

**REKOMENDACJA**  
**POZNAŃSKIEJ RADY TRANSPORTU AGLOMERACYJNEGO**

**DOTYCZĄCA**  
**OKREŚLENIA KOMFORTU TERMICZNEGO I OŚWIETLENIOWEGO**  
**W POJAZDACH TRANSPORTU PUBLICZNEGO**

## **Rekomendacja nr 1**

### **Określenie komfortu termicznego i oświetleniowego w pojazdach transportu publicznego**

#### Rekomendacja

Należy opracować, wdrożyć i rozpropagować standard w zakresie temperatury i oświetlenia wnętrza pojazdów transportu publicznego w aglomeracji poznańskiej. Wypracowanie takiego standardu pozwoli podnieść jakość usług świadczonych przez przewoźników. Równocześnie akcja informacyjna prowadzona po jego wypracowaniu zwiększy świadomość pasażerów w zakresie istnienia samego standardu, jak i uwarunkowań stojących za określonymi decyzjami i działaniami.

Przykładem takiego uwarunkowania wymuszającego ograniczenie natężenia oświetlenia w przedniej części autobusów, jest zapewnienie dobrej widoczności drogi przez kierowcę, zwłaszcza po zmroku, w szczególności na słabiej oświetlonych drogach. Natomiast w zakresie temperatury ważne są okresy największych skrajności (lato i zima), ale także względy zdrowotne. Stąd też temperatura latem we wnętrzu pojazdów powinna być niższa o 3-5 stopni Celsjusza w stosunku do temperatury otoczenia. W okresie zimowym natomiast powinny być włączone systemy grzewcze, a temperatura we wnętrzu nie powinna być niższa niż 7 stopni Celsjusza (w przypadku tęgich mrozów poniżej  $-10^{\circ}\text{C}$ , temperatura we wnętrzu powinna być na poziomie  $+5^{\circ}\text{C}$ ).

#### Uzasadnienie

Odczuwanie temperatury we wnętrzu pojazdu zależy od czynników zewnętrznych, np. poziomu wilgotności powietrza, ale przede wszystkim od czynników indywidualnych, m.in. stanu zdrowia, poziomu zmęczenia pasażerów itd., co sprawia, że jest ono wysoce subiektywne. Niemniej jednak nie tylko członkowie PRTA, ale liczni pasażerowie transportu publicznego w aglomeracji poznańskiej wielokrotnie doświadczyli bardzo różnej temperatury panującej w różnych pojazdach (nawet tego samego modelu) po przesiadce lub pełnego oświetlenia jednego pojazdu i np. całkowitego wygaszenia światła w innym pojeździe o tej samej porze i w tym samym obszarze. To powoduje dezorientację, dyskomfort nieraz znaczny i w pełni uzasadnione pytania o to czy ktokolwiek poza kierowcą lub motorniczym tym zarządza.

Stąd też w opinii Rady konieczne jest wypracowanie i wdrożenie takiego standardu dla podniesienia poziomu jakości usług świadczonych przez przewoźników działających na zlecenie ZTM, a równocześnie przygotowanie akcji informacyjnej zwiększającej świadomość pasażerów w tym zakresie.

***Rekomendacja wypracowana przez Poznańską Radę Transportu Aglomeracyjnego, której prace koordynował jej moderator dr Hubert Igliński.***