

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie telemetrycznej usługi transmisji danych pomiędzy urządzeniami mobilnymi Zamawiającego, a posiadanymi przez Zamawiającego systemami informatycznymi za pomocą usługi prywatnego punktu dostępu APN o nazwie peka.pl.

W ramach zadania Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Świadczenia usługi dwukierunkowej transmisji danych pomiędzy APN-em peka.pl, a systemami informatycznymi Zamawiającego z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, przez okres obowiązywania umowy.
2. U uruchomienia i utrzymania działającego APN o nazwie peka.poznan.pl przez okres obowiązywania umowy.

II. Wymagania dotyczące świadczenia usługi prywatnego punktu dostępu – APN o nazwie peka.pl

1. Zamawiający w chwili obecnej posiada usługę APN o nazwie peka.pl
2. Zamawiający nie dopuszcza innej nazwy APN niż obecnie używana.
3. Wykonawca winien własnymi siłami oraz za pomocą własnych środków skonfigurować i uruchomić usługę prywatnego APN-u o nazwie peka.pl w terminie 10 dni od daty podpisania umowy.
4. Zamawiający wymaga rozwiązania polegającego na tym, że Wykonawca zapewni możliwość przydzielania stałych adresów IP terminalom APN w oparciu o dane z serwera RADIUS działającego w systemie Poznańskiej Elektronicznej Karty Aglomeracyjnej (PEKA).
5. Wykonawca zestawi dwa tunele GRE over IPsec między Wykonawcą, a siedzibą Zamawiającego, przez Internet, będą to odpowiednio łącza podstawowe i zapasowe.
6. Wykonawca i Zamawiający na etapie realizacji umowy zapewnią bezpośredni kontakt między wskazanymi osobami w celu konfiguracji APN.
7. Konfiguracja APN zostanie wykonana na koszt Wykonawcy, Zamawiający nie zostanie z tego tytułu obciążony dodatkową opłatą zarówno w trakcie konfiguracji, aktywacji w całym okresie trwania umowy. Ewentualne koszty Wykonawcy w tym zakresie, również abonament miesięczny za korzystanie z APN muszą zostać wliczone w abonament miesięczny za kartę SIM.
8. Usługa będzie świadczona za pomocą kart SIM.
9. Prawidłowe uruchomienie APN oraz poprawność działania kart SIM zostanie potwierdzone protokołem uruchomienia usługi podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy.
10. W przypadku stwierdzenia braku poprawności dostarczonego rozwiązania opisanego w OPZ, Wykonawca zostanie wezwany do naprawy konfiguracji w terminie 2 dni od wezwania Zamawiającego. Jeżeli po dokonanych zmianach w konfiguracji dostarczone rozwiązanie APN oraz karty, nie będą spełniały wymogów opisanych w OPZ Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy oraz obciążyć Wykonawcę karą umowną przewidzianą w umowie.
11. Wykonawca winien świadczyć usługi prywatnego APN-u peka.pl przez cały okres obowiązywania Umowy.
12. W usłudze prywatnego APN funkcjonowały będą wszystkie karty SIM. Wszystkie karty SIM będą miały zablokowaną możliwość korzystania z APN publicznego.
13. Wykonawca zapewni transmisję pakietów przez sieć APN o wielkości do 1500 MTU.

III. Wymagania dotyczące kart SIM

1. Karty SIM pracujące w APN będą realizować częste transmisje małych pakietów, będą zlokalizowane lub będą się przemieszczać na terenie miasta Poznań oraz powiaty:

