

**Umowa nr .....**

zawarta w dniu..... w Poznaniu pomiędzy:

**Miastem Poznań Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu** z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 2090001440, GLN 5907459620382, REGON 631257822, BDO 000138597 reprezentowanym przez:

**Jana Gosiewskiego** – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

**a**

.....  
.....  
.....

nr KRS ....., NIP ....., REGON .....,  
reprezentowanym przez .....

zwanym dalej „**Wykonawcą**” lub „**Operatorem**”,

Strony Umowy oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZTM....., prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej Ustawą PZP.

### **§ 1. Definicje**

Ilekcóż w treści niniejszej umowy przytacza się opisane poniżej pojęcia pisane z dużej litery, należy je interpretować zgodnie z określonym poniżej znaczeniem:

**a. APN** - (Access Point Name) punkt dostępowy na elementach Wykonawcy dostępny w sieci Operatora.

**b. Awaria** - oznacza zgłoszony przez Zamawiającego i przyjęty przez Wykonawcę:

- a. brak możliwości nawiązania połączenia z APN przez Zamawiającego posiadającego poprawnie działający i skonfigurowany terminal GPRS/UMTS/LTE wyposażony w kartę SIM z odpowiednią aktywacją w sieci Operatora przebywający w zasięgu pokrycia radiowego sieci Operatora, wynikająca z awarii elementów dostępowych GPRS/UMTS/LTE,
  - b. gdy zakończenia łączy po stronie Wykonawcy, nie przyjmują ruchu przekazywanego w tunelu GRE z elementu Intranetu Zamawiającego,
  - c. każda inna przerwa w dostarczaniu Usługi z winy Wykonawcy, z wykluczeniem zaplanowanych przerw serwisowych.
- c. Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- d. Okres Rozliczeniowy** - stanowiący przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonej przez Wykonawcę Usługi wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy. Przyjmuje się okres rozliczeniowy od 01 do ostatniego dnia każdego miesiąca.
- e. Siła Wyższa** - zdarzenie, które ma charakter zewnętrzny w stosunku do Stron i którego Strony nie mogły przewidzieć, ani się mu przeciwstawić działając z należytą starannością, w szczególności za Siłę Wyższą Strony będą uznawać takie zdarzenia jak: wojna, zamieszki wewnętrzne, akty terroru, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe. Każda ze Stron może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w sytuacji gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia, które może zostać uznane za Siłę Wyższą. Strona może powołać się na działanie Siły Wyższej, pod warunkiem, że możliwie jak najszybciej po jej wystąpieniu, powiadomi o niej drugą Stronę, wskazując nowy termin wykonania zobowiązania, które na skutek działania Siły Wyższej nie mogło zostać zrealizowane.
- f. Umowa** - oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami.
- g. Usługa** – usługa telekomunikacyjna dedykowanego dostępu do sieci teleinformatycznej Zamawiającego z mobilnych aparatów telefonicznych pracujących w standardzie GPRS/UMTS/LTE zgodnie z zaleceniami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie.
- h. OPZ** – Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2 do Umowy.

i. **Usterka** – oznacza zgłoszony przez Zamawiającego i przyjęty przez Wykonawcę brak możliwości nawiązania połączenia z APN przez Zamawiającego posiadającego poprawnie działający i skonfigurowany terminal GPRS/UMTS/LTE, wyposażony w kartę SIM z odpowiednią aktywacją w sieci Operatora, przebywający w zasięgu pokrycia radiowego sieci Operatora, nie wynikająca z awarii elementów dostępowych GPRS/UMTS/LTE. Dotyczy w szczególności pracy pojedynczej karty SIM. Czas trwania Usterki nie wlicza się do obliczania „dostępności Usługi” z par. 7 ust. Umowy.

