

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedłużenie wsparcia producenta sprzętu teleinformatycznego dla systemu MetroCluster i Backup Zapasowego Centrum Przetwarzania Danych

Kody CPV:

50312000-5 – „Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego”,
50312300-8 – „Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych”,

1. Przedmiot Zamówienia:

Urządzenia systemu MetroCluster i Zapasowego Centrum Przetwarzania Danych (dalej jako ZCPD) zostały objęte 60-miesięcznym wsparciem gwarancyjnym producenta ww. systemów z terminem zakończenia wsparcia określonego na dzień 31.12.2021 roku.

W związku z powyższym, Zamawiający wymaga przedłużenia wsparcia producenta ww. systemów na okres:

6 miesięcy od dnia podpisania Umowy dla poniższego wykazu sprzętu serwerowo-teleinformatycznego:

1.1. System MetroCluster:

Lp.	Marka, model	Nazwa wsparcia	Oznaczenie wsparcia	Ilość	Numery seryjne urządzeń
1.	NetApp FAS8200	Non Returnable Disk Plus, Renewal	CS-R-NRD2-E	1 zestaw dwóch kontrolerów z półkami dyskowymi	211650000392, 211650000393
		Warranty Extension, Post Warranty	CS-WARRANTY-EXTENSION		
		SupportEdge Standard Part Replace NBD	CS-A2-NBR		
		Non Returnable Disk Plus, Renewal	CS-R-NRD2-E	1 zestaw dwóch kontrolerów z półkami dyskowymi	211650000390, 211650000391
		Warranty Extension, Post Warranty	CS-WARRANTY-EXTENSION		
		SupportEdge Standard Part Replace NBD	CS-A2-NBR		
2.	Brocade 6505 X-605-12-16G-MC-R6-C	NetApp NBD Parts Delivery and SW Subscription, Post Warranty	CS-N-SSP-NBD	4 przełączniki	CCD1948M02Z, CCD1948M032, CCD1948M036, CCD1948M03B
		NetApp SW Subscription Plan	CS-N-SSP		
3.	NetApp ATTO FibreBridge	SupportEdge Standard Part Replace NBD, Post Warranty	CS-A2-NBR	4 mostki FC-SAS	FB7500N102251, FB7500N102258, FB7500N102295, FB7500N102338
4.	Brocade G620 X-G620-24-32G-R-M	SupportEdge Standard Part Replace NBD, Post Warranty	CS-A2-NBR	4 przełączniki	EWY1949M001, EWY1949M004, EWY1949M005, EWY1949M006
5.	NetApp FAS8020	Non Returnable Disk Plus, Renewal	CS-R-NRD2-Y	1 zestaw dwóch kontrolerów	211650000355, 211650000356
		Warranty Extension, Post Warranty	CS-WARRANTY-EXTENSION-VA		

		SupportEdge Standard Part Replace NBD	CS-A2-NBR-VA	z półkami dyskowymi	
--	--	--	--------------	------------------------	--

Do 31.12.2022 r. dla poniższego wykazu sprzętu serwerowo-teleinformatycznego:

1.2. System backupu ZCPD

Lp.	Marka, model	Nazwa wsparcia	Oznaczenie wsparcia	Ilość	Numery seryjne urządzeń
1.	Quantum Scalar i3	Quantum Scalar i3 Library, 3U Control Module, 25 licensed slots, no tape drives; Support Plan, Bronze (5x9xNBD CRU); Uplift/Renewal, annual, zone 1	SSC33-RSC0-CB11 (7-12562-01)	1 urządzenie, dwa napędy LTO	F5C1652048
		Quantum Scalar i3 Library with up to six drives, Quantum Onsite Installation of Customer Replaceable Units (CRUs); Support Plan, Bronze (5x9xNBD); annual, zone 1	SSC33-VS06-CB11 (7-00310-84)		
		Quantum Scalar i3 Library, Tape Drive Module, Half Height; Support Plan, Bronze (5x9xNBD CRU); Uplift/Renewal, annual, zone 1	SSC33-RTDX-CB11 (7-10310-19)		

1.3. Serwery ZCPD

Lp.	Marka, model	Nazwa wsparcia	Oznaczenie wsparcia	Ilość	Numery seryjne urządzeń
1.	Dell PowerEdge R730 MD51604058	1Yr Basic Warranty - Next Business Day 1Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive	NBD, KYHD	4 serwery	CTRGZG2D, CTQHZG2D, CTNHZG2D, CTSCZG2D

1.4. Przełączniki ZCPD

Lp.	Marka, model	Nazwa wsparcia	Oznaczenie wsparcia	Ilość	Numery seryjne urządzeń
1.	Cisco Catalyst 3850 WS-C3850-24XU-E	Usługa Next Business Day	CON-SNT-WSC385XE	2 przełączniki	FCW2048C1KW, FOC2048U1DQ
2.	Cisco Catalyst 3850 WS-C3850-12X480-E	Usługa Next Business Day	CON-SNT-WSC385UE	2 przełączniki	FOC2048U1HB, FOC2048UOK7
3.	Cisco ISR-4431 ISR4431-AX/IL9	SMARTNET 8X5XNBD Cisco ISR 4431 AX Bundle with APP and SEC I, SWSS UPGRADES ISRWAAS RTU for 1300 connections	CON-SNT-ISR4431A, CON-ECMU-IW1300	2 routery	STP20470B9P, STP20470B28

2. Wymagania:

Zamawiający wymaga świadczenia ww. usługi z poziomem wsparcia na całą przestrzeń dyskową zainstalowanych w urządzeniach NetApp:

- Możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7 poprzez dedykowany portal zgłoszeniowy, drogą mailową lub drogą telefoniczną;
w przypadku awarii krytycznej, serwis zapewni odpowiedź na zgłoszenie do 2 godzin od zgłoszenia.

- Serwis nie może powodować unieważnienia warunków pogwarancyjnych oraz musi być wykonywany w miejscu instalacji urządzenia.
- Możliwość pobierania poprawek i aktualizacji oprogramowania tj. firmware, nowe wersje systemu operacyjnego i narzędzi.
- Zachowanie subskrypcji oprogramowania, dostępu do portalu serwisowego producenta, dostępu do wiedzy i informacji technicznych urządzenia.
- Uszkodzone dyski pozostają własnością Zamawiającego.
- Możliwość dostępu do dedykowanego portalu internetowego, który udostępnia:
 - generowanie procedur aktualizacji systemu operacyjnego macierzy dyskowej na podstawie aktualnych danych pochodzących z macierzy oraz najlepszych praktyk producenta;
 - prezentację graficzną statystyk obejmujących wydajność bieżącą i historyczną macierzy;
 - prezentację aktualnej konfiguracji macierzy oraz porównywanie jej z najlepszymi praktykami producenta w celu modernizacji wersji oprogramowania, firmware, itp.

Zamawiający wymaga również, aby uszkodzone nośniki danych zainstalowane w ww. serwerach firmy Dell również pozostały własnością Zamawiającego.