- poznański, obornicki, szamotulski, nowotomyski, grodziski, kórnicki, kościański, śremski, średzki, wrzesiński, gnieźnieński i wągrowiecki.
2. Część kart będzie pracowała w poruszających się pojazdach komunikacji miejskiej na terenie aglomeracji poznańskiej. Na tym terenie wymagany jest bardzo dobry poziom transmisji danych, pokrycie sygnałem sieci z BTS na całym obszarze.
 3. Wielkość karty – mini SIM, wymiary 25x15 mm. Zamawiający wymaga dostawy kart SIM mniejszych z adapterem mini-SIM do każdej karty.
 4. Karty SIM będą aktywne w taryfie umożliwiającej pakietową transmisję danych.
 5. Zamawiający wymaga, aby karty SIM posiadały wyłączone zabezpieczenie karty SIM w postaci kodu PIN. Jednocześnie zamawiający wymaga, aby dla wybranych kart SIM była możliwość aktywowania zabezpieczenia kart w postaci czterocyfrowego kodu PIN. W przypadku trzykrotnego wprowadzenia błędnego kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej powinno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
 6. Zamawiający wymaga bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku ich uszkodzenia bez stwierdzonego udziału Zamawiającego oraz zastrzega sobie prawo do bezpłatnej wymiany 10% aktywnych kart SIM, z tytułu wydania duplikatu.
 7. Karty są przeznaczone do dwukierunkowej transmisji danych za pośrednictwem kanału transmisji GPRS, za pośrednictwem kanałów 3G / HSDPA. W przypadku, kiedy brak będzie zasięgu dla 3G/ HSDPA transmisja odbywać się będzie za pośrednictwem kanału EDGE.
 8. Karty muszą mieć zapewnioną stałą, niezmienną w okresie trwania umowy adresację IP.
 9. Karty muszą być gotowe do pracy w standardach GPRS, EDGE, HSDPA, LTE.
 10. Dostępna ilość danych w miesięcznym cyklu rozliczeniowym winna być nie mniejsza niż 1 (słownie: jeden) GB (słownie: gigabajt) na jedną kartę SIM.
 11. Po przekroczeniu przyznanego miesięcznego limitu danych dla karty, operator może ograniczyć szybkość transmisji danych jednak nie może naliczać dodatkowych opłat za transmisję danych.
 12. Zamawiający dopuszcza również, aby ilość transmitowanych danych w ramach cyklu rozliczeniowego była rozliczana w ramach globalnego limitu danych, liczonego jako iloczyn aktywnych kart SIM i przeciętnego transferu dla każdej z kart SIM nie mniejszej niż 1GB na kartę. Możliwa zatem jest sytuacja, w której każda z kart SIM w danym okresie rozliczeniowym prześle różną ilość danych. W przypadku tego rozwiązania, niedopuszczalna jest sytuacja, w której narzucany jest jakiegokolwiek limit transmisji na poszczególne karty SIM, obowiązuje wyłącznie limit globalny.
 13. Taryfikowanie pakietowej transmisji danych (odbiór/wysyłanie), co nie więcej niż 5 KB (słownie: pięć kilobajtów).
 14. Karty SIM muszą poprawnie działać we wszystkich urządzeniach, używanych w systemie PEKA. Zamawiający może udostępnić Wykonawcy urządzenia/terminale w celu przeprowadzenia testów w siedzibie Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
 15. W chwili uruchomienia usługi, karty winny posiadać zablokowaną opcję połączenia głosowego, wysyłania wiadomości tekstowych, roamingu oraz wszelkich usług SMS Premium i połączeń głosowych w taryfach o podwyższonej odpłatności (np. usługi typu Audioteks). Zamawiający musi mieć możliwość bezpłatnej zmiany blokad dotyczących usług dla każdej karty.
 16. Karty nie mogą generować żadnych innych kosztów niż abonament.
 17. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
 18. Zamawiający musi mieć możliwość natychmiastowego zablokowania karty SIM oraz rozliczalności ilości ruchu generowanego z każdej karty SIM w ramach APN.

19. Karta SIM musi umożliwiać pracę w zakresie temperatur od -25 C° do 55 C° (stopni Celsjusza).
20. Zamawiający wymaga, aby okres rozliczeniowy dla wszystkich kart SIM rozpoczynał się pierwszego, a kończył ostatniego dnia danego miesiąca.
21. Po zakończeniu umowy karty SIM pozostaną własnością Zamawiającego.