## **§ 2. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie telemetrycznej Usługi transmisji danych pomiędzy urządzeniami mobilnymi Zamawiającego, a posiadanymi przez Zamawiającego systemami informatycznymi za pomocą usługi prywatnego punktu dostępu APN o nazwie peka.pl”, w zakresie Części nr .....
2. W ramach zadania Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a. Świadczenia Usługi dwukierunkowej transmisji danych pomiędzy APN-em peka.pl, a systemami informatycznymi Zamawiającego z wykorzystaniem kart SIM, przez okres obowiązywania Umowy, z wyłączeniem kart SIM, dla których w okresie obowiązywania Umowy wprowadzone będzie przez Wykonawcę zawieszenie świadczenia Usług. Usługa będzie świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami i ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.).
  - b. Zestawienia łącza podstawowego, zgodnie ze złożoną ofertą, na potrzeby transmisji danych, między APN, a siedzibą Zamawiającego.
  - c. Zestawienie tunelu GRE over IPsec między Wykonawcą, a siedzibą Zamawiającego, przez Internet. Będzie to łącze zapasowe.
3. Przedmiot Umowy będzie wykonany zgodnie z Umową, SWZ oraz Formularzem ofertowym Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Opis przedmiotu zamówienia (SWZ) stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.

## **§ 3. Okres obowiązywania Umowy, zmiana Umowy i rozwiązanie Umowy**

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony od dnia ..... do dnia 30 września 2024 r. Umowa nie będzie automatycznie przedłużana.

2. Usługa uruchomiona będzie:
  - z dniem ..... dla ..... szt. kart SIM,
  - z dniem ..... dla ..... szt. kart SIM,
3. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce więcej niż 7 dni z wykonaniem uruchomienia Usługi objętej Umową, licząc od dnia wyznaczonego w Umowie.
4. W sytuacji określonej w ust. 3 Zamawiający może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których nie poniósłby, gdyby Umowa trwała.

#### **§ 4. Zmiany umowy, wypowiedzenie umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy lub jej części w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od Umowy. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przyjmuje się w szczególności wystąpienie 5 Awarii w ciągu jednego okresu rozliczeniowego. Wystąpienie Awarii nie dotyczy pojedynczej karty SIM.
3. Rozwiązanie/Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej i pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
4. W przypadkach dotyczących rozwiązania/odstąpienia Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie bez zachowania terminów wypowiedzenia w drodze pisemnego wypowiedzenia w przypadku, gdy:
  - a. Zamawiający wykorzystuje karty SIM niezgodnie z przeznaczeniem.
  - b. Zamawiający nie uiszcza na rzecz Wykonawcy należności z tytułu Umowy w oznaczonym terminie płatności i nie ureguluje ich pomimo pisemnego wezwania

przez Wykonawcę w wyznaczonym dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia wezwania.

6. Zamawiający, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w następującym przypadku:

- a. zmiana wynikająca z okoliczności formalno-prawnych zależnych od instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy - w zakresie dostosowywania Umowy do tych zmian i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym;
- b. zmiana terminu realizacji Umowy - w przypadku wystąpienia okoliczności, które nie mogły być przewidziane przed podpisaniem Umowy (Działania Siły Wyższej, wdrażanie nowocześniejszej technologii w związku ze zmianą standardów, a czas wydłużenia jest niezbędny do realizacji przedmiotu Umowy, możliwe jest wydłużenie czasu realizacji Umowy;
- c. wystąpienia Siły Wyższej - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian, innych niż termin realizacji i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym;
- d. jeżeli nastąpi zmiana w zakresie przepisów prawnych mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- e. zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym;
- f. dopuszcza się zmianę Podwykonawcy lub rezygnację z Podwykonawcy w trakcie realizacji Umowy na warunkach określonych w art. 462 ust 7 Ustawy Pzp;
- g. zmiany świadczenia Usługi Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia,
- h. konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w Mieście Poznań,
- i. zmiany wysokości stawek podatku od towarów i usług VAT dla czynności objętych Umową – w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy co do czynności

fakturowanych po wejściu w życie ustawowej zmiany wysokości stawek podatku VAT,

- j. konieczności wprowadzenia innych zmian do Umowy niż wyżej wymienione, spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technicznej, technologicznej lub funkcjonalnej,
- k. wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Dopuszczalne są również zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi lub dostawy, albo 15%, w przypadku zamówień na roboty budowlane, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.

