

U M O W A N r

zawarta w dniu r. w Poznaniu, pomiędzy:

Miastem Poznań – w imieniu i na rzecz, którego działa Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 2090001440, REGON 631257822, reprezentowanym przez:

Piotra Snuszkę – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

....., z siedzibą w, kod pocztowy przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzącego przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

-

-

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

(imię i nazwisko), zam., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w w przy ulicy, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez....., pod numerem, NIP zwanym w treści umowy „.....”.

Niniejsza umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) oraz na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 000 euro, wprowadzonego w ZTM w Poznaniu zarządzeniem nr 76/2016 Dyrektora ZTM w Poznaniu z dnia 29 grudnia 2016 r., a wydatek publiczny ponoszony jest w oparciu o art. 44 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2016, poz. 1870 ze zm.).

§ 1

Definicje

CMS (Content Management System) – oprogramowanie służące do zarządzania treścią strony "www" przy pomocy panelu administracyjnego; pozwala na wprowadzenie do Portalu tekstu, produktu, zdjęcia, filmu bez znajomości języka programowania.

Dokumentacja – wszelka dokumentacja związana z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, dotycząca zarządzania i procesu przyjętego dla Portalu.

PEKA – Poznańska Elektroniczna Karta Aglomeracyjna.

Portal – serwis internetowy na który składa się oprogramowanie zapewniające udostępnianie treści użytkownikom za pośrednictwem strony "www" oraz sprzedaż produktów, wyposażony w panel administracyjny CMS.

Umowa – niniejsza Umowa wraz z jej wszystkimi załącznikami.

§ 2

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest modyfikacja, w ramach godzin developerskich, nowych i aktualnych funkcji oraz obsługa techniczna Portalu WWW Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu – www.ztm.poznan.pl, dalej zwanego ZTM, zgodnie z obowiązującymi trendami i najwyższymi standardami stosowanymi w instytucjach o podobnym profilu działalności, a w szczególności:

1. Zapewnienie wsparcia dla administratorów IT Zamawiającego w celu utrzymania ciągłości usług hostingowych, utrzymania domeny ztm.poznan.pl oraz ważności certyfikatów bezpieczeństwa SSL
2. Aktualizacja szablonów strony, wersji systemu CMS oraz komponentów, modułów i pluginów, dokonywanie zmian w kodzie, nie powodujące negatywnych zmian w funkcjonalności oraz zapewniające kompatybilność z innymi stronami,
3. Pomoc techniczną w przypadku błędów zgłoszonych telefonicznie, poprzez e-mail lub na dedykowany portal zgłoszeniowy dostarczony przez Wykonawcę,
4. Asysta informatyczna w formie zdalnej komunikacji, np. telefonicznych lub e-mailowych konsultacji merytorycznych. Asysta obowiązywać będzie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 20.00,

5. Bieżący nadzór (monitoring) nad prawidłową pracą Portalu WWW (ztm.poznan.pl), wsparcie użytkowników w eksploatacji Portalu oraz rozwiązywaniu bieżących problemów w pracy Portalu,
6. Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie:
 - a) bieżącej aktualizacji do nowszych wersji oprogramowania, dostarczania łat i innych uaktualnień Portalu,
 - b) usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu Portalu.
7. Wprowadzenie nowych funkcjonalności w ramach godzin deweloperskich na podstawie zleceń Zamawiającego
8. Przeprowadzenie szkoleń zgodnie z § 7
9. Udostępnienia zaplecza deweloperskiego na potrzeby rozwoju, dodawania nowych funkcjonalności i modułów w warstwie wizualnej jak i silnika strony. Rozliczenie wsparcia deweloperskiego prowadzone będzie w oparciu o oddzielne zlecenia w ramach godzin deweloperskich.
 - 1) Prace dodatkowe zostaną rozliczone w trakcie trwania Umowy poprzez ustalenie przez Strony ilości roboczogodzin, co będzie przedmiotem osobnego porozumienia niewymagającego aneksu do niniejszej Umowy w taki sposób, iż Wykonawca złoży Zamawiającemu ofertę z określeniem ilości roboczogodzin niezbędnych do realizacji zadania oraz wykazaniem zasadności zgłoszonego stanowiska, a Zamawiający zweryfikuje przedstawioną ofertę i w razie jej przyjęcia poczytuje się, iż stanowi to podstawę do wykonania usług opisanych w ofercie,
 - 2) Prace dodatkowe będą realizowane na żądanie Zamawiającego, zgodnie z procedurą opisaną powyżej, w maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym ilości osobogodzin w całym okresie trwania umowy.
10. Wykonawca, po każdej znaczącej zmianie kodu źródłowego, a nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy przekaże Zamawiającemu nośnik elektroniczny zabezpieczony przed modyfikacją zawierający pełen kod źródłowy wytworzonego w ramach niniejszej Umowy przedmiotu zamówienia.
11. Wykonawca będzie sporządzał i dostarczał Zamawiającemu raporty o terminowej realizacji zgłoszeń opisanych § 6 ust. 4. Raporty będą dostarczane do Zamawiającego do 10 dnia kalendarzowego po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonego raportu i przekazania za pośrednictwem poczty elektronicznej uwag w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania raportu. Dostarczenie przez Wykonawcę raportu odnoszącego się do uwag Zamawiającego i zaakceptowanego przez Zamawiającego, będzie podstawą wypłaty wynagrodzenia.

