

ZTM.EZ.3310.7.2022

Poznań, 23.06.2022 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: odpowiedzi do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji pn: „**Świadczenie telemetrycznej usługi transmisji danych pomiędzy urządzeniami mobilnymi Zamawiającego a posiadanymi przez Zamawiającego systemami informatycznymi za pomocą usługi prywatnego punktu dostępu APN o nazwie peka.pl.**” Znak sprawy: ZTM.EZ.3310.7.2022

Poniżej Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, działając zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Pzp udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły od potencjalnych Wykonawców:

Pytanie nr 1: Zgodnie z OPZ strona 2: Termin uruchomienia usługi: a) w przypadku Wykonawcy, który aktualnie świadczy usługę APN dla Zamawiającego i umowa z nim wygaśnie 31.07.2022, uruchomienie usługi nastąpi 01.08.2022 dla kart z wygasającą umową. Jeżeli aktualna ilość kart będących w posiadaniu Zamawiającego, na których była świadczona usługa jest większa niż 750 szt, wówczas Zamawiający przekaze Wykonawcy listę kart, które mają pozostać aktywne od 01.08.2022 i na których będzie świadczona usługa dla niniejszej umowy. b) w przypadku Wykonawcy, który aktualnie świadczy usługę APN dla Zamawiającego i umowa z nim wygaśnie 31.07.2022, uruchomienie usługi nastąpi 01.08.2022 dla kart z wygasającą umową, a 01.07.2022 (lub od dnia podpisania umowy, jeśli będzie ona zawarta po dniu 01.07.2022) dla kart dodatkowych. Jeżeli aktualna ilość kart będących w posiadaniu Zamawiającego, na których była świadczona usługa jest mniejsza niż 750 szt., wówczas Wykonawca dostarczy Zamawiającemu brakujące karty SIM. Odpowiednio wcześniej lub najpóźniej w dniu uruchomienia wszystkie karty SIM muszą być w posiadaniu Zamawiającego. Dla tych kart dodatkowych, usługa musi być uruchomiona w dniu 01.07.2002 (lub od dnia podpisania umowy, jeśli będzie ona zawarta po dniu 01.07.2022). c) w przypadku Wykonawcy, który aktualnie nie świadczy usługi APN dla Zamawiającego uruchomienie

usługi nastąpi 01.07.2022 (lub od dnia podpisania umowy, jeśli będzie ona zawarta po dniu 01.07.2022) dla 750 kart. Odpowiednio wcześniej lub najpóźniej w dniu uruchomienia wszystkie karty SIM muszą być w posiadaniu Zamawiającego.” Pojawia się zatem data 01.07.2022 r. Jednocześnie Zgodnie z SWZ pkt 11 dotychczasowa umowa wygasa 31.07.2022, a rozpoczęcie świadczenie usługi ma nastąpić od 1.08.2022, z kolei w formularzu oferty zamawiający pisze, że „usługa dla wszystkich kart będzie świadczona od 01.07.2022 przez okres 27 miesięcy” (dalej w tym samym formularzu ofertowym zamawiający pisze, że łącze ma być uruchomione od 1.08.2022). W umowie zamawiający pisze, że usługa ma być świadczona do 30.09.2024, Jeśli zatem świadczenie rozpocznie się 1.08.2022, to będzie 26 a nie 27 m-cy. Czy Zamawiający może ponownie wyjaśnić jak będą przebiegały dostawy dla nowych Wykonawców dwóch zadań skoro obecny Wykonawca świadczy usługę do 31/07/2022, a także w okolicznościach, że obecny Wykonawca wygra jedno z zadań, odpowiednio dla 1 zadania oraz 2 zadania?

Odpowiedź: W przypadku kiedy aktualna umowa zakończy się 31.07.2022 i ilość kart aktualnej umowy na których jest świadczona usługa jest większa niż 405 lub 750 wówczas usługa ma być świadczona od 01.08.2022 zachowując ciągłość, za pomocą dotychczasowych kart SIM, które wskaże zamawiający. Pozostałe karty SIM, które nie znajdują się na liście przekazanej przez Zamawiającego zostaną wyłączone po zakończeniu aktualnej umowy.

W przypadku kiedy aktualna umowa zakończy się 31.07.2022 i ilość kart aktualnej umowy na których jest świadczona usługa jest mniejsza niż 405 lub 750 wówczas usługa ma być świadczona:

- od 01.08.2022 zachowując ciągłość, za pomocą kart SIM, które są używane aktualnie.
- od 01.07.2022 lub od dnia podpisania umowy za pomocą kart dodatkowych, które dostarczyć musi Wykonawca

W przypadku Wykonawcy, który aktualnie nie świadczy usługi dla zamawiającego, usługa ma być świadczona od 01.07.2022 lub od dnia podpisania umowy za pomocą kart SIM, które dostarczyć musi Wykonawca

Niezależnie od przypadków opisanych powyżej, jeżeli Wykonawca w formularzu ofertowym wskaże że łączem podstawowym na potrzeby dwukierunkowej transmisji danych pomiędzy APN-em peka.pl, a systemami informatycznymi Zamawiającego będzie dedykowane łącze światłowodowe musi być ono uruchomione od 01.08.2022. W przypadku kiedy usługa miałaby dla części kart (dla

Wykonawcy, który aktualnie nie świadczy usługi lub ilość kart aktualnej umowy jest mniejsza niż 405 lub 750), być świadczona od 01.07.2022 Zamawiający dopuszcza, aby do 31.07.2022 łączem podstawowym był tunel GRE over IPsec, przez Internet.

Zamawiający potwierdza, że niezależnie od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dla poszczególnych kart SIM, usługa ma być świadczona do 30.09.2024.