8. W przypadku zmiany powszechnie obowiązującego prawa w zakresie:

- a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. Poz. 2207),
- b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 poz. 1342 ze zm. )
- d) ustawowej stawki podatku od towarów i usług VAT oraz podatku akcyzowego,

Strony dopuszczają waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy.

- 9. Warunkiem waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wynikającej z okoliczności wskazanych w ust. 8 powyżej, jest wykazanie wpływu ww. zmian przepisów na wykonywanie postanowień niniejszej Umowy. Wykonawca obowiązany jest dokładnie określić wpływ ww. przepisów na koszty realizacji Zamówienia, w szczególności poprzez przedstawienie listy pracowników, wymiaru czasu pracy oraz ich wynagrodzenia przed ustawową waloryzacją wynagrodzeń minimalnych

w kolejnych latach. W przypadku osób zatrudnianych na podstawie umów przewidujących płace wyższe niż minimalne należy poszukiwać innych środków dowodowych. Jeżeli według regulaminu wynagradzania albo innego dokumentu wewnętrznego płace w firmie Wykonawcy są uzależnione od kwoty minimalnej, Strony dopuszczają przyjęcie tej zasady jako wystarczający dowód wpływu zmiany minimalnego wynagrodzenia na koszty wykonania Zamówienia nawet w odniesieniu do wynagrodzeń wyższych niż minimalne.

10. Ciężar dowodowy w przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 8 powyżej spoczywa po stronie Wykonawcy.
11. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego strony ustalają, że wynagrodzenie brutto określone w Umowie ulegnie odpowiedniej zmianie, ze skutkiem na dzień wejścia w życie tejże zmiany.

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy dotyczący waloryzacji wynagrodzenia umownego złożony w formie pisemnej poprzez zawarcie stosownego aneksu do umowy

### **§ 5. Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie z należytą starannością, jaka wymagana jest od przedsiębiorcy w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, standardami, etyką zawodową oraz postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, nawet jeśli przy jej realizacji posługuje się pracownikami lub podwykonawcami.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności w uruchomionej Usłudze, a zapisami Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia niezgodności i ponownego przystąpienia do procedury odbioru.
4. Wszystkie czynności odbiorcze muszą zakończyć się do 3 dni od uruchomienia Usługi.
5. Pozytywny wynik odbioru zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Stron, bez uwag protokołu odbioru ostatecznego, którego wzór określa **Załącznik nr 3** do Umowy.

6. W trakcie trwania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM maksymalnie o 10% wg stanu ilościowego na dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi.
  - a. W okresie, kiedy karty SIM nie będą aktywne Wykonawca nie może naliczać opłat abonamentowych za te karty. Nie dopuszcza się także naliczania opłat za aktywację czy też deaktywowanie kart SIM.
7. W ramach świadczenia usług transmisji danych Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego dostarczać bezpłatnie szczegółowe dane bilingowe również w zakresie wykorzystania danych dla każdej udostępnionej karty SIM, w formie elektronicznej.
8. Z Usługi świadczonej przez Wykonawcę na podstawie Umowy Zamawiający zobowiązuje się korzystać wyłącznie w sposób zgodny z prawem i przeznaczeniem Usługi.
9. Zamawiający zobowiązany jest do:
  - a. nieudostępniania Usługi osobom trzecim,
  - b. nie podłączania do urządzeń Wykonawcy, urządzeń nie mających aktualnego świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności lub znaku zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydanego przez uprawniony organ, lub certyfikatu zgodności lub znaku zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydanego przez uprawniony organ innego państwa, a uznanego przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklaracji zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydanej przez producenta albo jego przedstawiciela,
  - c. niedokonywania zmian w zakresie warunków korzystania z Usługi, które mogą wpływać na warunki techniczne lub jakość i parametry techniczne Usługi, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy,
  - d. dokonania, niezbędnych zmian w należącej do Zamawiającego infrastrukturze teleinformatycznej umożliwiających dostarczanie Usługi przez Wykonawcę,
  - e. wykonania w terminie uzgodnionym z Wykonawcą zmian w infrastrukturze teleinformatycznej należącej do Wykonawcy.
10. Zamawiający zobowiązuje się do regularnego uiszczania opłat, o których mowa w Umowie.



