91,7	23,2
Powyżej 55 roku życia	94,5	94,8	94,5	83,6	80,0	94,8	20,6
Miejsce zamieszkania:							
Poznań	89,6	93,0	89,6	82,8	86,3	93,0	16,5
Poza Poznaniem	91,9	95,4	91,9	80,6	92,7	95,4	41,7
Sytuacja zawodowa:							
Uczeń/ student	85,9	91,7	85,9	81,2	95,0	91,7	16,0
Rencista/ emeryt	95,3	91,2	95,3	85,8	76,9	91,2	28,0
Osoba pracująca	90,2	95,2	90,2	79,8	87,1	95,2	21,6
Posiadanie samochodu:				78,7			
Tak	89,6	92,3	89,6		83,3	92,3	22,4
Nie	91,1	93,2	91,1	77,7	89,5	93,2	12,9
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:							
1 osoba	88,3	93,2	88,3	80,3	86,7	93,2	23,8
2 osoby	91,5	93,6	91,5	80,8	87,2	93,6	15,8
3 osoby	90,8	95,2	90,8		90,6	95,2	17,9
4 i więcej osób	91,4	93,1	91,4	81,3	87,2	93,1	17,0
Liczba dzieci w gosp. domowym.:			89,6				
Brak dzieci	89,6	95,7		79,4	86,6	95,7	29,5
1 dziecko	85,9	90,3	85,9	86,3	89,7	90,3	37,2
2 dzieci	80,6	93,1	91,0	76,8	89,6	93,1	17,4
3 i więcej dzieci	86,9	94,9	86,9	84,2		94,9	13,1

Tabela 201 Wskaźnik satysfakcji z jakości usług przewozowych (informacja pasażerska)

	Ocena czytelności rozkładów jazdy	Ocena informacji na temat awarii i wynikających z nich zmian w trasach autobusów i tramwajów	Ocena informacji o cenach usług przewozowych	Ocena informacji pasażerskiej na przystankach	Ocena informacji na stronie internetowej ZTM
Ogółem	94	77	100	92	95
Płeć:					
Mężczyzna	92,3	76,1	99,9	94,2	96,3
Kobieta	98,8	78,4	99,8	91,6	96,2
Wiek:					
18-25 lat	98,0	72,2	100,0	92,1	97,4
26-35 lat	97,6	76,1	100,0	92,3	95,6
36-45 lat	96,5	71,7	99,7	91,7	92,0
46-55 lat	95,7	78,4	98,9	90,7	93,6
Powyżej 55 roku życia	92,1	83,0	98,9	93,8	98,8
Miejsce zamieszkania:					
Poznań	98,7	76,0	100,0	92,0	95,9
Poza Poznaniem	92,1	73,0	99,8	94,4	98,3
Sytuacja zawodowa:					
Uczeń/ student	97,2	70,8	100,0	90,7	99,5
Rencista/ emeryt	95,1	87,4	99,5	90,2	98,9
Osoba pracująca	94,6	75,4	98,4	94,2	94,7
Posiadanie samochodu:					
Tak	95,8	75,3	99,9	91,3	97,1
Nie	96,1	71,2	99,9	92,2	96,8
Liczba osób dorosłych w gosp. domowym:					
1 osoba	95,9	77,3	99,7	92,2	97,2
2 osoby	97,0	76,9	99,5	92,6	95,2
3 osoby	93,5	77,8	99,9	93,2	98,1
4 i więcej osób	93,1	70,2	96,8	91,1	95,5
Liczba dzieci w gosp. domowym.:					
Brak dzieci	98,1	75,2	100,0	94,7	97,3
1 dziecko	95,3	77,1	99,7	89,3	95,4
2 dzieci	90,1	68,3	99,9	92,1	96,3
3 i więcej dzieci	96,3	73,4	96,1	93,9	98,3