



Zarząd Transportu Miejskiego

# **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W POZNANIU  
Matejki 59, Poznań

## Spis treści

1.	Przedmiot zamówienia .....	3
2.	Cel projektu .....	4
3.	Treść witryny .....	4
4.	Odbiorcy projektu .....	5
5.	Modyfikacje systemu .....	6
6.	Wskazówki techniczne .....	6
7.	Wskazówki wykonawcze .....	8
8.	Ustalenia końcowe .....	8
9.	Kryteria oceny ofert .....	9
10.	Wymagane elementy oferty .....	10

## 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest modyfikacja aktualnych funkcji, w ramach godzin developerskich, oraz obsługa techniczna Portalu WWW Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu – [www.ztm.poznan.pl](http://www.ztm.poznan.pl), dalej zwanego Portalem ZTM, zgodnej z najnowszymi trendami i najwyższymi standardami stosowanymi w instytucjach o podobnym profilu działalności a w szczególności:

1. W ramach Portalu ZTM funkcjonuje system zarządzania treścią Content Management System (CMS) SilverStripe w oparciu o PHP 5 oraz MySQL.  
Jeśli ewentualne utrzymanie CMS lub elementów współpracujących wiązałoby się z zakupem licencji, wtedy koszty związane z tym zakupem leżą po stronie Wykonawcy i najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przeniesie pełne prawa tych licencji bez ograniczeń czasowych czy osobowych na ZTM w ramach realizacji zamówienia.
2. System musi automatycznie wyświetlać wersję mobilną strony dla użytkowników telefonów komórkowych i innych urządzeń mobilnych dla podstawowych rozdzielczości, z możliwością przejścia do strony w wersji pełnej.
3. Wsparciu technicznemu podlegają wszystkie obecne oraz dostarczone w ramach podpisanej umowy elementy Portalu m. in. Rozkłady jazdy, wyszukiwarki połączeń/planerów podróży, wirtualnego monitora, portalu serwisowego typu ITSM, repozytorium plików itp.
4. W zakres obsługi technicznej wchodzi również infrastruktura sprzętowa i oprogramowanie serwera WWW, baza danych, odpowiednich języków skryptowych jak i pozostałe oprogramowanie na którym posadowiony i skonfigurowany jest Portal.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia kwartalnego sprawdzenia portalu pod kątem dostępności dla osób niepełnosprawnych według standardów określonych w WCAG 2.0 na poziomie AA. Każde sprawdzenie potwierdzone zostanie stosownym raportem z walidacji w języku polskim.
6. Wsparcie obejmować będzie również system testowy zawierający wszystkie funkcjonalności systemu podstawowego.
7. Wykonawca udzieli rękojmi oraz wsparcia technicznego na okres minimum 1 roku

8. W celu skutecznego pozycjonowania strony internetowej Wykonawca zoptymalizuje (SEO) Portal pod kątem wyszukiwarek internetowych.
9. Przed wdrożeniem zmian w Portalu Wykonawca, wraz z Zamawiającym dokładnie sprawdzi czy wprowadzony bieżący kod źródłowy nie posiada błędów.
10. Wszelkie zmiany na Portalu wymagają zgody Zamawiającego po uprzednim przeprowadzeniu testów i dostarczeniu wyników Zamawiającemu.

## **2. Cel projektu**

Utrzymanie nowoczesnego medium, jako źródła informacji na temat działalności Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu – jednostki przyjaznej pasażerom wpływającego na:

- Odświeżenie wizerunku ZTM na bardziej dynamiczny, nowoczesny i czytelny dla przeciętnego odbiorcy,
- Usystematyzowanie struktury informacji,
- Zwiększenie użyteczności Portalu,
- Zwiększenie liczby odwiedzających stronę ZTM
- Ułatwienie kontaktu z organizatorem transportu
- Stworzenie portalu integrującego treści stron ZTM i PEKA

