

MIASTO POZNAŃ
 ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
 W POZNANIU
 60-770 Poznań, ul. Matejki 59
 NIP 209-00-01-440
 2

Poznań, dnia 22.05.2018r.

.....
pieczęć Zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE ZTM.DK.0911.2018

1. **Zamawiający:** Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu zaprasza do złożenia ofert na: wykonanie „Badania satysfakcji Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2018 roku”.
2. **Przedmiot zamówienia:** został opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
3. **Wymagania dotyczące oferty i realizacji przedmiotu zamówienia:**
 - a. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być sporządzona pisemnie, w języku polskim, pismem czytelnym i trwałym;
 - b. przedstawienie referencji z wykonania co najmniej dwóch usług badań ankietowych w przestrzeni publicznej o łącznej wartości minimum 30 000 zł netto,
 - c. przedstawienie aktualnego odpisu z właściwego rejestru [KRS lub EDG] wystawionego nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert, oraz REGON, NIP. Zamawiający dopuszcza wydruk z rejestrów elektronicznych.
 - d. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy stanowiący załącznik do OPZ
 - e. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
4. **Kryteria wyboru Wykonawcy:** przy wyborze Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Tabela 1

LP	KRYTERIUM	WAGA KRYTERIUM
1	Łączna cena brutto	60
2.	Termin wykonania badań	20
3	Termin opracowania i dostarczenia raportów z badań w wersji elektronicznej	20
4	RAZEM	100

Ocena oferty będzie dokonywana według następujących zasad:

kryterium nr 1 – cena oferty brutto

$$K_a = [(C_n / C_b) \times W_{k1}]$$

Gdzie:

K_a – liczba punktów oferty przyznanych za kryterium „Łączna cena brutto”

C_n – najniższa łączna cena brutto spośród złożonych ofert

C_b – łączna cena brutto oferty rozpatrywanej

W_{k1} – waga kryterium według tabeli nr 1.

Oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną ilość punktów – 60 pkt.

kryterium nr 2 – termin wykonania badań, oceniane będzie według poniższej tabeli:

Tabela 2.

Lp.	Termin wykonania badań	Liczba punktów
1	do 5 dni roboczych	20
2	do 6 dni roboczych	15
3	do 7 dni roboczych	10
4	do 8 dni roboczych	5
5	do 9 dni roboczych	2
6	do 10 dni roboczych	0

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium, to 20 pkt. Maksymalny wymagany przez Zamawiającego termin wykonania badań to 10 dni roboczych (od poniedziałku do piątku). Zaoferowanie terminu wykonania zamówienia dłuższego niż wskazany przez Zamawiającego (tj. 10 dni roboczych) oznaczać będzie, że Wykonawca nie spełnia wymagań Zamawiającego i jego oferta zostanie odrzucona.

kryterium nr 3 – termin opracowania i dostarczenia raportów z badań w wersji elektronicznej oceniane będzie według poniższej tabeli:

Tabela 3.

Lp.	Termin opracowania i dostarczenia raportów z badań	Liczba punktów
1	do 5 dni roboczych	20

2	do 6 dni roboczych	15
3	do 7 dni roboczych	10
4	do 8 dni roboczych	5
5	do 9 dni roboczych	2
6	do 10 dni roboczych	0

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium, to 20 pkt. Maksymalny wymagany przez Zamawiającego termin opracowania i dostarczenia raportów to 10 dni roboczych (od poniedziałku do piątku). Zaoferowanie terminu dłuższego niż wskazany przez Zamawiającego (tj. 10 dni roboczych) oznaczać będzie, że Wykonawca nie spełnia wymagań Zamawiającego i jego oferta zostanie odrzucona.

O wyborze najkorzystniejszej oferty będzie decydować suma punktów trzech kryteriów:

$$\text{OCENA} = K_a + K_b + K_c$$

Gdzie:

OCENA – suma punktów z trzech kryteriów

K_a – liczba punktów oferty przyznanych za kryterium „Łączna cena brutto oferty”

K_b – liczba punktów oferty przyznanych za kryterium „Termin wykonania badań”

K_c – liczba punktów oferty przyznanych za kryterium „Termin opracowania i dostarczenia raportów z badań”

Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta z najniższą ceną, najkrótszym terminem wykonania badań oraz najkrótszym terminem opracowania i dostarczenia raportów z badań.

Najkorzystniejsza oferta będzie stanowić najwyższą sumę punktów z obu kryteriów.

5. Termin, forma złożenia oferty i wymagane elementy oferty:

- a. oferty należy dostarczyć do dnia 28.05.2018r. do godz. 10.00, do siedziby Zamawiającego – Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, Kancelaria ZTM Poznań, pok. 021, parter, w godzinach urzędowania – 7.30- 15.30 od poniedziałku do piątku;
- b. ofertę należy złożyć pocztą lub osobiście w kopercie zabezpieczonej przez otwarciem. Kopertę należy opisać tytułem: „Nie otwierać przed 28.05.2018r. godz. 10.00 – OFERTA na postępowanie ZTM.DK.0911.2018 - „Badania satysfakcji

Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2018 roku”. Koperta powinna być opatrzona danymi oferenta pozwalającymi na jego identyfikację bez konieczności jej otwierania;

- c. dopuszcza się możliwość składania ofert drogą elektroniczną na adres kancelaria@ztm.poznan.pl, z zaznaczeniem w temacie wiadomości numeru postępowania: ZTM.DK.0911.2018 jednakże wówczas pominięty zostaje zapis „nie otwierać przed 28.05.2018r. godz. 10.00 – OFERTA na postępowanie ZTM.DK.0911.2018 - „**Badania satysfakcji Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2018 roku**”. Wykorzystując tę drogę dostarczenia oferty, Wykonawca powinien być świadomy, że nie ma możliwości zachowania tajności jego oferty do momentu łącznego otwarcia wszystkich ofert;
- d. o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi poprzez umieszczenie informacji na stronie www.ztm.poznan.pl;
- e. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, odmówi zawarcia umowy (projekt umowy – zał. nr 3), Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ważnych ofert, złożonych w wyznaczonym terminie;
- f. Oferty złożone po terminie określonym w ppkt. 5 lit. a zostaną umieszczone w aktach sprawy i zostaną opatrzone stosowną adnotacją;
- h. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty spełniające wymogi pkt. 3 niniejszego Zapytania Ofertowego

6. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

- a. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, przed podpisaniem umowy zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 proc. całkowitej ceny brutto w PLN podanej w ofercie.
- b. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy należy wnieść w pieniądzu,
- c. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego prowadzony przez PKO BP SA - numer rachunku **19 1020 4027 0000 1102 1262 7305**. W tytule przelewu należy umieścić informację „ZTM.DK.0911.2018 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy”. Za datę wniesienia zabezpieczenia uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Zamawiającego.

d. Zamawiający przechowuje zabezpieczenie na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

5. Kontakt:

Bartosz Trzebiatowski, tel. 61 8 346 102, b.trzebiatowski@ztm.poznan.pl,

Błażej Brzycki, tel. 61 8 346 120, b.brzycki@ztm.poznan.pl

6. Termin związania ofertą: Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny.

Załączniki:

Zał. nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

Zał. nr 2 – formularz ofertowy

Zał. nr 3 – projekt umowy

Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu
DYREKTOR
.....
Piotr Snuszka
(Dyrektor)