## § 6. Opłaty i Rozliczenia

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia, zgodnie z SWZ oraz wybraną w trybie przetargu nieograniczonego ofertą Wykonawcy (**Załącznik nr 1**), jest wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w ofercie i faktycznie wykonanego świadczenia.
2. Całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy ustala się do kwoty netto: ..... zł słownie: (.....), w tym podatek VAT: 23%, kwota: ..... zł (słownie: .....), wartość brutto: .....zł (słownie: .....).
3. Cena jednostkowa świadczonych Usług tj. abonamentu miesięcznego za pojedynczą kartę SIM w ramach zamówienia podstawowego wynosi netto: ..... zł, podatek VAT: 23%, kwota: ..... zł (słownie: .....), wartość brutto: ..... zł (słownie: .....).
4. Ceny jednostkowe (stawki) nie mogą ulec zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z Umowy, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
5. W przypadku przerwy w działaniu pojedynczej karty SIM z winy operatora powyżej 24 godzin, wynagrodzenie Wykonawcy ulega umniejszeniu za każdy dzień przerwy w wysokości określonej w art. 105 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, tj. 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. Strony ustalają, że przerwa w działaniu pojedynczej karty SIM ma miejsce, w każdym przypadku, w którym usługi telekomunikacyjne nie są świadczone zgodnie z warunkami Umowy.
6. Łączna cena ofertowa (łącznie wynagrodzenie Wykonawcy) zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą na podstawie miesięcznych faktur VAT.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były Usługi telekomunikacyjne za zasadach określonych w Umowie. Abonamenty będą fakturowane z góry.
9. Zapłata nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

10. Strony niniejszej Umowy przyjmują za dzień płatności dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

11. Z czynności odbioru przedmiotu Umowy Strony sporządzą protokół odbioru, który stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy. Protokół winien być podpisany przez obie Strony Umowy bez zastrzeżeń. Protokół będzie stanowił podstawę do wystawienia pierwszej faktury VAT.

13. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

14. Faktura powinna zawierać następujące dane:

Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań,

GLN: 5907459620382, NIP: 209-00-01-440, REGON: 300973510, BDO 000138597

lub

NABYWCA: Miasto Poznań, Pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań, NIP: 209-00-01-440

ODBIORCA: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań

15. Zamawiający, oprócz wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, nie jest zobowiązany do zwrotu Wykonawcy jakichkolwiek kosztów lub nakładów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy.

16. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, musi ona zostać przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666)) oraz zawierać następujące dane:

NABYWCA: Miasto Poznań, pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań, NIP: 2090001440

ODBIORCA: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-677 Poznań, GLN 5907459620382, BDO000138597.

17. W przypadku ustawowej obligatoryjnej metody podzielonej płatności (MPP) (w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) będzie ona

dokonana przelewem na numer rachunku rozliczeniowego Wykonawcy oraz na fakturze VAT:

- a) numer rachunku rozliczeniowego .....,
- b) przez rachunek rozliczeniowy należy rozumieć rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2021 r. poz. 2439 ze zm.), lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, prowadzone w walucie polskiej,
- c) jeśli wskazany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie będzie rachunkiem rozliczeniowym, Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę,
- d) Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie, spowodowanej nieposiadaniem lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego.