§ 3

Termin realizacji umowy

1. Umowa wiąże Strony i jest realizowana od do
2. Wykonawca zobowiązuje się brać udział w konsultacjach z Zamawiającym przez czas trwania Umowy, a także we wszystkich spotkaniach zwoływanych przez Zamawiającego w okresie gwarancji i rękojmi.
3. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1) do niniejszej Umowy, w cenie wyszczególnionej w Załączniku nr 3 – Formularz Ofertowy zawierający koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy składa się z:
 - 1) części stałej, obejmującej wynagrodzenie miesięczne z tytułu świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi serwisu i wsparcia technicznego w okresie 12 miesięcy, płatne po dostarczeniu raportu, zgodnie z § 2 ust. 11, do 10 dnia po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. W przypadku niedostarczenia raportu w określonym czasie (§ 2 pkt. 11) prawo do wynagrodzenia zostanie zaspokojone po dostarczeniu raportu bez prawa do odsetek za opóźnienie w zapłacie;
 - 2) części zmiennej, obejmującej wynagrodzenie z tytułu prac dodatkowych wymienionych w § 2 ust. 7 i 9.
2. Miesięczne, stałe wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie prac wymienionych w ust 1 pkt. 1) **wynosi zł netto**, co stanowi **zł. brutto** (słownie:.....)
3. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie całości przedmiotu Umowy, uwzględniające wszystkie koszty i opłaty nie może przekroczyć **zł netto**, co stanowi **zł. brutto** (słownie:.....)
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym za przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, praw zależnych i udzielenie/zapewnienie udzielenia licencji zgodnie z postanowieniami § 9 Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie z tytułu wykonanych prac dodatkowych będzie wynikiem iloczynu liczby zrealizowanych osobogodzin oraz ceny jednostkowej **w wysokości00 zł. netto**.

6. Prace dodatkowe będą realizowane wyłącznie po dokonaniu przez Zamawiającego odrębnego, pisemnego zlecenia będącego odpowiedzią na przedstawioną ofertę przez Wykonawcę. Każdorazowe rozliczenie zakresu prac dodatkowych, nastąpi na podstawie rzeczywiście zrealizowanych osobogodzin w terminie do 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru dla danego zlecenia, wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
7. W przypadku jeżeli Zamawiający nie będzie zlecał Wykonawcy prac dodatkowych, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu zmiennej części wynagrodzenia wymienionej w § 4 ust. 1 pkt. 2)
8. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest doręczenie Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury oraz przedstawienie raportów z realizacji zgłoszeń zgodnie z § 2 ust. 11. Brak dostarczenia raportów stanowi podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury, co skutkuje brakiem jej doręczenia.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacone będzie przez Zamawiającego, poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
10. Odpowiedzialność karno-finansowa za prawidłowe naliczenie podatku VAT spoczywa w całości na Wykonawcy (jako wystawiającemu fakturę).
11. Termin zapłaty wynagrodzenia uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności, wskazanym w ust. 9 powyżej.
12. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.
13. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, może on obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia z wyłączeniem przypadku opisanego w § 4 ust. 1 pkt 1).
14. Wierzytelności Wykonawcy, wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.

§ 5

Rękojmia i wsparcie / asysta

1. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy oraz w terminie wskazanym w ust. 10 poniżej zobowiązuje się udostępnić usługę wsparcia/asysty, w ramach której wskazane osoby po stronie Zamawiającego będą mogły konsultować się ze specjalistą w zakresie obsługi Portalu.
2. Przez usługę wsparcia / asystę rozumie się możliwość konsultacji problemów i wątpliwości związanych z przedmiotem zamówienia. Konsultacje będą w szczególności polegały na analizie merytorycznej,

technicznej i organizacyjnej, wyjaśnianiu zgłaszanych wątpliwości związanych z bieżącą pracą Portalu i przeprowadzaniem archiwizacji.

