

Załącznik nr 3 do OPZ: kwestionariusz wywiadu do Badania III

Kwestionariusz PAPI (3) lub TAPI (3) dla badania III - badanie satysfakcji klientów zarządu transportu miejskiego – wywiady kwestionariuszowe w Punktach Obsługi Klienta ZTM oraz na wybranych przystankach, węzłach i dworcach (określonych w OPZ)

Dzień dobry. Przeprowadzam badanie dotyczące satysfakcji klientów ZTM Poznań. Proszę o poświęcenie kilku minut uwagi, dzięki P. odpowiedziom będzie można poznać opinię na temat Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu i Dnia bez Samochodu oraz inicjatyw podejmowanych przez Miasto Poznań w związku z tymi wydarzeniami. Przeprowadzane badanie ma charakter w pełni anonimowy.

Pyt. 1: Czy słyszał/a P. o Dniu Bez Samochodu lub Europejskim Tygodniu Zrównoważonego Transportu?

Tak	1
Nie	2

Pyt. 2: Czy słyszał/a P. o wydarzeniach organizowanych przez Miasto Poznań w ramach Dniu Bez Samochodu lub Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu?

Tak	1
Nie	2

Pyt. 3: Z czym kojarzy się P. Dzień Bez Samochodu?

1. Możliwość darmowego przejazdu komunikacją publiczną na podstawie dowodu rejestracyjnego na samochód	1
2. Dbłość o środowisko naturalne, ekologię	2
3. Zachęcanie do korzystania z transportu publicznego	3
4. Akcja tylko dla osób jeżdżących samochodami	4
5. Promowanie zrównoważonego transportu	5

Pyt. 4: W ramach Dnia Bez Samochodu tj. 22.09 lub (jeśli 22.09 wypada w sobotę lub niedzielę) w piątek przypadający bezpośrednio przed 22.09 można za darmo korzystać z przejazdów na liniach ZTM Poznań na podstawie ważnego dowodu rejestracyjnego samochodu. Jeden ważny dowód rejestracyjny auta upoważnia do darmowego przejazdu jedną osobę. Jak ocenia P. tę inicjatywę?

Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Nie mam zdania	Raczej źle	Zdecydowanie źle
5	4	3	2	1

Pyt. 5: Proszę uzasadnić odpowiedź (pytanie otwarte, proszę zapisać odpowiedź Respondenta):

Pyt. 6: Czy zamierza P. skorzystać z oferty bezpłatnych przejazdów w ramach Dnia Bez Samochodu tj. 22.09 lub - jeśli 22.09 wypada w sobotę lub niedzielę - w piątek przypadający bezpośrednio przed 22.09 na liniach ZTM Poznań na podstawie ważnego dowodu rejestracyjnego samochodu. Jeden ważny dowód rejestracyjny auta upoważnia do darmowego przejazdu jedną osobę?

Tak	1
Nie	2

Pyt. 7: Jak często porusza się P. po mieście i aglomeracji poznańskiej następującymi środkami transportu?

	Codziennie lub prawie codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Przynajmniej raz w miesiącu	Rzadziej
1. Autobus	5	4	3	2	1
2. Tramwaj	5	4	3	2	1
3. Samochód - jako kierowca	5	4	3	2	1
4. Samochód - jako pasażer	5	4	3	2	1
5. Rower	5	4	3	2	1
6. Pociąg	5	4	3	2	1
7. Pieszko	5	4	3	2	1
8. Samochód z wypożyczalni	5	4	3	2	1
9. Skuter z wypożyczalni	5	4	3	2	1
10. Hulajnoga	5	4	3	2	1
11. Poznańska Kolej Metropolitalna	5	4	3	2	1

Pyt. 8: Czy korzystał/a P. z parkingu Park & Ride „Szymanowskiego” przy przystanku PST Szymanowskiego?

1. Tak	1-> przejdź do pytania 9
2. Nie	2-> przejdź do pytania 10

Pyt. 9: W jakim stopniu zgadza się P. z następującymi stwierdzeniami dotyczącymi parkingu Park & Ride „Szymanowskiego”?

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Nie mam zdania	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam
Dzięki zastosowanym ułatwieniom technicznym z parkingu	5	4	3	2	1
Parking atrakcyjnie się prezentuje, zachęcając do pozostawienia auta i przesiadki na transport zbiorowy	5	4	3	2	1
Dzięki parkingowi częściej korzystam z transportu zbiorowego i nie wjeżdżam samochodem do centrum miasta	5	4	3	2	1
Uważam, że dzięki takim inicjatywom jak parking więcej osób może się przesiąść z samochodu na transport publiczny	5	4	3	2	1

Pyt. 10: Jak P. ocenia funkcjonujące w Poznaniu systemy transportu takie jak: car-sharing (współdzielone samochody), współdzielone skutery, Poznański Rower Miejski?

Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Nie mam zdania	Raczej źle	Zdecydowanie źle
5	4	3	2	1

METRYCZKA

PYTANIA DLA WSZYSTKICH

M1 Płeć

Mężczyzna	1	Kobieta	2
-----------	---	---------	---

M2 Rok urodzenia (liczba):

M3 Obywatelstwo

Rok urodzenia		Obywatelstwo	
---------------	--	--------------	--

M4 Miejsce zamieszkania Respondenta:

Poznań	1	Poza Poznaniem	2
Proszę o podanie kodu pocztowego do celów statystycznych:			
Nie wiem, nie pamiętam:			

M5 Czy u P. w gospodarstwie domowym jest samochód?

Tak	1	Nie	2
-----	---	-----	---

M6 Sytuacja zawodowa:

Uczeń/uczennica, student/studentka	1	Osoba dorosła	2	Senior/ka	3
------------------------------------	---	---------------	---	-----------	---

M7 Miejsce pracy lub nauki

Poznań	1	Poza Poznaniem	2
Proszę o podanie kodu pocztowego do celów statystycznych:			
Nie wiem, nie pamiętam:			

Data przeprowadzenia ankiety:

Miejsce przeprowadzenia ankiety:

Punkt Obsługi Klienta ZTM (proszę wpisać)

inna lokalizacja, np. przystanek (proszę wpisać):

--	--

Dziękujemy za udział w badaniu