18. W przypadku preferowanej przez ZTM metody podzielonej płatności MPP (w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) będzie ona dokonana przelewem na numer rachunku rozliczeniowego Wykonawcy wskazanego oraz na fakturze VAT:

- a) numer rachunku rozliczeniowego .....jest umieszczony na białej liście podatników VAT,
- b) przez rachunek rozliczeniowy należy rozumieć rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2021 r. poz. 2439 ze zm.), lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, prowadzone w walucie polskiej,
- c) jeśli wskazany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie będzie rachunkiem rozliczeniowym i nie zostanie umieszczony na białej liście podatników VAT, Zamawiający wstrzyma płatność do czasu przedłożenia przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę,

- d) Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie spowodowanej nieposiadaniem lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego i niezgodnością numeru rachunku bankowego wskazanego na białej liście podatników VAT,
- e) gdy nie jest możliwe dokonanie zapłaty faktur za zakupioną usługę na wskazany na fakturze rachunek Wykonawcy przy zastosowaniu metody podzielonej płatności – dokonuje się płatności zwykłym przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze i widniejący na dzień zlecenia przelewu na białej liście podatników VAT,
- f) gdy numer rachunku bankowego, wskazany przez Wykonawcę na fakturze, nie będzie rachunkiem rozliczeniowym i nie zostanie umieszczony na białej liście podatników VAT – wstrzymuje się płatność do czasu przedłożenia przez Wykonawcę faktury korygującej w zakresie prawidłowego numeru rachunku bankowego,
- g) gdy Wykonawca nie przedłoży faktury korygującej w zakresie prawidłowego numeru rachunku bankowego – dokonuje się płatności zwykłym przelewem na wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy i zawiadamia o tym naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Zamawiającego, w ustawowym terminie.

19. Zmiana numeru konta bankowego wskazanego w Umowie może być dokonana wyłącznie jako aneks do umowy.

20. Przesyłanie faktur drogą elektroniczną:

- 1) Działając na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r., Strony akceptują wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, z wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
- 2) Faktury elektroniczne, duplikaty faktur oraz korekty do faktur wystawione przez Wykonawcę będą przesyłane z adresu e-mail:  
  
.....  
  
na adres e-mail: [e.sok@ztm.poznan.pl](mailto:e.sok@ztm.poznan.pl).
- 3) Faktury, faktury korygujące, duplikaty faktur mogą być przesyłane drogą elektroniczną pod warunkiem zapewnienia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności dokumentu tj., zgodnie z poniższymi zasadami:

- faktury przesyłane są jako pliki z zablokowaną możliwością edycji (np. nieedytowalne pliki pdf),
  - wysyłanie faktur może odbywać się wyłącznie z ustalonego przez strony adresu poczty elektronicznej oraz wyłącznie na ustalony przez strony adres poczty elektronicznej,
  - w jednej wiadomości mailowej może być wysłana tylko jedna faktura,
  - przesłanie faktury na adres inny niż wskazany do przesyłania faktur nie stanowi w żadnym przypadku dostarczenia faktury w formie elektronicznej,
  - za datę dostarczenia do ZTM faktury w formie elektronicznej, od której liczony jest termin płatności, uważa się datę wpływu e-faktury na adres mailowy wskazany w umowie do godz. 15.30 w dni robocze, natomiast w pozostałych przypadkach – pierwszy dzień roboczy po dniu, w którym nastąpił wpływ faktury.
- 4) W przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają przesłanie faktur w formie elektronicznej, faktury powinny zostać przesłane w formie papierowej.
- 5) Zmiana danych adresowych którejkolwiek ze Stron wymaga podpisania aneksu do umowy.
- 6) Zamawiający jako odbiorca faktury, może wycofać akceptację przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania akceptacji Wykonawca faktury traci prawo do przesyłania Zamawiającemu faktur w formie elektronicznej od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymał powiadomienie od Zamawiającego ZTM o cofnięciu akceptacji.
- 7) Strony zgodnie oświadczają, że przesyłane drogą elektroniczną dokumenty (faktury) będą przekazywane w formie nieedytowalnego pliku PDF, z zachowaniem integralności treści, autentyczności pochodzenia i czytelności faktur, zgodnie z art. 106 m ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03 2004 r.

