



Zarząd Transportu Miejskiego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W POZNANIU

Spis treści

1.	Przedmiot zamówienia	3
2.	Cel projektu	4
3.	Treść witryny	4
4.	Odbiorcy projektu	5
5.	Modyfikacje systemu	6
6.	Wskazówki techniczne	7
7.	Wskazówki wykonawcze	8
8.	Szkolenia	9
9.	Ustalenia końcowe	9
10.	Kryteria oceny	10
11.	Wymagane elementy oferty	11

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest obsługa techniczna, wytworzenie nowych i modyfikacja aktualnych funkcjonalności Portalu Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu – www.ztm.poznan.pl, dalej zwanego ZTM, zgodnej z najnowszymi trendami i najwyższymi standardami stosowanymi w instytucjach o podobnym profilu działalności a w szczególności:

1. W chwili obecnej, w ramach Portalu ZTM funkcjonuje system zarządzania treścią Content Management System (CMS) SilverStripe w oparciu o PHP 5 oraz MySQL. Jeżeli którykolwiek z elementów Portalu ZTM wymaga zakupem odrębnych licencji, wtedy koszty związane z tym zakupem leżą po stronie Wykonawcy i najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przeniesie pełne prawa tych licencji bez ograniczeń czasowych czy osobowych na ZTM w ramach realizacji zamówienia.
2. Zamawiający wymaga zmiany systemu zarządzania treścią z systemu SilverStripe na WordPress w ramach kosztów umowy, **w terminie 4 miesięcy od podpisania umowy** zachowując ciągłość i stabilność pracy Portalu ZTM. Pełne prawa autorskie zostaną przeniesione na Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kody źródłowe najpóźniej do 30 dni od czasu zakończenia migracji oraz przeszkoli pracowników na żądanie Zamawiającego.
3. System musi automatycznie wyświetlać wersję mobilną strony dla użytkowników telefonów komórkowych i innych urządzeń mobilnych dla podstawowych rozdzielczości, z możliwością przejścia do strony w wersji pełnej.
4. Wsparciu technicznemu podlegają wszystkie obecne oraz dostarczone w ramach podpisanej umowy elementy Portalu m. in. Rozkłady jazdy, wyszukiwarki połączeń/planerów podróży, wirtualnego monitora, portalu serwisowego typu ITSM (dostarczonego przez Wykonawcę), repozytorium plików itp. W zakres obsługi technicznej wchodzi również infrastruktura sprzętowa i oprogramowanie serwera WWW, baza danych, skrypty oraz oprogramowanie.
5. Raz na pół roku Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia sprawdzenia portalu pod kątem dostępności dla osób niepełnosprawnych według standardów określonych w WCAG 2.0 na poziomie AA. Każde sprawdzenie potwierdzone zostanie stosownym raportem z walidacji w języku polskim.

6. Wsparcie obejmować będzie również system testowy zawierający wszystkie funkcjonalności systemu podstawowego.
7. Wykonawca udzieli wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
8. W celu skutecznego i wysokiego pozycjonowania strony internetowej Wykonawca zoptymalizuje treść strony, jej strukturę i kody również w zakresie SEO (Search engine optimization) pod kątem wyszukiwarek internetowych.
9. Wszelkie zmiany na Portalu wymagają zgody Zamawiającego po uprzednim przeprowadzeniu testów i dostarczeniu wyników Zamawiającemu.
10. Wykonawca udzieli Zamawiającemu również wsparcia w zakresie problemów z wewnętrznym portalem intranetowym ZTM.
11. Dla wewnętrznego portalu intranetowego ZTM, który również został zbudowany na bazie systemu zarządzania treścią SilverStripe w oparciu o PHP 5 oraz MySQL, Zamawiający nie wymaga zmiany systemu zarządzania treścią.
12. System wewnętrznego portalu intranetowego nie wymaga modyfikacji swojej funkcjonalności, a jedynie utrzymania go w stanie poprawnej funkcjonalności przez konsultacje z Wykonawcą, wsparcie techniczne użytkowników w jego eksploatacji oraz rozwiązywaniu bieżących problemów w pracy.

2. Cel projektu

Utrzymanie, rozwój i modyfikacje nowoczesnego medium, jako źródła informacji na temat działalności Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu – jednostki przyjaznej pasażerom.

