

Umowa nr

zawarta w dniuw Poznaniu pomiędzy:

Miastem Poznań, w imieniu którego działa Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Matejki 59; 60-770 Poznań, NIP: 209-00-01-440, REGON 631257822, reprezentowanym przez, Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu, działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia udzielonego przez Prezydenta Miasta Poznania,

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

nr KRS, NIP, REGON,
 reprezentowanym przez.....

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Operatorem”,

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr ZTM.EZ.3310.3.2019 przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.)

§ 1. Definicje

Ileokroć w treści niniejszej umowy przytacza się opisane poniżej pojęcia pisane z dużej litery, należy je interpretować zgodnie z określonym poniżej znaczeniem:

- a. APN** - (Access Point Name) punkt dostępowy na elementach Wykonawcy dostępny w sieci Operatora.
- b. Awaria** - oznacza zgłoszony przez Zamawiającego i przyjęty przez Wykonawcę:
 - a. brak możliwości nawiązania połączenia z APN przez Zamawiającego posiadającego poprawnie działający i skonfigurowany terminal GPRS/UMTS/LTE wyposażony w kartę SIM z odpowiednią aktywacją w sieci Operatora przebywający w zasięgu pokrycia radiowego sieci Operatora, wynikająca z awarii elementów dostępowych GPRS/UMTS/LTE,
 - b. gdy zakończenia łączy po stronie Wykonawcy, zdefiniowane w Protokole Uruchomienia Usług, nie przyjmują ruchu przekazywanego w tunelu GRE z elementu Intranetu Zamawiającego ,
 - c. każda inna przerwa w dostarczaniu Usługi z winy Wykonawcy, z wykluczeniem zaplanowanych przerw serwisowych.
- c. Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- d. Okres Rozliczeniowy** - stanowiący przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonej przez Wykonawcę Usługi wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy. Przyjmuje się okres rozliczeniowy od 01 do ostatniego dnia każdego miesiąca.
- e. Protokół Uruchomienia Usługi** – protokół, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy.
- f. Siła Wyższa** - zdarzenie, które ma charakter zewnętrzny w stosunku do Stron i którego Strony nie mogły przewidzieć, ani się mu przeciwstawić działając z należytą starannością, w szczególności za Siłę Wyższą Strony będą uznawać takie zdarzenia jak: wojna, zamieszki wewnętrzne, akty terroru, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe. Każda ze Stron może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w sytuacji gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia, które może zostać uznane za Siłę Wyższą. Strona może powołać się na działanie Siły Wyższej, pod warunkiem, że możliwie jak

najszybciej po jej wystąpieniu, powiadomi o niej drugą Stronę, wskazując nowy termin wykonania zobowiązania, które na skutek działania Siły Wyższej nie mogło zostać zrealizowane.

- g. Umowa** - oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami.
- h. Usługa** – usługa telekomunikacyjna dedykowanego dostępu do sieci teleinformatycznej Zamawiającego z mobilnych aparatów telefonicznych pracujących w standardzie GPRS/UMTS/LTE zgodnie z zaleceniami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie.
- i. OPZ** – Opis przedmiotu zamówienia.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie telemetrycznej usługi transmisji danych pomiędzy urządzeniami mobilnymi Zamawiającego, a posiadanymi przez Zamawiającego systemami informatycznymi za pomocą usługi prywatnego punktu dostępu APN o nazwie peka.pl.
2. W ramach zadania Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. Świadczenia usługi dwukierunkowej transmisji danych pomiędzy APN-em peka.pl, a systemami informatycznymi Zamawiającego z wykorzystaniem kart SIM, przez okres obowiązywania Umowy, z wyłączeniem kart SIM, dla których w okresie obowiązywania Umowy wprowadzone będzie przez Wykonawcę zawieszenie świadczenia usług. Usługa będzie świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami i ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn zm.).
 - b. Zestawienia dedykowanego łącza na potrzeby transmisji danych, między APN, a siedzibą Zamawiającego. Łącze dedykowane będzie łączem podstawowym.
 - c. Zestawienie jednego tunelu GRE over IPsec między Wykonawcą, a siedzibą Zamawiającego, przez Internet. Będzie to łącze zapasowe.
3. Przedmiot Umowy będzie wykonany zgodnie z Umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (w tym OPZ) oraz Formularzem ofertowym Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
4. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 3** do Umowy .

