

Opis Przedmiotu Zamówienia

Odnowienie wsparcia technicznego zintegrowanego systemu zabezpieczania dostępu do sieci teleinformatycznej, monitorowania i logowania dostępu firm trzecich do infrastruktury informatycznej oraz zarządzanie stacjami roboczymi i urządzeniami mobilnymi.

Kody CPV:

48514000-4 – „Pakiety oprogramowania zdalnego dostępu”

48421000-5 – „Pakiety oprogramowania do zarządzania urządzeniami”

48215000-8 – „Pakiety oprogramowania dla programujących pracę w sieci”

Przedmiot Zamówienia:

Przedłużenie wsparcia technicznego zintegrowanego systemu zabezpieczania dostępu do sieci teleinformatycznej, monitorowania i logowania dostępu firm trzecich do infrastruktury informatycznej oraz zarządzanie stacjami roboczymi i urządzeniami mobilnymi Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu na okres **w zależności od stosowanego systemu**.

Zamawiający posiada następujące oprogramowanie wraz z liczbą licencji, podlegające przedłużeniu wsparcia:

1. EkranSystem:

- **250 licencji** dla agentów Workstation (Windows/MacOS)
- **50 licencji** dla agentów Infrastructure Server
- **5 licencji** dla agentów Terminal Server
- **30 licencji** dla agentów Linux/Unix Server
- **1 licencja** dla konsoli Enterprise

Przedłużenie ważności wsparcia technicznego **na okres 12 miesięcy** musi być powiązane z posiadaną licencją przez Zamawiającego. Wykonawca musi uzyskać od Zamawiającego, drogą elektroniczną, identyfikator niezbędny do realizacji powiązania.

2. ForeScout:

Licencja dla 700 urządzeń (IP) końcowych ForeScout CounterACT Resiliency oraz ForeScout CounterACT See + Control

Przedłużenie ważności wsparcia technicznego musi być powiązane z posiadaną licencją przez Zamawiającego. Wykonawca musi uzyskać od Zamawiającego, drogą elektroniczną, identyfikator niezbędny do realizacji powiązania. Poziom wsparcia musi być na poziomie ActiveCare Advanced.

Wsparcie musi być ważne przez okres 24 miesięcy poczynając od dnia wygaśnięcia terminu podstawowego wsparcia tj. od dnia 30.09.2020 do dnia 29.09.2022 roku.

Jeżeli jest to niezbędne, Zamawiający wymaga uwzględnienia w ofercie dodatkowej opłaty za przywrócenie utrzymania przez producenta oprogramowania (tzw. maintenance reinstatement fee).

3. baramundi:

250 licencji dla poniższych modułów:

- Mobile Device Management
- Deploy
- Inventory
- Automation Studio
- Patch Management

Przedłużenie ważności wsparcia technicznego **na okres 12 miesięcy** musi być powiązane z posiadaną licencją przez Zamawiającego. Wykonawca musi uzyskać od Zamawiającego, drogą elektroniczną, identyfikator niezbędny do realizacji powiązania.

Wymagania Zamawiającego:

1. Rozpoczęcie wsparcia technicznego musi nastąpić z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Przedłużenie licencji oprogramowania nie może powodować konieczności podpisywania przez Zamawiającego dodatkowych umów lub dokumentów.