3. Treść witryny

1. Strona internetowa stanowi źródło wiedzy na temat ZTM i PEKA: statutu jednostki, zakresu prowadzonej działalności oraz zamierzeń.
2. Struktura portalu musi gwarantować łatwy dostęp do treści i aktualności pojawiających się w określonych miejscach np. informacja o objeździe powinna być

dostępna na stronie Komunikaty ale również przy informacjach o rozkładach jazdy danej linii.

3. Strona powinna być źródłem informacji użytecznych dla Klientów typu rozkład jazdy, schemat sieci, objazdy, zmiany w funkcjonowaniu przystanków, interaktywne mapki z możliwością sprawdzania tras, planer podróży, portal dewoloperski. Ponadto powinna obejmować w swojej treści tematykę powiązaną z działalnością przewoźników, ze sprzedażą i obsługą klientów (tj. ceny biletów, zasady taryfikacji, opłaty dodatkowe, miejsce zakupu biletów) oraz z procesem integracji transportu w podpoznańskich gminach;
4. Portal to również źródło informacji z zakresu informacji publicznej. Dotyczy to zarówno działań i zamierzeń jednostki, jak i informacji organizacyjnych (struktura, osoby sprawujące funkcje, telefony do działów, raporty, ogłoszenia o organizowanych przetargach);
5. Bardzo ważnym elementem Portalu ZTM jest umożliwienie kontaktu pasażera z jednostką za pomocą obecnie funkcjonujących dostępnych formularzy, które należy na bieżąco aktualizować na polecenie Zamawiającego

4. Odbiorcy projektu

Wszyscy zainteresowani tematyką transportu zbiorowego w Mieście Poznań i Metropolii

1. Informacje publikowane na stronie internetowej ZTM kierujemy do mieszkańców Aglomeracji, przede wszystkim osób korzystających z transportu publicznego (zwłaszcza PEKA), zarówno z komunikacji zbiorowej (autobusy, tramwaje), jak rowerów miejskich i pozostałych usług oferowanych przez ZTM oraz potencjalnych klientów – przyjezdnych i mieszkańców, którzy na co dzień korzystają z innych form przemieszczania się (będziemy im ułatwiać zorientowanie się w zasadach transportu zbiorowego, zachęcać do skorzystania z usług ZTM).
2. Informacje publikowane na stronie internetowej ZTM kierujemy także do operatorów i przewoźników ubiegających się o zaświadczenia i zezwolenia na przewozy oraz o możliwość korzystania z przystanków komunikacyjnych.

3. Do grupy odbiorców zaliczamy również wszystkich zainteresowanych działaniami ZTM, także dziennikarzy, radnych miejskich i osiedlowych, dla których strona będzie kompendium wiedzy o jednostce budżetowej i jej działaniach i zamierzeniach.
4. Szablon Portalu powinien być dostępny w polskiej oraz angielskiej (podstawowe informacje, zgodnie z zaleceniem Zamawiającego) wersji językowej.

5. Modyfikacje systemu

1. Zamawiający wymaga wprowadzenia następujących modyfikacji funkcjonalności:
 - 1) w systemie CMS - możliwość zaplanowania publikacji w taki sposób, by artykuł został opublikowany automatycznie, po wcześniejszym określeniu terminu (data, godzina) przez redaktora,
 - 2) możliwość zaznaczania na Portalu ZTM, przy Komunikatach nie tylko pojedynczych numerów linii, ale także „cała sieć”, co oznaczałoby, że informacja pojawiałaby się przy wszystkich liniach na Planerze,
 - 3) Wykonawca dostosuje CMS w taki sposób by umożliwić planowanie, kiedy dane treści zostaną opublikowane. Dotyczy to szczególnie plików z mapami i schematami linii, które powinny być przygotowane i wgrane do CMS wcześniej, po czym opublikowane na stronie zgodnie z ustawioną datą i godziną, np. zmiany obowiązujące od niedzieli przygotowane są w piątek, a ich automatyczna publikacja zaplanowana jest na niedzielę, o godzinie 0:01”. Taka opcja jest niezbędna do prawidłowego utrzymywania m. in. map na stronie ZTM Poznań.
2. Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie modyfikacji Systemu wynikających z zaistniałych potrzeb. Modyfikacje takie rozliczane będą w roboczogodzinach. Wynagrodzenie za zleczone i odebrane bez zastrzeżeń modyfikacje będzie płatne według dodatkowej stawki podanej w ofercie Wykonawcy.