Okres 27 miesięcy w formularzu ofertowym jest to wyłącznie wartość przeliczeniowa, by umożliwić wycenienie i złożenie oferty, natomiast realizacja odbędzie się zgodnie z stanem faktycznym udzielenia zamówienia. Wyjaśnienie tej kwestii Zamawiający zawarł w uwadze dla 1 kryterium.

Pytanie nr 2: Zgodnie z par 2 ust. 2 lit a) umowy, wykonawca zobowiązany jest do: „Świadczenia Usługi dwukierunkowej transmisji danych pomiędzy APN-em peka.pl, a systemami informatycznymi Zamawiającego z wykorzystaniem kart SIM, przez okres obowiązywania Umowy, z wyłączeniem kart SIM, dla których w okresie obowiązywania Umowy wprowadzone będzie przez Wykonawcę zawieszenie świadczenia Usług.” I dalej OPZ 24. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM maksymalnie o 10% wg stanu ilościowego na dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi.” Czyli Zamawiający gwarantuje ilości 750 SIM dla 1 zadania – 10% i 405 SIM dla 2 zadania i taką kalkulację gwarantowanych SIM ma przyjąć Wykonawca?

Odpowiedź: Dla każdej części zamówienia zostanie z Wykonawcą zawarta umowa. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM maksymalnie o 10% wg stanu ilościowego na dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi (Umowa par 5 ust 6), a zatem:

- Dla Części I może to być: 750 -10%
- Dla Części II może to być: 405 -10%

Pytanie nr 3: Zgodnie z par 7 ust. 1 umowy „§7 ust. 1 ma zastosowanie w przypadku kiedy przerwa w działaniu APN będzie dłuższa niż określony w § 8 ust. 6b czas usunięcia Awarii.”, przy czym par 8 ust. 6b umowy nie dotyczy czasów usunięcia awarii. Wykonawca wnosi o skorygowanie postanowienia w par 7 ust 1 oraz w par 7 ust. 2 umowy, poprzez wskazanie odesłania do właściwego postanowienia umowy określającego czas usunięcia awarii.

Odpowiedź: W odpowiedzi na pytanie Wykonawcy Zamawiający, działając zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji zapisów w § 7 ust. 1 oraz w par 7 ust. 2 projektu umowy nadając im następujące brzmienie :

ust. 1:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za każdą godzinę przerwy w działaniu APN powyżej 24 godzin, liczonej od momentu przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego, w wysokości 1.000,00 zł za każdą godzinę przerwy w działaniu APN. Strony ustalają, że przerwa w działaniu APN następuje w każdym przypadku (z uwzględnieniem zapisów §7 ust. 9 Umowy), w którym Usługi telekomunikacyjne nie są świadczone zgodnie z warunkami Umowy.

§7 ust. 1 ma zastosowanie w przypadku kiedy przerwa w działaniu APN będzie dłuższa niż określony w § 8 ust. 12b czas usunięcia Awarii. Awaria będąca podstawą do naliczenia ewentualnej kary na podstawie §7 ust. 1 nie będzie brana pod uwagę przy naliczaniu ewentualnych kar wynikających z §7 ust. 2 „

ust. 2:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 500,00 zł, za każdy 0,1 % braku dostępności Usługi, poniżej określonego w § 8 ust. 2.

§7 ust. 2 dotyczy przypadku kiedy przerwa w działaniu APN będzie krótsza niż określony w § 8 ust. 12b czas usunięcia Awarii. Kara zgodnie z §7 ust. 2 będzie naliczana jeżeli suma wszystkich przerw mierzona w minutach przestoju w okresie jednego miesiąca, jako suma wszystkich czasów w których usługa była niedostępna, będzie poniżej określonego w § 8 ust. 2”

Pytanie nr 4: Zgodnie z par 7 ust. 4 i 5 umowy zamawiający przewidział kary umowne płatne przez wykonawcę na rzecz zamawiającego na wypadek wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy przez zamawiającego lub przez wykonawcę, jeżeli „podstawą wypowiedzenia jest rażące naruszenie postanowień Umowy polegające na świadczeniu Usług niezgodnych z Umową”. Wykonawca

wskazuje, że nie każde świadczenie usług niezgodnie z umową będzie rażącym naruszeniem postanowień umowy. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie i doprecyzowanie w umowie, co należy rozumieć przez „rażące naruszenie postanowień umowy” oraz „usługi niezgodne z umową” ?

Odpowiedź: Przez rażące naruszenie postanowień umowy Zamawiający rozumie świadczenie usługi z naruszeniem zasad należytej staranności do których zobowiązany jest profesjonalny Wykonawca tego rodzaju usług. W szczególności chodzi o sytuacje, gdzie działanie Wykonawcy jest zawinione lub sprzeczne z wzorcem prawidłowego zachowania, jakie jest wymagane dla bezproblemowego świadczenia usługi o charakterze ciągłym.

Pytanie nr 5: Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy zamawiający akceptuje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża wykonawcę i Zamawiającego na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.”

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje, że umowy jednostkowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w załączniku nr 3 do SWZ – Wzór umowy poprzez dodanie pkt. 5 do § 2 „Przedmiot umowy” o następującej treści :

„Zamawiający dopuszcza, że Strony do poszczególnych kart SIM będą zawierać umowy jednostkowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych, będą one zawierać wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia która ma pierwszeństwo przed umową jednostkową”

Pytanie nr 6: Prosimy o wyjaśnienia oraz zmiany wynikające z powyższych punktów. Jednocześnie przedłużenie terminu złożenia ofert min 7 dni wynikających na przygotowanie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający w odpowiedziach na pytania udzielił stosownych wyjaśnień i modyfikacji. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu składania ofert w postępowaniu.

Z poważaniem