## **§ 7 Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za każdą godzinę przerwy w działaniu APN powyżej 24 godzin, liczonej od momentu przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego, w wysokości 1.000,00 zł za każdą godzinę przerwy w działaniu APN. Strony ustalają, że przerwa w działaniu APN następuje w każdym przypadku (z uwzględnieniem zapisów §7

ust. 9 Umowy), w którym Usługi telekomunikacyjne nie są świadczone zgodnie z warunkami Umowy.

§7 ust. 1 ma zastosowanie w przypadku kiedy przerwa w działaniu APN będzie dłuższa niż określony w § 8 ust. 6b czas usunięcia Awarii. Awaria będąca podstawą do naliczenia ewentualnej kary na podstawie §7 ust. 1 nie będzie brana pod uwagę przy naliczaniu ewentualnych kar wynikających z §7 ust. 2

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 500,00 zł, za każdy 0,1 % braku dostępności Usługi, poniżej określonego w § 8 ust. 2.

§7 ust. 2 dotyczy przypadku kiedy przerwa w działaniu APN będzie krótsza niż określony w § 8 ust. 6b czas usunięcia Awarii. Kara zgodnie z §7 ust. 2 będzie naliczana jeżeli suma wszystkich przerw mierzona w minutach przestoju w okresie jednego miesiąca, jako suma wszystkich czasów w których usługa była niedostępna, będzie poniżej określonego w § 8 ust. 2

3. Kara umowna za zwłokę w uruchomieniu Usługi będącej przedmiotem zamówienia wynosi 2000,00 zł za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego w Umowie na uruchomienie określonego w § 3 ust. 2.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za wypowiedzenie albo odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 50% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia netto niezrealizowanej części Umowy, jeżeli podstawą wypowiedzenia jest rażące naruszenie postanowień Umowy polegające na świadczeniu Usług niezgodnych z Umową.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za wypowiedzenie albo odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 50% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia netto niezrealizowanej części Umowy, jeżeli podstawą wypowiedzenia jest rażące naruszenie postanowień Umowy polegające na świadczeniu Usług niezgodnych z Umową.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w wysokości 0,5 % wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom za każdy przypadek naruszenia,

7. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia umownego i zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
8. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 50% % wartości umowy. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści, na zasadach ogólnych.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. treść informacji przekazywanych/przesyłanych przez Zamawiającego korzystającego z Usługi,
  - b. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Zamawiającego w ramach korzystania z Usługi,
  - c. szkody wynikłe z braku stosowania przez Zamawiającego zabezpieczeń danych oraz oprogramowania w ramach korzystania z Usługi,
  - d. za utratę danych spowodowaną awarią Usługi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
10. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu zwłoki oraz nieprawidłowości dostarczania Usługi wynikającej z problemów leżących po stronie infrastruktury dostarczyciela usług transmisji danych, innego niż Wykonawca, a wykorzystywanego w połączeniach pomiędzy Stronami.
11. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za naruszenie dóbr osób trzecich wynikające z działalności Zamawiającego przy użyciu Usługi.

#### **§ 8. Warunki serwisu, wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej**

1. Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie Usług.
2. Dostępność Usługi w sieci będzie wynosiła co najmniej 99,00% i będzie mierzona w minutach przestoju w okresie jednego miesiąca, jako suma wszystkich czasów, w których Usługa była niedostępna.
3. Zamawiający wymaga zapewnienia wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazanie co najmniej jednej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego. Współpraca ta będzie polegała na wykonywaniu wzajemnych

świadczeń i obowiązków w szczególności z zachowaniem stopnia należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności wykonawcy. Powyższe zapewnienie nie wyłącza odpowiedzialności wykonawcy z tytułu kar umownych przewidzianych niniejszą umową.