Modyfikacje Systemu obejmują:

 - 1) Wykonanie zmian i uzupełnień Systemu w wybranych przez Zamawiającego częściach, a także rozbudowa Systemu o nowe moduły.
 - 2) Tworzenie nowych funkcjonalności, projektu graficznego oraz technicznego Systemu.

- 3) Prace rozwojowe, które polegają na wykonaniu nowych modułów bądź modyfikacji istniejących zgodnie ze specyfikacją Zamawiającego, w terminach uzgodnionych przez strony.

Wykonawca realizuje prace modyfikacyjne zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego planem, uwzględniającym jego wymagania, w terminach wzajemnie uzgodnionych.

6. Wskazówki techniczne

Aktualna konfiguracja portalu:

1. CMS zapewnia

1) Wbudowane zabezpieczenia w tym:

- przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu zarządzania (np. blokowanie konta po 3 próbach błędnego wpisania hasła administratora/redaktora/użytkownika)
- odporność na inne próby ataków: Cross Site Scripting, Cross-site request forgery, SQL Injection, Local File Include, Arbitrary File Download, Remote File Include, Dos SQL, przejęcie sesji, ataki związane z ładowaniem plików, ataki semantyczne URL, podrabianie zatwierdzenia formularzy, ujawnianie uwierzytelnień dostępu, ujawnianie danych przechowywanych w bazie, przeglądanie struktury katalogów, wstrzykiwanie poleceń systemowych, ujawnienie kodów źródłowych oraz innych prób ataków.
- raportowanie oraz logowanie ataków oraz innych prób nieautoryzowanego dostępu

2) Dostęp do plików na serwerze poprzez FTPS oraz poprzez panel administracyjny (pliki wgrywane przez użytkowników)

3) Panel administracyjny dostępny przez protokół https z możliwością dostępu dla redaktora przebywającego poza budynkiem ZTM,

4) CMS oraz Portal zoptymalizowany jest w taki sposób, aby strona była prawidłowo wyświetlana przez wszystkie występujące na rynku przeglądarki: m.in. Firefox od wersji 5.0, Internet Explorer od wersji 7.0 wzwyż, Opera od wersji 12.12, Chrome od wersji 49.0, Safari

- 5) System kodowania znaków UTF-8.,
 - 6) Zgodność kodu stron z rekomendacją W3C XHTML 1.0 Transitional oraz jego weryfikację przy pomocy narzędzi udostępnianych przez W3C pod adresami: <http://validator.w3.org> i <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>,
 - 7) Ze względu na zakładany dostęp do systemu z poziomu urządzeń mobilnych z systemami iOS, Android, Windows Mobile, strony systemu automatycznie dostosowują się do różnych rozdzielczości ekranu (Responsive Web Design),
 - 8) Możliwość „wyłączenia” całego Portalu w przypadku usterki zaburzającej jego funkcjonowanie. Po wpisaniu adresu strony pojawia się wtedy tekst informujący o przebudowie lub aktualizacji strony, edytowalny w panelu administracyjnym,
 - 9) Możliwość dokonywania backupu bazy danych oraz wszystkich plików poprzez panel administracyjny w CMS-ie oraz pobrania plików backupu – zabezpieczenie przed nieautoryzowanym pobraniem tych plików.
 - 10) CMS zapewnia możliwość wgrywania na serwer plików z rozkładami jazdy w formacie GTFS. Pliki te są wykorzystywane jednocześnie do prezentacji rozkładów jazdy, jak i do planowania podróży w planerze dostępnym na stronie. Po wgraniu plików GTFS, przekazywane są one na serwer testowy, gdzie istnieje możliwość weryfikacji poprawności wyświetlania rozkładów jazdy przed ich opublikowaniem w środowisku produkcyjnym.
2. Portal zainstalowany jest na zewnętrznym serwerze utrzymywanym przez firmę hostingową.

7. Wskazówki wykonawcze

1. Odpowiedzialność za należyte zabezpieczenie Portalu leży po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie będzie obciążony opłatami z tytułu złamania zabezpieczenia.
2. Wykonawca każdorazowo dostosuje Portal do aktualnych wymogów prawnych
3. Wykonawca powinien zaproponować optymalne rozwiązanie nawigacyjne serwisu ZTM.
4. Na każdym etapie realizacji Zamówienia Wykonawca ma obowiązek konsultować oraz przedstawiać materiały do akceptacji Zamawiającego.