§ 3. Okres obowiązywania Umowy, zmiana Umowy i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony - 36 miesięcy od dnia uruchomienia usługi. Umowa nie będzie automatycznie przedłużana.
2. Usługa uruchomiona będzie z dniem
3. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce więcej niż 7 dni z wykonaniem uruchomienia usługi objętej Umową, licząc od dnia wyznaczonego w Umowie.
4. W sytuacji określonej w ust. 3 Zamawiający może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których nie poniósłby, gdyby Umowa trwała.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania/odstąpienia od Umowy lub jej części w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od Umowy.
7. Rozwiązanie/Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej i pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
8. W przypadkach dotyczących rozwiązania/odstąpienia Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
9. Wykonawca ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie bez zachowania terminów wypowiedzenia w drodze pisemnego wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - a. Zamawiający wykorzystuje karty SIM niezgodnie z przeznaczeniem.

- b. Zamawiający nie uiszcza na rzecz Wykonawcy należności z tytułu Umowy w oznaczonym terminie płatności i nie ureguluje ich pomimo pisemnego wezwania przez Wykonawcę w wyznaczonym dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia wezwania.
9. Zamawiający na podstawie art. 144 ustawy Pzp z uwzględnieniem art. 144 ust. 1e. Pzp, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w następującym przypadku:
- a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - b. zmian Stron Umowy, wynikających ze zmiany stanu faktycznego lub prawnego (następstwo prawne),
 - c. zmian w zakresie i formie przedmiotu Umowy, jeżeli konieczność wprowadzenia tych zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w Mieście Poznań,
 - d. zmiany świadczenia Usługi Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia,
 - e. wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zamawiający na podstawie art. 142 ust. 5 ustawy Pzp dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia w formie pisemnego aneksu w wypadku zmiany:
- a. stawki podatku od towarów i usług,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018r., poz. 2177),
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215);
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 10 zgodnie z załączoną uprzednio przez Wykonawcę kalkulacją kosztów, celem wykazania Zamawiającemu, że zmiana ma wpływ na koszty realizacji zamówienia:
- a. w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 10 lit. a, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
 - b. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 10 lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienia do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
 - c. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 10 lit. c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego;
 - d. W przypadku zmiany o której mowa w ust. 10 lit. d. stosuje się odpowiednio art. 135 ustawy z dnia 4 października 2018 r., o pracowniczych grupach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215).
 - e. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 10 lit. b i c;
 - f. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 10 lit. b, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy realizują Umowę i dla których ma zastosowanie zmiana wraz

- z kalkulacją kosztów wynikających z przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać zestawienia przez ile godzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje Umowę;
- g. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 10 lit. c, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje Umowę i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikających z przedmiotowej zmiany.
 - h. Wykonawca zamiar zmiany w zakresie wynagrodzenia wraz z kalkulacją, o której mowa w ust. 11 i 11 lit. f. powinien zgłosić Zamawiającemu na piśmie w terminie 1 miesiąca od daty zdarzenia uzasadniającego zmiany pod rygorem pominięcia.