5. Do kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji Zamawiający upoważnia: Panią/Pana
  - a) ..... tel. .... e-mail: .....
  - b) ..... tel. .... e-mail: .....oraz pracownika przez niego wskazanego.
6. W zakresie upoważnienia osoby wymienionej w § 8 ust. 5 wchodzi bieżąca kontrola nad realizacją umowy, a w szczególności nadzór nad rzetelnością i prawidłowością wykonania.
7. Do kontaktów z Zamawiającym i pełnieniem nadzoru merytorycznego nad prawidłową realizacją wykonywanej usługi, Wykonawca upoważnia Panią/Pana:
  - a) ..... tel. .... e-mail: .....
  - b) ..... tel. .... e-mail: .....oraz pracownika przez niego wskazanego.
8. Zmiana osób upoważnionych którejkolwiek ze Stron wymaga poinformowania drugiej Strony przez należycie umocowanych przedstawicieli Strony zgłaszającej zmianę, z zachowaniem formy pisemnej.
- 9.
10. Wykonawca uruchomi usługę (system) pozwalającą na zarządzanie przez Zamawiającego wszystkimi kartami SIM poprzez Internet (m.in. podgląd wykorzystanego transferu, możliwość blokad usług, zarządzanie adresami IP kart itp.).
11. Usuwanie ewentualnych Awarii technicznych, Usterek, wad lub innych nieprawidłowości następować będzie w czasie określonym w Umowie od momentu ich zgłoszenia Wykonawcy. Informacje o ewentualnych pracach planowanych w infrastrukturze i przerwie technicznej pojawiać będą się najpóźniej 3 dni przed planowaną przerwą, przerwa trwać będzie nie dłużej niż 12 h.
12. Zamawiający wymaga, aby:
  - a. maksymalny czas reakcji, od momentu zgłoszenia awarii APN lub Usterki pojedynczej karty SIM wynosił nie więcej niż 2 godziny.



- b. maksymalny czas usunięcia Awarii APN i/lub dedykowanego łącza, wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia.
- c. maksymalny czas usunięcia awarii pojedynczej karty SIM, wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia.
- d. Wykonawca poinformował Zamawiającego o pracach planowych w infrastrukturze, co najmniej 3 dni przed terminem prowadzenia prac.

13. W przypadku wystąpienia Awarii technicznych, Usterek, wad lub innych nieprawidłowości, Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie, pocztą elektroniczną. Zgłoszenia o zaistniałych zdarzeniach kierowane będą:

Wykonawca		Zamawiający	
tel.		tel.	
tel.		tel.	
kom.		kom.	
e-mail		e-mail	

- 14. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie i/lub pocztą elektroniczną w trybie 24/7/365 oraz dokonania niezwłocznego, nie później niż w czasie 2 godz. potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na wskazany przez Zamawiającego w zawartej Umowie adres poczty elektronicznej.
- 15. O usunięciu Awarii Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
- 16. Za Awarie nie przyjmuje się dysfunkcji infrastruktury teleinformatycznej należącej do Zamawiającego lub podmiotów świadczących usługi na rzecz Zamawiającego wykorzystywanej w połączeniach teleinformatycznych pomiędzy Zamawiającym a Operatorem powodującej przerwę w dostarczaniu Usługi.
- 17. Wykonawca uruchomi i poda Zamawiającemu kanał kontaktowy (czynny w trybie 24 h/7dni/365dni) w celu konsultacji telefonicznych oraz obsługi konta (m.in. aktywacja i dezaktywacja usług, blokada kart SIM, itp.) bez dodatkowych opłat czy kosztów po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości kontaktu z Wykonawcą

wyłącznie za pośrednictwem teleinformatycznych systemów zgłoszeniowych typu IVR, Infolinia, przeznaczonych do obsługi klientów indywidualnych.

18. Pozostałe warunki świadczenia Usług:

- e. Dostęp do Usługi realizowany jest w technologii GPRS/UMTS/LTE z dedykowanym punktem dostępu APN (Access Point Name) APN: peka.pl
- f. Połączenie infrastruktury stron realizowane jest poprzez dedykowane łącze stałe o numerze ewidencyjnym .....