IV. Warunki dotyczące kart SIM

1. Karty SIM muszą być aktywne w dniu uruchomienia usługi.
2. W cenę abonamentu wykonawca powinien wliczyć wszystkie koszty związane ze świadczeniem usługi.
3. W chwili uruchomienia usługi karty SIM muszą być w posiadaniu Zamawiającego.
4. Najpóźniej w dniu uruchomienia usługi Wykonawca dostarczy tabelaryczny wykaz w formacie CSV, zawierający nr seryjny karty, numer telefonu MSISDN, kod PUK.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na podpisanie innych wewnętrznych dokumentów Wykonawcy.
6. W ramach świadczenia usług transmisji danych Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego dostarczać bezpłatnie szczegółowe dane bilingowe w formie elektronicznej.

V. Wymagania dotyczące warunków serwisu, wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełnił poniższe wymagania w zakresie realizowanego przedmiotu zamówienia. Koszt ich realizacji, aktywacji oraz korzystania musi być w kalkulowany w cenę abonamentu.

1. Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług.
2. Wymagana dostępność usługi w sieci Operatora wynosi co najmniej 99,0% i będzie mierzona w minutach przestoju w okresie jednego miesiąca, jako suma wszystkich czasów w których usługa była niedostępna.
3. Zamawiający wymaga zapewnienia wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazanie co najmniej jednej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Do kontaktów pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą upoważnione są osoby wyłącznie przez nich (tj. Strony) wyznaczone. Upoważnienie takie wymaga formy pisemnej uzgodnionej przez Strony.
4. Zamawiający wymaga uruchomienia usługi (systemu) pozwalającej na zarządzanie przez Zamawiającego wszystkimi kartami SIM poprzez Internet (m.in. podgląd wykorzystanego transferu itp.)
5. Zamawiający wymaga, aby:
 - a. maksymalny czas reakcji, od momentu zgłoszenia awarii APN lub pojedynczej karty SIM wynosił nie więcej niż 2 godziny.
 - b. maksymalny czas usunięcia awarii APN wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia.
 - c. maksymalny czas usunięcia awarii pojedynczej karty SIM, wynosił 24 godziny od momentu zgłoszenia.
 - d. Wykonawca poinformował Zamawiającego o pracach planowych w infrastrukturze (przerwach technicznych), najpóźniej 24 h przed planowaną przerwą, przerwa trwać będzie nie dłużej niż 12 h.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie i/lub pocztą elektroniczną w trybie 24/7/365 oraz dokonania niezwłocznego, nie później niż w czasie 2 godz. potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia

na wskazany przez Zamawiającego w zawartej umowie adres poczty elektronicznej lub SMS na numer telefonu komórkowego.

7. Wykonawca uruchomi i poda Zamawiającemu kanał kontaktowy (czynny w trybie 24/7/365) w celu konsultacji telefonicznych oraz obsługi konta (m.in. aktywacja i dezaktywacja usług, blokada kart SIM, itp.) bez dodatkowych opłat czy kosztów po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości kontaktu z Wykonawcą wyłącznie za pośrednictwem teleinformatycznych systemów zgłoszeniowych typu IVR, Infolinia, przeznaczonych do obsługi klientów indywidualnych.

VI. Zasady odbioru

1. Odbiór dostarczonej usługi będzie polegał na przeprowadzeniu testu akceptacyjnego APN w oparciu o losowo wybrane przez Zamawiającego karty SIM w liczbie 10 szt.
2. Zamawiający przeprowadzi testy w posiadanych urządzeniach w dowolnych lokalizacjach na terenie miasta Poznań oraz powiatów: poznański, obornicki, szamotulski, nowotomyski, grodziski, kościański, kórnicki, śremski, średzki, wrzesiński, gnieźnieński i wągrowiecki.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności między dostarczonym produktem, a opisem przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia niezgodności i ponownego przystąpienia do procedury odbioru.
4. Pozytywny wynik odbioru jakościowego zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Stron, bez uwag protokołu odbioru, którego wzór określa załącznik nr 3 do Umowy. Podpisany protokół będzie stanowił podstawę do wystawienia pierwszej faktury przez Wykonawcę.
5. Wszystkie czynności odbiorcze muszą zakończyć się do 3 dni od uruchomienia Usługi.