

ZTM.EZ.3310.12.2021

Poznań, 17.12.2021r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: pytania Wykonawcy do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji pn: „Świadczenia usługi Wsparcia Technicznego Systemu ITS w zakresie Systemu Zarządzania Transportem Publicznym oraz Systemu Informacji dla podróżnych” (ogłoszenie opublikowane pod nr 2021/BZP 00310580/01 z dnia 2021-12-10 r.).

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, stosownie do zapisów art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), poniżej udziela odpowiedzi na zapytanie, które wpłynęło od Wykonawcy.

Pytanie nr 1:

Dotyczy załącznika nr 2 do Umowy – SLA, pkt. 4, Tabela 1. Klasyfikacja Awarii
Proponujemy zmianę klasyfikacji Awarii dotyczących Systemu Municom na:

Kategoria	Definicja
A Uszkodzenia Krytyczne	<ul style="list-style-type: none">Awaria Systemu MUNICOM lub aplikacji z nim powiązanych Powodująca utratę funkcjonalności oraz utratę możliwości korzystania w czasie rzeczywistym z informacji o lokalizacji pojazdów lub wypracowanych danych dla tablic SDIP
C1	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none">utratą funkcjonalności Systemu sterowania zwoznicutratą funkcjonalności archiwizowania danych o ruchu pojazdów w oprogramowaniu Municom
C2	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none">utratą funkcjonalności Systemu Zarządzania Transportem Publicznym innych niż wymienione wcześniejutratą funkcjonalności Systemu Municom lub aplikacji z nim powiązanych innych niż wymienione wcześniej

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, zmianie ulega Tabela 1 w załączniku nr 2 do Umowy – SLA przyjmując następujące brzmienie:

Z:

Kategoria	Definicja
A Uszkodzenia Krytyczne	<ul style="list-style-type: none">Awaria Systemu MUNICOM lub aplikacji z nim powiązanychAwaria stacji bazowej TETRA i całkowita utrata łączności głosowej

B Uszkodzenia Poważne	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none"> • utratą funkcjonalności nadawania priorytetu dla transportu zbiorowego na skrzyżowaniach krytycznych I i II poziomu • utratą funkcjonalności łączności głosowej służb technicznych CNR
C1	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none"> • utratą funkcjonalności Systemu sterowania zwrotnic
C2	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none"> • utratą funkcjonalności Systemu Zarządzania Transportem Publicznym innych niż wymienione wcześniej
C3	Pozostałe awarie

na:

<i>Kategoria</i>	<i>Definicja</i>
A Uszkodzenia Krytyczne	<ul style="list-style-type: none"> • Awaria Systemu MUNICOM lub aplikacji z nim powiązanych całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z systemu MUNICOM lub aplikacji • Awaria Systemu MUNICOM lub aplikacji z nim powiązanych powodującą utratę funkcjonalności oraz utratę możliwości korzystania w czasie rzeczywistym z informacji o lokalizacji pojazdów lub wypracowanych danych dla tablic SDIP. • Awaria stacji bazowej TETRA i całkowita utrata łączności głosowej
B Uszkodzenia Poważne	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none"> • utratą funkcjonalności nadawania priorytetu dla transportu zbiorowego na skrzyżowaniach krytycznych I i II poziomu • utratą funkcjonalności łączności głosowej służb technicznych CNR
C1	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none"> • utratą funkcjonalności archiwizowania danych o ruchu pojazdów w oprogramowaniu Municom
C2	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none"> • utratą funkcjonalności Systemu Zarządzania Transportem Publicznym innych niż wymienione wcześniej • utratą funkcjonalności systemu MUNICOM lub aplikacji z nim powiązanych innych niż wymienione wcześniej • utratą funkcjonalności systemu sterowania zwrotnic
C3	Pozostałe awarie

Pytanie nr 2:**Dotyczy załącznika nr 2 do Umowy – SLA, pkt. 5, Tabela 1. Kryteria czasowe rozwiązania problemów**

Dla systemu sterowania zwrótnicami, ze względu na specyfikę zastosowanego sprzętu, czas na rozwiązanie problemu uzależniony jest od rodzaju awarii.

Może wiązać się to z koniecznością transportu części z zagranicznej fabryki producenta, co może zostać podane dopiero po zdiagnozowaniu usterki.