3. Sposób udzielania konsultacji i wyjaśnień obejmować będzie przynajmniej kanał telefoniczny i stronę www z udostępnionym formularzem do składania zapytań. Asysta techniczna, merytoryczna i organizacyjna będzie dostępna w dni robocze w godzinach od 8.00 do 20.00.
4. Wsparcie / asysta obejmuje również identyfikację i rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem przedmiotu zamówienia jak również naprawę lub pomoc w naprawie awarii powstałej z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz z jego winy.
5. Rozwiązanie problemu lub incydentu przez Wykonawcę oraz naprawa lub pomoc w naprawie awarii nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze liczone od dnia zgłoszenia problemu, incydentu lub awarii przez Zamawiającego.
6. Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni asystę przy migrowaniu Portalu na inne platformy sprzętowe i systemowe.
7. Wykonawca, na swój koszt, niezwłocznie po opublikowaniu przez producenta update i upgrade (również downgrade) oraz patchy dla przedmiotu Umowy dostarcza je Zamawiającemu poprzez aktualizację aplikacji.
8. Aktualizacja przez Wykonawcę dokumentacji oraz kodów źródłowych dotyczących przedmiotu Umowy następuje nie rzadziej niż 2 razy do roku (raz na pół roku) i dostarczana jest Zamawiającemu w formie elektronicznej na nośniku cyfrowym.
9. Wykonawca zapewnia asystę przy formułowaniu umów na modyfikację funkcjonalności oraz wsparcie techniczne dla przedmiotu Umowy w ramach nowo podpisywanych przez ZTM umów.
10. Wykonawca zapewnia przez 12 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu bezusterkowego odbioru prac zgodnie z przedłożoną ofertą, wsparcie techniczne związane z pojawiającymi się problemami w działaniu przedmiotu zamówienia.

Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne i fizyczne związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym również za roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw na dobrach niematerialnych.

11. W ramach łącznej ceny Umowy Wykonawca obejmie prace dodatkowe świadczone w ramach godzin developerskich świadczeniem serwisu gwarancyjnego i dodatkowo udzieli Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji i rękojmi na wyżej wymienione prace licząc od daty podpisania protokołu odbioru zleconych prac.

§ 6

Wsparcie serwisowe

1. Wykonawca zapewni poziom niezawodności dostępności Portalu na poziomie nie niższym niż 99,8% w skali roku.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wsparcia serwisowego na okres 12 miesięcy, licząc od daty podpisania Umowy
3. W przypadku stwierdzenia wadliwości Portalu Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wykazanych wad.
4. Zamawiający ma prawo zgłaszać Wykonawcy awarie, błędy, problemy, wnioski i zapytania w dowolnym czasie w okresie świadczenia usług wsparcia serwisowego przy pomocy wszelkich udostępnionych środków technicznych (telefon, e-mail, portal serwisowy typu ITSM).
5. Wykonawca będzie świadczyć bieżące wsparcie serwisowe w godzinach od 8:00 do 20:00 w dni robocze.
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi wsparcia serwisowego poza godzinami wskazanymi w ust. 5 w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na takie wsparcie dla obszarów krytycznych z punktu widzenia realizacji zadań statutowych ZTM.
7. W przypadku potrzeby wsparcia serwisowego, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający dokona zgłoszenia potrzeby na świadczenie takiego wsparcia co najmniej:
 - 1) 6 godzin przed 20:00 jeśli wsparcie ma być świadczone w godzinach od 20:00 do 8:00 albo
 - 2) 1 dzień przed upływem ostatniego dnia roboczego jeśli wsparcie ma być świadczone na następnym dzień, który jest wolny od pracy.
8. Wykonawca przystąpi do świadczenia usług wsparcia serwisowego licząc od momentu dokonania zgłoszenia:
 - 1) w ciągu 15 minut w przypadku zgłoszenia w godzinach od 8:00 do 20:00 w dni robocze,
 - 2) najpóźniej do godziny 8:00 w dzień roboczy po dokonaniu zgłoszenia, gdy zgłoszenia dokonano w dniu wolnym od pracy lub w godzinach od 20:00 do 8:00 w dniu roboczym.
9. Wykonawca potwierdzi każdorazowo przyjęcie zgłoszenia poprzez email, telefon, status na portalu serwisowym typu ITSM i tym samym potwierdzi przystąpienie do świadczenia usług serwisowych.
10. Termin całkowitego rozwiązania zgłoszenia nie może być dłuższy niż 6 godzin.
11. W przypadku braku możliwości dostarczenia rozwiązania docelowego we wskazanym czasie, Wykonawca skutecznie poinformuje Zamawiającego o konieczności wprowadzenia rozwiązania tymczasowego, przedstawiając i dostarczając rozwiązanie docelowe w terminie 48 godzin od momentu wyrażenia zgody przez Zamawiającego na zastosowanie rozwiązania tymczasowego.