  - i. Przydział adresacji IP: statyczna
  - ii. Adres końca tunelu GRE (Zamawiający):
  - iii. DNS, pri/sec:
  - iv. Adresacja IP APN:
  - v. Osoby odpowiedzialne za działanie APN po stronie Zamawiającego (Imię Nazwisko, email, nr telefonu stacjonarnego, nr telefonu komórkowego, godziny pracy, uwagi :
    - .....
    - .....

19. W przypadku ustalenia, że przyczyna Awarii leży w wadliwości wykonanej usługi przez Wykonawcę, Wykonawca w czasie właściwym do usunięcia Awarii może wykonać Obejście (tymczasowe rozwiązanie skutkujące ustaniem niepożądanych skutków zgłoszonej Awarii, które nie jest usunięciem Awarii), co stanowi należyte wykonanie umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych. Wykonanie Obejścia nie zwalnia jednak Wykonawcy z obowiązku usunięcia Awarii, ale wydłuża czas usunięcia Awarii dwukrotnie.

### **§ 9 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane osobowe reprezentantów Stron będą przetwarzane w celu wykonania umowy.
2. Każda ze stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób dedykowanych do realizacji Umowy i zobowiązuje się udostępnić je Stronom umowy, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym dla zapewnienia sprawnej komunikacji pomiędzy Stronami.
3. Dane, o których mowa w punkcie poprzedzającym, w zależności od rodzaju współpracy mogą obejmować: imię i nazwisko pracownika, zakład pracy, stanowisko służbowe,

służbowe dane kontaktowe (e-mail, nr telefonu) oraz dane zawarte w dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie zawodowe.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się zrealizować tzw. obowiązek informacyjny administratora wobec ww. osób, których dane udostępnione zostały Stronom, w celu realizacji umowy, poprzez zapoznanie ich z informacjami, o których mowa w art. 14 RODO (tzw. Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
  5. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego ..... znajdują się pod adresem: <https://www.ztm.poznan.pl/pl/ochrona-danych-osobowych/>
  6. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę ..... (nazwa usługodawcy, wykonawcy) znajdują się pod adresem.....\*
- (lub stanowią załącznik nr ....do umowy\*)

#### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).
2. Wykonawca może podjąć uzasadnione i proporcjonalne środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa i integralności sieci Wykonawcy, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi usługami, w tym:
  - a) eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci Wykonawcy lub usług świadczonych przez Wykonawcę,
  - b) przerwanie lub ograniczenie świadczenia usług zagrażających bezpieczeństwu sieci Wykonawcy lub usług świadczonych przez Wykonawcę.
3. W związku ze specyfiką Usługi Wykonawca w ramach świadczonej na rzecz Zamawiającego Usługi:
  - a. nie zapewnia połączeń z numerami alarmowymi,
  - b. nie gromadzi danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
4. Wykonawca w sposób ciągły dokonuje pomiarów ruchu w sieci Wykonawcy. Pomiar dokonywany jest na poszczególnych elementach sieci Wykonawcy. Jeśli dokonywany pomiar wykaże stałą tendencję wskazującą na możliwość osiągnięcia założonego stopnia wykorzystania pojemności łącza, Wykonawca uruchamia procedury organizacji ruchu w

sieci Operatora, mające na celu zapobieżenie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ramach tych procedur Wykonawca może zmienić sposoby funkcjonowania elementów sieci Operatora, dokonać modyfikacji sposobu komunikacji między poszczególnymi elementami sieci Operatora lub modyfikacji sposobu rozprowadzania ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów sieci Operatora. Stosowane procedury pozostają bez negatywnego wpływu na jakość usług świadczonych w sieci Operatora.

5. Jeżeli część Umowy utraci swą ważność, wówczas pozostała jej część będzie nadal obowiązywała między Stronami, chyba że Umowa bez części, które utraciły moc, jest niewykonalna. Strony podejmą wówczas niezwłocznie negocjacje w celu uzgodnienia nowych postanowień umożliwiających wykonanie Umowy.
6. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji postanowień Umowy mogą być rozstrzygane w drodze polubownej (w szczególności mediacji lub przed sądem polubownym) lub poddania pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
8. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – OPZ

Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....