

ZTM.EZ.3310.7.2021

Poznań, 02.09.2021 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Dostawę sprzętu teleinformatycznego na potrzeby Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu”.

Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, stosownie do zapisów art. 284 ust. 1, 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2021 poz. 1129 z zm.), poniżej udziela odpowiedzi na zapytania, które wpłynęły od Wykonawcy.

Dotyczy zapisu w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik 1 do SWZ, w części 2: sprzęt dyskowy zostały wymagania technologiczne i funkcjonalne dla oferowanej jednostki dyskowej z nośnikami i z kartą rozszerzeń (Dedykowana jednostka rozszerzająca serwer plików w posiadaniu Zamawiającego: Synology RS18017xs+).”

Pytanie nr 1:

1. Warunek określający pochodzenie

Zestaw jednostki z nośnikami musi być fabrycznie nowy i zamknięty. Nieużywany wcześniej w żadnych projektach, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą i nieużywane przed dniem dostarczenia. Musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski.

Z informacji uzyskanych od producenta, firmy Synology, otrzymaliśmy informację:

wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą" (dot. zestawu: jednostka / nośniki)- nie możemy tego zagwarantować, zależy to od wielu czynników, w tym stanów magazynowych naszych i dystrybucji

Wnosimy o wykreślenie wymogu:

wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą" (dot. zestawu: jednostka/nośniki).

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść warunku określający pochodzenie zestawu.

Było:

Zestaw jednostki z nośnikami musi być fabrycznie nowy i zamknięty. Nieużywany wcześniej w żadnych projektach, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą i nieużywane przed dniem dostarczenia. Musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski.

Jest:

Zestaw jednostki z nośnikami musi być fabrycznie nowy i zamknięty. Nieużywany wcześniej w żadnych projektach i nieużywane przed dniem dostarczenia. Musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski.

Pytanie nr 2:

2. Warunki gwarancji

Minimum 60-miesięczna Gwarancja Producenta z gwarancją wymiany uszkodzonego sprzętu następnego dnia roboczego (tzw. NBD). Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia.

Firma Synology jako producent nie oferuje gwarancji w trybie NBD. Taką gwarancję oferuje autoryzowana dystrybucja.

Czy dopuścicie Państwo gwarancję wymiany uszkodzonego sprzętu następnego dnia roboczego (tzw. NBD) realizowaną przez autoryzowaną dystrybucję?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza gwarancję wymiany uszkodzonego sprzętu w ramach polityki NBD realizowaną przez autoryzowanego dystrybutora operującego na terytorium RP.

Pytanie nr 3:

3. Warunki gwarancji

Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia.

Synology nie posiada własnego portalu do sprawdzania gwarancji po numerze seryjnym. Gwarancja urządzenia jest liczona od daty zakupu przez klienta końcowego, umieszczonej na fakturze

Wnosimy o wykreślenie wymogu:

Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść warunku określający warunki gwarancji.

Było:

„Dotyczy jednostki z zainstalowanymi nośnikami:

Minimum 60-miesięczna Gwarancja Producenta z gwarancją wymiany uszkodzonego sprzętu następnego dnia roboczego (tzw. NBD).

Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia.,,

Jest:

„Dotyczy jednostki z zainstalowanymi nośnikami:

Minimum 60-miesięczna Gwarancja Producenta z gwarancją wymiany uszkodzonego sprzętu następnego dnia roboczego (tzw. NBD).”

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmodyfikował załącznik nr 1 do SWZ tj. opis przedmiotu zamówienia oraz załącznik nr 3 do SWZ tj. formularz ofertowy. Zmodyfikowane załączniki zostały zamieszczone na stronie prowadzonego postępowania.