§ 4. Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie z należytą starannością, jaka wymagana jest od przedsiębiorcy w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, standardami, etyką zawodową oraz postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, nawet jeśli przy jej realizacji posługuje się pracownikami lub podwykonawcami.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności w uruchomionej Usłudze, a zapisami Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia niezgodności i ponownego przystąpienia do procedury odbioru.
4. Wszystkie czynności odbiorcze muszą zakończyć się do 3 dni od uruchomienia Usługi.
5. Pozytywny wynik odbioru zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Stron, bez uwag protokołu odbioru ostatecznego, którego wzór określa **załącznik nr 4** do Umowy.
6. W trakcie trwania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM maksymalnie o 10% wg stanu ilościowego na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi.
 - a. W okresie, kiedy karty SIM nie będą aktywne Wykonawca nie może naliczać opłat abonamentowych za te karty. Nie dopuszcza się także naliczania opłat za aktywację czy też deaktywowanie kart SIM.
7. W ramach świadczenia usług transmisji danych Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego dostarczać bezpłatnie szczegółowe dane bilingowe również w zakresie wykorzystania danych dla każdej udostępnionej karty SIM, w formie elektronicznej.
8. Z Usługi świadczonej przez Wykonawcę na podstawie Umowy Zamawiający zobowiązuje się korzystać wyłącznie w sposób zgodny z prawem i przeznaczeniem Usługi.
9. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a. nieudostępniania Usługi osobom trzecim,
 - b. nie podłączania do urządzeń Wykonawcy, urządzeń nie mających aktualnego świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności lub znaku zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydanego przez uprawniony organ, lub certyfikatu zgodności lub znaku zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydanego przez uprawniony organ innego państwa, a uznanego przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklaracji zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydanej przez producenta albo jego przedstawiciela,
 - c. niedokonywania zmian w zakresie warunków korzystania z Usługi, które mogą wpływać na warunki techniczne lub jakość i parametry techniczne Usługi, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy,
 - d. dokonania, niezbędnych zmian w należącej do Zamawiającego infrastrukturze teleinformatycznej umożliwiających dostarczenie Usługi przez Wykonawcę,
 - e. wykonania w terminie uzgodnionym z Wykonawcą zmian w infrastrukturze teleinformatycznej należącej do Wykonawcy, na podstawie nowych danych umieszczonych w Protokole Uruchomienia Usługi zmienionych na drodze aneksu do Umowy.
10. Zamawiający zobowiązuje się do regularnego uiszczania opłat, o których mowa w Umowie.

§ 5. Opłaty i Rozliczenia

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia, zgodnie z SIWZ oraz wybraną w trybie przetargu nieograniczonego ofertą Wykonawcy, jest wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w ofercie i faktycznie wykonanego świadczenia.
2. Całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy ustala się do kwoty netto: zł słownie: (.....), w tym podatek VAT: 23%, kwota: zł (słownie:), wartość brutto:zł (słownie:).
3. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego zamówieniem podstawowym, zgodnie z ofertą Wykonawcy ustala się do kwoty netto: zł słownie: (.....), w tym podatek VAT: 23%, kwota: zł (słownie:), wartość brutto:zł (słownie:).
4. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, zgodnie z ofertą Wykonawcy ustala się do kwoty netto: zł słownie: (.....), w tym podatek VAT: 23%, kwota: zł (słownie:), wartość brutto:zł (słownie:).
5. Cena jednostkowa świadczonych usług tj. abonamentu miesięcznego za pojedynczą kartę SIM w ramach zamówienia podstawowego wynosi netto: zł, podatek VAT: 23%, kwota: zł (słownie:), wartość brutto: zł (słownie:).
6. Cena jednostkowa świadczonych usług tj. abonamentu miesięcznego za pojedynczą kartę SIM w ramach zamówienia objętego prawem opcji wynosi netto: zł, podatek VAT: 23%, kwota: zł (słownie:), wartość brutto: zł (słownie:).
7. Ceny jednostkowe (stawki) nie mogą ulec zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z Umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
8. W przypadku przerwy w działaniu pojedynczej karty SIM z winy operatora powyżej 24 godzin, wynagrodzenie Wykonawcy ulega umniejszeniu za każdy dzień przerwy w wysokości określonej w art. 105 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, tj. **1/30** miesięcznej opłaty abonamentowej. Strony ustalają, że przerwa w działaniu pojedynczej karty SIM ma miejsce, w każdym przypadku, w którym usługi telekomunikacyjne nie są świadczone zgodnie z warunkami Umowy.
9. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą na podstawie miesięcznych faktur VAT.
10. Zamawiający mając na uwadze przepisy ustawy z dnia 09.11.2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 23.11.2018r. poz. 2191) wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, że zamierza przysyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne.
11. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne za zasadach określonych w Umowie. Abonamenty będą fakturowane z góry.
12. Zapłata nastąpi w formie przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy:, w terminie 21 dni od daty poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem, że Wykonawca w terminie 7 dni od daty jej wystawienia doręczy ją skutecznie do siedziby Zamawiającego. Za datę zapłaty uznaje się przekazanie bankowi Zamawiającego zlecenia dokonania przelewu.
13. Łączna cena ofertowa (łącznie wynagrodzenie Wykonawcy) zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
14. Z czynności odbioru przedmiotu Umowy Strony sporządzą protokół odbioru, który stanowi **załącznik nr 4** do Umowy. Protokół winien być podpisany przez obie Strony Umowy bez zastrzeżeń. Protokół będzie stanowił podstawę do wystawienia pierwszej faktury VAT.