12. Wszelkie czynności związane z realizacją usług serwisowych będą dokumentowane przez Wykonawcę w postaci raportów dostarczanych Zamawiającemu raz w miesiącu zgodnie z § 2 pkt. ust. 11 i przedkładane będą Zamawiającemu do akceptacji. Raporty będą dostarczone drogą elektroniczną na adresoraz dołączone do faktury w wersji papierowej.
13. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna awarii, błędu lub problemu leży po stronie infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Portalu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie nieprawidłowości działania Systemu;
 - 2) do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Portalu.

§ 7

Szkolenia.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń (8h roboczych) dla administratorów (do 6 osób) strony w zakresie dostosowywania treści stron do wymogów norm WCAG 2.0 oraz pracy z już posiadanymi narzędziami dostarczonymi w ramach umowy Portal WWW.
2. Terminy szkoleń zostaną wyznaczone przez Zamawiającego.
3. Materiały szkoleniowe zostaną przekazane Zamawiającemu z przeniesieniem wszystkich majątkowych praw autorskich i praw zależnych do nich zgodnie z § 9 (prawa autorskie), co nie będzie mogło stanowić dla Wykonawcy żadnej podstawy do dodatkowych roszczeń lub zwiększenia wynagrodzenia.
4. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla pracowników Zamawiającego z zakresu nowo wdrażanych rozwiązań i modyfikacji funkcji.

§ 8

Poufność

1. „Informacje poufne” oznaczają jakiegokolwiek informacje dotyczące którejkolwiek ze Stron, przekazane za pośrednictwem jakiegokolwiek nośnika, odnoszące się do prowadzonej działalności, spraw finansowych lub stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające

wartość gospodarczą, co do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, z wyłączeniem informacji, które:

- 1) są powszechnie znane,
 - 2) stanowią informacje jawne w rozumieniu Prawa zamówień publicznych,
 - 3) zostały uzyskane przez drugą Stronę ze źródła, na którym nie ciążyło zobowiązanie do zachowania poufności wobec Strony, do której dana Informacja należy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się wobec drugiej Strony, że:
- 1) będzie utrzymywać Informacje poufne w tajemnicy i nie ujawni ich jakimkolwiek osobom trzecim,
 - 2) nie uczyni z jakiegokolwiek Informacji poufnej użytku handlowego lub jakiegokolwiek innego użytku niż dla celów wykonania Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, której informacje dotyczą,
 - 3) będzie ujawniać Informacje poufne drugiej Strony wyłącznie tym swoim członkom władz korporacyjnych, pracownikom, doradcom oraz/lub konsultantom, pracownikom należącym do grupy kapitałowej danej Strony, którym dana Informacja poufna potrzebna jest do wykonywania ich obowiązków mających związek z niniejszą Umową i tylko pod warunkiem poinformowania tych osób o poufnym charakterze Informacji oraz ich zobowiązaniach związanych z utrzymaniem ich w tajemnicy,
3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy sytuacji, gdy ujawnienia Informacji żądają osoby lub organy uprawnione do tego na podstawie przepisów prawa i w granicach zakreślonych przez te przepisy.
4. Strony zobowiązane są do zabezpieczenia wszelkich materiałów przekazanych przez drugą Stronę stanowiących informacje poufne przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

§ 9

Licencje i prawa autorskie

1. Wszelkie dokumenty, oprogramowania i Serwisy, a szczególnie strony internetowe opracowane przez Wykonawcę podczas realizacji Umowy stanowią utwór w rozumieniu prawa autorskiego.
2. Wykonawca przenosi, a Zamawiający nabywa w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 4 ust. 2 Umowy wyłączne prawa do korzystania z utworów wskazanych w ust. 1 i do rozporządzania nim, a w tym także do elementów graficznych, struktury serwisu internetowego, stron "www" (wykonanych w HTML) oraz kodu XHTML z dniem rozliczenia całości wynagrodzenia przez Zamawiającego. Nabycie praw wyłącznych przez Zamawiającego następuje na czas trwania autorskich praw majątkowych na terenie Polski i zagranicą i to na następujących polach eksploatacji:

