

Poznań, 26.09.2024 r.

**ZTM.ST.716.20.2024**

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pana petycję z dnia 14 września 2024r., przekazaną przez Urząd Miasta Poznania w dniu 23 września 2024r., Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu (ZTM) uprzejmie informuje, iż w miejsce zdemontowanych w 2022r. z pojazdów komunikacji miejskiej przestarzałych mobilnych automatów biletowych, obsługujących wyłącznie płatności gotówkowe, których zawodność oraz koszty bieżącej eksploatacji były bardzo wysokie, wprowadzony został nowoczesny system płatności Open Payment System (OPS).

Zgodnie z realizacją stworzonej długofalowej strategii rozwoju ZTM stawia obecnie na nowoczesne narzędzia sprzedażowe, które są mniej awaryjne oraz generują mniejsze koszty związane z ich obsługą. Na dzień dzisiejszy wszystkie pojazdy komunikacji miejskiej i podmiejskiej na liniach organizowanych przez ZTM wyposażone są w terminale OPS dedykowane do sprzedaży biletów za pomocą zbliżeniowych kart płatniczych lub smartfonów obsługujących technologię HCE lub NFC. W związku z powyższym mieszkańcy uzyskali wygodny i szybki sposób na uiszczenie opłaty za korzystanie ze środków komunikacji miejskiej, bezpośrednio w każdym autobusie i tramwaju. Pasażerowie poprzez OPS mają do dyspozycji zakup jednorazowych biletów czasowych: do 15, 45, 90 minut oraz krótkookresowy bilet 24-godzinny na strefę A lub na strefę A+B+C+D. Zgodnie z harmonogramem wszczęcie prac instalacyjnych terminali OPS nastąpiło w pierwszej kolejności w pojazdach przewoźników gminnych w listopadzie 2022r., następnie kontynuowano sukcesywne montowanie urządzeń we wszystkich tramwajach, a w dalszej kolejności w autobusach poznańskich. Do maja 2023r. każdy pojazd komunikacji miejskiej został wyposażony w jeden terminal, który w łatwy sposób umożliwia naszym pasażerom zakup wybranego biletu.

Z poważaniem,

Otrzymują:

1. Adresat.
2. Ad acta.

Z-CA DYREKTORA  
ds. Sprzedaży i Obsługi Klientów  
*Małgorzata Piłkowska-Woźniak*