§ 6. Prawo opcji

1. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji.
2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji zwiększającego zakres ilościowy zamówienia podstawowego o 10%.
3. Zamawiający zastrzega, że cena jednostkowa Przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji nie może być wyższa niż cena jednostkowa w ramach zamówienia podstawowego.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji określone w § 5 ust. 4.
5. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni o zamiarze skorzystania z prawa opcji.
6. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
7. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji stosuje się odpowiednio zapisy niniejszej Umowy.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za każdą godzinę przerwy w działaniu APN powyżej godzin, liczonej od momentu przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego, w wysokości 2000,00 zł za każdą godzinę przerwy w działaniu APN. Strony ustalają, że przerwa w działaniu APN następuje w każdym przypadku, w którym usługi telekomunikacyjne nie są świadczone zgodnie z warunkami Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 500,00 zł, za każdy 0,1 % braku dostępności usługi, poniżej określonego w § 8 ust. 2
3. niedostępności usługi liczonej od momentu przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego, w wysokości 2000,00 zł za każdą godzinę przerwy w działaniu APN. Strony ustalają, że przerwa w działaniu APN następuje w każdym przypadku, w którym usługi telekomunikacyjne nie są świadczone zgodnie z warunkami Umowy.
4. Kara umowna za zwłokę w uruchomieniu usługi będącej przedmiotem zamówienia wynosi 2000,00 zł za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego w Umowie na uruchomienie.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za wypowiedzenie albo odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 100% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto niezrealizowanej części Umowy, jeżeli podstawą wypowiedzenia jest rażące naruszenie postanowień Umowy polegające na świadczeniu usług niezgodnych z Umową.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za wypowiedzenie albo odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 100% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto niezrealizowanej części Umowy, jeżeli podstawą wypowiedzenia jest rażące naruszenie postanowień Umowy polegające na świadczeniu usług niezgodnych z Umową.
7. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia umownego i zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
8. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone wyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść informacji przekazywanych/przesyłanych przez Zamawiającego korzystającego z Usługi,
 - b. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Zamawiającego w ramach korzystania z Usługi,
 - c. szkody wynikłe z braku stosowania przez Zamawiającego zabezpieczeń danych oraz oprogramowania w ramach korzystania z Usługi,
 - d. za utratę danych spowodowaną awarią Usługi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
10. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu opóźnień oraz nieprawidłowości dostarczania Usługi wynikającej z problemów leżących po stronie infrastruktury dostawcy usług transmisji danych, innego niż Wykonawca a wykorzystywanego w połączeniach pomiędzy Stronami.

- Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za naruszenie dóbr osób trzecich wynikające z działalności Zamawiającego przy użyciu Usługi.