- 1) udostępnianie i wykorzystywanie utworu na Portalu, w wewnętrznych materiałach Zamawiającego oraz we wszelkich materiałach promocyjnych i marketingowych Zamawiającego, w tym także w odniesieniu do części utworów oraz ich opracowań,
 - 2) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji – do wytwarzania określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 3) w zakresie trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera (zarówno trwałej, jak i operacyjnej) oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, wykonywania, przekazywania, przechowywania i przetwarzania Programu niezbędne jest zwielokrotnienie Programu, Wykonawca wyraża na to zgodę,
 - 4) w zakresie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, wykonywania, przekazywania, przechowywania i przetwarzania utworu niezależnie od formy jego wyrażenia, formatu, systemu lub standardu,
 - 5) w zakresie udostępniania utworu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w szczególności do elektronicznego udostępniania na żądanie), do publicznego udostępniania w sieciach teleinformatycznych, w tym w Internecie oraz w sieciach zamkniętych, a także na innych nośnikach danych.
3. Zamawiający nabywa ponadto wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów Wykonawcy bez ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz na polach eksploatacji określonych w ust. 2.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w utworach o którym mowa ust. 1 o ile nie będą one naruszały niezbywalnych osobistych praw autorskich autora utworu. Zgoda ta dotyczy wszystkich pól eksploatacji, o których mowa w ust. 2.
 5. W ramach wynagrodzenia ustalonego w § 4 niniejszej Umowy, Wykonawca udziela także Zamawiającemu licencji niewyłącznej na czas nieoznaczony na skrypty internetowe, tj. oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania Portalu, które zostanie przekazane Zamawiającemu w postaci kodu źródłowego lub kodu skompilowanego wraz z podpisaniem końcowego protokołu odbioru prac.
 6. Zamawiający oświadcza, że posiada niczym nieobciążone majątkowe prawa autorskie do materiałów źródłowych przekazanych Wykonawcy. Zamawiający zachowuje swoje prawa do wszelkich udostępnionych Wykonawcy materiałów źródłowych.

7. Wszelkie udzielone wyżej wymienione licencje mogą zostać wypowiedziane za dwuletnim okresem wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż po upływie 10 lat.
8. Wykonawca zapewnia, że wszelkie dokumenty i materiały będące wynikiem realizacji umowy („utwór”), nie będą zagrażać, ani naruszać żadnego dobra lub prawa osoby trzeciej, a także że nie udzieli żadnych licencji na korzystanie z utworu objętego przekazaniem praw autorskich majątkowych osobom trzecim.
9. Niezależnie od przeniesienia majątkowych praw autorskich na polach eksploatacji określonych w ust. 2 Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich w odniesieniu do utworu, w szczególności w zakresie zmian niezbędnych do korzystania z utworu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym:
 - 1) rozporządzania i korzystania z opracowań w szczególności przetworzonych fragmentów, adaptacji, przeróbek na polach eksploatacji wymienionych w ust. 2 powyżej,
 - 2) upoważnienia innego podmiotu do wykonania opracowań utworu lub jego wybranych części.
10. W razie potrzeby, Wykonawca po wcześniejszym uzgodnieniu warunków będzie gotowy sprawować osobisty, odpłatny nadzór autorski nad procesem modyfikacji utworu.
11. W razie powstania nowego pola eksploatacji po zawarciu Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo pierwszeństwa do nabycia autorskich praw majątkowych do utworu lub jego opracowania na tym polu za dodatkowym wynagrodzeniem.
12. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z prawdą oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 i skierowaniu przez osobę trzecią, której przysługują prawa autorskie do utworu jakichkolwiek roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca – pod warunkiem, że roszczenia były zasadne - zobowiązuje się:
 - 1) Zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań lub zadośćuczynień z tytułu naruszenia praw autorskich do utworu,
 - 2) Pokryć koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z podniesieniem przez osobę trzecią powyższych roszczeń (w tym roszczeń o zaniechanie), a w szczególności kosztów obsługi prawnej, chyba że ich poniesienie nie było uzasadnione.
13. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na rozbudowanie przez Zamawiającego utworu w celu rozwoju i wzbogacenia jego treści.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał w stosunku do Zamawiającego ani jego następców prawnych swych autorskich praw osobistych w zakresie decydowania o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności oraz rezygnuje z prawa do określenia jego autorstwa.

§ 10

Kary Umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 3 Umowy.
2. Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 3 Umowy:
 - 1) za każdy dzień opóźnienia w przypadku niedotrzymania terminów realizacji zgłoszenia określonych § 6 Umowy,
 - 2) za niedotrzymanie poziomu niezawodności dostępności Portalu określonego w § 6 ust. 1,
3. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku gdy wysokość szkody przewyższa zastrzeżone kary umowne.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. W razie wystąpienia okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, jedynie za faktycznie wykonaną część prac.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy pomimo pisemnego wezwania do jej realizacji i wyznaczenia kolejnego terminu przez Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków określonych w niniejszej Umowie, pomimo pisemnego upomnienia i wezwania do ich realizacji we wskazanym terminie przez Zamawiającego;
 - 3) wobec Wykonawcy wszczęto postępowanie o ogłoszenie upadłości lub Wykonawca wszczął postępowanie likwidacyjne, wyłączając likwidacji w celu przekształcenia,
 - 4) Wykonawca działa w sposób mogący narazić Zamawiającego na stratę materialną lub finansową.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy strony sporządzą w terminie 3 dni od daty odstąpienia szczegółowy protokół z wykonanych postanowień Umowy, według stanu na dzień odstąpienia.