8. Szkolenia

1. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca musi zapewniać szkolenia o charakterze wykładowo – warsztatowym obejmujące wszystkie zmiany, modyfikacje i funkcjonalności, które zostały opisane w niniejszym zamówieniu, a także wszystkie funkcjonalności i czynności związane z administrowaniem systemu oraz wprowadzaniem treści do systemu zarządzania treścią w ilości co najmniej 24 godzin.
2. Szkolenia o których mowa w punkcie 1 przeprowadzane będą w siedzibie Zamawiającego. Salę, rzutnik, zapewnia Zamawiający.

9. Ustalenia końcowe

Wykonawca musi udzielić bezterminowej licencji na eksploatację systemu utworzonego na rzecz ZTM wraz z licencjami na aktualizacje systemu, przy czym aktualizacja silnika CMS lub jego zmiana na inny nie wpłynie negatywnie na zmianę treści i układu strony. Wykonawca zapewni prawa do systemu pozwalające na wprowadzenie zmian oraz instalację na wybranym przez Zamawiającego serwerze odpowiadającym wymogom systemu. Dokumentacja systemu i opis środowiska muszą pozwalać na instalacje na wybranym przez Zamawiającego serwerze odpowiadającym wymogom systemu.

Przy założeniu, że system będzie udostępniany użytkownikom zewnętrznym, którzy będą posiadać komputery o następujących parametrach minimalnych: Procesor dwurdzeniowy; Pamięć 4 GB; czas odpowiedzi serwera na wywołanie url aplikacji musi wynosić maksymalnie 3 sekundy. Powyższe założenie musi być spełnione przy 100 użytkownikach zalogowanych jednocześnie do systemu. Określony czas nie dotyczy wywołań systemów zewnętrznych. Korzystanie z systemu przez użytkowników, oprócz przeglądarki Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, które są zgodne ze standardem HTML 5, nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania.

10. Kryteria oceny

Ocenię podlegać będą wyłącznie oferty złożone przez Wykonawców spełniających wymagania określone w pkt. 10.

Ocena ofert przez Zamawiającego dokonana zostanie na podstawie złożonych dokumentów, o których mowa w pkt. 10 według następujących kryteriów:

Zamawiający dokona oceny złożonych ofert według następujących kryteriów:

Lp	Kryterium oceny	Liczba punktów
1	Wsparcie i obsługa techniczna (W)	60
2	Godziny deweloperskie (G)	40
Suma (S)		100

Ad. 1 Wsparcie i obsługa techniczna (**W**) – stanowi łączną wartość stałego wynagrodzenia ryczałtowego w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

$$W = \frac{W_{min}}{W_{max}} \times 60 = \text{ilość punktów}$$

Ad. 2 Godziny deweloperskie(**G**) – stanowi cenę jednostkową za 1 osobogodzinę.

$$G = \frac{G_{min}}{G_{max}} \times 40 = \text{ilość punktów}$$

Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która otrzymała najwyższą sumaryczną ilość punktów w ramach ustalonych kryteriów. Uzyskana ocena zostanie zaokrąglona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Sumaryczna ilość punktów (**S**) = **W** + **G**

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że dwie lub więcej ofert uzyska taką samą ilość punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybierze najkorzystniejszą pod względem ceny Wsparcia i obsługi technicznej (W).

UWAGA: Termin wykonania zamówienia liczony jest od dnia zawarcia Umowy na realizację przedmiotowego zamówienia publicznego.

11. Wymagane elementy oferty

Oświadczenie Wykonawcy iż:

1. Zrealizował co najmniej 3 usługi polegające na zaprojektowaniu, budowie i wdrożeniu portali/serwisów internetowych w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert,
2. Świadczył lub świadczy, przez okres co najmniej 1 rok, co najmniej 4 usługi polegające na opiece (tj. utrzymaniu systemu; wprowadzaniu poprawek do systemu; modyfikacji systemu, wykonywaniu czynności administracyjnych) nad systemem teleinformatycznym udostępnianym w sieci Internet w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w tym:
 - 1 usługę opartą o rozwiązania Open Source
 - 1 usługę opartą na zarządzaniu treścią SilverStripe
 - 1 usługę opartą na zarządzaniu treścią WordPress