§ 8. Warunki serwisu, wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej

- Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług.
- Wykonawca oświadcza, że dostępność usługi w sieci zgodnie z ofertą będzie wynosiła co najmniej 99,.....% i będzie mierzona w minutach przestoju w okresie jednego miesiąca, jako suma wszystkich czasów, w których usługa była niedostępna.
- Zamawiający wymaga zapewnienia wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazanie co najmniej jednej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Do kontaktów pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą upoważnione są osoby wyłącznie przez nich (tj. Strony) wyznaczone. Upoważnienie takie wymaga formy pisemnej uzgodnionej przez Strony.
- Wykonawca uruchomi usługę (system) pozwalającą na zarządzanie przez Zamawiającego wszystkimi kartami SIM poprzez Internet (m.in. podgląd wykorzystanego transferu, możliwość blokad usług, określenie typu transmisji np. GPRS, LTE, zarządzanie adresami IP kart itp.).
- Usuwanie ewentualnych awarii technicznych, usterek, wad lub innych nieprawidłowości następować będzie w czasie określonym w ofercie od momentu ich zgłoszenia Wykonawcy. Informacje o ewentualnych pracach planowanych w infrastrukturze i przerwie technicznej pojawiać będą się najpóźniej 3 dni przed planowaną przerwą, przerwa trwać będzie nie dłużej niż 12 h.
- Zamawiający wymaga, aby:
 - maksymalny czas reakcji, od momentu zgłoszenia awarii APN lub pojedynczej karty SIM wynosił nie więcej niż 2 godziny.
 - maksymalny czas usunięcia awarii APN i/lub dedykowanego łącza, zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi godzin od momentu zgłoszenia.
 - maksymalny czas usunięcia awarii pojedynczej karty SIM, wynosił 24 godziny od momentu zgłoszenia.
 - Wykonawca poinformował Zamawiającego o pracach planowych w infrastrukturze, co najmniej 3 dni przed terminem prowadzenia prac.
- W przypadku wystąpienia awarii technicznych, usterek, wad lub innych nieprawidłowości, Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie, pocztą elektroniczną. Zgłoszenia o zaistniałych zdarzeniach kierowane będą:

Wykonawca		Zamawiający	
tel.		tel.	
tel. kom.		tel. kom.	
e-mail		e-mail	

- Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie i/lub pocztą elektroniczną w trybie 24/7/365 oraz dokonania niezwłocznego, nie później niż w czasie 2 godz. potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na wskazany przez Zamawiającego w zawartej Umowie adres poczty elektronicznej.
- O usunięciu Awarii Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
- Za awarie nie przyjmuje się dysfunkcji infrastruktury teleinformatycznej należącej do Zamawiającego lub podmiotów świadczących usługi na rzecz Zamawiającego wykorzystywanej w połączeniach teleinformatycznych pomiędzy Zamawiającym a Operatorem powodującej przerwę w dostarczaniu Usługi.
- Wykonawca uruchomi i poda Zamawiającemu kanał kontaktowy (czynny w trybie 24 h/7dni/365dni) w celu konsultacji telefonicznych oraz obsługi konta (m.in. aktywacja i dezaktywacja usług, blokada kart SIM, itp.) bez dodatkowych opłat czy kosztów po stronie Zamawiającego. Zamawiający

nie dopuszcza możliwości kontaktu z Wykonawcą wyłącznie za pośrednictwem teleinformatycznych systemów zgłoszeniowych typu IVR, Infolinia, przeznaczonych do obsługi klientów indywidualnych.

12. Pozostałe warunki świadczenia Usług:

- e. Dostęp do Usługi realizowany jest w technologii GPRS/UMTS/LTE z dedykowanym punktem dostępu APN (Access Point Name) APN: peka.pl
- f. Połączenie infrastruktury stron realizowane jest poprzez dedykowane łącze stałe o numerze ewidencyjnym

 - i. Przydział adresacji IP: statyczna
 - ii. Adres końca tunelu GRE (Zamawiający):
 - iii. DNS, pri/sec:
 - iv. Adresacja IP APN:
 - v. Osoby odpowiedzialne za działanie APN po stronie Zamawiającego (Imię Nazwisko, email, nr telefonu stacjonarnego, nr telefonu komórkowego, godziny pracy, uwagi :
 -
 -