4. Z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Zamawiającego od Umowy Wykonawca ma obowiązek wstrzymać realizację dalszej części przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przesłanek odstąpienia od Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić na piśmie z podaniem przyczyny odstąpienia.

§ 12

Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Udostępnienia będących w jego posiadaniu dokumentów, danych i informacji, mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonania przedmiotu Umowy;
2. Niezbędnej pomocy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
3. Udzielenia Wykonawcy pełnomocnictw, niezbędnych dla realizacji przedmiotu Umowy;

§ 13

Zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Wykonania niezbędnej dokumentacji zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na dzień przekazania jej Zamawiającemu, a także zgodnie z normami i zasadami wiedzy technicznej;
 - 2) Bieżącej współpracy i dokonywania uzgodnień z Zamawiającym;
 - 3) Wykonania niezwłocznie wszelkich prac uzupełniających lub poprawkowych wynikłych w toku współpracy z Zamawiającym;
 - 4) Przestrzegania przepisów obowiązującego prawa (krajowego i wspólnotowego);
 - 5) Wyjaśniania na żądanie Zamawiającego wątpliwości dotyczących rozwiązań przedstawianych w dokumentacji będącej przedmiotem Umowy;
 - 6) Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy samodzielnie, przy użyciu zasobów własnych lub zasobów podmiotów z nim współpracujących. W przypadku podmiotów współpracujących, Wykonawca odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za własne działania lub zaniechania.
 - 7) Przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz autorskich praw zależnych dotyczących przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w § 9 niniejszej Umowy;

8) Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych i dokumentów uzyskanych w związku lub podczas wykonywania niniejszej Umowy oraz przechowywania dokumentacji Zamawiającego w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieuprawnionym.

2. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) Posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, zespół ekspertów i możliwości organizacyjno-techniczne, które pozwalają należycie wywiązać się ze zobowiązań statutowanych Umową;
- 2) Umowę wykona z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru jego działalności gospodarczej, a także zgodnie z zasadami wiedzy technicznej;
- 3) Odpowiada za czynności osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy jak za swoje własne.

§ 14

Przedstawiciele stron

1. W imieniu Wykonawcy osobami wyznaczonymi do kontaktów w sprawach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy oraz odbiorów są:

Imię i nazwisko:.....

Tel.:.....

e-mail :.....

2. W imieniu Zamawiającego osobami wyznaczonymi do kontaktów w sprawach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy oraz odbiorów są:

a) w sprawach formalnych

Imię i nazwisko:.....

Tel.:.....

e-mail :.....

b) w sprawach technicznych

Imię i nazwisko:.....

Tel.:.....

e-mail :.....

3. Zmiana osób wyznaczonych przez Strony do kontaktów nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia o tym drugiej Strony.

§ 15

Postanowienia końcowe.