## **3. Treść witryny**

1. Strona internetowa stanowi źródło wiedzy na temat ZTM i PEKA: statutu jednostki, zakresu prowadzonej działalności oraz zamierzeniach;
2. Struktura portalu musi gwarantować łatwy dostęp do treści i aktualności pojawiających się w określonych miejscach np. informacja o objeździe powinna być dostępna na stronie aktualności ale również przy informacjach o rozkładach jazdy danej linii;
3. Strona powinna być źródłem informacji użytecznych dla Klientów typu rozkład jazdy, schemat sieci, objazdy, zmiany w funkcjonowaniu przystanków, interaktywne mapki z możliwością sprawdzania tras, planer podróży. Ponadto powinna obejmować w swojej treści tematykę powiązaną z działalnością

przewoźników, ze sprzedażą i obsługą klientów (tj. ceny biletów, zasady taryfikacji, opłaty dodatkowe, miejsce zakupu biletów) oraz z procesem integracji transportu w podpoznańskich gminach;

4. Portal to również źródło informacji **z zakresu informacji publicznej**. Dotyczy to zarówno działań i zamierzeń jednostki, jak i informacji organizacyjnych (struktura, osoby sprawujące funkcje, telefony do działów, raporty, ogłoszenia o organizowanych przetargach);
5. Bardzo ważnym elementem Portalu ZTM jest **umożliwienie kontaktu pasażera z jednostką** w sposób przyjazny ( czat, wirtualny doradca, forum, formularz zgłoszeniowy itp.), dokumentów w formie plików do pobrania, bądź umożliwiających ich edycję.

## 4. Odbiorcy projektu

### **Wszyscy zainteresowani tematyką transportu zbiorowego w Mieście Poznań i Metropolii**

1. Informacje publikowane na stronie internetowej ZTM kierujemy do mieszkańców Aglomeracji, przede wszystkim osób korzystających z transportu publicznego (zwłaszcza PEKA), zarówno z komunikacji zbiorowej (autobusy, tramwaje), jak rowerów miejskich i pozostałych usług oferowanych przez ZTM oraz potencjalnych klientów – przyjezdnych i mieszkańców aglomeracji, którzy na co dzień korzystają z innych form przemieszczania się (będziemy im ułatwiać zorientowanie się w zasadach transportu zbiorowego, zachęcać do skorzystania z usług ZTM).
2. Do grupy odbiorców zaliczamy również wszystkich zainteresowanych działaniami ZTM, także dziennikarzy, radnych miejskich i osiedlowych, dla których strona będzie kompendium wiedzy o jednostce budżetowej i jej działaniach i zamierzeniach.
3. Portal powinien być dostępny w polskiej wersji językowej, podstawowe informacje także w języku angielskim. Ponadto musi być dostosowany dla osób niewidzących lub niedowidzących.

## 5. Modyfikacje systemu

Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie modyfikacji Systemu wynikających z zaistniałych potrzeb. Modyfikacje takie rozliczane będą w roboczogodzinach. Wynagrodzenie za zlecone i odebrane bez zastrzeżeń modyfikacje będzie płatne według dodatkowej stawki podanej w ofercie Wykonawcy.

Modyfikacje Systemu obejmują:

1. Wykonanie zmian i uzupełnień Systemu w wybranych przez Zamawiającego częściach, a także rozbudowa Systemu o nowe moduły.
2. Tworzenie nowych funkcjonalności, projektu graficznego oraz technicznego Systemu.
3. Prace rozwojowe, które polegają na wykonaniu nowych modułów bądź modyfikacji istniejących zgodnie ze specyfikacją Zamawiającego, w terminach uzgodnionych przez strony.