§ 9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie na kwotę co stanowi 10 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie.
2. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu, Zamawiający zwróci Wykonawcy kwotę należytego zabezpieczenia Umowy wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy i uznania przez Zamawiającego jej należytego wykonania.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy musi obejmować cały okres Umowy oraz kolejne 30 dni od dnia wygaśnięcia.
4. W przypadku zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy i wygaśnięcia ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w formie innej niż pieniężna, Wykonawca ma obowiązek przedstawić nowy dokument potwierdzający zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na nowy termin, a w razie nie przedstawienia Zamawiający ma prawo potrącić z rachunku za wykonanie Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości podanej w Umowie, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy zabezpieczenie lub jego część niezbędna do pokrycia kosztów usunięcia wad wraz z odsetkami będzie wykorzystane przez Zamawiającego na realizację zgodnego w Umową wykonania tych prac lub do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp, przy czym zmiana ta może być dokonana wyłącznie z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zabezpieczenia na żadną z form zabezpieczenia wskazanych w art. 148 ust. 2 ustawy Pzp.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzycelności).

2. Wykonawca może podjąć uzasadnione i proporcjonalne środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa i integralności sieci Wykonawcy, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi usługami, w tym:
 - a) eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci Wykonawcy lub usług świadczonych przez Wykonawcę,
 - b) przerwanie lub ograniczenie świadczenia usług zagrażających bezpieczeństwu sieci Wykonawcy lub usług świadczonych przez Wykonawcę.
3. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji Umowy ze strony Wykonawcy jest:, natomiast osoby wspierające bieżącą obsługę:
4. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji Umowy ze strony Zamawiającego jest: 1), tel., e-mail:; 2), tel., e mail:
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. powyżej, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej podpisania aneksu do Umowy, a jedynie wzajemnego powiadomienia w formie pisemnej/e-mailowej przez osoby upoważnione.
6. W związku ze specyfiką Usługi Wykonawca w ramach świadczonej na rzecz Zamawiającego Usługi:
 - a. nie zapewnia połączeń z numerami alarmowymi,
 - b. nie gromadzi danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
7. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych są umieszczone na stronie internetowej Operatora:
8. Wykonawca w sposób ciągły dokonuje pomiarów ruchu w sieci Wykonawcy. Pomiar dokonywany jest na poszczególnych elementach sieci Wykonawcy. Jeśli dokonywany pomiar wykaże stałą tendencję wskazującą na możliwość osiągnięcia założonego stopnia wykorzystania pojemności łącza, Wykonawca uruchamia procedury organizacji ruchu w sieci Operatora, mające na celu zapobieżenie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ramach tych procedur Wykonawca może zmienić sposoby funkcjonowania elementów sieci Operatora, dokonać modyfikacji sposobu komunikacji między poszczególnymi elementami sieci Operatora lub modyfikacji sposobu rozprowadzania ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów sieci Operatora. Stosowane procedury pozostają bez negatywnego wpływu na jakość usług świadczonych w sieci Operatora.
9. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy jest czynnym, prawidłowo zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Zamawiający zobowiązany będzie do zawiadomienia o tym fakcie Wykonawcę w formie pisemnej, w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę jego statusu.
10. Jeżeli część Umowy utraci swą ważność, wówczas pozostała jej część będzie nadal obowiązywała między Stronami, chyba że Umowa bez części, które utraciły moc, jest niewykonalna. Strony podejmą wówczas niezwłocznie negocjacje w celu uzgodnienia nowych postanowień umożliwiających wykonanie Umowy.
11. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji postanowień Umowy mogą być rozstrzygane w drodze polubownej (w szczególności mediacji lub przed sądem polubownym) lub poddania pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
12. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
13. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
14. Załączniki do Umowy:
 - załącznik nr 1 – Protokół Uruchomienia Usługi
 - załącznik nr 2 – Formularz ofertowy
 - załącznik nr 3 – OPZ
 - załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....