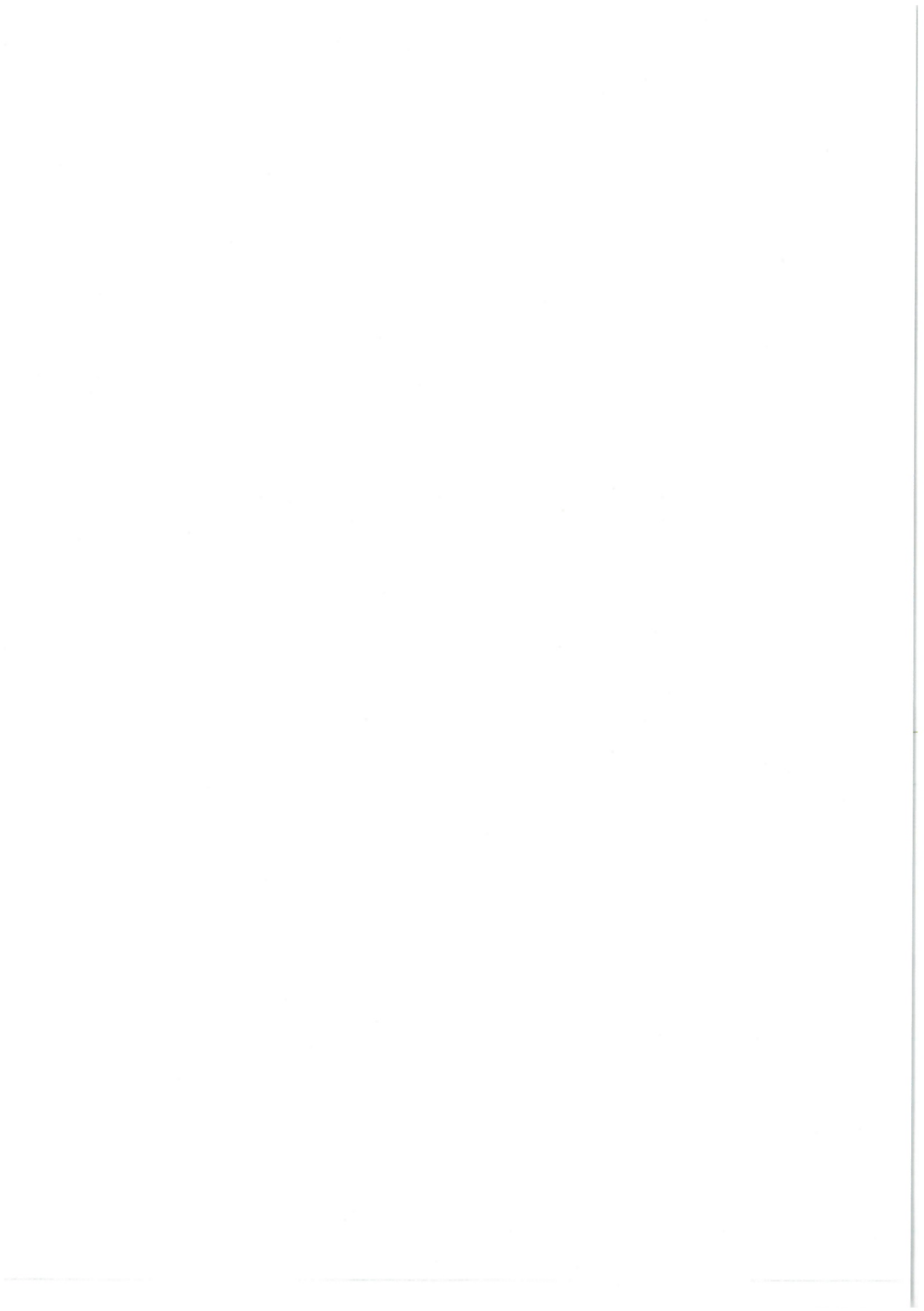
1. Wykonawca nie jest uprawniony, bez pisemnego upoważnienia, do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Zamawiającego.
2. Wszystkie opracowania, dokumenty oraz materiały nabyte, zebrane lub przygotowane przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy stanowią wyłączną własność Zamawiającego. Wykonawca może zatrzymać kopie dokumentów, o których mowa wyżej jeżeli nie będzie ich używał do celów innych niż związanych z realizacją niniejszej Umowy.
3. Strony, zobowiązują się do wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów, umowy i informacji uzyskanych w związku lub podczas wykonywania przedmiotu Umowy. Wszelkie dokumenty ujawniane będą tylko w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu Umowy i po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego, a także w przypadku gdy obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego, mających wpływ na realizację Umowy.
5. Załącznikiem do niniejszej Umowy jest Opis Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1, Wzór Protokołu Odbioru - Załącznik nr 2 oraz Formularz Ofertowy – Załącznik nr 3, stanowiące integralną część jej treści.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonane za zgodą Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy, jednak gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający





Zarząd Transportu Miejskiego

Poznań, dn.

PROTOKÓŁ ODBIORU

do Zamówienia

1. Reprezentanci

Przedstawiciel Zarządu Transportu Miejskiego:

Przedstawiciel:

2. Przedmiot Odbioru

.....

