

Znak sprawy: ZTM.RT.3310.1.2019

Poznań, dnia 11.01.2019 r.

MIASTO POZNAŃ  
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO  
W POZNANIU  
60-770 Poznań, ul. Matejki 59  
NIP 209 30-01-440

.....  
pieczęć Zamawiającego

## ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, zaprasza do złożenia ofert na: „**Świadczenie usług serwisu (naprawy) pogwarancyjnego urządzeń zainstalowanych w Zarządzie Transportu Miejskiego w Poznaniu**”
2. Przedmiot zamówienia: „**Świadczenie usług serwisu (naprawy) pogwarancyjnego urządzeń zainstalowanych w Zarządzie Transportu Miejskiego w Poznaniu**”:
  - sprzętu komputerowego;
  - drukarek;
  - kserokopiarek;
  - urządzeń wielofunkcyjnych;
  - urządzeń peryferyjnych.
  - 2.1. Wykaz urządzeń objętych serwisem pogwarancyjnym znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy (Wykaz sprzętu eksploatowanego przez Zamawiającego).
  - 2.2. Zakres usług serwisowych:
    - Naprawa urządzenia w związku ze zgłoszoną awarią, wymiana elementów naturalnie zużywających się (rolki, paski, bębny) oraz wymiana uszkodzonych podzespołów (płyty główne, napędy optyczne, nośniki danych, zasilacze, baterie itp.);
    - Konserwacja urządzenia (czyszczenie, odkurzanie urządzenia z wszelkich nieczystości np. toner, pył z papieru, kurz, itp.).
3. Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:
  - 3.1. Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego urządzeń wykazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, w szczególności:
    - wykonywanie czynności diagnostycznych eksploatowanych urządzeń, w związku ze zgłoszoną awarią;
    - usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, w tym dostawa i wymiana części zamiennych;

- 3.2. Zamawiający wymaga, aby czynności będące przedmiotem zamówienia były wykonywane przez pracowników posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie obsługi i naprawy urządzeń objętych serwisem pogwarancyjnym;
- 3.3. Zamawiający wymaga, aby wraz z Formularzem Ofertowym Wykonawca przedstawił:
- Certyfikat autoryzacyjny na serwis urządzeń wielofunkcyjnych Konica Minolta, wystawiony przez Konica Minolta lub autoryzowanego przedstawiciela Konica Minolta;
  - Wykaz 2 usług zrealizowanych w ostatnich 24 miesiącach, dotyczących świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego (naprawy) urządzeń w tym: sprzętu komputerowego, drukarek, kserokopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych, w jednostkach sektora finansów publicznych, o wartości co najmniej 10 000,00 zł brutto każda, wraz z referencjami.
- 3.4. Nie przesłanie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów wraz z ofertą skutkować będzie odrzuceniem oferty.
4. Kryteria wyboru Wykonawcy: Cena 100%.
5. Ceny muszą być podane w polskich złotych.
6. Termin i forma złożenia oferty: do dnia **16.01.2019 r.**, drogą elektroniczną na adres [informatyka@ztm.poznan.pl](mailto:informatyka@ztm.poznan.pl)
7. Termin związania ofertą: 30 dni
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny, przed upływem terminu składania ofert.

Z-CA DYREKTORA  
As. Technicznych  
*Daniel Wawrzyniak*  
(Dyrektor)

Załącznik/i:

1. Karta informacyjna o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych dla kontrahentów ZTM.
2. Projekt Umowy\*
3. Zestawienie sprzętu eksploatowanego przez Zamawiającego\*
4. Zgłoszenie awarii
5. Formularz Ofertowy
6. Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego
7. Wzór protokołu wykonania czynności serwisowych

---

\* niepotrzebne skreślić