Wykonawca realizuje prace modyfikacyjne zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego planem, uwzględniającym jego wymagania, w terminach wzajemnie uzgodnionych

## 6. Wskazówki techniczne

Aktualna konfiguracja portalu:

### 1. CMS zapewnia

#### 1) Wbudowane zabezpieczenia w tym:

- przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu zarządzania (np. blokowanie konta po 3 próbach błędnego wpisania hasła administratora/redaktora/użytkownika)
- odporność na inne próby ataków: Cross Site Scripting, Cross-site request forgery, SQL Injection, Local File Include, Arbitrary File Download, Remote File Include, Dos SQL, przejęcie sesji, ataki związane z ładowaniem plików, ataki semantyczne URL, podrabianie zatwierdzenia formularzy, ujawnianie uwierzytelnień dostępu, ujawnianie danych przechowywanych w bazie, przeglądanie struktury katalogów, wstrzykiwanie poleceń systemowych, ujawnienie kodów źródłowych oraz innych prób ataków.

- raportowanie oraz logowanie ataków oraz innych prób nieautoryzowanego dostępu
  - 2) Dostęp do plików na serwerze poprzez FTPS oraz poprzez panel administracyjny (pliki wgrywane przez użytkowników)
  - 3) Panel administracyjny dostępny przez protokół https z możliwością dostępu dla redaktora przebywającego poza budynkiem ZTM,
  - 4) CMS zoptymalizowany jest w taki sposób, aby strona była prawidłowo wyświetlana przez wszystkie występujące na rynku przeglądarki: m.in. Firefox od wersji 5.0, Internet Explorer od wersji 7.0 wzwyż, Opera od wersji 11.0, Chrome od wersji 10.0, Safari od wersji 5.0.,
  - 5) System kodowania znaków UTF-8.,
  - 6) Zgodność kodu stron z rekomendacją W3C XHTML 1.0 Transitional oraz jego weryfikację przy pomocy narzędzi udostępnianych przez W3C pod adresami: <http://validator.w3.org> i <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>,
  - 7) Ze względu na zakładany dostęp do systemu z poziomu urządzeń mobilnych z systemami iOS, Android, Windows Mobile, strony systemu automatycznie dostosowują się do różnych rozdzielczości ekranu (Responsive Web Design),
  - 8) Możliwość „wyłączenia” całego Portalu w przypadku usterki zaburzającej jego funkcjonowanie. Po wpisaniu adresu strony pojawia się wtedy tekst informujący o przebudowie lub aktualizacji strony, edytowalny w panelu administracyjnym,
  - 9) Możliwość dokonywania backupu bazy danych oraz wszystkich plików poprzez panel administracyjny w CMS-ie oraz pobrania plików backupu – zabezpieczenie przed nieautoryzowanym pobraniem tych plików.
  - 10) CMS zapewnia możliwość wgrywania na serwer plików z rozkładami jazdy w formacie GTFS. Pliki te są wykorzystywane jednocześnie do prezentacji rozkładów jazdy, jak i do planowania podróży w planerze dostępnym na stronie. Po wgraniu plików GTFS, przekazywane są one na serwer testowy, gdzie istnieje możliwość weryfikacji poprawności wyświetlania rozkładów jazdy przed ich opublikowaniem w środowisku produkcyjnym.
2. Portal zainstalowany jest na zewnętrznym serwerze utrzymywanym przez firmę hostingową.

## **7. Wskazówki wykonawcze**

1. Wykonawca przeprowadzi „zerowy” audyt Portalu – obejmujący przeprowadzenie badań tzw. „clicktracking” dla strony głównej i podstron, analizę heurystyczną oraz analizę ekspercką - dotyczący potrzebnych zmian, analizę statystyk, rekomendacje związane ze zmianami na poszczególnych podstronach oraz w CMS wynikające z bieżących obserwacji. Wykonawca proponuje zmiany graficzne i informatyczne w celu zwiększenia odpowiedzialności Portalu.
2. Odpowiedzialność za należyte zabezpieczenie Portalu leży po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie będzie obciążony opłatami z tytułu złamania zabezpieczenia.
3. Wykonawca każdorazowo dostosuje Portal do aktualnych wymogów prawnych
4. Wykonawca powinien proponować optymalne rozwiązanie nawigacyjne serwisu ZTM.
5. Na każdym etapie realizacji Zamówienia Wykonawca ma obowiązek konsultować oraz przedstawiać materiały do akceptacji Zamawiającego.