3. Wynik odbioru: ZGODNY/NIEZGODNY*

4. Wartość wykonanej usługi

5. Stwierdzone niezgodności

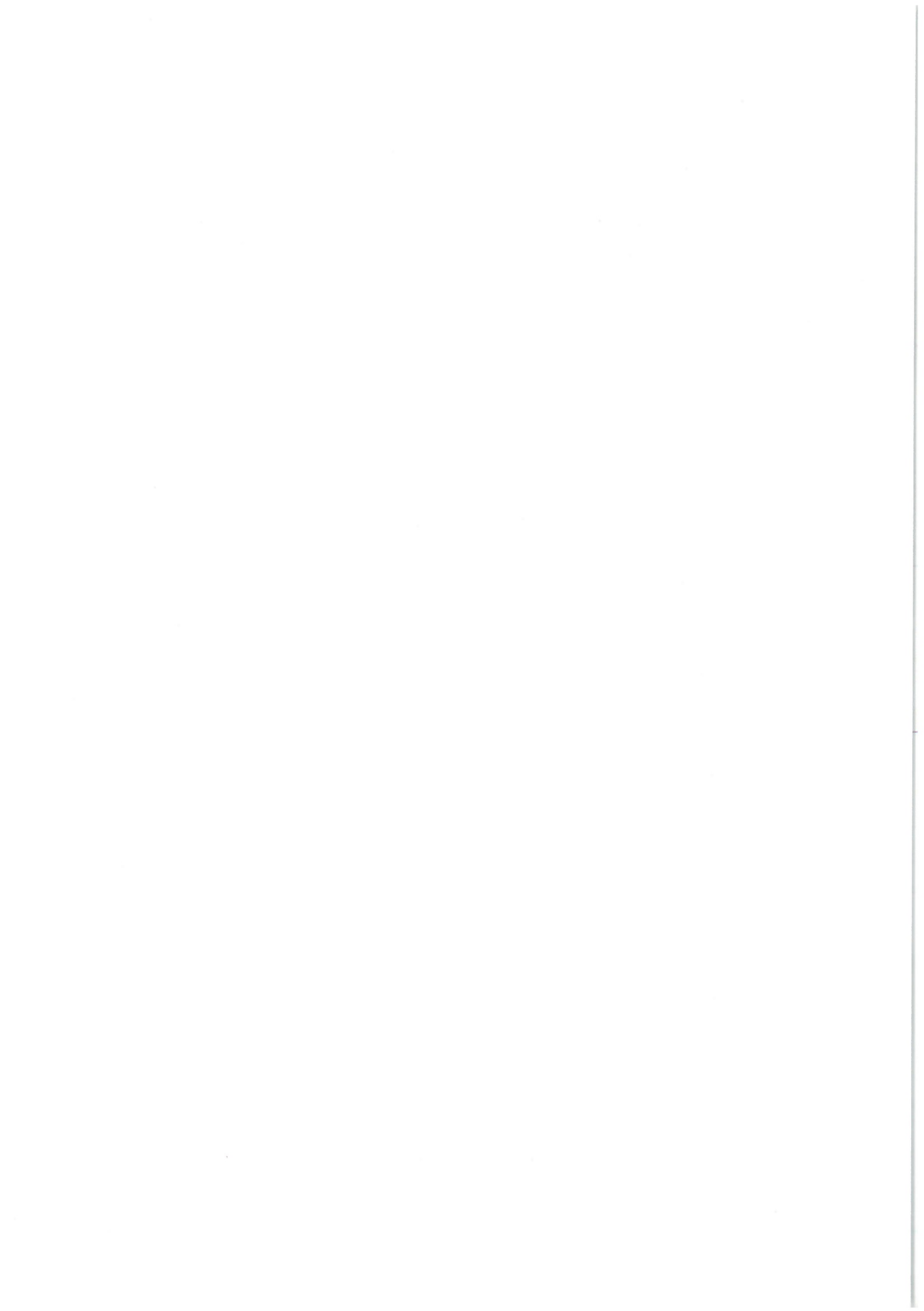
Brak

Niniejszy protokół potwierdza wykonanie prac

.....
DATA I PODPIS ODBIERAJĄCEGO

.....
DATA I PODPIS WYKONAWCY

*- niepotrzebne skreślić



FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy.....
 Siedziba Wykonawcy.....
 Regon: NIP:
 Tel Fax
 Adres do korespondencji.....
 Osoba wskazana do kontaktu z Zamawiającym: (Imię, Nazwisko):
 Tel Fax e-mail.....

1. Nawiązując do składania ofert w postępowaniu realizowanym w trybie zapytania ofertowego na:
Obsługę techniczną Portalu WWW Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu

oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ), na warunkach i w zakresie określonym we wzorze umowy, w niżej określonym asortymencie:

L.p.	Wykonanie przedmiotu umowy	Cena netto	Cena brutto
1.	Część stała - Wsparcie i obsługa techniczna Portalu WWW przez okres 12 miesięcy.		
2.	Godziny developerskie – cena jednostkowa za 1 osobogodzinę.		

2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z OPZ wraz z załączonymi do niej dokumentami. Uzyskaliśmy wszelkie informacje i wyjaśnienia niezbędne do przygotowania oferty, oceny ryzyka, trudności i wszelkich innych okoliczności jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji zamówienia.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy załączonym do OPZ i akceptujemy go bez zastrzeżeń oraz zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej Oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Przedmiot zamówienia zamierzamy wykonać sami
5. Oświadczamy, że oferta jest dla nas wiążąca przez okres 30 dni od daty ustalonej na złożenie oferty.
6. Oświadczamy, że Formularz ofertowy oraz wszelkie załączniki do oferty są jawne i nie zawierają informacji stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

....., dn.

.....
Pieczęć i Podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