W kontekście istniejących zagrożeń związanych z pandemią COVID-19, prosimy o zmianę czasu na rozwiązanie problemu do 8 dni roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmianie ulega klasyfikacja kategorii problemu zawarta w Tabeli nr 1 **załącznika nr 2 do Umowy – SLA:**

z:

C1	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none">• utratą funkcjonalności Systemu sterowania zwrótnic
----	--

na:

C2	Każda awaria w trakcie normalnej pracy, która skutkuje: <ul style="list-style-type: none">• utratą funkcjonalności Systemu Zarządzania Transportem Publicznym innych niż wymienione wcześniej• utratą funkcjonalności systemu MUNICOM lub aplikacji z nim powiązanych innych niż wymienione wcześniej• utratą funkcjonalności systemu sterowania zwrótnic
----	---

Co oznacza zmianę czasu na rozwiązanie problemu do 8 dni roboczych.

Pytanie nr 3:

Prosimy o wskazanie czy w ramach usług objętych niniejszym postępowaniem Zamawiający wymaga objęcia urządzeń serwerowych i sieciowych infrastruktury IT wsparciem pogwarancyjnym?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga objęcia urządzeń serwerowych i sieciowych infrastruktury IT wsparciem pogwarancyjnym polegającym na zdiagnozowaniu i jak najszybszym przywróceniu pełnej funkcjonalności urządzenia w czasie zdefiniowanym według kategorii A (uszkodzenia krytyczne) lub wykonaniu Neutralizacji do czasu docelowego rozwiązania zaistniałej Awarii (urządzenia serwerowe i sieciowe infrastruktury IT są częścią systemu MUNICOM i podlegają czasom SLA zgodnym z kategorią A). W przypadku trwałego uszkodzenia urządzeń/sprzętu infrastruktury ITS Zamawiający oczekuje, iż w ramach wsparcia pogwarancyjnego Wykonawca dostarczy takie samo urządzenie bądź równoważne (po zaakceptowaniu przez Zamawiającego). Koszty serwisu pogwarancyjnego urządzeń opisanych w OPZ w pkt.2.1.2.1. – 2.1.2.7 jaki i ich wymiany na nowe należy umieścić w kalkulacji kosztów stałych.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że **zmianie ulega początek terminu realizacji przedmiotu zamówienia** określony w **pkt 11 SWZ - TERMINY WYKONANIA ZAMÓWIENIA**. W związku z powyższym zmianie ulega pkt 11 SWZ przyjmując brzmienie:

z:

Zamawiający określa następujący termin realizacji przedmiotu zamówienia: **od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.**

na:

Zamawiający określa następujący termin realizacji przedmiotu zamówienia: **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022 r.**

oraz zmianie ulega **załącznik 2 do SWZ - WZÓR UMOWY** w poniższym zakresie:

- Zmianie ulega **§ 5 - TERMIN REALIZACJI UMOWY** zmieniając brzmienie:

z:

Strony ustalają, iż Umowa będzie realizowana w terminie od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2022 r.

na

Strony ustalają, iż Umowa będzie realizowana w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022 r.

- Zmianie ulega **pkt 2 § 9 – WYNAGRODZENIE** w poniższym zakresie:

po słowach:

„Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 3 a) dzieli się na 12 równych miesięcznych rat, płatnych z „dołu”, po zakończeniu miesiąca, którego dotyczy płatność, każda w wysokości zł (słownie: złotych ../100 zł) netto, oraz podatek VAT 23% o wartości (słownie:) co daje wartość brutto w kwocie: zł (słownie:)”

 dodaje się następujący zapis:

„wynagrodzenie za niepełny miesiąc kalendarzowy będzie rozliczane według zasady 1/30 raty miesięcznej za każdy dzień miesiąca,”

Dodatkowo Zamawiający informuje, że zmianie ulega:

- **termin składania ofert:**

z:

2021-12-20 09:00

na:

2021-12-21 09:00

- **termin otwarcia ofert:**

z:

2021-12-20 12:00

na:

2021-12-21 12:00

Z poważaniem

Załączniki:

1. Tekst jednolity - SWZ
2. Tekst jednolity - załącznik 2 do SWZ - WZÓR UMOWY