### **SZKOLENIE ORAZ INSTRUKCJE OBSŁUGI**

Wykonawca musi zapewnić szkolenia obejmujące wszystkie funkcjonalności, które zostały opisane w niniejszym zamówieniu, a także wszystkie funkcjonalności i czynności związane z administrowaniem systemu oraz wprowadzaniem treści CMS

## **8. Ustalenia końcowe**

Wykonawca musi udzielić bezterminowej licencji na eksploatację systemu utworzonego na rzecz ZTM wraz z licencjami na aktualizacje systemu, przy czym aktualizacja silnika CMS nie wpłynie negatywnie na zmianę treści i układu strony. Wykonawca zapewni prawa do systemu pozwalające na wprowadzenie zmian oraz instalację na wybranym przez Zamawiającego serwerze odpowiadającym wymogom systemu. Dokumentacja systemu i opis środowiska muszą pozwalać na instalacje na wybranym przez Zamawiającego serwerze odpowiadającym wymogom systemu.

Przy założeniu, że system będzie udostępniany użytkownikom zewnętrznym, którzy będą posiadać komputery o następujących parametrach minimalnych: Procesor dwurdzeniowy; Pamięć 4 GB; czas odpowiedzi serwera na wywołanie url aplikacji musi



wynosić maksymalnie 3 sekundy. Powyższe założenie musi być spełnione przy 100 użytkownikach zalogowanych jednocześnie do systemu. Określony czas nie dotyczy wywołań systemów zewnętrznych. Korzystanie z systemu przez użytkowników, oprócz przeglądarki Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, które są zgodne ze standardem HTML 5, nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania.

## 9. Kryteria oceny ofert

Ocenić będą wyłącznie oferty złożone przez Wykonawców spełniających wymagania określone w pkt. 10.

Ocena ofert przez Zamawiającego dokonana zostanie na podstawie złożonych dokumentów, o których mowa w pkt. 10 według następujących kryteriów:

Zamawiający dokona oceny złożonych ofert według następujących kryteriów:

Lp	Kryterium oceny	Liczba punktów
1	Wsparcie i obsługa techniczna ( <b>W</b> )	60
2	Godziny deweloperskie ( <b>G</b> )	40
	Suma ( <b>S</b> )	100

Ad. 1 Wsparcie i obsługa techniczna (**W**) – stanowi łączną wartość stałego wynagrodzenia ryczałtowego w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

$$W = \frac{W_{min}}{W_{max}} \times 60 = \text{ilość punktów}$$

Ad. 2 Godziny deweloperskie(**G**) – stanowi cenę jednostkową za 1 osobogodzinę.

$$G = \frac{G_{min}}{G_{max}} \times 40 = \text{ilość punktów}$$

Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która otrzymała najwyższą sumaryczną ilość punktów w ramach ustalonych kryteriów. Uzyskana ocena zostanie zaokrąglona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Sumaryczna ilość punktów (**S**) = **W** + **G**

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że dwie lub więcej ofert uzyska taką samą ilość punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybierze najkorzystniejszą pod względem ceny Wsparcia i obsługi technicznej (**W**).

**UWAGA: Termin wykonania zamówienia liczony jest od dnia zawarcia Umowy na realizację przedmiotowego zamówienia publicznego.**

## **10. Wymagane elementy oferty**

Oświadczenie Wykonawcy iż w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert:

1. zrealizował co najmniej 2 usługi polegające na zaprojektowaniu, budowie i wdrożeniu portali/serwisów internetowych,
2. świadczył lub świadczy, przez okres co najmniej 2 lat, co najmniej 2 usługi polegające na opiece (tj. utrzymaniu systemu; wprowadzaniu poprawek do systemu; wykonywaniu czynności administracyjnych) nad systemem teleinformatycznym udostępnianym w sieci Internet.